



個人番号  
カード

福岡市  
税務証明  
オンライン  
申請マニ  
ュアル

# 1

## トップページ

### 税務証明 オンライン申請

こちらは、福岡市の税証明書をオンラインで申請することができるサービスです。

ログインして申請に進む

ログインしていただく、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

本サービスでは、スマートフォン用のアプリを使用します。  
トップページから事前にインストールをお願いします。



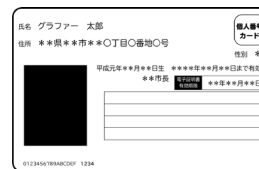
下記の4点をお手元にご用意ください。

準備ができましたら、「アカウント登録せずに進む」

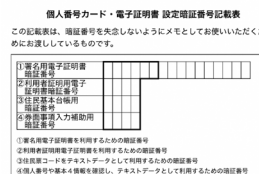
または、「アカウントにログインして進む」を選択

してください。※ログインして進んだ場合は、申請の一時保存ができます。

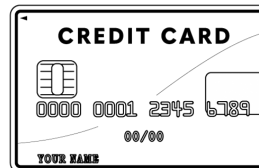
・スマートフォン  
(アプリのインストール)



・マイナンバーカード



・署名用電子証明書  
暗証番号  
(本人確認 (電子署名) の為)



・クレジットカード

# 2

## アカウント登録しない場合

(毎回メール認証が必要)

### 確認メールの送信

「メールを認証して申請に進む」をタップしたあと、メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認を完了させてください。

#### 税務証明 オンライン申請

こちらは、福岡市の税証明書をオンラインで申請することができるサービスです。

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

申請に利用するメールアドレスを入力してください

確認メールを送信

#### 税務証明 オンライン申請

こちらは、福岡市の税証明書をオンラインで申請することができるサービスです。

申請に進む

左のような画面が再度表示されたら、画面下部の「申請に進む」をタップして先にお進みください。

# 2

## アカウントにログインする場合 (申請書の一時保存ができます)

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

● GoogleアカウントまたはLINE IDでログイン

Grafferアカウントをお持ちの方はメールアドレスとパスワードを入力してください。

● Grafferアカウントでログイン

● Grafferアカウントをお持ちでない方は、新しく作成してください。

### 税務証明 オンライン申請

こちらは、福岡市の税証明書をオンラインで申請することができるサービスです。

申請に進む

左のような画面が再度表示されたら、画面下部の「申請に進む」をタップして先にお進みください。

# 3

## 申請に必要な情報を入力する

### 申請者情報

氏名と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が自動入力されますので、その他の項目を入力してください。

#### 申請者の情報

氏名

氏名 (カナ)

郵便番号 (ハイフンなしの半角数字7桁/入力例: 8108620)

住所

生年月日 (西暦)

年 月 日

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

一時保存して、次へ進む

[<制度概要ページに戻る](#)

## 税証明の情報

「市県民税課税・非課税証明書（所得証明書）」を取得しますか 任意

令和3年度の市県民税課税・非課税証明書（所得証明書）の発行開始日は次のとおりです。非課税の方、特別徴収のみの方：5月19日～それ以外の方：6月11日～

はい

発行する年度

複数選択可能です。

令和3年度（2021年4月以降）

令和2年度（2020年4月～2021年3月）

平成31年度（令和元年度：2019年4月～2020年3月）

平成30年度（2018年4月～2019年3月）

平成29年度（2017年4月～2018年3月）

発行する通数

例：令和3年度分および令和2年度分が必要な場合、「2」通と入力ください。

1

利用目的

複数選択可能です。

児童手当・扶養認定

融資・保証，身元保証

授業料，支援金（高校，大学提出）

就園奨励（幼稚園）

保育所入所申請

就学援助・就学奨励・留守家庭子ども会

健診，インフルエンザ，肺炎球菌受診免除

## 申請に必要な情報を入力する

### 必要な記載事項

表示される案内に従い、入力してください。

証明書の種類や必要な通数、返送手段等の入力が必要となります。

※2023年3月31日まで、証明書の郵送代のうち普通郵便料金（84円）は無料です。

なお、電子署名(本人確認)後に申請内容を修正する場合は再度申請項目の入力から行う必要がありますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

# 4

## 電子署名する

### 電子署名アプリを起動



#### 電子署名アプリを起動

端末にインストールした「Graffer電子署名アプリ」を起動して電子署名してください



タップしてアプリを起動

OR

アプリのインストールはこちら

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCの場合は、電子署名アプリを起動し、画面上のQRコードを読み込んでください。

**申請者の情報**

氏名

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

氏名（フリガナ）

■■■■■■

郵便番号

■■■■■■

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

■■■■■■■■■■

「スマート申請」より、上記の申請書について電子署名が求められています

キャンセル 署名する

マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号（英数字6文字以上、16文字以下）を入力してください

署名用電子証明書暗証番号とは？▼

🔒  👁

次へ

戻る

# 4

## 電子署名する

### 入力情報の確認

入力した情報が表示されますので確認し、「署名する」をタップしてください。

### 暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力してください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまいますのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、住民登録地の区役所市民課・出張所の窓口でパスワードのロック解除とともに、パスワードの再設定を行ってください。



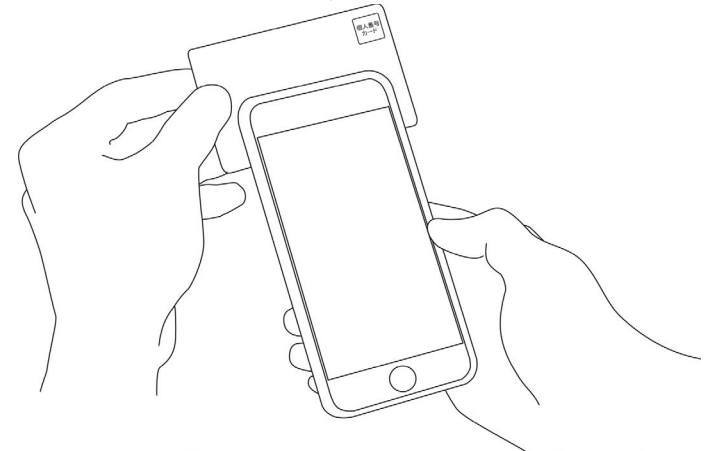
# 4

## 電子署名する

### マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。  
機種によってマイナンバーカードに反応する箇所が  
異なりますのでご注意ください。

チェックが完了したら「ブラウザに戻って申請を続  
ける」をタップしてください。



# 4

## 電子署名する

### 電子署名時の確認ポイント

- マイナンバーカードは適正な位置にぴったりあてて、読取完了まで動かさないようにしましょう。
- スマートフォンの機種によって、マイナンバーカードを読み取る位置に違いがあります。マイナンバーカードの上で端末をずらして何度か位置を調整してください。
- 機内モードになっている場合は、機内モードを解除してください。
- NFC機能、おサイフケータイ機能をオフにしてる場合、オンにしてください。
- カバー類は外しましょう。
- マイナンバーカードとスマートフォンの間に金属類は挟まないでください。
- 充電やイヤホンなどのケーブルを接続している場合外しましょう





# 6

## クレジットカード決済を行う

決済依頼メールを受信し決済画面へすすむ

申請基本情報 申請内容 **支払い情報**

申請番号  
3097-1250-1280-4681989

申請先  
福岡市

対応ステータス  
**処理中**

手続き名称  
税証明\_20210421デモ

申請者情報

種別

氏名

氏名 (カナ)

郵便番号

住所

生年月日

電話番号

**決済画面**

**支払い依頼の確認**

支払い方法の設定

支払い方法  
お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

支払いの詳細

支払い方法	金額
費目	
手数料	300円
郵送料	84円
合計額:	384円
	(税率 10%対象: 384円)
	(うち消費税等 10%対象: 34円)

「支払い情報タブ」、「登録する」とすすみ、クレジットカードの登録を行ってください。  
(2回目以降のご利用の場合で、既にクレジットカード情報を登録済の場合は登録作業の必要はありません。)

# 6

## クレジットカード決済を行う

クレジットカードをご登録ください

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- JCB
- Mastercard
- American Express
- Diners Club

VISA JCB Mastercard AMERICAN EXPRESS Diners Club

YOUR NAME HERE valid thru .. / ..

カード番号 必須  
1234 5678 9012 3456

有効期限 必須  
月 / 年

# 6

## クレジットカード決済を行う

**支払い依頼の確認**

**支払い方法の設定**

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

**支払いの詳細**

支払い方法

費目	金額
手数料	300円
郵送料	84円

合計額: 384円  
(税率 10%対象: 384円)  
(うち消費税等 10%対象: 34円)

クレジットカード情報登録後に「以上の内容で支払いを実行する」ボタンで決済を行ってください。

担当課にて決済確認後に証明書を発送いたします。

以上で申請手続きは終了です。