

利用者アンケート

対象期間 令和5年4月1日～令和6年3月31日まで

回答数 283枚

令和5年度2024.3月までアンケート結果(累計:283枚)

Q1 年齢 総回答数 割合
1:10代 35 9.8%
2:20代 53 14.8%
3:30代 54 15.1%
4:40代 117 32.8%
5:50代 54 15.1%
6:60～64歳 11 3.1%
7:65歳以上 32 9.0%
m:無回答 1 0.3%
合計 357 100.0%

Q2 関係者 総回答数 割合
1:夫婦 14 4.4%
2:家族 80 25.3%
3:カップル 3 0.9%
4:友人 58 18.4%
5:団体 119 37.7%
6:その他 41 13.0%
m:無回答 1 0.3%
合計 316 100.0%

Q3 職業 総回答数 割合
1:会社員 157 52.5%
2:自営業 49 16.4%
3:学生 28 9.4%
4:無職 19 6.4%
5:その他 44 14.7%
m:無回答 2 0.7%
合計 299 100.0%

Q4 住所 総回答数 割合
1:西区 118 36.3%
2:早良区 41 12.6%
3:城南区 30 9.2%
4:博多区 8 2.5%
5:東区 18 5.5%
6:中央区 16 4.9%
7:南区 22 6.8%
8:福岡市外 55 16.9%
9:福岡県外 17 5.2%
m:無回答 0 0.0%
合計 325 100.0%

Q5 交通手段 総回答数 割合
1:自家用車 250 79.4%
2:公共機関 35 11.1%
3:その他 26 8.3%
m:無回答 4 1.3%
合計 315 100.0%

Q6 利用内容 総回答数 割合
1:宿泊 167 59.0%
2:デイキャンプ 60 21.2%
3:日帰り 43 15.2%
m:無回答 13 4.6%
合計 283 100.0%

Q7 利用施設・エリア(複数回答あり) 総回答数 割合
1:セントラルロッジ 74 18.2%
2:ミーティングホール(体育館) 36 8.8%
3:キャンプセンター 22 5.4%
4:屋外調理場・篝火場 96 23.6%
5:ファミリールッジ 86 21.1%
6:固定テント 23 5.7%
7:オートキャンプサイト 0 0.0%
8:自由広場 37 9.1%
9:七寺川 15 3.7%
10:叶岳・高祖山 3 0.7%
11:その他 3 0.7%
m:無回答 12 2.9%
合計 407 100.0%

Q8 利用頻度 総回答数 割合
1:月1回以上 44 15.5%
2:年に数回 79 27.9%
3:年に1回 51 18.0%
4:年1回来または初めて 104 36.7%
m:無回答 5 1.8%
合計 283 100.0%

Q9 理由(複数回答あり) 総回答数 割合
1:自宅から近い 137 21.8%
2:アクセスがいい 105 16.7%
3:料金が安い 155 24.6%
4:無料で使える 22 3.5%
5:景色がいい 66 10.5%
6:施設・設備がいい 109 17.3%
7:その他 28 4.3%
m:無回答 7 1.1%
合計 629 100.0%

Q10 目的 総回答数 割合
1:野外調理・食事 195 41.1%
2:散策 40 8.4%
3:研修 20 4.2%
4:スポーツ 33 7.0%
5:レクリエーション 82 17.3%
6:川遊び 48 10.1%
7:登山・ハイキング 9 1.9%
8:その他 41 8.6%
m:無回答 6 1.3%
合計 474 100.0%

Q11 立ち寄った場所 総回答数 割合
1:ある 37 13.1%
2:ない 187 66.1%
m:無回答 59 20.8%
合計 283 100.0%

Q12 対応 総回答数 割合
1:非常に良い 198 70.0%
2:良い 81 28.6%
3:良くない 0 0.0%
4:悪い 0 0.0%
m:無回答 4 1.4%
合計 283 100.0%

Q13 維持管理・清掃 総回答数 割合
1:非常に良い 169 59.7%
2:良い 103 36.4%
3:良くない 1 0.4%
4:悪い 0 0.0%
m:無回答 10 3.5%
合計 283 100.0%

Q14 HP・掲示物 総回答数 割合
1:非常に良い 109 38.5%
2:良い 147 51.9%
3:良くない 3 1.1%
4:悪い 0 0.0%
m:無回答 24 8.5%
合計 283 100.0%

Q15 運営 総回答数 割合
1:改善された 112 39.6%
2:変わらない 77 27.2%
3:悪くなった 4 1.4%
4:わからない 31 11.0%
m:無回答 59 20.8%
合計 283 100.0%

Q16 利用 総回答数 割合
1:非常に良い 176 62.2%
2:良い 95 33.6%
3:良くない 2 0.7%
4:悪い 0 0.0%
5:利用しない 0 0.0%
m:無回答 10 3.5%
合計 283 100.0%

Q18-(1)ミーティングホール 総回答数 割合
1:今後必要と思う 136 48.1%
2:今後は必要とは思わない 10 3.5%
m:無回答 137 48.4%
合計 283 100.0%

Q18-(2)満足度 総回答数 割合
5:非常に満足 57 20.1%
4:満足 35 12.4%
3:どちらでもない 3 1.1%
2:満足していない 0 0.0%
1:全く満足していない 0 0.0%
m:無回答 188 66.4%
合計 283 100.0%

Q18-(3)欲しい設備 総回答数 割合
1:冷房 47 16.6%
2:ステージ 1 0.4%
3:レクリエーション用品 12 4.2%
4:トレーニング器具 5 1.8%
5:その他 16 5.7%
m:無回答 202 71.4%
合計 283 100.0%

Q18-(4)料金 総回答数 割合
1:高くなって利用する 47 16.6%
2:利用するかわからない 16 5.7%
3:利用しない 11 4.4%
m:無回答 219 77.4%
合計 283 100.0%

Q18-(4)-1利用可能な料金 総回答数 割合
1:～100円 10 3.5%
2:～200円 13 4.6%
3:～300円 10 3.5%
4:～500円 24 8.5%
5:それ以上も可 10 3.5%
m:無回答 216 76.3%
合計 283 100.0%

Q18-(5)施設等の利用状況 総回答数 割合
1:市立体育館 15 5.3%
2:学校施設(小・中学校等) 7 2.5%
3:地域交流センター 6 2.1%
4:その他 9 3.2%
m:無回答 246 86.9%
合計 283 100.0%

Q19-(1) キャンプセンター 総回答数 割合
1:今後必要と思う 119 42.0%
2:今後は必要とは思わない 6 2.1%
m:無回答 158 55.8%
合計 283 100.0%

Q19-(2) 満足度 総回答数 割合
5:非常に満足 49 17.3%
4:満足 23 8.1%
3:どちらでもない 3 1.1%
2:満足していない 0 0.0%
1:全く満足していない 0 0.0%
m:無回答 208 73.5%
合計 283 100.0%

Q20-(1) セントラルロッジ 総回答数 割合
5:非常に満足 46 16.3%
4:満足 24 8.5%
3:どちらでもない 8 2.8%
2:満足していない 0 0.0%
1:全く満足していない 0 0.0%
m:無回答 205 72.4%
合計 283 100.0%

Q20-(2)お風呂で欲しい設備 総回答数 割合
1:風呂 40 14.1%
2:休憩スペース 9 3.2%
3:カフェ&レストラン 11 3.9%
4:物販 4 1.4%
5:その他 6 2.1%
6:特になし 20 7.1%
m:無回答 193 68.2%
合計 283 100.0%

Q20-(3) 浴槽施設の備品 総回答数 割合
1:シャワーのみで十分 32 11.3%
2:シャワー浴槽のみで十分 25 8.8%
3:サウナ付き浴場 11 3.9%
4:その他 0 0.0%
m:無回答 215 76.0%
合計 283 100.0%

Q21-(1) 固定テント 総回答数 割合
1:今後必要と思う 84 29.7%
2:今後は必要とは思わない 11 3.9%
m:無回答 188 66.4%
合計 283 100.0%

Q21-(2) 満足度 総回答数 割合
5:非常に満足 22 7.8%
4:満足 11 3.9%
3:どちらでもない 1 0.4%
2:満足していない 0 0.0%
1:全く満足していない 2 0.7%
m:無回答 247 87.3%
合計 283 100.0%

Q22-(1) ファミリールッジ 総回答数 割合
1:今後必要と思う 114 40.3%
2:今後は必要とは思わない 1 0.4%
m:無回答 168 59.4%
合計 283 100.0%

Q22-(2) 満足度 総回答数 割合
5:非常に満足 56 19.8%
4:満足 27 9.5%
3:どちらでもない 4 1.4%
2:満足していない 0 0.0%
1:全く満足していない 0 0.0%
m:無回答 196 69.3%
合計 283 100.0%

Q22-(3) 欲しい設備 総回答数 割合
1:エアコン(冷暖房) 60 21.2%
2:薪ストーブ 13 4.6%
3:トイレ 14 4.9%
4:洗面台 8 2.8%
5:シャワー(温水) 33 11.7%
6:キッチン 10 3.5%
7:冷蔵庫 34 12.0%
8:その他 11 3.9%
m:無回答 100 35.3%
合計 283 100.0%

Q22-(4) 料金 総回答数 割合
1:高くなって利用する 56 19.8%
2:同じ料金なら利用する 11 3.9%
3:利用するかわからない 6 2.1%
4:利用しない 0 0.0%
m:無回答 210 74.2%
合計 283 100.0%

Q22-(4)-1 利用可能な料金 総回答数 割合
1:～1,000円 39 13.8%
2:～3,000円 12 4.2%
3:～5,000円 6 2.1%
4:～8,000円 1 0.4%
5:それ以上も可 3 1.1%
m:無回答 218 77.0%
合計 283 100.0%

Q23-(1) 屋外調理場・篝火場 総回答数 割合
5:非常に満足 73 25.8%
4:満足 41 14.5%
3:どちらでもない 2 0.7%
2:満足していない 0 0.0%
1:全く満足していない 0 0.0%
m:無回答 167 59.0%
合計 283 100.0%

Q23-(2) 利用場所 総回答数 割合
1:既存のカマド 39 13.8%
2:BBQグリル・焚き台 75 26.5%
m:無回答 169 59.7%
合計 283 100.0%

利用後の感想

- ・景色がきれいで、環境も整っており、充実しました。ありがとうございました。(5/27 中央区 30代)
- ・とても使いやすく親切な対応で助かりました。(8/11 早良区 40代)
- ・初めてのキャンプでした。初めてがここで良かったです。スタッフの方が優しく、掃除も行き届いてきれいでした。(9/17 福岡市外 50代)
- ・枯れ枝を伐採するなど安全面を含めとても整備されている。(9/29 糸島市 40代)
- ・体育館の利用ができる事は、とてもうれしいです。雨の日でも子供たちを思いっきり遊ばせることが助かっています。(3/22 早良区 40代)
- ・薪がよく燃えて、比較的長持ちしました。(3/23 中央区 40代)
- ・いつも利用させて頂き、ありがとうございます。子ども達も伸びのびと活動出来て、嬉しく思います。(2/21 西区 30代)
- ・とても素晴らしかったです。長期的にこの運営は難しいかもしれませんが、続きまで利用させてもらえればと思います。続くまで利用させてもらえればと思います。(2/23 西区 30代)
- ・リフレッシュ出来ました。いつもありがとうございます。(2/8 早良区 50代)
- ・皆さんよく面倒を見て下さり、はじめてのキャンプ、楽しく過ごせました。(12/23 西区 65歳以上)
- ・火おこし体験で利用させて頂いているがともにスムーズにできていた。(11/19 早良区 60代)
- ・大学の部活で数十年前から何度も利用していますが、備品、清掃がとても良くなったと思います。次回は家族で来たいです。(10/28 福岡市外 60代)
- ・今の状態で満足です。(野外活動や自然体験教育が出来る点) (2/17 西区 40代)

スタッフの対応・清掃

- ・スタッフの皆さんとても親切で、快適に利用できました。家族皆良い思い出を作ることが出来ました。ありがとうございました。(5/16 西区 50代、9/14 西区 20代)
- ・雨が降っていた時、いろいろ柔軟な対応をしてもらいありがたかった。(6/10 糸島市 40代)
- ・スタッフの皆さんがとても親切でありがとうございます。(5/14 城南区 30代)
- ・利用時間に対して臨機応変に対応してくれた。(7/2 西区 40代)
- ・スタッフの皆さん、ホスピタリティに溢れている。(9/29 糸島市 40代)
- ・予約の不備があったが、当日対応していただいた。(3/17 西区 40代)
- ・当日連絡にもかかわらず、快く対応してもらいありがたかった。(6/7 西区 40代)
- ・火おこしや薪割りの方法等、スタッフの方が、子どもに親切に教えてくださり、有難かったです。(2/10 中央区 40代)

- ・本当にお世話になります。色々変更など対応していただきありがとうございました。とても親切でした。(1/27 西区 40代)
- ・スタッフの方の対応が優しく、今後も利用したいです。(12/2 西区 30代)
- ・営火場のトイレが綺麗で安心して使えます。(10/28 西区 40代)
- ・トイレがとても清潔でありがたかったです。営火場は使いやすかったです。(10/28 西区 40代)
- ・清掃が本当に行き届いている。(9/29 糸島市 40代)

要望

- ・野外調理後、食事をするテーブルの整備をしてほしい。(4/29 西区 50代)
- ・予約時に希望があれば、ロッジの番号を指定させてほしい。(4/22 西区 50代)
- ・提出する書類の数をもう少し減らして欲しい。(5/27 中央区 30代)
- ・電子決済もしくはクレジットでの支払いがあるといいです。(5/27 中央区 30代、5/27 中央区 30代)
- ・子ども連れだと調理場からの行き来が危ないので、ロッジへの石段をもっと緩やかにしてほしい。(6/9 早良区 40代)
- ・ゴミ箱を設置してほしい。(6/9 早良区 40代)
- ・施設のルールを記したラミネート加工したA4サイズ程度の書類をロッジの中に置いてほしい。(6/9 早良区 40代)
- ・人数が多いグループが一緒の時に、かまどや水道が占領されて使えなくなるので、グループごとに使う場所を決めて欲しい。(6/9 城南区 50代)
- ・2号ロッジに上がる石段の整備をお願いします。(5/6 西区 50代)
- ・体育館のトイレが利用出来ると便利でうれしいです。(6/10 外国人 30代)
- ・明かりがもう少しあると助かります。(8/13 福岡市外 50代)
- ・コンセントの数を増やして欲しい。(7/29 西区 40代)
- ・通信環境を整えて欲しい。エアコンを設置して欲しい。(9/13 西区 20代)
- ・バスケットボールゴールを設置してほしい。(3/2 西区 30代)
- ・デイキャンプの利用時間を長くして欲しい。(例)11時~16時(11/19 早良区 30代、8/13 西区 50代)
- ・ホームページにて予約の完了が出来たらよい。(3/9 西区 40代)
- ・ロッジ内に時計があったら便利だと思いました。(3/23 中央区 40代)
- ・有料でもよいので、ゴミが捨てられれば大変ありがたいです。(3/23 中央区 40代)
- ・お湯が出るといいと思います。(3/23 中央区 40代)

- ・ ロッジまでの道中にライトや灯りなどが欲しい。(2/10 早良区 40代)
- ・ 同じ営火場に他のグループの利用があるのを事前に伝えられていませんでした。お互い気持ちよく利用できるように前もって伝えてほしかったです。(11/22 西区 40代、10/8 西区 40代)
- ・ 洗剤等もあればありがたいです。(10/21 西区 30代)
- ・ 営火場照明(外灯)の消灯を23時にしてほしい。(6/9 糸島市 10代)

ご意見

- ・ 予約のタイミング、〆切の期日が早い。(5/23 糸島市 30代)
- ・ ホームページが少しわかりにくい。(6/16 西区 30代)
- ・ 屋外のトイレが古い。(6/10 福岡市外 30代)
- ・ 書類の記入が多い。(7/22 東区 30代)
- ・ 障がい者引率の団体が利用する駐車場の利便性を考慮してくださると助かります。(7/26 城南区 60代)
- ・ 雨天時に使える東屋のような屋根付きの設備が欲しい。(6/10 西区 40代)
- ・ 駐車場が遠い、高齢者、障がい者には厳しい。(9/23 城南区 40代、7/22 東区 30代)
- ・ 駐車場の数の増加、整備、トイレの数(2/21 西区 30代)
- ・ 第4営火場の5番かまどを使ったが、後ろに柱があり、使いにくかった。(1/27 西区 65以上)
- ・ 今以上に夜間の照明を明るくしないでほしいかな…。(9/29 糸島市 40代)
- ・ 改善しなくて良いです。(5/26 糸島市 40代)
- ・ ごみを回収して頂いて助かりました。(バスのため)(3/23 中央区 40代)
- ・ デイキャンプ時間が短いと感じるが、利用して意外と時間内に終わる。(11/19 早良区 60代)
- ・ 日が入らないと真っ暗なので、日中は少し日が入る工夫があると良かったです。(10/4 中央区 40代)