

【公式】福岡市中央区Instagram運用ポリシー

福岡市中央区総務部企画振興課（以下「当課」といいます）が運営する【公式】福岡市中央区Instagramページ（以下「当ページ」といいます）をご覧いただき、ありがとうございます。当ページは行政情報を広く発信し、閲覧いただく皆さんから親しみのある身近な行政機関と思っていたことを目標に開設しました。当ページにつきましては、以下の方針で運用しております。ご利用にあたっては、以下内容に同意の上ご利用ください。

1 目的

情報発信ツールの一つとして Instagram を活用することにより、街並みや自然、歴史、伝統、地域活動といった福岡市中央区の魅力や各種行政情報をより多くの皆さんにお届けすることを目的としています。

2 発信内容

街並みや自然、歴史、伝統、地域活動などの福岡市中央区の魅力を画像・動画を通して発信します。また、区役所が実施するイベントや事業、区役所での各種手続きなどの情報も発信します。

3 投稿等への回答

当ページのコメント欄にいただきましたご意見、お問い合わせに対しましては、原則として個別の対応は行いませんので、あらかじめご了承ください。

市政に関するご意見等につきましては、

「市政への提案」(<https://ssl.city.fukuoka.lg.jp/shiminnoe/message.php>)
からお願いします。

4 禁止事項

当ページにおいて、ユーザーによる投稿内容が以下の事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、団体、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 福岡市を含む他者になりますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの当課または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム

- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) 以下のInstagram 利用規約に反する内容
(https://www.facebook.com/help/instagram/581066165581870/?helpref=uf_share)
- (11) その他、当ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、当課が不適当と判断した内容

5 知的財産権

- (1) 当ページに掲載している個々の情報（文章、写真など）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、当課あるいは当課以外の原著作者などに帰属します。
- (2) 当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

6 免責事項

- (1) 当課は、当ページに掲載する情報の正確性には万全を期していますが、当課は、利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、いかなる責任も負いません。
- (2) 当課は、利用者が当ページの情報を利用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当課は、利用者により投稿されたコメントなどについて、一切の責任を負いません。
- (4) 当課は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当課は、上記(1)～(4)の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当課は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

7 個人情報

当ページでの個人情報の収集・利用・管理について、福岡市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めます。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じて当課が提供を受けた住所・氏名・電話番号・E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当ページを通じて当課が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては、その利用目的を特定し、明示します。
個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。
個人情報は、本人の同意がある場合など福岡市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、当課が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざんなどの

防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

【お問い合わせ】

福岡市中央区総務部企画振興課広報相談係

電話:092-718-1013 FAX:092-714-2141

メールアドレス:kikaku.CWO@city.fukuoka.lg.jp