

8月1日オープン！

博多区 福祉の総合相談窓口

「ぬくもりの窓口」を開設します！

博多区では、ぬくもりのある区役所づくりの一環として、区役所内に福祉関係の包括的な総合相談窓口 「ぬくもりの窓口」を開設します。

複合的な困りごとを抱えた方の相談を、包括的に受け止め、区役所内の担当部署や外部の関係機関につなぐなど、誰一人取り残さない福祉サービスの実現を目指しますので、本窓口について広報・周知についてご協力をお願いいたします。

窓口概要

1 窓口でできること

生活上の問題が複雑に絡み合い、どこへ相談したらよいかわからない方、お金やお仕事、健康や福祉サービスなど複合的な困りごとを抱えた方などのお話をじっくりとお聴きします。

そして、どのような解決方法があるかと一緒に考え、適切な部署・機関につなぐなど、支援に向けたお手伝いをします。(別紙チラシ参照)

2 対象者 博多区にお住まいの方及びそのご家族等

3 開設日 令和6年8月1日(木)から

4 開設時間・場所等



開設時間：月～金曜日 8:45～17:15（祝日・年末年始を除く）

※ 事前のご予約をおすすめします。

住所：〒812-8512 福岡市博多区博多駅前2-8-1 博多区役所4階

電話：092-402-2809(直通) FAX：092-402-2836

△ポイント

▶ 包括的な寄り添いサポート

生活上のお困りごとについて、どのような制度やサービス（福祉サービス、負担の軽減、各種給付制度の案内等）が利用できるかを相談者の立場に寄り添って一緒に考えます。

▶ 関係課・関係機関との連携支援

区役所内の担当部署や、必要に応じて外部の関係機関の案内や連絡調整もサポートします。

▶ 事前予約で安心

事前予約によって相談時間を確保し、じっくりお話を聴きします。

【問い合わせ先】 博多区保健福祉センター支援調整課

担当 福田、桑野 電話：092-402-2809

暮らしの中で 困っていること、ありませんか？

はかたく まどぐち ふくし そうごう そうだんまどぐち
博多区ぬくもりの窓口（福祉の総合相談窓口）



はかたく まどぐち ふくし
博多区「ぬくもりの窓口」は、福祉についての
さまざま そだん まどぐち
様々な相談ができる窓口です。
こま なや き
お困りごとや悩みごとをお聴きして、
しえん てつだ
支援につながるお手伝いをします。

そうだん
相談
むりょう
無料



介護や医療に関すること

- 医療費が支払えない
- 親の介護をしているが、
自分は収入がなく、
介護サービス費が支払えない…など



暮らしに関するこ

- 借金があり、どうしたらいいか
わからない
- 誰に悩みを話していいかわからず、
話を聞いてほしい …など



収入や仕事に関するこ

- 仕事がなかなか決まらない
- 生活費が底をつけ、
家賃などが支払えない …など



子育てや家庭に関するこ

- 校納金が支払えず、困っている
- 最近病気になり、
子育てがつらく悩んでいる
- ひきこもりの家族が心配 …など

はかたく まどぐち
博多区 ぬくもりの窓口
ふくし そうごう そだん まどぐち
(福祉の総合相談窓口)

はかたく やくしょ かい しえん ちようせいか
博多区役所 4階(支援調整課)

〒812-8512

ふくおかはかたえきまえ
福岡市博多区博多駅前2-8-1

まどぐち
窓口

げつ きんようび
月～金曜日 8:45～17:15
(祝日・年末年始を除く)

でんわ
電話

092-402-2809

FAX 092-402-2836

メール

shienchosei.HAWO@city.fukuoka.lg.jp

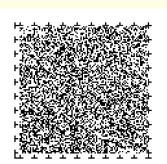
まずは、お問い合わせください。

- 電話
- メール
- 窓口に直接行く

はなし き
じっくりお話を聴きするため、
でんわよやく
電話予約をおすすめいたします。



▲ホームページは
こちらです



▲音声コードは
こちらです