

令和6年9月19日

市政記者クラブ 様

福岡市経済観光文化局
観光コンベンション部
地域観光推進課

「福岡市おもてなしサポーター」新規募集開始について

(公財) 福岡観光コンベンションビューローにおいて、別紙のとおり「福岡市おもてなしサポーター」を新設します。つきましては、広報にご協力頂きますようお願いいたします。

記

- 1 プレスリリース資料
別紙のとおり

- 2 お問い合わせ先
(公財) 福岡観光コンベンションビューロー 観光事業部 観光事業課
担当：中川・馬場
TEL：092-733-5050

【担当課】

経済観光文化局観光コンベンション部
地域観光推進課 担当 綾部・松瀬
TEL 092-711-4984 (内 2598)

令和6年9月19日

「福岡市おもてなしサポーター」新規募集開始

福岡市では、安心安全を第一に、国籍や年齢、障がいの有無に関わらず、誰もが一緒に観光を楽しめる環境を実現するため、現行のボランティア制度を拡充し、「福岡市おもてなしサポーター」を新設します。

「福岡市おもてなしサポーター」は、観光ボランティアのすそ野を広げ、歴史にとどまらず、伝統文化や食、サブカルチャーなどのさまざまな福岡の魅力を観光客に紹介したり、まち歩きをお手伝いするボランティアです。

ボランティアを全くしたことがないという初心者の方、語学力を活かしたいという方、国内外の色々な方と交流してみたいという方、福岡がとにかく大好きな方など、どなたでも大歓迎です！

募 集 要 項

■ 募集開始 9月20日(金)

■ 募集締切 11月8日(金)

■ 募集定員 100名

■ 申込区分

- ① 個人(1名)：満18歳以上の方(高校生を除く)
- ② グループ・団体(2名以上)：満18歳以上(高校生を除く)のグループ
- ③ ファミリー：小学5年生～高校3年生までの子ども2名以内と保護者(満18歳以上)と一緒に参加

■ 活動条件

福岡市おもてなしサポーターの活動は、無報酬による奉仕活動です。
ただし、規定によりボランティア活動に要する交通費等の実費相当額を支給します。

■ 応募資格

- ◇ 歴史・文化・食・サブカルチャー等の福岡の魅力に関心を持ち、国内外からの旅行者に対し、おもてなしの心を持って活動できる方。
- ◇ ご自身の健康状態や生活環境に合わせて活動できる方
- ◇ 福岡市おもてなしサポーターの研修(全3回)を原則すべて受講できる方。
- ◇ 事務局との連絡をメールで行える方。
- ◇ 日本語での日常会話および事務局からのお知らせなどの日本語文書を読解できる方。

■ ボランティア申込みに関するお問い合わせ先

福岡市おもてなしサポーター事務局

TEL 080-4182-1471(平日9:00～18:00) Email omotenashi-supporter@east-inc.jp

※募集概要の詳細については、別紙をご参照ください。



<リリース内容のお問い合わせ先>

(公財)福岡観光コンベンションビューロー 観光事業部 観光事業課 中川、馬場
〒810-0041 福岡市中央区大名2丁目5-31福岡市交通局庁舎4階
TEL:092-733-5050 FAX:092-733-5055

福岡市おもてなしサポーター



“福岡市おもてなしサポーター”とは？

観光ボランティアのすそ野を広げ、歴史にとどまらず、伝統文化や食、サブカルチャーなどのさまざまな福岡の魅力を観光客に紹介したり、まち歩きをお手伝いするボランティアです。

たとえば

こんなおもてなし

外国語を活かしたサポート

旅行者と笑顔でコミュニケーション。
サポートや簡単な説明が中心となります。



通訳ではないので
日常会話ができればOKです。

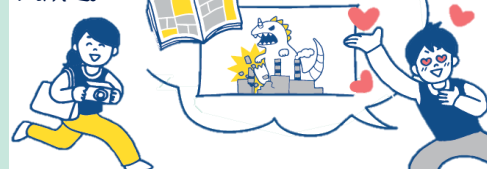
ハンディキャップのある旅行者をサポート

車いす利用の旅行者や
手話対応が必要な
旅行者をまち歩き中に
サポートします。



まちやカルチャーの知識でのサポート

アニメ・マンガ・小説などのサブカルチャーについて、また物語の舞台になったエリアやまちの歴史、食の情報などに詳しい方、撮影が得意な方も大歓迎。



初めての方でも安心の研修があります

研 修

1

11 月初旬

福岡市おもてなしサポーターの登録説明会です。
ボランティア活動についてご説明し、コミュニケーションや危機管理、ユニバーサルツーリズムについての講習を行います。
初回研修は、皆さまの積極的なご参加をお待ちしております。

研 修

2

11 月中旬

まち歩き実習(ユニバーサルまち歩き編)です。
その後、まち歩き実習を振り返る時間を設け、理解を深めます。



研 修

3

12 月上旬

まち歩き実習(一般的なサポート・知識編)です。
その後、まち歩き実習を振り返る時間を設け、理解を深めます。



特別研修

外国人の観光客の増加にともない、インバウンド向けサポーター講座も開催予定です。

PRキャラクター“うさぼ”とは？



サポーターと一緒に活動する
“うさぼ(うさぎ×サポーター)”

ウサギの耳は運氣アップの象徴とされ、大きな耳は情報収集に優れており、世の中の動向に敏感に反応できると言われています。
お客様の色々なニーズに耳を傾けていきたいという願いを込めています。

福岡市おもてなしサポーター申込はこちら

たくさんのご応募
お待ちしております！



主 催 公益財団法人 福岡観光コンベンションビューロー

お問い合わせ先 福岡市おもてなしサポーター事務局

TEL 080-4182-1471(平日9:00~18:00) Email omotenashi-supporter@east-inc.jp