

令和6年10月29日

市政記者各位

ふくおか歴史資源活用協議会
(事務局：福岡市経済観光文化局文化財活用課)

個人情報（メールアドレス）の流出について

下記のとおり、メールアドレスの流出事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。

なお、現時点で本件に伴う被害は確認されておられません。

記

1 事案概要

ふくおか歴史資源活用協議会（事務局：経済観光文化局文化財活用課）が主催する、ふくおか歴史文化遺産ウィークの運営委託事業者（東武トップツアーズ株式会社 福岡支店）が、イベントの事前申込者へ抽選結果を通知するメールを送る際に、Bccで送信すべきところを、誤ってToで送信したため、受信された方が他の受信者のメールアドレスを見ることができた状態となっていたもの。

2 流出した個人情報

イベント申込者のうち抽選の結果、落選となった方15人分のメールアドレス

3 事案発生日時

令和6年10月28日（月） 18時57分

4 事案発覚日時

令和6年10月28日（月） 19時10分

5 事案発生時の対応

運営委託事業者が、10月28日（月）に当該メールを受信した15人全員に対して、事案発生についての説明、謝罪および、当該メールの削除を依頼するメールを送信し、あわせて、当日から翌日にかけて電話連絡にて謝罪をおこなっている。

6 再発防止策

委託事業者には、複数のアドレス宛にメールを送信する場合にはBcc機能でのメール設定と複数社員による確認を徹底するとともに、市が定める「個人情報・情報資産取扱特記事項」による取扱を改めて指導している。

【問い合わせ先】 経済観光文化局文化財活用部文化財活用課

課長 松村

TEL：092-711-4666