

令和6年度 評価シート

基本情報			
施設名	福岡市男女共同参画推進センター	指定管理者	福岡県建物管理事業協同組合・ (株)福岡市民ホールサービスグループ
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	所管課	市民局男女共同参画部事業推進課

1 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営(配点:50点)	26	公金の収納事務検査において、文書指摘はなかったが、7カ所の留意事項について事務改善を指示した。 施設利用者間のトラブル対応について、指定管理者としての利用者当事者に対する今後の方針及び対応策を指示した。
(1) 人員の配置状況		
(2) 法令、協定書等の遵守		
(3) 経理事務の状況		
(4) 受付・接遇の状況		
(5) 館内掲示設置管理		
(6) 使用料の徴収・収納		
(7) 緊急時・防災等の体制、事故・苦情の対応		
(8) 研修の実施状況		
(9) 個人情報保護及び管理体制		
(10) 暴力団排除条例の遵守		
2 施設の維持管理(配点:40点)	25	施設としては老朽化しているが、清掃により常に清潔に保たれており、利用者からの評価も高かった。
(11) 法定点検		
(12) 設備・付帯設備等の管理状況		
(13) 清掃の実施状況		
(14) 警備の実施状況		
(15) 施設の管理状況		
(16) 委託(再委託)の管理状況		
(17) 小規模な修繕		
(18) 備品、託児費の管理		
3 提案事業の実施(配点:20点)	10	建物の構造上、Wi-Fi設備工事が困難であったが、研修室等を利用する団体へWi-Fiルーターを無料で貸出する方法で館内のWi-Fi化に貢献した。
(19) 指定管理者提案事業の実施状況		

2 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 利用者満足度(配点:20点)	14	利用者からの要望に対し、手摺設置や清掃時の使用洗剤の変更など真摯に対応した。
(20) 利用者アンケートの結果		
(21) 利用者からの意見・苦情等への対応、改善策		

3 経済性・効率性に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績(配点:10点)	5	概ね計画通りの執行であった。
2 経費の縮減(配点:10点)	5	利用件数が微増(専用0.9%増)に対し、電気の使用量が前年度比7%増の結果を踏まえ、更なる節約に努めてほしい。

4 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項) (1項目につき5点加点)

・福岡市公共施設案内・予約システムの操作について、利用者からの問い合わせにスムーズに対応できるよう、指定管理者独自にマニュアルを作成、街頭端末機付近に準備するなど利用者対応を工夫した。

・研修室やホール等、アミカス館内の施設を写真だけでなく、動画でも案内できるようYouTube動画投稿サイトを活用するなど工夫した。

5 指定管理業務における不適切な行為(減点事項) (業務の停止・改善指導等の実績による減点)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
特になし		

6 評価点数合計

評価項目	配点	評価
1 業務の履行に関する評価	110	61
2 サービスの質に関する評価	20	14
3 経済性・効率性に関する評価	20	10
4 加点事項	—	10
5 減点事項	—	0
合 計	150	95

【参考】総合評価判定基準

A	121点以上	非常に優れている
B	91点～120点	優れている
C	61点～90点	標準
D	31点～60点	少し劣っている
E	30点以下	劣っている

7 市による総合評価

上記1～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

B	【評価できる点】 ・アミカスマイボトル運動(給水機の設置)により、8月設置から3月末までに350mlペットボトル4,009本分のプラスチック削減となり、福岡市のSDGs関連事業に貢献した。 ・インスタを開設し、アミカスホームページ以外でも台風等による臨時休館の案内や、季節毎に飾りつけをした館内の様子などの情報を発信できるようにした。
	【改善が必要な点】 ・特になし