

令和6年10月3日

市政記者各位

福岡市福祉局障がい者部障がい企画課

個人情報（メールアドレス）の流出事案について

福岡市立障がい者就労支援センターの指定管理者である社会福祉法人福岡市社会福祉事業団において、下記のとおり、メールアドレスの流出事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。

なお、現時点で本件に伴う被害は確認されておりません。

記

1 事案概要

障がい者就労支援センター主催の「障がい者就労支援セミナー」の案内メールを企業担当者等あてに送信するにあたり、BCCで送信するべきところを、誤ってTOで送信したため、企業担当者等のメールアドレス543件が流出したものの。

2 流出した相手方の数

企業の担当者等543件

3 メール送信日時

令和6年10月2日（水）14時17分から15時16分

4 事案発覚日時

令和6年10月2日（水）17時15分

5 事案発生後の対応

事案発生後、当該メールを受信した方へ、事案発生について説明、謝罪するメールを送信し、あわせて当該メールの削除を依頼した。

6 再発防止策

福岡市から個人情報の適正かつ慎重な取扱いの周知徹底を指定管理者である社会福祉法人福岡市社会福祉事業団に指示した。

社会福祉法人福岡市社会福祉事業団においては、BCCで送付すべきメールを送信する場合は、送信前に必ず複数での確認を行うとともに、送信時には改めて宛先を目視で確認する。また、組織内で個人情報の適正かつ慎重な取扱いについて再度、周知徹底を行う。

<問い合わせ先>

福岡市福祉局障がい企画課 平川

電話：092-711-4247