

令和3年度 月隈パークゴルフ場 事業評価シート

【 指定管理者名 東洋緑地建設 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上) (標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項実行していない。 (提案事項を実行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	85点以上
B	80点以上85点未満
C	70点以上80点未満
D	60点以上70点未満
E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	20		16	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができてきているか。	10	提案事項	8	①②③市が求める管理水準である(標準レベル)。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができてきているか。	5	提案事項	4	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承諾(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		4	④市が求める管理水準である(標準レベル)。
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができてきているか。	5	提案事項	4	
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	25		22	
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができてきているか。	10	提案事項	10	⑤休園期間を活用し、芝生の良好な生育環境の確保に向けて、これまで対応が難しかった将来支障となる樹木の整理を実施した点が評価できる。 ⑥⑦市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができてきているか。	5	提案事項	4	
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		12	
⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	8	⑧⑨市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ているか。	5	提案事項	4	
(5) 運営体制と人材の確保	25		20	
⑩ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	⑩⑪⑫⑬市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑪ 地域と連携	5	提案事項	4	
⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	
⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	4	
⑭ 「購入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	8	
(6) 施設の管理運営に要する経費	5		4	⑭市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑭ 施設管理に要する経費の縮減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び縮減の具体的な項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	4	
(7) 団体の財務的基礎	-		-	
⑮ 借入金依存度	円	-	-	
⑯ 自己資本比率	円	-	-	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	5		5	
⑰ 地域貢献や環境への配慮についてできているのか。	5	提案事項	5	⑰園内で販売する飲食物の仕入れ先をB型就労支援施設に変更し、障がい者支援に寄与した点が評価できる。
(9) その他実施計画書に記載されている事項	-		-	
⑱	-		-	
評価 総合点			B 83 / 100点	<p>(評価)</p> <p>緊急事態宣言発令時の休園期間中に、令和4年度予定の修繕などを令和3年度にまとめて行うことで、修繕費の減少に繋げ、公園再開時の利用環境の向上につなげることができている。 また、新たにSNSの活用や、「いこーよねっと」などの広報手段を用い、新規利用者を獲得するなど、利用実績の向上に繋げることができている。引き続き、利用者の目線に立ち、利用者増につなげてほしい。</p> <p>(課題)</p> <p>近隣住民の高齢化に伴い、年々利用者が減少傾向であるため、引き続きSNSなどの様々な広報媒体を用い、新規利用者及び継続利用者の獲得に向けた継続的な対応を求める。 また、利用者増だけでなく、利用者満足の上及び社会貢献に繋がるような、企画事業などの提案を求める。</p>