



福岡市政担当記者 各位

南区本館 1 階に「ぬくもり福祉窓口」を開設します

～ご遺族が行う福祉の手続きや引っ越しに伴う福祉の手続きが庁舎を移動することなく可能になります～

南区では、ぬくもりのある区役所づくりの一環として、本館1階に福祉・介護保険課の出張窓口「ぬくもり福祉窓口」を開設します。

これにより、ご遺族が行う福祉の手続きや引っ越しに伴う福祉の手続きが保健福祉センター庁舎へ移動することなく本館 1 階のワンフロアで完了します。

また、保健福祉センター2階のフロアに、窓口案内人を配置して、来庁される市民の皆さんに適切な窓口をご案内します。

市民の皆さまへの周知にご協力をお願いいたします。

開設日 令和6年12月4日(水)

①本館1階にぬくもり福祉窓口(福祉・介護保険課出張窓口)を開設

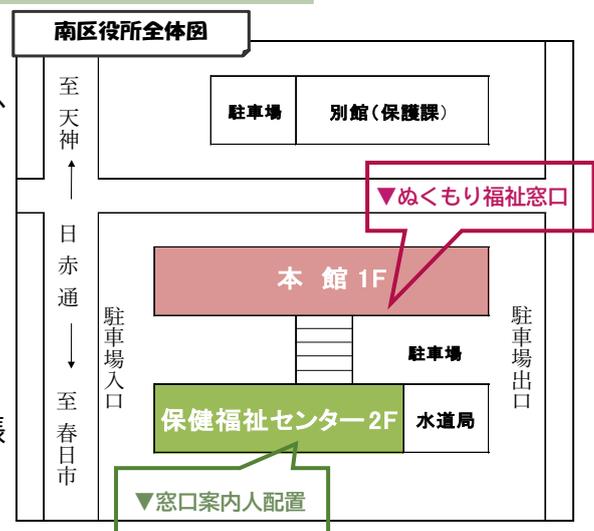
●ポイント

- ・保健福祉センター庁舎への移動が不要になることで、来庁される方の移動による負担を軽減
- ・手続きの待ち時間を短縮

●窓口でできること

- ・ご遺族が行う各種手続き(介護保険証や身体障害者手帳、療育手帳、高齢者乗車券の返還など)
- ・市内での引っ越し時の介護保険証や身体障害者手帳療育手帳の住所の書き換え

※高齢者、障がい福祉、介護保険サービスの申請や相談については、従来どおり、保健福祉センター2階で受付します。



②保健福祉センター2階フロアに窓口案内人を配置

●ポイント

- ・窓口案内人配置により、適切な窓口へ案内
- ・高齢者、障がい福祉、介護保険など複数の手続きがある場合でも、1つの窓口で受付可能に
- ・スムーズな手続きで待ち時間を短縮

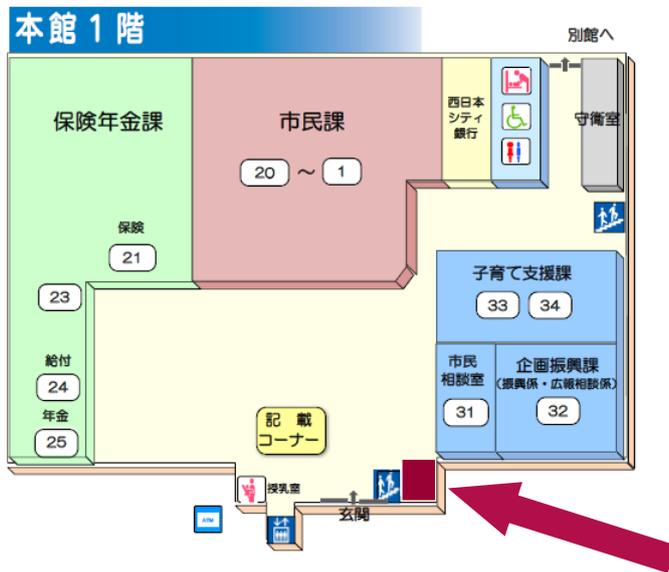
(お問い合わせ先)

福岡市南区保健福祉センター福祉・介護保険課

担当:吉村

電話:092-559-5120(直通) 内線 144-382

①本館1階 めくもり福祉窓口(福祉・介護保険課出張窓口)



②保健福祉センター2階フロア 福祉・介護保険課



窓口案内人配置

1つの窓口で受付可能に