

| | |
|------|--|
| 名称 | 株式会社マイソル |
| 事業概要 | コンタクトセンター事業・コンサルティング事業 RPO（採用代行）・研修事業・コレクティブハウス事業 |
| URL | https://misol-sb.co.jp/ |
| 取組PR | <ul style="list-style-type: none"> ●「自分らしく働く多様性のある社会を実現する」という理念のもと、ジェンダー・LGBTQ・学歴・障がいの有無などに関係なく、お互い認め合い、それぞれの強みが発揮できる組織づくりに取り組んでいます。 ●求人応募時の履歴書の性別未記入や写真提出は不要とし、入社時は、「LGBTQ研修」の受講、またトランスジェンダーのための通称名使用や同性パートナーシップ制度（就業規則）などを導入しています。 ●日本のダイバーシティ&インクルージョン（D&I）をリードする企業を表彰する「D&I Award」で、2021年、2022年に「ベストワークプレイス」を認定頂きました。 ●他社様へのサービスとして、LGBTQの社外相談窓口「レインボーコール」の運営を行っております。 |

●取組内容

| | |
|--------------|---|
| 1.働きやすい職場づくり | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ①就業規則等 ✓ ②従業員への研修 ✓ ③休暇や福利厚生 ✓ ④相談窓口や担当者 ✓ ⑤通称名の使用 ✓ ⑥就業時の服装 ✓ ⑦トイレや更衣室の環境整備・配慮 |
| 2.顧客に配慮した接遇 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ⑧接客対応者への研修 ✓ ⑨レインボーカラー等の環境づくり ✓ ⑩名字や番号で呼ぶなどの配慮 ✓ ⑪性別記載欄の配慮 ✓ ⑫トイレや更衣室の環境整備・配慮 |
| 3.社会への貢献 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ⑬講演会やイベントへの協力・周知 ✓ ⑭講演会やイベントへの参加勧奨 ✓ ⑮啓発の冊子やポスターの配架・掲示 |