

令和8年 10 月 2 日

市政記者各位

港湾空港局物流推進課

個人情報(メールアドレス)の流出事案について

下記のとおり、個人情報の流出事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げます。なお、現時点で本件に伴う被害は確認されておりません。

1 事案概要

令和 8 年 9 月 30 日(水)午前 11 時 15 分、港湾統計調査の関係者(物流・海運関係の事業者)宛に、当課職員が港湾統計調査の専用端末からメールを送信した際に、本来、宛先を BCC 欄に入れて送信すべきところを、誤って受信者のメールアドレスを相互に見ることができる状態で送信した。

2 メールを送信先

宛先のメールアドレス：45 件

うち個人情報に該当するメールアドレス：25 件

3 事案発生後の対応

メール送信直後に誤送信に気づき、速やかに関係者に対し、謝罪の連絡と、受信したメールの削除依頼を行った。さらに、個人情報に該当するメールアドレスの関係者に対しては、電話連絡にて重ねて謝罪を行っている。

4 再発防止策

- ・ 複数の外部の方へメールを送信する際は、港湾統計調査の専用端末を使用せず、市の端末から全庁 OA メール(自動でメールを BCC 送信する機能あり)を使用する。
- ・ 多重的な防止策として、港湾統計調査の専用端末からメールを送信する際に、自動で全てのメールを BCC 送信するよう設定を変更する。

問い合わせ先

港湾空港局物流推進課長 奥田

TEL: 092-282-7109