

5 通信・指令

第1-5-1表 指令システム主要設備

(令和7年3月31日現在)

区分	計	本部	学校	航空隊	東署	博多署	中央署	南署	城南署	早良署	西署	その他	備考
指令台	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	119番の受信、出動指令等の操作台
指揮台	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	運用条件設定等 全体を指揮する台
画像処理台	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	防災カメラ、マルチスクリーン操作用
受付補助台	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	119番受付補助（1台当り1座席）
マルチスクリーン	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70インチ等 22面マルチ液晶表示
長時間録音装置	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48CH/24時間以上の連続録音
支援台	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	警備本部室で画面操作等
大型テレビモニター	11	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
自動出動指定装置	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	指令系コンピュータ（コンピュータ系の基幹装置）
支援情報サーバ装置	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	支援情報系コンピュータ
気象情報サーバ装置	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	気象情報系コンピュータ
指令制御装置	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	回線接続、指令台制御等通信系の基幹装置
音声合成装置	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	指令、案内、消防団指令用
車両位置動態管理装置	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ナビゲーション（AVM装置）の基幹装置
本部LAN基幹装置	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	指令LANの基幹装置
直流電源装置	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48V直流電源（通信系機器電源）
無停電電源装置	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	商用系電源断時の瞬断防止（CVCF）
署所受令端末装置	34	2	1	1	6	7	3	4	2	4	4	-	音声、無線指令受信用端末装置
出動指令書プリンタ	40	3	1	1	6	8	3	5	3	5	5	-	指令情報を印字出力
車両状況表示盤	131	1	-	-	26	30	14	17	9	17	17	-	管轄車両、本署及び出張所用車両表示盤
簡易車両表示盤	58	-	-	-	11	15	8	7	5	4	8	-	救急隊用出動等簡易車両表示盤
災害状況表示装置	9	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	現場映像や指令情報を表示する40インチモニター
情報処理端末	194	40	2	2	25	31	22	17	16	17	17	5	各種データ処理用端末装置
ノート型情報処理端末	72	16	1	1	9	10	7	7	5	7	7	2	各種データ処理用ノート型端末装置
119番署受信装置	14	-	-	-	2	2	2	2	2	2	2	-	119番の分散受信装置
ナビゲーション装置（AVM装置）	130	8	-	-	24	25	16	16	10	17	14	-	GPS、センサー方式併用
現場映像送信装置	11	3	-	1	1	1	1	1	1	1	1	-	災害現場の画像伝送装置
指揮隊タブレット	11	3	-	1	1	1	1	1	1	1	1	-	指令情報等の支援情報を表示するタブレット端末
救急隊タブレット	49	7	-	1	8	8	5	5	5	5	5	-	救急報告書作成用タブレット端末
防災情報カメラシステム	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	福岡タワー及び市内3か所の携帯電話基地局に設置
動態登録装置	68	1	-	-	20	14	7	6	-	11	9	-	消防団車両の動態登録装置（本部1は弘水上分団）
FAX装置	68	1	-	-	20	14	7	6	-	11	9	-	消防団への災害指令用FAX（本部1は弘水上分団）
緊急連絡用電話	23	-	-	-	5	6	2	3	1	3	3	-	かけつけ通報用（各出張所玄関設置）
位置情報システム	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	統合型位置情報通知システム

指令システム設備

第1-5-2表 ヘリコプターテレビ電送システム

(令和7年3月31日現在)

区 分	計	本 部	学 校	航 空 隊	東 多 署	博 多 署	中 央 署	南 南 署	城 南 署	早 良 署	西 島 署	能 古 島	市 本 庁 舎	備 考
機上設備	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	カラーカメラ、赤外線カメラ、送信装置（5W）、自動追尾装置、広指向受信装置、GPSデータシステム、操作制御卓・空中線、受信監視装置、映像モニタ
地上設備	3	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	
可搬受信装置	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	

第1-5-3表 有線設備

(令和7年3月31日現在)

区 分		計	本 部	学 校	航 空 隊	東 多 署	博 多 署	中 央 署	南 南 署	城 南 署	早 良 署	西 島 署	防 災 セ ン タ ー	そ の 他	備 考
専 用 線	小 計	102	30	2	2	12	14	6	8	4	8	8	-	8	本部及び署所は二重化、その他は、水道局、 県警指令室、西部ガス、市本庁舎 位置情報通知システム用（IP-VPN回線） 報道機関14 県警指令室 九州道、都市高速、地下鉄、安全センター、 福岡空港 市本庁舎4（アナログ内線） タワーカメラ用2、基地局カメラ用4
	指 令 回 線	70	2	2	2	12	14	6	8	4	8	8	-	4	
	位 置 情 報 通 知 シ ス テ ム 回 線	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	放 送 回 線	14	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	転 送 回 線	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	連 絡 回 線	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	業 務 回 線	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	
	防 災 情 報 カ メ ラ 回 線	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
局 線	小 計	457	146	5	8	62	56	33	34	21	42	37	9	4	順次指令用、分団車庫FAX指令用等 その他は弘水上分団 災害情報案内回線 出張所はFAX兼用 災害救急活動用及び連絡用、 その他は、救急病院ホットライン用 航空隊2台はヘリ動態管理用
	消 防 団 指 令 用 回 線	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	消防団車庫用回線 （電話FAX兼用）	68	-	-	-	20	14	7	6	-	11	9	-	1	
	災 害 情 報 ダ イ ヤ ル 回 線	24	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	事 務 用 加 入 回 線	137	72	2	2	11	11	6	7	5	7	7	7	-	
	事 務 用 F A X	16	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	
	携 帯 電 話	174	28	2	2	26	28	17	18	13	18	18	1	3	
	衛 星 携 帯 電 話	30	8	-	3	4	2	2	2	2	5	2	-	-	

第1-5-4表 無線設備（無線電話施設）

(令和7年3月31日現在)

区 分			計	本 部	東 署	博 多 署	中 央 署	南 署	城 南 署	早 良 署	西 署	消 防 団	備 考			
移 動 局	計		732	115	84	93	71	60	37	60	53	159	・ 消防救急波260MHz帯、署活動用400MHz帯			
	消防・救急		717	103	83	92	71	60	37	59	53	159	・ 「福岡ヘリ1」「福岡ヘリ2」、「福岡しょうぼうてい1」は車載型に含む			
	車載型		224	12	24	27	25	18	11	20	16	71				
	携帯型		96	33	9	10	9	7	4	7	6	11				
	卓上型		34	4	6	7	3	4	2	4	4	-				
	可搬型		8	8	-	-	-	-	-	-	-	-				
	署活動用		355	46	44	48	34	31	20	28	27	77				
	航空	携帯型 （ヘリテレ）		3	1	-	1	-	-	-	1	-				-
		航空機局 （ヘリ）		2	2	-	-	-	-	-	-	-	-			
		航空局 （ヘリ）		9	9	-	-	-	-	-	-	-	-			
	海上	船舶局 （消防艇）		1	-	1	-	-	-	-	-	-	-			
基 地 局 等	区 分	出力 (W)	計	本部			山上			能古			鮮 魚 市 場	航 空 隊	備 考	
				消防	救急	他	消防	救急	他	消防	救急	他				
	計		-	31	-	-	1	8	2	2	8	2	7	1	-	・ 電波法上の局数（基地局数） 基地局～2、携帯基地局～3、固定局～4 ・ （ ）は、共用装置の数（二重、三重免許のため装置数合計から除く） ・ 携帯基地局の10Wはヘリテレ連絡用無線 ・ 固定局は中継用多重7.5GHz
	基地局	20	14	-	-	-	-	-	-	8	2	4	-	-		
		10	10	-	-	-	8	2	-	-	-	-	-	-		
	携帯基地局	20	-	-	-	-	-	-	-	(8)	(2)	(4)	-	-		
		10	1	-	-	-	(8)	(2)	-	-	-	1	-	-		
	固定局	-	6	-	-	1	-	-	2	-	-	2	1	-		

第1-5-5表 受付状況（福岡市）

(令和6年)

区 分		計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1日平均
計		137,596	11,549	11,298	10,642	10,211	10,922	11,163	13,560	12,817	10,605	11,069	10,989	12,771	377.0
災害受付件数	小 計	104,405	8,790	7,911	8,027	7,642	8,202	8,351	10,842	10,198	8,213	7,867	8,095	10,267	286.0
	火 災	829	50	68	53	67	104	76	70	136	39	49	59	58	2.3
	救 助	1,019	73	86	90	66	69	78	116	94	79	89	62	117	2.8
	警 戒	3,219	244	227	239	218	192	251	346	416	324	200	303	259	8.8
	自然災害	186	-	-	-	-	-	-	19	109	-	-	58	-	0.5
	救 急	99,152	8,423	7,530	7,645	7,291	7,837	7,946	10,291	9,443	7,771	7,529	7,613	9,833	271.6
	その他の災害	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0
非災害受付件数	小 計	33,191	2,759	3,387	2,615	2,569	2,720	2,812	2,718	2,619	2,392	3,202	2,894	2,504	90.9
	問い合わせ	2,020	196	142	173	155	186	167	203	184	130	140	145	199	5.5
	通報訓練等	7,308	454	536	668	585	557	693	444	403	609	806	894	659	20.0
	間違い	3,706	313	272	332	296	305	312	320	314	301	316	299	326	10.2
	その他	20,157	1,796	2,437	1,442	1,533	1,672	1,640	1,751	1,718	1,352	1,940	1,556	1,320	55.2

※ 「その他の災害」とは、他都市応援、特別救急

※ 「問い合わせ」とは、災害、搬送先病院、救急電話相談（＃7119）等の問い合わせ

※ 「通報訓練等」とは、通報訓練及び試験通報

※ 「間違い」とは、電話番号間違い

※ 「その他」とは、相談、悪戯、応答なし等

第1－5－6表 電話別受付状況（福岡市）

区 分	令和6年	令和5年	令和4年	令和3年	令和2年	前年比	割 合（％）	
							令和6年	令和5年
計	137,596	139,086	125,313	107,639	102,511	△ 1,490		
固 定	38,590	39,728	40,094	36,879	38,223	△ 1,138	28.0	28.6
携 帯	98,997	99,339	85,211	70,743	64,270	△ 342	71.9	71.4
FAX/Eメール	4	5	5	11	18	△ 1	0.0	0.0
NET119 ※	5	14	3	6	-	△ 9	0.0	0.0

※ NET119は、令和2年8月から運用開始したもの

第1－5－7表 指令件数（福岡市）

（令和6年）													
区 分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	105,739	8,947	8,029	8,163	7,791	8,334	8,444	11,056	10,108	8,292	8,041	8,094	10,440
火 災	838	65	62	66	70	92	65	90	80	49	56	65	78
特別救急	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
救 助	1,401	100	128	106	98	114	99	162	126	117	116	83	152
警 戒	2,811	222	199	224	196	193	206	306	334	274	199	242	216
応 援	60	4	4	3	6	3	5	6	9	7	3	7	3
救 急	100,629	8,556	7,636	7,764	7,421	7,932	8,069	10,492	9,559	7,845	7,667	7,697	9,991

第1－5－8表 出動次数別指令状況（福岡市）

（令和6年）							
区 分	計	火 災	救 急	救 助	特別救急	警 戒	応 援
計	105,739	838	100,629	1,401	-	2,811	60
第1出動	98,914	381	98,222	225	-	65	21
第2出動	299	25	270	1	-	3	-
第3出動	7	-	7	-	-	-	-
第4出動	-	-	-	-	-	-	-
特命出動	6,272	296	2,070	1,145	-	2,724	37
応急出動	247	136	60	30	-	19	2

第1－5－9表 災害情報ダイヤル利用状況（福岡市）

（令和6年）													
計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1日平均
71,762	6,037	5,269	6,301	6,639	8,105	5,929	5,222	5,281	4,876	6,289	6,034	5,780	196.1

第1－5－10表 受付状況（福岡都市圏消防共同指令センター）

（令和6年）

区 分		計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1日平均
計		202,302	17,130	16,333	15,785	15,124	16,071	16,299	20,015	18,803	15,706	16,055	16,031	18,950	554.3
災害受付件数	小 計	154,392	13,240	11,861	11,926	11,395	12,110	12,199	16,063	15,036	12,088	11,568	11,814	15,092	423.0
	火 災	1,474	79	98	96	102	158	154	151	252	74	91	117	102	4.0
	救 助	1,621	123	138	146	114	134	125	176	137	142	138	91	157	4.4
	警 戒	4,212	336	296	295	271	239	346	511	509	410	279	385	335	11.5
	自然災害	240	－	－	－	－	－	39	140	－	－	61	－	0.7	
	救 急	146,840	12,702	11,329	11,388	10,906	11,579	11,572	15,186	13,998	11,462	11,060	11,160	14,498	402.3
	その他の災害	5	－	－	1	2	－	2	－	－	－	－	－	－	0.0
非災害受付件数	小 計	47,910	3,890	4,472	3,859	3,729	3,961	4,100	3,952	3,767	3,618	4,487	4,217	3,858	131.3
	問い合わせ	3,643	340	277	325	273	327	295	366	349	255	242	241	353	10.0
	通報訓練等	12,139	729	849	1,119	937	1,033	1,171	740	620	983	1,304	1,528	1,126	33.3
	間違い	5,620	478	428	481	471	448	474	495	486	444	482	451	482	15.4
	その他	26,508	2,343	2,918	1,934	2,048	2,153	2,160	2,351	2,312	1,936	2,459	1,997	1,897	72.6

※ 「その他の災害」とは、他都市応援、特別救急

※ 「問い合わせ」とは、災害、搬送先病院、救急電話相談（＃7119）等の問い合わせ

※ 「通報訓練等」とは、通報訓練及び試験通報

※ 「間違い」とは、電話番号間違い

※ 「その他」とは、相談、悪戯、応答なし等

第1－5－11表 電話別受付状況（福岡都市圏消防共同指令センター）

区 分	令和6年	令和5年	令和4年	令和3年	令和2年	前年比	割 合（％）	
							令和6年	令和5年
計	202,302	194,092	173,698	149,610	142,837	8,210	100.0	100.0
固 定	59,673	57,360	57,357	52,727	54,163	2,313	29.5	29.6
携 帯	138,910	132,865	113,329	93,978	85,744	6,045	68.7	68.5
FAX/Eメール	4	8	5	14	20	△ 4	0.0	0.0
NET119	10	14	7	14	－	△ 4	0.0	0.0
専用線	3,705	3,845	3,000	2,877	2,910	△ 140	1.8	2.0