

マイナンバーカード申請サポートコーナーが

「マイナンバーカード総合窓口」に変わります



福岡市では、市公式ポータルサイト「ふくおかサポート」や、保育所利用申込手続きのオンライン申請など、マイナンバーカードを活用した行政サービスの拡充に取り組んでいます。

また、国においても、令和6年12月にマイナンバーカードと健康保険証を一体化し、マイナ保険証を基本とする仕組みに移行することとされているなど、今後もカードの利活用拡大が図られる予定です。

こうしたマイナンバーカードの普及に伴い、市民の利便性向上を図るため、各区役所・出張所に設置するマイナンバーカード申請サポートコーナーの機能を拡充し、申請のサポートに限らず、マイナンバーカードに関するさまざまなお問い合わせ等に対応する「マイナンバーカード総合窓口」を設置します。マイナンバーカードに関して、どこに問い合わせれば良いか分からない場合などに、是非ご利用ください！

総合窓口の概要

1. サービス内容 ※赤枠は、今回機能拡充する部分

- マイナンバーカードに関する問い合わせ受付
(マイナンバーカードに関する各種手続きの案内
及び担当部署への取次ぎなど)

- マイナンバーカードの申請サポート
- マイナンバーカードの健康保険証利用申込サポート
- 公金受取口座の登録サポート



博多区役所内の申請サポートコーナー

2. 設置場所

各区役所、入部出張所、西部出張所（さいとびあ内）

3. 設置期間

令和6年6月10日（月）～令和7年3月31日（月） ※令和7年度以降の設置は未定

4. 開設時間

開庁日 午前8時45分～午後5時15分

※さいとびあでは、土日 午前9時～午後5時30分も受け付けます。

5. 電話問い合わせ先

お電話でのお問い合わせ等は、以下にお掛けください。

福岡市マイナンバーカード総合コールセンター：092-600-2402

【 問い合わせ先 】

福岡市総務企画局 DX 戦略部データ活用推進課 担当：成本 TEL：092-707-3610