

『生成A Iを活用した円滑な窓口対応』

に係る実証プロジェクトを実施

福岡市では、先端技術を活用して行政サービスの高質化・効率化に取り組んでいます。

この度、窓口での幅広い内容の相談に対する円滑な対応や市民の利便性の向上につなげるために、博多区 福祉の総合相談窓口（ぬくもりの窓口）において、生成A Iを活用した実証プロジェクトを実施することになりましたのでお知らせします。

1 実施事業者

日本アイ・ビー・エム株式会社

2 実証プロジェクトの概要

生成A Iが窓口対応に必要な情報を参照し、関係制度等を提示する環境を、職員が利用することで、円滑な窓口対応につながるかを検証します。

本プロジェクトは、福祉に関する様々な課題を抱えた方に包括的な相談支援を行っている、博多区 福祉の総合相談窓口（ぬくもりの窓口）にて、職員が相談対応に補助的に活用することで実施します。

〈主な検証項目〉

- ・生成A Iにより、相談内容に応じた関係制度等を短時間で幅広く収集できるか
- ・生成A Iの活用が、円滑な窓口対応につながるか

【実証イメージ】



3 実施期間

令和7年11月10日 ～ 令和7年12月26日

【問い合わせ先】

■ 実証プロジェクトに関すること
総務企画局サービスデザイン課 担当：瀬尾
電話：092-711-4356（内線2193）

■ mirai@公民共働事業に関すること
経済観光文化局企業連携課 担当：高村
電話：092-711-4879（内線1219）

■ 博多区 ぬくもりの窓口に関すること
博多区支援調整課 担当：福田
電話：092-402-2809（内線142-501）