

# 令和6年度 総務企画局 運営方針

『人と環境と都市活力が高い次元で調和したアジアのリーダー都市』を目指して

**FUKUOKA NEXT**



生活の質の向上と都市の成長の  
好循環を創り出す

これからの時代にふさわしい行政サービスの  
提供とより効果的・効率的な行政運営の実現

総務企画局では、「生活の質の向上」と「都市の成長」の好循環を創り出すため、「福岡市総合計画」に基づく施策・事業の進行管理を行うとともに、第10次福岡市基本計画の策定を行います。また、先端技術や規制緩和などを積極的に活用したさまざまなプロジェクトや国際化に関する諸施策を推進しています。

行政手続きや市民サービスのデジタル化、オンライン化などDXに関する取組みを積極的に推進し、市民の利便性の向上、行政事務の効率化を図ります。

## 生活の質の向上と都市の成長の好循環を創り出す

### 創造的活動が活発で、多様な人材が新しい価値を生み出す都市へ



#### 【「グローバル創業都市・福岡」の実現】

- 国家戦略特区を活用し、「グローバル創業都市・福岡」の実現に向けた取組みを推進します。

#### 【スマートシティの推進】

- 先端技術等を活用した取組みを推進し、社会課題の解決等の促進に取り組めます。

### 人と地球にやさしい、持続可能な都市へ



#### 【市街化調整区域の活性化や離島振興の更なる推進】

- 地域主体の取組みを支援するとともに、農山漁村地域での事業展開に興味を示す事業者の発掘や未利用地の活用など地域産業の振興に繋がるビジネスの創出に向けた取組みを推進します。

### 国際競争力を有したアジアのモデル都市へ



#### 【多文化共生の推進】

- 外国人住民の方への、日常生活や災害時における、よりきめ細かな情報提供を行うとともに、地域住民との相互理解を促進する取組みなどを充実し、共生を図ります。

## これからの時代にふさわしい行政サービスの提供とより効果的・効率的な行政運営の実現

### 市民サービスのデジタル化、オンライン化の推進



- 来庁の必要がない「ノンストップ行政」を目指し、行政手続きのオンライン化を推進します。
- 市公式ポータルサイト「ふくおかサポート」からのプッシュ型の情報提供サービスの拡大を図ります。

### 多様なニーズに寄り添うサービスの提供



- DXの推進や業務の集約による効率化により人的資源を生み出し、ぬくもりの必要な分野に振り向けていきます。

### 働き方DXの推進



- デジタルを活用し、職員の働き方を一体的、総合的に改革していくことで、抜本的な業務効率化と生産性向上を推進します。

### コンプライアンスの推進



- 日頃から積極的に職場内でのコミュニケーションを図り、適切な事務処理の実施や服務規律の確保についての意識啓発を行います。