

市政記者各位

ノンストップ行政の更なる進化

～申請から結果通知まで全てデジタル完結～

福岡市では、区役所等への来庁が不要なノンストップ行政の実現に向けて、行政手続きのオンライン化に取り組んできた結果、令和 6 年 3 月末時点で **94.2%** の手続きが、オンラインで申請可能となりました。

そしてこの度、ノンストップ行政を進化させる取り組みとして、**結果通知のデジタル化の実証を開始**しますのでお知らせします。

これによって、**申請から結果通知の交付まで、全てデジタルで完結**させることを目指します。

○「結果通知のデジタル化」とは

これまで	オンラインで申請しても、結果通知は郵送で交付
今回の取り組み	電子申請システムからのオンライン申請に対する結果通知を PDF 形式にデジタル化 し、同システムで 電子交付 。公印に代えて 電子署名^(※) を付与

※ 押印や署名に代わる目に見えない電子的データで、作成者並びにデータが改変されていないことを証明

<想定される効果>

市民にとっての効果	・ 時間や場所を問わず、すぐに結果通知の内容を確認できる ・ 汚損や紛失のリスクがない
行政にとっての効果	・ ペーパーレスで環境負荷を低減 ・ 封入封函の手間、郵送料の削減 ^(※)

※ 令和 6 年 10 月から、郵便料金が値上がり

○取り組み予定

- ・ 11 月から開始する**防火管理講習等のオンライン化**に合わせて、**修了証（結果通知）のデジタル化の実証**を開始（詳細は別紙をご覧ください）。
- ・ その後も、消防局が交付する他の結果通知も順次デジタル化し、実証に追加。
- ・ 消防局での実証結果を踏まえて課題や対策を整理し、令和 7 年度以降に更なる拡大を図る。

【結果通知のデジタル化の実証について】

総務企画局 サービスデザイン課 矢口 Tel:092-711-4356

【防火管理講習のオンライン化について】

消防局 防災センター 林 Tel: 092-847-5990

防火管理講習等のデジタル完結の取組みについて

11月講習分から開始！

○取組み概要



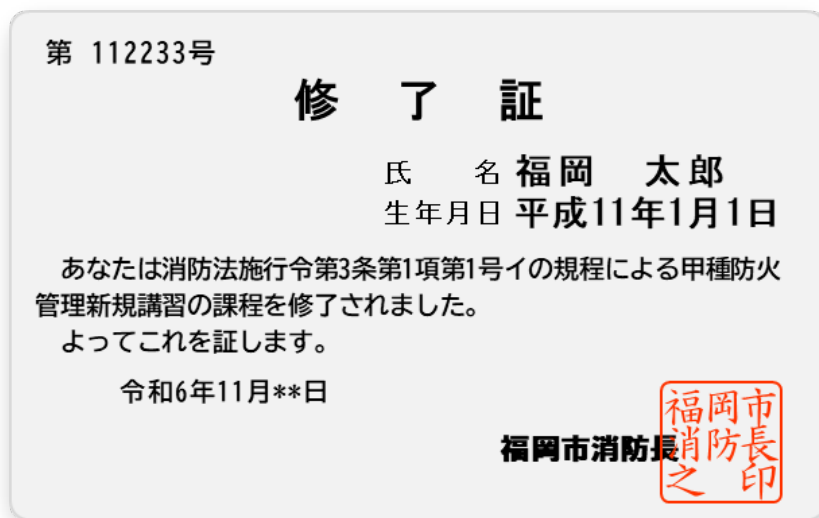
◇消防署等への来庁不要、電子交付でいつでもどこでも修了証を受領！

○オンライン講習予定（令和6年度）

講習種別	実施回数	定員/回	受講者計
甲種防火管理新規講習	7	150人	1,050人
甲種防火管理及び防火管理者等再講習	7	150人	1,050人
防災管理新規講習	1	150人	150人
防火・防災管理再講習	1	150人	150人
自衛消防業務新規講習	5	32人	160人
合 計	—	—	2,560人

○修了証（結果通知）のデジタル化 ～イメージ～

【従来型のプラスチックカード】



【電子データ（PDF）】



電子署名は見えません。
電子署名の確認は
下記の手順で行えます。

○電子署名の確認手順

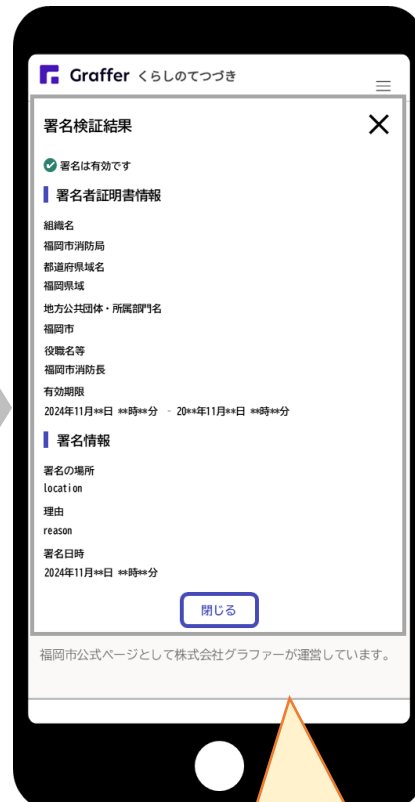
※開発中のイメージ（変更となる可能性あり）



電子申請システムで申請した際に
作成されるユーザーページ内で、
結果通知データを電子交付！



電子申請システム内で作成者や
改変されていないことの確認である
電子署名の検証が可能！



電子申請システム内で、
電子署名の検証結果を確認！
(ダウンロードしたファイルも署名
検証サイト^(※)で検証可能)

※デジタル庁 政府認証基盤 PDF 署名検証 WEB アプリ <https://www.gpki.go.jp/application/pdfapp.html>