

市政記者各位

令和4年度「リモート窓口」実証実験を開始します！

福岡市では、デジタル技術を活用し、高齢者を含め誰もが便利に行政サービスを受けられる環境づくりの一環として、「リモート窓口」の実証実験を開始いたします。

令和3年度に東区、早良区、西区の公民館7か所で実施しましたが、**今年度は全区で実施**するとともに、**出張所と各区役所をリモート窓口で繋ぐ**ことで、現在は区役所でしか取り扱っていない手続きを出張所でも対応可能とする実験を行います。

1 実施場所と期間

西部、入部出張所と公民館8か所において、順次、実施します。

区	実施場所	実施期間（2週間）
早良	入部出張所	10月3日(月)～10月14日(金)
西	西部出張所	
東	志賀公民館	10月11日(火)～10月21日(金)
	西戸崎公民館	
西	小呂公民館	10月17日(月)～10月28日(金)
	玄界公民館	
南	柏原公民館	10月31日(月)～11月11日(金)
城南	南片江公民館	
博多	東月隈公民館	11月7日(月)～11月18日(金)
中央	小笹公民館	

※土日・祝日を除く

2 受付内容や利用方法

①公民館における利用方法等については、順次、公民館だよりや対象地域の全戸にチラシを配布してお知らせします。

②出張所における利用方法等は別紙2をご確認ください。

3 ご利用いただける方

原則、出張所の管区内、公民館の対象校区にお住まいの方が対象です。

【問い合わせ先】

総務企画局 ICT 推進課 担当:安川

TEL : 092-711-4356

<実施場所>



<実施スケジュール>



<実施イメージ>



<出張所の受付内容等>

実施期間：令和4年10月3日（月）～10月14日（金）

○入部出張所

受付内容	受付時間	受付方法
・ 保育施設の利用に関する相談	9:00～11:30	随時受付
・ 高齢者在宅福祉サービスに関する相談 ・ 保険料の納付相談 (国民健康保険、介護保険、後期高齢者医療保険)	9:00～17:00	

○西部出張所

受付内容	受付時間	受付方法
・ 保育施設の利用に関する相談	9:00～15:00	事前予約制 (※)
・ 身体障害者手帳、療育手帳Aをお持ちの方の 有料道路の割引受付	15:00～17:00 10/4(火)除く	随時受付

※平日 9:00～17:00 に西区子育て支援課 092-895-7065 にお電話でご予約ください

<参考：令和3年度の実施状況>

【実施場所】 7箇所

東 区：志賀公民館

早良区：脇山公民館

西 区：小呂公民館、玄界公民館、能古公民館、北崎公民館、今津公民館

【実施回数】 33回（体験会及び試行運用）

【参加人数】 171人

【利用者意見】「簡単に利用できた」、「こういう窓口ができれば利用したい」など

<取材について>

【日時】 令和4年10月13日（木）時間未定

【場所】 志賀公民館（東区大字志賀島736-60）

【内容】 機器の操作説明・デモンストレーション（予定）

※開始時間・内容は確定次第お知らせします。