

令和3年度 舞鶴公園 事業評価シート

【 指定管理者名 公益財団法人 福岡市緑のまちづくり協会 】

各項目の評価基準

評価	提案事項	管理水準
5 10	提案事項を実施し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4 8	提案事項を実施し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上)(標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3 6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2 4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1 2	提案事項実行していない。 (提案事項を実行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	85点以上
B	80点以上85点未満
C	70点以上80点未満
D	60点以上70点未満
E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	20		18	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができていますか。	10	提案事項	10	①「赤ちゃんの駅」にパーテーションを新たに設置し利用しやすい環境を整備したこと、また、自主事業の収益により利用者の要望が多かった老朽化したトイレの改修を実施した点が評価できる。 ②③市が求める管理水準である(標準レベル)。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができていますか。	5	提案事項	4	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承継(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		4	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができていますか。	5	提案事項	4	③市が求める管理水準である(標準レベル)。
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	20		17	
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができていますか。	5	提案事項	5	⑥ハスの管理において、遊の美化に努めつつ経費削減の工夫を行い、その予算を園内の維持管理経費に充当し公園利用者の満足の向上に努めた点が評価できる。 ⑦市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができていますか。	5	提案事項	4	
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		14	
⑧ 指定管理者企業事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	10	⑧秋のイベントにおいて、出店者の拡大や関係イベントと開催時期を調整することで、来場者を開始以来初めて1万人超えを達成したことが評価できる。 ⑨市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ていますか。	5	提案事項	4	
(5) 運営体制と人材の確保	20		15	
⑩ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	⑩⑪市が求める管理水準である(標準レベル)。 ⑫イベント中止時に市への連絡遅延により利用者への遅付処理が遅延したこと、各種提出書類について不切遅延が多かったことから減点。 ⑬市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑪ 地域と連携	5	提案事項	4	
⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	3	
⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	4	
⑭ 「歳入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	5	管理水準	4	
(6) 施設の管理運営に要する経費	5		4	
⑮ 施設管理に要する経費の範囲について、申請者が運営費見直し提案書で提示した指定管理料の額、及び削減の具体的項目、実施手法はできていますか。	5	提案事項	4	⑮市が求める管理水準である(標準レベル)。
(7) 団体の財務的基礎	-		-	
⑯ 借入金依存度	円	-	-	
⑰ 自己資本比率	円	-	-	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	5		4	
⑱ 地域貢献や環境への配慮についてできていますか。	5	提案事項	4	⑱市が求める管理水準である(標準レベル)。
(9) その他実施計画書に記載されている事項	10		10	
⑲ 隣接する大塚公園とのセントラルパーク構想を踏まえ、関係機関と連携・調整を行い、円滑に施設の管理運営を行っているか。	10	管理水準	10	セントラルパーク構想を踏まえ、大塚公園管理事務所、福岡市の公園・観光・文化財などの部署、および両公園内に展開する民間事業者と良好に連携・調整を行い、円滑に施設の管理運営を行うとともにイベントを催すなど構想の推進に寄与した。 福岡城さくらまつりの運営かつ安全な運営を社会的に支援した。 聖火リレーセレブレーション、インクルーシブ選具実証実験、中体連など、重要事業の場となったが、事業の円滑な実施、成功に向け、関係機関と連携・調整を行い、現場を預かる者として支援ができた。
評価 総合点			A 86 / 100点	(評価) 2回の緊急事態宣言の発令により、当初予定していたイベントやBBQの実施ができなかったが、その中でも、事業者と綿密な調整を図り、可能な限りイベントを実施に向けて尽力した点が評価できる。 また、聖火リレーやインクルーシブ選具の試験設置など、イレギュラーな事業についても市と密接に情報共有を図っており、市が期待する各種施設への理解を踏まえた管理運営がなされた点が評価できる。 (課題) 公園の管理管理については円滑に実施できているが、管理事務所職員の接遇面で意見を頂く場面もあったことから、研修等の実施により職員の技術力向上に努めて頂きたい。