

第7 納税・管理

1. 滞納整理状況	86
2. 公売処分状況	88
3. 差押・参加差押・交付要求処分状況	88
4. 納税貯蓄組合	90
5. 口座振替	91
6. 証明及び閲覧件数	92
7. コンビニエンスストアでの市税の納付状況	93
8. クレジットカードでの市税の納付状況	93
9. 主要税目納期内納付収入率の推移(税額)	94
10. 主要税目督促状発付件数	94

1. 滞納整理状況

		受 入			徴 収			停 止		
		件 数	税 額	人 員	件 数	税 額	人 員	件 数	税 額	人 員
		件	千円	人	件	千円	人	件	千円	人
平成24年度	現	300,788	8,700,560		145,576	4,811,956		9,362	178,941	
	繰	365,210	8,473,875		97,045	3,435,924		49,373	985,946	
	計	665,998	17,174,435	181,056	242,621	8,247,880	102,237	58,735	1,164,887	8,416
平成25年度	現	278,555	8,196,224		148,078	4,732,293		7,408	134,431	
	繰	341,611	7,514,960		103,914	3,384,424		37,746	776,623	
	計	620,166	15,711,184	177,014	251,992	8,116,717	106,756	45,154	911,054	7,029
平成26年度	現	268,392	7,773,046		149,907	4,682,358		4,684	84,361	
	繰	310,141	6,501,420		101,746	3,048,011		22,478	498,026	
	計	578,533	14,274,466	172,499	251,653	7,730,369	107,020	27,162	582,387	4,477
平成27年度	現	253,748	7,581,370		140,621	4,423,553		3,623	79,894	
	繰	290,682	5,740,483		101,326	2,860,603		21,669	406,360	
	計	544,430	13,321,853	163,016	241,947	7,284,156	101,232	25,292	486,254	4,230
平成28年度	現	242,350	7,182,367		139,577	4,407,389		3,916	73,760	
	繰	268,248	5,357,539		96,037	2,640,959		20,085	380,802	
	計	510,598	12,539,906	158,603	235,614	7,048,348	100,716	24,001	454,562	4,496
市県民税 (普通徴収)	現	130,228	3,974,258		61,096	2,109,777		2,612	52,876	
	繰	165,733	3,173,998		59,560	1,669,252		14,586	307,962	
	計	295,961	7,148,256		120,656	3,779,029		17,198	360,838	
市県民税 (特別徴収)	現	12,436	477,016		9,555	359,166		45	1,149	
	繰	5,992	129,757		1,790	67,962		558	5,867	
	計	18,428	606,773		11,345	427,128		603	7,016	
法人市民税	現	2,472	207,040		1,423	113,345		40	5,527	
	繰	2,393	161,309		653	47,677		260	10,717	
	計	4,865	368,349		2,076	161,022		300	16,244	
固定資産税 (土地・家屋) 都市計画税	現	71,449	2,319,918		49,095	1,678,834		703	11,722	
	繰	79,674	1,648,481		27,744	817,278		3,062	50,391	
	計	151,123	3,968,399		76,839	2,496,112		3,765	62,113	
固定資産税 (償却資産)	現	1,739	43,040		1,165	30,394		4	28	
	繰	1,679	186,359		553	12,766		77	993	
	計	3,418	229,399		1,718	43,160		81	1,021	
軽自動車税	現	23,961	133,844		17,210	97,138		512	2,458	
	繰	12,738	40,858		5,729	20,561		1,542	4,872	
	計	36,699	174,702		22,939	117,699		2,054	7,330	
特別土地 保有税	現	0	0		0	0		0	0	
	繰	0	0		0	0		0	0	
	計	0	0		0	0		0	0	
事業所税	現	47	27,181		26	18,718		0	0	
	繰	39	16,777		8	5,463		0	0	
	計	86	43,958		34	24,181		0	0	
入湯税	現	13	63		3	13		0	0	
	繰	0	0		0	0		0	0	
	計	13	63		3	13		0	0	
市たばこ税	現	5	7		4	4		0	0	
	繰	0	0		0	0		0	0	
	計	5	7		4	4		0	0	

- 注) 1. 当該年度単年度分の整理状況を示す。
2. 県民税を含む。
3. 各税目の計と年計は端数処理の関係で一致しない。

欠 損			手 持 (純 滞 納 額)					
件 数	税 額	人 員	件 数	前年比	税 額	前年比	人 員	前年比
件	千円	人	件	%	千円	%	人	%
1,176	29,037		144,674	93.3	3,680,626	88.2		
7,550	239,567		211,242	93.3	3,812,438	89.4		
8,726	268,604	1,480	355,916	93.3	7,493,064	88.8	68,923	95.2
1,067	17,893		122,002	84.3	3,311,607	90.0		
5,764	176,779		194,187	91.9	3,177,134	83.3		
6,831	194,672	1,494	316,189	88.8	6,488,741	86.6	61,735	89.6
762	14,451		113,039	92.7	2,991,876	90.3		
4,894	211,672		181,023	93.2	2,743,711	86.4		
5,656	226,123	1,010	294,062	93.0	5,735,587	88.4	59,992	97.2
744	71,491		108,760	96.2	3,006,432	100.5		
3,679	104,773		164,008	90.6	2,368,747	86.3		
4,423	176,264	774	272,768	92.8	5,375,179	93.7	56,780	94.6
487	10,596		98,370	90.4	2,690,622	89.5		
2,856	290,095		149,270	91.0	2,045,683	86.4		
3,343	300,691	598	247,640	90.8	4,736,305	88.1	52,793	93.0
170	3,374		66,350		1,808,231			
880	37,892		90,707		1,158,892			
1,050	41,266		157,057		2,967,123			
21	445		2,815		116,256			
357	9,141		3,287		46,787			
378	9,586		6,102		163,043			
33	1,211		976		86,957			
183	55,909		1,297		47,006			
216	57,120		2,273		133,963			
209	5,299		21,442		624,063			
1,075	23,525		47,793		757,287			
1,284	28,824		69,235		1,381,350			
0	0		570		12,618			
68	155,466		981		17,134			
68	155,466		1,551		29,752			
54	267		6,185		33,981			
288	900		5,179		14,525			
342	1,167		11,364		48,506			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		21		8,463			
5	7,262		26		4,052			
5	7,262		47		12,515			
0	0		10		50			
0	0		0		0			
0	0		10		50			
0	0		1		3			
0	0		0		0			
0	0		1		3			

2. 公売処分状況

区 分	公 売 実 回	公 売 公 告			公 売 中 止		
		人 員	件 数	税 額	人 員	件 数	税 額
	回	人	件	千円	人	件	千円
計	平成 24 年度	7	8	33	121,721	0	0
	平成 25 年度	9	13	63	87,329	2	2
	平成 26 年度	9	18	110	34,567	3	45
	平成 27 年度	5	5	6	6,183	0	0
	平成 28 年度	7	7	7	5,543	0	0
電 話 加 入 権	平成 24 年度	0	0	0	0	0	0
	平成 25 年度	0	0	0	0	0	0
	平成 26 年度	0	0	0	0	0	0
	平成 27 年度	0	0	0	0	0	0
	平成 28 年度	0	0	0	0	0	0
不 動 産	平成 24 年度	5	5	17	117,913	0	0
	平成 25 年度	3	6	10	69,150	2	2
	平成 26 年度	2	6	5	1,969	2	2
	平成 27 年度	4	4	5	5,015	0	0
	平成 28 年度	6	6	6	4,975	0	0
そ の 他 ・ 動 産	平成 24 年度	2	3	16	3,808	0	0
	平成 25 年度	6	7	53	18,179	0	0
	平成 26 年度	7	12	105	32,598	1	43
	平成 27 年度	1	1	1	1,168	0	0
	平成 28 年度	1	1	1	568	0	0

3. 差押・参加差押・交付要求処分状況

区 分	差 押					
	債 権	不 動 産	電 話 加 入 権	動 産	そ の 他	計
	件	件	件	件	件	件
平成 24 年度	11,258	630	0	9	4	11,901
平成 25 年度	13,646	551	0	29	4	14,230
平成 26 年度	14,759	592	0	10	5	15,366
平成 27 年度	14,071	429	0	8	6	14,514
平成 28 年度	15,665	423	0	11	4	16,103

公 売 執 行				徴 収 額			第 三 者 へ 配 当 分
人 員	件 数	税 額	公 売 代 金	公 売 前 納 付 額	市 税 等 充 当 額	計	
人	件	千 円	千 円	千 円	千 円	千 円	千 円
5	16	10,794	8,327	0	5,870	5,870	960
9	46	20,305	17,304	10,772	14,050	24,822	0
14	56	32,865	49,673	507	2,627	3,134	0
3	3	2,967	6,016	0	4,419	4,419	0
6	6	5,070	123,963	0	7,771	7,771	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	4	6,986	7,417	0	4,996	4,996	960
3	3	9,272	12,891	10,772	9,837	20,609	0
3	1	705	47,890	237	953	1,190	0
2	2	1,799	6,013	0	4,416	4,416	0
5	5	4,502	123,959	0	7,767	7,767	0
3	12	3,808	910	0	874	874	0
6	43	11,033	4,413	0	4,213	4,213	0
11	55	32,160	1,783	270	1,674	1,944	0
1	1	1,168	3	0	3	3	0
1	1	568	4	0	4	4	0

参 加 差 押				交 付 要 求			計
不 動 産	電 話 加 入 権	そ の 他	計	不 動 産	そ の 他	計	
件	件	件	件	件	件	件	件
310	0	0	310	607	797	1,404	13,615
233	0	0	233	448	739	1,187	15,650
232	0	1	233	423	871	1,294	16,893
215	0	0	215	361	778	1,139	15,868
212	0	0	212	357	751	1,108	17,423

4. 納税貯蓄組合

(1) 組合数・組合員数年度別推移

(平成29年7月1日現在)

年 度	業 態 別		地 域 別		計		対前年度増減	
	組合数	組合員数	組合数	組合員数	組合数	組合員数	組合数	組合員数
	組合	人	組合	人	組合	人	組合	人
平成10年3月末	35	1,346	927	21,199	962	22,545	△ 8	355
平成12年度	30	-	785	-	815	-	△ 147	-
平成13年度	30	-	784	-	814	-	△ 1	-
平成14年度	30	-	784	-	814	-	0	-
平成15年度	30	-	784	-	814	-	0	-
平成16年度	30	-	784	-	814	-	0	-
平成17年度	30	-	784	-	814	-	0	-
平成18年度	30	-	784	-	814	-	0	-
平成19年度	30	-	784	-	814	-	0	-
平成20年度	30	-	784	-	814	-	0	-
平成21年度	30	-	785	-	815	-	1	-
平成22年度	30	-	785	-	815	-	0	-
平成23年度	30	-	785	-	815	-	0	-
平成24年度	30	-	785	-	815	-	0	-
平成25年度	30	-	785	-	815	-	0	-
平成26年度	30	-	785	-	815	-	0	-
平成27年度	30	-	785	-	815	-	0	-
平成28年度	30	-	785	-	815	-	0	-
平成29年度	30	-	785	-	815	-	0	-

※平成10年度より奨励事務費交付制度を廃止したため、組合員数については統計を行っていない。

(2) 収入状況

年 度	税 目	調 定 額	納 期 内 納 付 額	納 期 内 納 付 率
		千円	千円	%
平成6年度	市民税(普徴)	1,708,973	1,662,519	97.3
	固定資産税・都市計画税	6,629,476	6,477,617	97.7
	計	8,338,449	8,140,136	97.6
平成7年度	市民税(普徴)	1,831,812	1,784,627	97.4
	固定資産税・都市計画税	6,855,456	6,704,932	97.8
	計	8,687,268	8,489,559	97.7
平成8年度	市民税(普徴)	1,808,846	1,768,036	97.7
	固定資産税・都市計画税	6,943,063	6,764,878	97.4
	計	8,751,909	8,532,914	97.5
平成9年度	市民税(普徴)	2,061,039	1,983,872	96.3
	固定資産税・都市計画税	6,807,528	6,641,030	97.6
	計	8,868,567	8,624,902	97.3

※平成10年度より奨励事務費交付制度を廃止したため統計を行っていない。

5. 口座振替

(1) 口座振替加入状況年度別推移(年度末)

(単位 人, %)

区 分	市県民税(普徴)			固定資産税・都市計画税			軽自動車税			計		
	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率
平成22年度	62,261	242,429	25.7	254,263	422,119	60.2	16,073	220,062	7.3	332,597	884,610	37.6
平成23年度	61,351	242,170	25.3	255,951	426,056	60.1	14,075	221,570	6.4	331,377	889,796	37.2
平成24年度	60,137	246,360	24.4	259,105	429,476	60.3	14,196	223,331	6.4	333,438	899,167	37.1
平成25年度	59,067	244,665	24.1	263,242	433,843	60.7	10,609	226,508	4.7	332,918	905,016	36.8
平成26年度	57,903	245,147	23.6	263,991	438,231	60.2	9,876	231,258	4.3	331,770	914,636	36.3
平成27年度	56,087	240,898	23.3	269,331	442,390	60.9	9,281	233,230	4.0	334,699	916,518	36.5
平成28年度	55,266	240,088	23.0	269,298	447,141	60.2	8,571	233,924	3.7	333,135	921,153	36.2

(2) 平成28年度区役所別口座振替加入状況(年度末)

(単位 人, %)

区 分		計	東	博多	中央	南	城南	早良	西
市県民税 (普徴)	納税義務者数	240,088	43,531	38,850	37,161	40,832	19,598	31,848	28,268
	加入者数	55,266	10,070	7,171	8,599	9,434	4,666	8,117	7,209
	加入割合	23.0	23.1	18.5	23.1	23.1	23.8	25.5	25.5
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	納税義務者数	447,141	83,739	68,207	67,873	73,118	36,045	60,013	58,146
	加入者数	269,298	50,526	37,716	38,541	44,356	22,871	38,336	36,952
	加入割合	60.2	60.3	55.3	56.8	60.7	63.5	63.9	63.6
軽自動車 税	納税義務者数	233,924	53,261	31,640	15,515	41,074	21,259	34,896	36,279
	加入者数	8,571	1,923	931	490	1,535	739	1,405	1,548
	加入割合	3.7	3.6	2.9	3.2	3.7	3.5	4.0	4.3
計	納税義務者数	921,153	180,531	138,697	120,549	155,024	76,902	126,757	122,693
	加入者数	333,135	62,519	45,818	47,630	55,325	28,276	47,858	45,709
	加入割合	36.2	34.6	33.0	39.5	35.7	36.8	37.8	37.3

6. 証明及び閲覧件数

(1) 年度別状況

種 別	平成 24 年 度		平 成 25 年 度		平成26年度		平成27年度		平成28年度	
	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比
	件	%	件	%	件	%	件	%	件	%
納 税 証 明 等	(23,697)		(23,544)		(23,851)		(24,606)		(24,595)	
	75,263	21.2	69,389	19.2	65,744	16.8	72,489	18.1	65,034	16.4
課税台帳登録事項 資産に関する証明	(40,439)		(45,939)		(58,034)		(55,205)		(57,021)	
	253,456	71.3	268,165	74.3	304,784	77.6	306,661	76.5	312,252	78.5
閲 覧	(62)		(84)		(37)		(40)		(4)	
	26,677	7.5	23,334	6.5	22,000	5.6	21,730	5.4	20,248	5.1
計	(64,198)		(69,567)		(81,922)		(79,851)		(81,620)	
	355,396	100.0	360,888	100.0	392,528	100.0	400,880	100.0	397,534	100.0

(注) ()は、手数料を徴しないもので内数。

(2) 平成28年度区役所別状況

(単位:件)

種 別	計	東	博 多	中 央	南	城 南	早 良	西	納 税 管 理 課
納 税 証 明 等	《 584 》						(2,721)	< 2,337 >	
	65,034	13,333	11,643	7,239	8,185	3,799	6,701	6,425	7,709
課税台帳登録事項 資産に関する証明	《 8,277 》						(7,745)	< 10,357 >	
	312,252	60,533	40,522	32,106	45,464	23,755	39,846	39,122	30,904
閲 覧	《 0 》						(0)	< 0 >	
	20,248	3,365	3,048	3,296	2,782	1,557	2,242	3,197	761
計	《 8,861 》						(10,466)	< 12,694 >	
	397,534	77,231	55,213	42,641	56,431	29,111	48,789	48,744	39,374
住宅用家屋証明	《 0 》						(0)	< 32 >	
	6,542	705	316	3,246	274	872	351	< 233 >	545

(注) 《 》は、東区管内のうちなみきスクエアで発行したもので内数。

()は、早良区管内のうち入部出張所で発行したもので内数。

< >は、西区管内のうち西部出張所で発行したもので内数。

7. コンビニエンスストアでの市税の納付状況

調定年度・区分	軽自動車税			市県民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税 固定資産税（償却資産）			
	総収納	コンビニ 収納	利用率	総収納	コンビニ 収納	利用率	総収納	コンビニ 収納	利用率	
平成26年度	件数 (件)	302,746	178,270	58.9%	592,418	439,777	74.2%	779,413	383,199	49.2%
	金額 (千円)	1,352,333	776,529	57.4%	16,511,484	9,827,282	59.5%	74,184,126	9,006,946	12.1%
平成27年度	件数 (件)	303,151	188,366	62.1%	611,737	446,621	73.0%	781,525	384,237	49.2%
	金額 (千円)	1,360,122	840,551	61.8%	21,142,046	9,980,218	47.2%	73,927,399	9,031,343	12.2%
平成28年度	件数 (件)	294,762	191,786	65.1%	625,972	413,844	66.1%	807,485	386,792	47.9%
	金額 (千円)	1,604,458	1,044,867	65.1%	22,867,218	9,482,702	41.5%	75,135,971	9,327,445	12.4%

※「総収納の件数・金額」は納付書発送分における総件数のため口座振替による収納を含まない。

※滞納繰越分は含まない。

8. クレジットカードでの市税の納付状況

調定年度・区分	軽自動車税			市県民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税 固定資産税（償却資産）			
	総収納	クレジット 収納	利用率	総収納	クレジット 収納	利用率	総収納	クレジット 収納	利用率	
平成28年度	件数 (件)	294,762	5,738	1.9%	625,972	8,239	1.3%	807,485	10,953	1.4%
	金額 (千円)	1,604,458	33,756	2.1%	22,867,218	595,346	2.6%	75,135,971	630,655	0.8%

※「総収納の件数・金額」は納付書発送分における総件数のため口座振替による収納を含まない。

※滞納繰越分は含まない。

9. 主要税目納期内納付収入率の推移(税額)

税 目	期 別	平成 21 年 度	平成 22 年 度	平成 23 年 度
		%	%	%
市 県 民 税 (普 徴)	1 期	77.8	77.0	76.7
	2 期	76.6	76.1	76.9
	3 期	71.3	72.7	75.2
	4 期	71.1	73.9	74.9
	計	74.3	74.9	75.9
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	1 期	92.3	92.5	92.2
	2 期	92.5	92.1	92.5
	3 期	93.9	94.1	94.3
	4 期	92.6	93.7	93.8
	計	93.1	93.2	93.7
軽自動車税	定 期	69.7	70.2	76.8
合 計		88.3	89.1	89.5

10. 主要税目督促状発付件数

税 目	期 別	平成 24 年 度			平成 25 年 度		
		発付納付書	発付督促状	率	発付納付書	発付督促状	率
		件	件	%	件	件	%
市 県 民 税 (普通徴収)	1 期	214,177	68,305	31.9	211,532	63,963	30.2
	2 期	204,622	68,536	33.5	202,851	71,286	35.1
	3 期	203,276	72,347	35.6	199,956	68,714	34.4
	4 期	212,254	73,344	34.6	208,908	68,562	32.8
	計	834,329	282,532	33.9	823,247	272,525	33.1
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	1 期	442,231	65,156	14.7	446,556	58,608	13.1
	2 期	435,735	57,344	13.2	439,956	56,347	12.8
	3 期	436,028	48,610	11.1	440,473	54,395	12.3
	4 期	436,043	49,810	11.4	440,482	48,159	10.9
	計	1,750,037	220,920	12.6	1,767,467	217,509	12.3
軽自動車税	定 期	295,551	64,869	21.9	301,200	63,635	21.1

平成 24 年 度	平成 25 年 度	平成 26 年 度	平成 27 年 度	平成 28 年 度
%	%	%	%	%
75.6	76.3	77.7	79.2	78.4
77.3	77.7	77.1	78.5	79.2
76.0	80.3	76.8	75.8	77.9
76.5	83.4	73.2	75.0	77.6
76.4	79.5	76.1	77.1	78.3
92.3	93.0	93.2	93.4	95.0
93.4	94.1	93.9	93.1	93.4
94.7	94.7	93.9	86.9	90.8
94.2	95.5	93.5	94.5	94.9
93.7	94.3	93.7	92.0	93.5
74.0	75.7	75.2	75.6	76.2
89.6	90.9	89.6	88.5	90.0

平成 26 年 度			平成 27 年 度			平成 28 年 度		
発付納付書	発付督促状	率	発付納付書	発付督促状	率	発付納付書	発付督促状	率
件	件	%	件	件	%	件	件	%
210,799	58,148	27.6	203,490	54,800	26.9	204,168	55,937	27.4
201,180	69,914	34.8	195,672	60,280	30.8	194,369	58,890	30.3
198,090	67,471	34.1	194,122	69,221	35.7	190,377	61,767	32.4
207,721	72,797	35.0	204,997	69,927	34.1	200,191	64,240	32.1
817,790	268,330	32.8	798,281	254,228	31.8	789,105	240,834	30.5
451,234	56,280	12.5	455,151	59,597	13.1	460,317	56,557	12.3
444,536	55,865	12.6	448,498	54,227	12.1	453,479	56,404	12.4
445,135	56,237	12.6	449,168	44,623	9.9	454,031	45,650	10.1
445,127	53,122	11.9	449,166	44,093	9.8	454,067	45,179	9.9
1,786,032	221,504	12.4	1,801,983	202,540	11.2	1,821,894	203,790	11.2
308,521	62,677	20.3	313,254	62,994	20.1	314,884	59,296	18.8

