

第7 納税・管理

1. 滞納整理状況	90
2. 公売処分状況	92
3. 差押・参加差押・交付要求処分状況	92
4. 納税貯蓄組合	94
5. 口座振替	95
6. 証明及び閲覧等の件数	96
7. コンビニエンスストアでの市税の納付状況	97
8. クレジットカードでの市税の納付状況	97
9. 主要税目納期内納付収入率の推移(税額)	98
10. 主要税目督促状発付件数	98

1. 滞納整理状況

		受 入			徴 収			停 止		
		件 数	税 額	人 員	件 数	税 額	人 員	件 数	税 額	人 員
		件	千円	人	件	千円	人	件	千円	人
平成29年度	現	217,822	6,535,258		129,413	4,087,305		4,500	84,921	
	繰	246,097	4,696,699		93,626	2,381,638		24,856	454,371	
	計	463,919	11,231,957	148,290	223,039	6,468,943	96,022	29,356	539,292	5,471
平成30年度	現	216,521	6,807,519		133,694	4,365,967		4,237	119,425	
	繰	203,460	4,155,077		84,913	2,182,025		21,616	431,965	
	計	419,981	10,962,596	148,433	218,607	6,547,992	101,224	25,853	551,390	5,298
令和元年度	現	213,238	6,630,037		123,193	4,034,799		2,816	61,084	
	繰	168,951	3,741,468		71,915	1,905,153		13,412	291,090	
	計	382,189	10,371,505	145,166	195,108	5,939,952	93,606	16,228	352,174	3,538
令和2年度	現	180,999	9,281,088		101,812	4,123,047		2,387	45,426	
	繰	167,386	4,003,829		70,907	2,042,653		16,124	391,683	
	計	348,385	13,284,917	128,788	172,719	6,165,700	80,703	18,511	437,109	4,097
令和3年度	現	202,590	6,599,529		140,987	4,348,763		1,843	148,839	
	繰	160,212	6,574,020		68,350	4,535,769		13,464	364,979	
	計	362,802	13,173,549	156,174	209,337	8,884,532	112,977	15,307	513,818	3,491
市県民税 (普通徴収)	現	102,791	3,390,733		56,853	2,006,135		1,269	24,699	
	繰	99,144	2,544,738		41,432	1,306,726		10,400	255,896	
	計	201,935	5,935,471		98,285	3,312,861		11,669	280,595	
市県民税 (特別徴収)	現	18,589	618,766		13,376	442,631		22	776	
	繰	10,798	282,668		4,752	162,400		942	17,636	
	計	29,387	901,434		18,128	605,031		964	18,412	
法人市民税	現	2,259	307,658		1,153	93,585		14	119,615	
	繰	2,721	465,235		1,029	323,162		199	13,315	
	計	4,980	772,893		2,182	416,747		213	132,930	
固定資産税 (土地・家屋) 都市計画税	現	55,812	2,012,538		50,445	1,600,278		224	1,949	
	繰	38,543	2,394,850		17,096	1,969,778		1,034	35,650	
	計	94,355	4,407,388		67,541	3,570,056		1,258	37,599	
固定資産税 (償却資産)	現	1,178	57,024		1,000	33,620		0	0	
	繰	1,379	592,819		690	539,491		51	33,529	
	計	2,557	649,843		1,690	573,111		51	33,529	
軽自動車税	現	21,772	138,817		18,099	116,237		314	1,801	
	繰	7,159	35,632		3,189	16,537		834	4,796	
	計	28,931	174,449		21,288	132,774		1,148	6,597	
特別土地 保有税	現	0	0		0	0		0	0	
	繰	1	0		0	0		1	0	
	計	1	0		0	0		1	0	
事業所税	現	25	31,125		16	22,540		0	0	
	繰	82	192,997		58	180,648		3	4,156	
	計	107	224,122		74	203,188		3	4,156	
入湯税	現	0	0		0	0		0	0	
	繰	0	0		0	0		0	0	
	計	0	0		0	0		0	0	
市たばこ税	現	3	40		0	0		0	0	
	繰	2	177		2	58		0	0	
	計	5	217		2	58		0	0	
宿泊税	現	161	42,829		45	33,740		0	0	
	繰	383	64,906		102	36,968		0	0	
	計	544	107,735		147	70,708		0	0	

- ※1. 当該年度単年度分の整理状況を示す。
- ※2. 県民税を含む。
- ※3. 各税目の計と年計は端数処理の関係で一致しない。

欠 損			手 持 (純 滞 納 額)					
件 数	税 額	人 員	件 数	前年比	税 額	前年比	人 員	前年比
件	千円	人	件	%	千円	%	人	%
532	14,533		83,377	84.8	2,348,499	87.3		
1,899	43,716		125,716	84.2	1,816,974	88.8		
2,431	58,249	465	209,093	84.4	4,165,473	87.9	46,332	87.8
374	21,927		78,216	93.8	2,300,200	97.9		
2,051	74,297		94,880	75.5	1,466,790	80.7		
2,425	96,224	445	173,096	82.8	3,766,990	90.4	41,466	89.5
181	3,884		87,048	111.3	2,530,270	110.0		
1,311	24,251		82,313	86.8	1,520,974	103.7		
1,492	28,135	257	169,361	97.8	4,051,244	107.5	47,765	115.2
162	3,469		76,638	88.0	5,109,146	201.9		
1,304	39,477		79,051	96.0	1,530,016	100.6		
1,466	42,946	286	155,689	91.9	6,639,162	163.9	43,702	91.5
96	1,428		59,664	95.4	2,100,499	41.1		
992	45,862		77,406	96.3	1,627,410	106.4		
1,088	47,290	223	137,070	95.8	3,727,909	56.2	39,483	90.3
15	195		44,654		1,359,704			
193	9,087		47,119		973,029			
208	9,282		91,773		2,332,733			
5	23		5,186		175,336			
324	3,768		4,780		98,864			
329	3,791		9,966		274,200			
16	578		1,076		93,880			
101	29,693		1,392		99,065			
117	30,271		2,468		192,945			
34	417		5,109		409,894			
230	1,974		20,183		387,448			
264	2,391		25,292		797,342			
2	6		176		23,398			
43	642		595		19,157			
45	648		771		42,555			
24	210		3,335		20,569			
101	699		3,035		13,600			
125	909		6,370		34,169			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		9		8,585			
0	0		21		8,193			
0	0		30		16,778			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		3		40			
0	0		0		119			
0	0		3		159			
0	0		116		9,089			
0	0		281		27,938			
0	0		397		37,027			

2. 公売処分状況

区 分	公 売 実 回	公 売 公 告			公 売 中 止			
		人 員	件 数	税 額	人 員	件 数	税 額	
	回	人	件	千円	人	件	千円	
計	平成29年度	8	22	80	47,523	2	2	7,742
	平成30年度	9	10	76	77,992	2	2	12,949
	令和元年度	8	17	20	27,939	4	4	4,809
	令和2年度	4	4	4	19,757	0	0	0
	令和3年度	6	6	6	17,341	0	0	0
電話加入権	平成29年度	0	0	0	0	0	0	0
	平成30年度	0	0	0	0	0	0	0
	令和元年度	0	0	0	0	0	0	0
	令和2年度	0	0	0	0	0	0	0
	令和3年度	0	0	0	0	0	0	0
不動産	平成29年度	3	9	9	29,016	2	2	7,742
	平成30年度	2	4	4	46,008	2	2	12,949
	令和元年度	8	17	20	27,939	4	4	4,809
	令和2年度	4	4	4	19,757	0	0	0
	令和3年度	4	4	4	15,952	0	0	0
その他・動産	平成29年度	5	13	71	18,507	0	0	0
	平成30年度	7	6	72	31,984	0	0	0
	令和元年度	0	0	0	0	0	0	0
	令和2年度	0	0	0	0	0	0	0
	令和3年度	2	2	2	1,389	0	0	0

3. 差押・参加差押・交付要求処分状況

区 分	差 押					
	債 権	不 動 産	電話加入権	動 産	そ の 他	計
	件	件	件	件	件	件
平成29年度	15,368	407	0	30	7	15,812
平成30年度	15,687	522	0	24	4	16,237
令和元年度	12,244	338	0	10	4	12,596
令和2年度	9,578	280	0	7	0	9,865
令和3年度	11,616	263	0	33	3	11,915

公 売 執 行				徴 収 額			第 三 者 へ 配 当 分
人 員	件 数	税 額	公 売 代 金	公 売 前 納 付 額	市 税 等 充 当 額	計	
人	件	千 円	千 円	千 円	千 円	千 円	千 円
20	71	39,780	79,429	8,801	28,190	36,991	6,810
8	61	65,042	32,768	22,126	28,995	51,121	3,452
13	13	13,347	174,102	3,934	15,134	19,068	18,007
2	2	12,326	7,280	0	3,948	3,948	3,083
5	5	9,696	12,595	0	9,448	9,448	2,815
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
7	7	21,274	78,451	8,801	27,245	36,046	6,810
2	2	33,058	29,355	22,126	26,270	48,396	2,838
13	13	13,347	174,102	3,934	15,134	19,068	18,007
2	2	12,326	7,280	0	3,948	3,948	3,083
3	3	8,307	12,153	0	9,085	9,085	2,815
13	64	18,506	978	0	945	945	0
6	59	31,984	3,413	0	2,725	2,725	614
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1,389	442	0	363	363	0

参 加 差 押				交 付 要 求			計
不 動 産	電 話 加 入 権	そ の 他	計	不 動 産	そ の 他	計	
件	件	件	件	件	件	件	件
239	0	0	239	285	738	1,023	17,074
189	0	0	189	366	844	1,210	17,636
176	0	0	176	290	753	1,043	13,815
169	0	1	170	284	574	858	10,893
154	0	0	154	211	558	769	12,838

4. 納税貯蓄組合

(1) 組合数・組合員数年度別推移

(令和4年7月1日現在)

年 度	業 態 別		地 域 別		計		対前年度増減	
	組合数	組合員数	組合数	組合員数	組合数	組合員数	組合数	組合員数
	組合	人	組合	人	組合	人	組合	人
平成10年3月末	35	1,346	927	21,199	962	22,545	△ 8	355
平成12年度	30	-	785	-	815	-	△ 147	-
平成13年度	30	-	784	-	814	-	△ 1	-
平成21年度	30	-	785	-	815	-	1	-

※平成10年度より奨励事務費交付制度を廃止したため、組合員数については統計を行っていない。

※平成12年度以降は組合数に変動があった年度のみを記載している。

(2) 収入状況

年 度	税 目	調 定 額	納期内納付額	納期内納付率
		千円	千円	%
平成6年度	市民税(普徴)	1,708,973	1,662,519	97.3
	固定資産税・都市計画税	6,629,476	6,477,617	97.7
	計	8,338,449	8,140,136	97.6
平成7年度	市民税(普徴)	1,831,812	1,784,627	97.4
	固定資産税・都市計画税	6,855,456	6,704,932	97.8
	計	8,687,268	8,489,559	97.7
平成8年度	市民税(普徴)	1,808,846	1,768,036	97.7
	固定資産税・都市計画税	6,943,063	6,764,878	97.4
	計	8,751,909	8,532,914	97.5
平成9年度	市民税(普徴)	2,061,039	1,983,872	96.3
	固定資産税・都市計画税	6,807,528	6,641,030	97.6
	計	8,868,567	8,624,902	97.3

※平成10年度より奨励事務費交付制度を廃止したため統計を行っていない。

5. 口座振替

(1) 口座振替加入状況年度別推移(年度末)

(単位 人, %)

区 分	市県民税(普徴)			固定資産税・都市計画税			軽自動車税			計		
	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率
平成27年度	56,087	240,898	23.3	269,331	442,390	60.9	9,281	233,230	4.0	334,699	916,518	36.5
平成28年度	55,266	240,088	23.0	269,298	447,141	60.2	8,571	233,924	3.7	333,135	921,153	36.2
平成29年度	46,998	215,079	21.9	270,172	450,762	59.9	8,094	233,691	3.5	325,264	899,532	36.2
平成30年度	46,062	214,992	21.4	271,821	455,260	59.7	7,589	232,909	3.3	325,472	903,161	36.0
令和元年度	46,127	215,944	21.4	273,428	458,183	59.7	7,045	232,111	3.0	326,600	906,238	36.0
令和2年度	47,156	217,455	21.7	276,875	462,482	59.9	6,703	231,139	2.9	330,734	911,076	36.3
令和3年度	46,835	217,138	21.6	276,288	463,825	59.6	6,430	232,668	2.8	329,553	913,631	36.1

(2) 令和3年度区役所別口座振替加入状況(年度末)

(単位 人, %)

区 分		計	東	博多	中央	南	城南	早良	西
市県民税 (普徴)	納税義務者数	217,138	39,870	36,676	34,768	36,661	16,457	27,986	24,720
	加入者数	46,835	8,343	6,259	7,605	7,731	3,851	6,949	6,097
	加入割合	21.6	20.9	17.1	21.9	21.1	23.4	24.8	24.7
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	納税義務者数	463,825	88,301	70,936	70,236	75,591	36,854	62,250	59,657
	加入者数	276,288	52,408	38,129	39,803	45,404	23,323	39,670	37,551
	加入割合	59.6	59.4	53.8	56.7	60.1	63.3	63.7	62.9
軽自動車 税	納税義務者数	232,668	54,462	31,686	14,878	40,688	20,012	33,922	37,020
	加入者数	6,430	1,426	712	355	1,172	542	1,036	1,187
	加入割合	2.8	2.6	2.2	2.4	2.9	2.7	3.1	3.2
計	納税義務者数	913,631	182,633	139,298	119,882	152,940	73,323	124,158	121,397
	加入者数	329,553	62,177	45,100	47,763	54,307	27,716	47,655	44,835
	加入割合	36.1	34.0	32.4	39.8	35.5	37.8	38.4	36.9

6. 証明及び閲覧等の件数

(1) 年度別状況

種 別	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比
納 税 証 明 等	(24,986)		(24,419)		(25,571)		(23,762)		(24,255)	
	63,336	16.1	67,082	17.9	67,837	20.0	66,211	21.6	61,923	20.8
課税台帳登録事項 資産に関する証明	(58,298)		(56,652)		(52,575)		(39,014)		(32,149)	
	311,659	79.2	287,520	76.7	255,059	75.1	224,956	73.3	220,074	73.8
閲 覧	(174)		(112)		(91)		(5)		(174)	
	18,421	4.7	20,116	5.4	16,575	4.9	15,592	5.1	16,167	5.4
計	(83,458)		(81,183)		(78,237)		(62,781)		(56,578)	
	393,416	100.0	374,718	100.0	339,471	100.0	306,759	100.0	298,164	100.0

※()は、手数料を徴しないもので内数。

(2) 令和3年度区役所別状況

(単位:件)

種 別	計	東	博 多	中 央	南	城 南	早 良	西	納 税 管理課
納 税 証 明 等	《2,320》			[1,318]			(2,621)	<2,217>	
	61,923	12,772	10,509	7,864	7,715	3,536	6,132	6,227	7,168
課税台帳登録事項 資産に関する証明	《14,763》			[2,394]			(4,993)	<7,151>	
	220,074	43,492	29,812	26,377	31,531	16,574	24,962	25,682	21,644
閲 覧	《0》			[0]			(0)	<0>	
	16,167	2,433	2,096	2,573	2,200	1,267	1,646	2,700	1,252
計	《17,083》			[3,712]			(7,614)	<9,368>	
	298,164	58,697	42,417	36,814	41,446	21,377	32,740	34,609	30,064
住宅用家屋証明							(2)	<12>	
	7,319	412	352	4,157	517	1,159	388	334	0
試 乗 標 識	195	19	38	17	29	28	41	23	0

※《 》は、東区管内のうち千早証明サービスコーナーで発行したもので内数。

[]は、中央区管内のうち天神証明サービスコーナーで発行したもので内数。

()は、早良区管内のうち入部出張所で発行したもので内数。

< >は、西区管内のうち西部出張所で発行したもので内数。

7. コンビニエンスストアでの市税の納付状況

調定年度・区分	軽自動車税（種別割）			市県民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税 固定資産税（償却資産）			
	総収納	コンビニ 収納	利用率	総収納	コンビニ 収納	利用率	総収納	コンビニ 収納	利用率	
令和元年度	件数 (件)	303,361	200,814	66.2%	536,499	363,313	67.7%	838,880	429,567	51.2%
	金額 (千円)	1,823,854	1,220,871	66.9%	21,687,083	9,039,233	41.7%	81,275,065	10,773,200	13.3%
令和2年度	件数 (件)	299,604	201,042	67.1%	543,814	395,778	72.8%	840,134	443,496	52.8%
	金額 (千円)	1,890,602	1,274,420	67.4%	20,368,894	9,173,865	45.0%	80,707,297	10,880,703	13.5%
令和3年度	件数 (件)	302,856	211,490	69.8%	526,600	408,393	77.6%	843,391	470,246	55.8%
	金額 (千円)	1,967,894	1,374,062	69.8%	21,327,812	10,495,022	49.2%	77,550,448	11,896,320	15.3%

※「総収納の件数・金額」は納付書発送分における総件数のため口座振替による収納を含まない。

※滞納繰越分は含まない。

※上記数値には、コンビニ納付用バーコードを利用した、スマートフォン決済アプリによる収納を含んでいる。

8. クレジットカードでの市税の納付状況

調定年度・区分	軽自動車税（種別割）			市県民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税 固定資産税（償却資産）			
	総収納	クレジット 収納	利用率	総収納	クレジット 収納	利用率	総収納	クレジット 収納	利用率	
令和元年度	件数 (件)	303,361	9,575	3.2%	536,499	16,642	3.1%	838,880	25,262	3.0%
	金額 (千円)	1,823,854	63,257	3.5%	21,687,083	1,199,788	5.5%	81,275,065	1,556,087	1.9%
令和2年度	件数 (件)	299,604	11,919	4.0%	543,814	21,093	3.9%	840,134	32,735	3.9%
	金額 (千円)	1,890,602	79,877	4.2%	20,368,894	1,437,921	7.1%	80,707,297	1,863,689	2.3%
令和3年度	件数 (件)	302,856	7,263	2.4%	526,600	19,125	3.6%	843,391	34,300	4.1%
	金額 (千円)	1,967,894	52,266	2.7%	21,327,812	1,400,469	6.6%	77,550,448	1,864,307	2.4%

※「総収納の件数・金額」は納付書発送分における総件数のため口座振替による収納を含まない。

※滞納繰越分は含まない。

9. 主要税目納期内納付収入率の推移(税額)

税 目	期 別	平成 26 年 度	平成 27 年 度	平成 28 年 度
		%	%	%
市 県 民 税 (普 徴)	1 期	77.7	79.2	78.4
	2 期	77.1	78.5	79.2
	3 期	76.8	75.8	77.9
	4 期	73.2	75.0	77.6
	計	76.1	77.1	78.3
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	1 期	93.2	93.4	95.0
	2 期	93.9	93.1	93.4
	3 期	93.9	86.9	90.8
	4 期	93.5	94.5	94.9
	計	93.7	92.0	93.5
軽自動車税	定 期	75.2	75.6	76.2
合 計		89.6	88.5	90.0

10. 主要税目督促状発付件数

税 目	期 別	平成 29 年 度			平成 30 年 度		
		発付納付書	発付督促状	率	発付納付書	発付督促状	率
		件	件	%	件	件	%
市 県 民 税 (普通徴収)	1 期	172,414	46,460	26.9	170,475	48,609	28.5
	2 期	166,095	49,404	29.7	164,374	48,432	29.5
	3 期	165,303	52,206	31.6	164,367	50,631	30.8
	4 期	176,619	56,053	31.7	175,929	53,816	30.6
	計	680,431	204,123	30.0	675,145	201,488	29.8
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	1 期	463,472	56,040	12.1	468,118	57,947	12.4
	2 期	456,871	52,754	11.5	461,475	51,885	11.2
	3 期	457,570	43,166	9.4	462,046	43,320	9.4
	4 期	457,595	45,635	10.0	462,069	43,830	9.5
	計	1,835,508	197,595	10.8	1,853,708	196,982	10.6
軽自動車税	定 期	315,006	55,758	17.7	311,071	51,490	16.6

平成 29 年度	平成 30 年度	令和 元 年度	令和 2 年度	令和 3 年度
%	%	%	%	%
80.5	78.7	80.9	82.9	82.5
80.5	80.7	79.8	82.3	83.0
78.4	80.0	81.1	80.6	82.0
78.4	78.3	80.2	78.2	77.8
79.4	79.4	80.5	80.9	81.2
93.4	93.4	93.9	93.2	95.2
94.0	95.4	92.9	92.3	94.9
94.2	95.7	94.6	92.4	96.0
95.1	94.8	94.7	95.3	95.4
94.2	94.8	94.0	93.3	95.4
77.7	80.5	80.4	81.8	79.5
91.1	91.5	91.1	90.7	92.5

令和 元 年度			令和 2 年度			令和 3 年度		
発付納付書	発付督促状	率	発付納付書	発付督促状	率	発付納付書	発付督促状	率
件	件	%	件	件	%	件	件	%
168,500	44,971	26.7	168,926	38,030	22.5	167,134	38,525	23.1
163,725	51,082	31.2	168,565	43,795	26.0	164,902	41,684	25.3
164,119	49,316	30.0	169,079	50,957	30.1	163,190	48,174	29.5
175,548	52,090	29.7	180,716	53,363	29.5	175,095	47,548	27.2
671,892	197,459	29.4	687,286	186,145	27.1	670,321	175,931	26.2
470,804	53,930	11.5	476,315	53,149	11.2	477,261	43,954	9.2
464,207	50,667	10.9	469,439	44,173	9.4	470,261	48,284	10.3
464,838	47,374	10.2	469,891	38,830	8.3	470,918	37,483	8.0
464,886	49,090	10.6	469,895	46,204	9.8	470,964	40,278	8.6
1,864,735	201,061	10.8	1,885,540	182,356	9.7	1,889,404	169,999	9.0
314,617	49,584	15.8	311,128	42,949	13.8	318,349	37,386	11.7

