

令和4年12月23日

市政記者各位

中央区総務部企画振興課

## オンライン・ウォーキング大会における個人情報の流出事案について

下記のとおり、中央区が主催したオンライン・ウォーキング大会において、個人情報の流出事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。  
なお、現時点で、本件に関する被害等の連絡は入っておりません。

### 1 事案概要

第2回中央区オンライン・ウォーキング大会(※)の終了後に、ふくおか散歩アプリ登録者を対象に実施したアンケートの集計ページにおいて、他の回答者の個人情報が閲覧できる状態となっていたもの。

※令和4年11月15日～12月14日開催。ふくおか散歩アプリを利用して、登録したグループ単位や個人で歩数を競う健康イベント。

#### <経緯>

- 12月21日 午前9時33分 アプリ内でアンケート配信開始(個人情報が閲覧できる状態)
- 12月22日 午前8時45分 アンケート回答者からのメールにより、事案を覚知
- 同日 午前9時12分 アンケートページの公開を停止

#### <閲覧できる状態となっていた個人情報>

アンケート回答者(最大で205名)の以下の回答項目

- ・氏名 ・郵便番号 ・住所 ・電話番号
- ・アプリID ・アプリ上のニックネーム ・自由記載項目

※各情報については、項目間の対応関係が読み取れない状態でそれぞれリスト表示されていた。

### 2 原因

アプリの運営を委託している事業者(株式会社西日本新聞広告社)が、アンケートの集計ページの公開設定を誤ったままその確認を怠り、運営確認用の画面が公開されていたもの。

### 3 事案発生後の対応等

- ・事案発覚後、直ちにアンケートの配信を停止。
- ・アンケート回答者に対し、委託事業者よりメール及び電話により状況の説明と謝罪を実施。

### 4 再発防止策

- ・委託事業者においては、公開設定時には複数の社員による確認作業を徹底するとともに、個人情報の取り扱いについて改めて周知徹底を行った。
- ・福岡市から委託事業者に対し、個人情報の適正かつ慎重な取り扱いの徹底について強く指導した。

#### <ふくおか散歩アプリシステム全般及びアンケートに関する問い合わせ先>

委託事業者 ふくおか散歩アプリ事務局 株式会社西日本新聞広告社  
藤田 080-6422-4633 財前 080-2700-5565

#### <中央区オンライン・ウォーキング大会に関する問い合わせ先>

中央区総務部企画振興課 電話：092-718-1055 担当 中西