

令和3年度 青葉公園 事業評価表

【 指定管理者名 アオバパークメンテナンスグループ 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を履行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を履行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上) (標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項を履行していない。 (提案事項を履行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	85点以上
B	80点以上85点未満
C	70点以上80点未満
D	60点以上70点未満
E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	20		15	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができてきているか。	10	提案事項	8	①③市が求める管理水準である(標準レベル)。 ②アンケート未実施のため減点。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができてきているか。	5	提案事項	3	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承継(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		4	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができてきているか。	5	提案事項	4	④市が求める管理水準である(標準レベル)
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	25		22	
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができてきているか。	10	提案事項	10	⑤自主事業の収益(160万)を活用し、トイレの改修や土の広場の排水不良改善を実施した点が評価できる。 ⑥市が求める管理水準である(標準レベル)
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができてきているか。	5	提案事項	4	
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		12	
⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	8	⑧市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑨ 公園特色を活かす取り組み(兼客向上策・広報計画)が出来ているか。	5	提案事項	4	
(5) 運営体制と人材の確保	25		19	
⑩ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	⑩⑪⑫市が求める管理水準である(標準レベル)。 ⑭定める書類のべ切を遅延することが多岐あったため減点。
⑪ 地域との連携	5	提案事項	4	
⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	3	
⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	3	
⑭ 「歳入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	8	
(6) 施設の管理運営に要する経費	5		4	
⑮ 施設管理に要する経費の範囲について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び給還の具体的項目、実施手法はできてきているか。	5	提案事項	4	⑮市が求める管理水準である(標準レベル)。
(7) 団体の財務的基礎	-	-	-	
⑯ 借入金依存度	-	-	-	
⑰ 自己資本比率	-	-	-	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	5		4	
⑱ 社会的貢献とコンプライアンス、環境への取り組みができてきているか。	5	提案事項	4	⑱市が求める管理水準である(標準レベル)。
(9) その他	-	-	-	
⑲	-	提案事項	-	
評価 総合点			B 80 /100点	(評価) テニススクールの収益で中央トイレの修繕など、大規模な修繕を実施した点が評価できる。また、中体連等の大規模大会開催においても事業者と感染対策について綿密に協議し、円滑な運営が実施できている。 また、コロナの感染拡大により実施には至らなかったが、予定していた地域とのイベントについては、感染対策を徹底しながら次年度の開催を期待したい。  (課題) コロナ禍で、イベント開催が難しい状況であったが、他公園の事例を研究しつつ、開催に向けて検討をお願いしたい。