

令和6年9月10日
福岡市こども未来局
こども健やか部こども健やか課

市政記者各位

福岡市出産・子育て応援給付金に関する送付誤りについて

福岡市出産・子育て応援給付金において、既に申請済みの方に対して、再度申請案内を行う事案が発生しました。既に申請済みの方でご案内を受け取られた方に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。

1 事案概要

福岡市出産・子育て応援給付金において、受託事業者が、同給付金の対象者のうち、令和6年7月末現在で申請が確認できなかった方1,357名の未申請者リストを作成し、申請案内を送付したが、そのうち402名については、既に申請済みであったにもかかわらず申請案内を送付していたことが判明したものの。

2 経緯

令和6年9月2日（月）

- ・受託事業者から申請案内を送付

令和6年9月4日（水）

- ・受託事業者が運営するコールセンターへ、申請済みの方から多数問い合わせがあったため、受託事業者が当課へその旨を報告。当課から受託事業者に対し、詳細を確認するよう指示。

令和6年9月9日（月）

- ・受託事業者より、申請案内を行った1,357名のうち、402名が申請済みであった旨の報告を受け、本事案の詳細が判明したもの

3 原因

受託事業者の作成する申請案内の未申請者リスト作成時に、申請済みの方をリストから除く必要があったが、一部の方について、処理の漏れがあったもの。

4 対応

これまでにコールセンターに連絡をいただいた方に対しては、事案の説明、謝罪を行っており、それ以外の方々については、今後、個別に電話連絡し説明、謝罪を行う。

5 再発防止策

申請案内の未申請者リスト作成にあたっては、受託事業者内でのダブルチェックの徹底を行うよう指導した。また、本市においても同リストの確認を行い、再発防止に努める。

【問い合わせ先】

こども未来局 こども健やか課
担当：古江
電話：092-707-3906