

5 通信・指令

第1-5-1表 指令システム主要設備

(令和8年3月31日現在)

区分	計	本部	学校	航空隊	東署	博多署	中央署	南署	城南署	早良署	西署	その他	備考
指令台	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 119番の受信、出動指令等の操作台
指揮台	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 運用条件設定等 全体を指揮する台
画像処理台	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 防災カメラ、マルチスクリーン操作用
受付補助台	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 119番受付補助（1台当り1座席）
マルチスクリーン	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 70インチ等 22面マルチ液晶表示
長時間録音装置	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 48CH/24時間以上の連続録音
支援台	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 警備本部室で画面操作等
大型テレビモニター	11	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
自動出動指定装置	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 指令系コンピュータ（コンピュータ系の基幹装置）
支援情報サーバ装置	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 支援情報系コンピュータ
気象情報サーバ装置	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 気象情報系コンピュータ
指令制御装置	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 回線接続、指令台制御等通信系の基幹装置
音声合成装置	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 指令、案内、消防団指令用
車両位置動態管理装置	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- ナビゲーション（AVM装置）の基幹装置
本部LAN基幹装置	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 指令LANの基幹装置
直流電源装置	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 48V直流電源（通信系機器電源）
無停電電源装置	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 商用系電源断時の瞬断防止(CVCF)
署所受令端末装置	34	2	1	1	6	7	3	4	2	4	4	-	- 音声、無線指令受信用端末装置
出動指令書プリンタ	40	3	1	1	6	8	3	5	3	5	5	-	- 指令情報を印字出力
車両状況表示盤	131	1	-	-	26	30	14	17	9	17	17	-	- 管轄車両、本署及び出張所用車両表示盤
簡易車両表示盤	58	-	-	-	11	15	8	7	5	4	8	-	- 救急隊用出動等簡易車両表示盤
災害状況表示装置	9	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	- 現場映像や指令情報を表示する40インチモニター
情報処理端末	194	40	2	2	25	31	22	17	16	17	17	5	- 各種データ処理用端末装置
ノート型情報処理端末	72	16	1	1	9	10	7	7	5	7	7	2	- 各種データ処理用ノート型端末装置
119番署受信装置	14	-	-	-	2	2	2	2	2	2	2	-	- 119番の分散受信装置
ナビゲーション装置（AVM装置）	130	8	-	-	24	25	16	16	10	17	14	-	- GPS、センサー方式併用
現場映像送信装置	11	3	-	1	1	1	1	1	1	1	1	-	- 災害現場の画像伝送装置
指揮隊タブレット	11	3	-	1	1	1	1	1	1	1	1	-	- 指令情報等の支援情報を表示するタブレット端末
救急隊タブレット	49	7	-	1	8	8	5	5	5	5	5	-	- 救急報告書作成用タブレット端末
防災情報カメラシステム	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 福岡タワー及び市内3か所の携帯電話基地局に設置
動態登録装置	68	1	-	-	20	14	7	6	-	11	9	-	- 消防団車両の動態登録装置（本部1は弘水上分団）
FAX装置	68	1	-	-	20	14	7	6	-	11	9	-	- 消防団への災害指令用FAX（本部1は弘水上分団）
緊急連絡用電話	23	-	-	-	5	6	2	3	1	3	3	-	- かけつけ通報用（各出張所玄関設置）
位置情報システム	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 統合型位置情報通知システム

指令システム設備

第1-5-2表 ヘリコプターテレビ電送システム

(令和8年3月31日現在)

区 分	計	本 部	学 校	航 空 隊	東 多 署	博 多 署	中 央 署	南 南 署	城 南 署	早 良 署	西 島 署	能 古 島	市 本 庁 舎	備 考
機上設備	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	カラーカメラ、赤外線カメラ、送信装置（5W）、自動追尾装置、広指向受信装置、GPSデータシステム、操作制御卓・空中線、受信監視装置、映像モニタ
地上設備	3	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	
可搬受信装置	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	

第1-5-3表 有線設備

(令和8年3月31日現在)

区 分		計	本 部	学 校	航 空 隊	東 多 署	博 多 署	中 央 署	南 南 署	城 南 署	早 良 署	西 島 署	防 災 セ ン タ ー	そ の 他	備 考
専 用 線	小 計	102	30	2	2	12	14	6	8	4	8	8	-	8	本部及び署所は二重化、その他は、水道局、 県警指令室、西部ガス、市本庁舎 位置情報通知システム用（IP-VPN回線） 報道機関14 県警指令室 九州道、都市高速、地下鉄、安全センター、 福岡空港 市本庁舎4（アナログ内線） タワーカメラ用2、基地局カメラ用4
	指 令 回 線	70	2	2	2	12	14	6	8	4	8	8	-	4	
	位 置 情 報 通 知 シ ス テ ム 回 線	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	放 送 回 線	14	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	転 送 回 線	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	連 絡 回 線	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	業 務 回 線	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	
	防 災 情 報 カ メ ラ 回 線	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
局 線	小 計	458	147	5	8	62	56	33	34	21	42	37	9	4	順次指令用、分団車庫FAX指令用等 その他は弘水上分団 災害情報案内回線 出張所はFAX兼用 災害救急活動用及び連絡用、 その他は、救急病院ホットライン用 航空隊2台はヘリ動態管理用
	消 防 団 指 令 用 回 線	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	消防団車庫用回線 （電話FAX兼用）	68	-	-	-	20	14	7	6	-	11	9	-	1	
	災 害 情 報 ダ イ ヤ ル 回 線	24	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	事 務 用 加 入 回 線	137	72	2	2	11	11	6	7	5	7	7	7	-	
	事 務 用 F A X	16	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	
	携 帯 電 話	175	29	2	2	26	28	17	18	13	18	18	1	3	
	衛 星 携 帯 電 話	30	8	-	3	4	2	2	2	2	5	2	-	-	

第1-5-4表 無線設備

(令和8年3月31日現在)

区 分			計	本 部	東 署	博 多 署	中 央 署	南 署	城 南 署	早 良 署	西 署	消 防 団	備 考			
移 動 局	計		767	116	91	100	74	64	40	63	60	159	・ 消防救急波260MHz帯、署活動用400MHz帯			
	消防・救急		752	104	90	99	74	64	40	62	60	159	・ 「福岡ヘリ1」「福岡ヘリ2」、「福岡しょうぼうてい1」は車載型に含む			
	車載型		222	11	24	27	24	18	11	20	16	71				
	携帯型		130	35	16	17	13	11	7	10	10	11				
	卓上型		34	4	6	7	3	4	2	4	4	-				
	可搬型		8	8	-	-	-	-	-	-	-	-				
	署活動用		358	46	44	48	34	31	20	28	30	77				
	航空	携帯型 （ヘリテレ）		3	1	-	1	-	-	-	1	-	-			
		航空機局 （ヘリ）		2	2	-	-	-	-	-	-	-	-			
		航空局 （ヘリ）		9	9	-	-	-	-	-	-	-	-			
海上	船舶局 （消防艇）		1	-	1	-	-	-	-	-	-	-				

基 地 局 等	区 分	出力 (W)	計	本部			山上			能古			鮮 魚 市 場	航 空 隊	備 考
				消防	救急	他	消防	救急	他	消防	救急	他			
	計	-	31	-	-	1	8	2	2	8	2	7	1	-	・ 電波法上の局数（基地局数） 基地局～2、携帯基地局～3、固定局～4 ・ （ ）は、共用装置の数（二重、三重免許のため装置数合計から除く） ・ 携帯基地局の10Wはヘリテレ連絡用無線 ・ 固定局は中継用多重7.5GHz
	基地局	20	14	-	-	-	-	-	-	8	2	4	-	-	
		10	10	-	-	-	8	2	-	-	-	-	-	-	
	携帯基地局	20	-	-	-	-	-	-	-	(8)	(2)	(4)	-	-	
		10	1	-	-	-	(8)	(2)	-	-	-	1	-	-	
固定局	-	6	-	-	1	-	-	2	-	-	2	1	-		

第1-5-5表 受付状況（福岡市）

(令和7年)

区 分		計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1日平均
計		134,748	12,018	10,415	12,210	10,379	10,945	10,776	12,210	11,813	10,677	10,778	10,808	11,719	369.2
災害受付件数	小 計	104,431	9,573	8,282	9,161	7,944	8,282	8,285	9,545	9,364	8,238	8,106	8,318	9,333	286.1
	火 災	1,033	126	77	72	100	95	71	95	82	46	120	59	90	2.8
	救 助	1,197	95	100	94	95	89	110	112	114	103	89	89	107	3.3
	警 戒	3,826	246	247	547	168	258	418	353	372	325	306	269	317	10.5
	自然災害	325	-	-	-	-	-	-	-	323	-	2	-	-	0.9
	救 急	98,047	9,105	7,858	8,448	7,580	7,839	7,686	8,985	8,473	7,764	7,589	7,901	8,819	268.6
	その他の災害	3	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	0.0
非災害受付件数	小 計	30,317	2,445	2,133	3,049	2,435	2,663	2,491	2,665	2,449	2,439	2,672	2,490	2,386	83.1
	問い合わせ	2,079	198	189	186	143	166	142	188	176	143	179	174	195	5.7
	通報訓練等	7,310	424	497	763	585	578	659	504	418	604	770	837	671	20.0
	間違い	3,737	273	264	306	280	344	316	349	301	325	322	336	321	10.2
	その他	17,191	1,550	1,183	1,794	1,427	1,575	1,374	1,624	1,554	1,367	1,401	1,143	1,199	47.1

※ 「その他の災害」とは、他都市応援、特別救急

※ 「問い合わせ」とは、災害、搬送先病院、救急電話相談（＃7119）等の問い合わせ

※ 「通報訓練等」とは、通報訓練及び試験通報

※ 「間違い」とは、電話番号間違い

※ 「その他」とは、相談、悪戯、応答なし等

第1－5－6表 電話別受付状況（福岡市）

区 分	令和7年	令和6年	令和5年	令和4年	令和3年	前年比	割 合（％）	
							令和7年	令和6年
計	134,748	137,596	139,086	125,313	107,639	△ 2,848	100.0	100.0
固 定	37,048	38,590	39,728	40,094	36,879	△ 1,542	27.5	28.0
携 帯	97,693	98,997	99,339	85,211	70,743	△ 1,304	72.5	71.9
FAX/Eメール	4	4	5	5	11	－	0.0	0.0
NET119	3	5	14	3	6	△ 2	0.0	0.0

第1－5－7表 指令件数（福岡市）

（令和7年）

区 分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	104,606	9,695	8,029	9,201	8,042	8,290	8,304	9,634	9,096	8,315	8,113	8,415	9,472
火 災	946	110	62	72	70	89	74	84	72	48	71	74	120
特別救急	3	－	－	－	3	－	－	－	－	－	－	－	－
救 助	1,617	131	128	133	142	115	148	166	145	136	118	116	139
警 戒	3,074	208	199	428	156	215	316	299	286	260	235	228	244
応 援	56	1	4	5	2	9	2	4	6	5	－	15	3
救 急	98,910	9,245	7,636	8,563	7,669	7,862	7,764	9,081	8,587	7,866	7,689	7,982	8,966

第1－5－8表 出動次数別指令状況（福岡市）

（令和7年）

区 分	計	火 災	救 急	救 助	特別救急	警 戒	応 援
計	104,606	946	98,910	1,617	3	3,074	56
第1出動	97,203	401	96,467	266	1	50	18
第2出動	300	31	268	－	－	1	－
第3出動	6	－	6	－	－	－	－
第4出動	－	－	－	－	－	－	－
特命出動	6,816	369	2,097	1,308	－	3,006	36
応急出動	281	145	72	43	2	17	2

第1－5－9表 災害情報ダイヤル利用状況（福岡市）

（令和7年）

計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1日平均
67,769	6,422	5,423	6,522	5,944	6,309	5,836	4,342	4,923	4,048	5,650	5,841	6,509	185.7

第1-5-10表 受付状況（福岡都市圏消防共同指令センター）

（令和7年）

区 分		計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1日平均
計		200,723	18,087	15,413	17,896	15,519	16,489	16,064	17,923	17,638	15,846	15,949	16,279	17,620	549.9
災害受付件数	小 計	154,479	14,422	12,265	13,507	11,675	12,207	12,165	14,011	13,949	12,158	11,949	12,316	13,855	423.2
	火 災	1,711	176	110	131	125	193	121	184	124	95	175	115	162	4.7
	救 助	1,831	141	136	143	138	133	164	174	177	160	150	143	172	5.0
	警 戒	4,911	323	342	644	235	339	500	448	493	439	405	346	397	13.5
	自然災害	559	－	－	－	－	－	－	－	553	－	6	－	－	1.5
	救 急	145,455	13,780	11,677	12,586	11,175	11,540	11,379	13,205	12,601	11,464	11,213	11,712	13,123	398.5
	その他の災害	12	2	－	3	2	2	1	－	1	－	－	－	1	0.0
非災害受付件数	小 計	46,244	3,665	3,148	4,389	3,844	4,282	3,899	3,912	3,689	3,688	4,000	3,963	3,765	126.7
	問い合わせ	3,777	391	313	330	262	302	280	310	337	256	298	316	382	10.3
	通報訓練等	12,107	680	806	1,240	987	1,021	1,149	810	616	991	1,275	1,437	1,095	33.2
	間違い	5,694	444	419	478	439	494	465	506	483	509	476	493	488	15.6
	その他	24,666	2,150	1,610	2,341	2,156	2,465	2,005	2,286	2,253	1,932	1,951	1,717	1,800	67.6

※ 「その他の災害」とは、他都市応援、特別救急

※ 「問い合わせ」とは、災害、搬送先病院、救急電話相談（＃7119）等の問い合わせ

※ 「通報訓練等」とは、通報訓練及び試験通報

※ 「間違い」とは、電話番号間違い

※ 「その他」とは、相談、悪戯、応答なし等

第1-5-11表 電話別受付状況（福岡都市圏消防共同指令センター）

区 分	令和7年	令和6年	令和5年	令和4年	令和3年	前年比	割 合（％）	
							令和7年	令和6年
計	200,723	202,302	194,092	173,698	149,610	△ 1,584	100.0	100.0
固 定	57,257	59,673	57,360	57,357	52,727	△ 2,416	28.5	29.5
携 帯	139,797	138,910	132,865	113,329	93,978	882	69.6	68.7
FAX/Eメール	7	4	8	5	14	3	0.0	0.0
NET119	5	10	14	7	14	△ 5	0.0	0.0
専用線	3,657	3,705	3,845	3,000	2,877	△ 48	1.8	1.8