

令和8年7月10日

福岡市政記者 各位

福岡市経済観光文化局地域産業支援課

福岡市プレミアム付電子商品券
「FUKUOKA NEXT Pay(福岡ネクスペイ)」の当選者抽出誤りについて

標記につきまして、この度、福岡市プレミアム付電子商品券「FUKUOKA NEXT Pay(福岡ネクスペイ)」の第2回抽選販売の結果通知において、購入資格の無い市外在住者に、メールにより当選の通知を誤送信していた事が判明しました。

利用者の皆様には、ご迷惑をお掛けしましたこととお詫び申し上げますとともに、事実判明後の対応等につきましては、別添の福岡商工会議所及び株式会社 JTB 福岡支店によるプレスリリース資料をご確認いただきますようお願いいたします。

【今回の誤送信の詳細・対応並びにネクスペイに関する問い合わせ先】

福岡商工会議所中小企業経営支援部商業振興グループ 担当：三苫、檜山、野間口
電話：092-441-2169 E-mail:fkshouhinken@fukunet.or.jp

【今回の誤送信の詳細・対応に関する問い合わせ先】

株式会社JTB 広報室 担当：今成
電話：03-6878-2325 E-mail:jtb0074_all@jtb.com
(受付時間：平日 午前 9 時 30 分～午後 6 時)
※上記受付時間外は 090-3015-1081、または 090-3360-7574 まで
お願い致します

【プレミアム付商品券事業に関する問い合わせ先】

福岡市経済観光文化局総務・中小企業部地域産業支援課 課長 綾部 直樹
電話：092-441-3302 E-mail:chiikisangyo.EPB@city.fukuoka.lg.jp

令和 8 年 7 月 10 日 (金) 15 : 00

福岡経済記者クラブ加盟社各位

国の重点支援地方交付金活用事業

福岡市プレミアム付電子商品券

『FUKUOKA NEXT Pay (福岡ネクスペイ)』の当選者抽出誤りについて

この度、福岡市プレミアム付電子商品券「FUKUOKA NEXT Pay(福岡ネクスペイ)」において、本来対象外である福岡市外在住者の一部に当選通知を送付した事案が判明いたしました。

「福岡ネクスペイ」は、福岡市に在住していることを条件に、市内の郵便番号や住所等の必要情報を入力し申し込んでいます。しかしながら、今回、ネクスペイのシステムにおいて、福岡市外在住者を除外する設定に誤りがあり、当選者に市外在住者が含まれてしまうこととなりました。なお、第一回販売の当選者は、全て福岡市内在住者となっています。

事案判明後、誤当選者につきましてはお詫びのご連絡を行うとともに、個別に、対応についてご連絡させていただきます。

利用者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。ご不明な点がある場合には、コールセンターまでご相談くださいますようお願いいたします。

今後、再発防止に向けてシステム管理体制の強化を行い、二度とこのような事案が生じないようにしっかり取り組んでまいります。

【事案の概要】

- 発生時期：令和 8 年 6 月 30 日 (火) 9:00～13:00 WEB 申込者 162,601 名に対し当選通知を送付
- 判明時期：令和 8 年 7 月 2 日 (木) 21 時頃 委託業者が、当選者リストを確認した際、一部に福岡市外住所が含まれていることを発見
- 7 月 3 日 (金) 午前 改めて確認作業を実施したところ、福岡市外在住者 166 名へ当選通知を送付していたことが判明
- 7 月 6 日 (月)～9 日 (木) 対象者 166 名の状況の詳細を調査
- 対象者：166 名 購入口数 890 口
- 販売額 4,450,000 円 発行額 5,340,000 円 (うちプレミアム額 890,000 円 (20%分))

福岡ネクスペイ事務局 臨時対応窓口 フリーダイヤル 0120-717-103

(受付時間：午前 9 時～午後 7 時) ※土日祝含む



令和 8 年 7 月 1 0 日

関係者の皆様

株式会社JTB福岡支店
支店長 大八木 昌宏

**【お詫び】 国の重点支援地方交付金活用事業 福岡市プレミアム付電子商品券
『FUKUOKA NEXT Pay(福岡ネクスペイ)』第二回販売における当選者抽出誤りについて**

記

この度、福岡市プレミアム付電子商品券「FUKUOKA NEXT Pay(福岡ネクスペイ)」の第二回販売におきまして、本来対象外である福岡市外在住者の一部に対し、誤って当選通知を送付した事案が判明いたしました。利用者ならびに取扱店の皆様、関係者の皆様に、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

本事象につきましては、当社から業務の一部を委託している委託先によるデータ抽出時における「市外在住者の除外設定の誤り」、及び「確認フローの不備」が直接的な原因でございました。契約主体者である当社の管理監督が徹底されておらず、確認フローの細部にわたる作業工程の点検が不十分であったために発生したものであり、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後の対応につきましては、本件専用の緊急窓口(コールセンター)を設置し、誤当選者の皆様に対するメール、電話等による速やかなお詫びのご連絡と迅速な対応、及び利用者の皆様からのお問い合わせに対する真摯かつ誠実なご説明に努めてまいり所存でございます。

このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。今後は、これまで以上に管理体制の見直し、確認手順の強化、委託先管理の徹底及び社員教育の充実に努め、再発防止に全力で取り組んでまいります。

以上

【報道関係の方からのお問い合わせ先】

株式会社JTB 広報室(今成) TEL:03-6878-2325 E-mail:jtb0074_all@jtb.com
(受付時間:平日 午前9時30分～午後6時)

※上記受付時間外は 090-3015-1081、または 090-3360-7574 までお願い致します