

令和6年5月21日

市政記者各位

福岡市経済観光文化局国際経済企画課

個人情報（メールアドレス）の流出事案について

下記のとおり、メールアドレスの流出事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。

記

1 事案概要

当課が所管する福岡市国際ビジネス展開プラットフォームの会員宛メルマガを送る際に、Bcc で送信すべきところを、誤って To で送信したため、受信された方がほかの受信者のメールアドレスを見ることができる状態となったもの。

2 流出した相手方の数

企業の担当者等 115 件分のメールアドレス

3 メール送信日時

令和6年5月20日（月）16時15分

4 事案発覚日時

令和6年5月20日（月）16時15分

5 事案発生後の対応

事案発生後、当日中に当該メールを受信した方へ、事案発生について説明、謝罪するメールを送信し、あわせて当該メールの削除を依頼した。

6 再発防止策

今後、BCC で送付すべきメールを送信する場合は、送信前に必ず複数での確認を行うとともに、送信時には改めて宛先を目視で確認。また、職場内で個人情報の適正かつ慎重な取り扱いについて再度、周知徹底を行う。

<問い合わせ先>

経済観光文化局国際経済企画課 中村

電話：092-711-4968