



各種相談窓口

問 問い合わせ先 ☎ 電話番号 📠 FAX番号 🕒 利用時間 🏠 休館日 💰 料金 🌐 ホームページ

各種
相談
窓口

市民相談室

相談名称	市政相談	法律相談 (弁護士)	司法書士相談	就労相談
相談内容	市政に関する 意見、要望、相談など	金銭、離婚、 相続など 日常生活の法律問題 (面談のみ)	債務整理、消費者問 題、不動産登記その 他司法書士業務全般 (面談のみ)	就労に関する相談 (面談・オンライン相談)
市役所 ☎ 711-4019 📠 733-5580	月～金 ※注1	月～水 ※注2	—	—
東区役所 ☎ 645-1011 📠 651-5097		木	第1金	火・水・金
博多区役所 ☎ 419-1013 📠 434-0053		水	第2木	月～金
中央区役所 ☎ 718-1014 📠 714-2141		金	第1木	火・水
南区役所 ☎ 559-5010 📠 559-5014		火	第3木	月～金 9:30～18:00 ※第2・最終火曜は休み
城南区役所 ☎ 833-4010 📠 844-1204		金	第4水	月・火
早良区役所 ☎ 833-4308 📠 846-2864		月	第3火	木・金
西区役所 ☎ 895-7008 📠 885-0467		木	第4月	月・火・水
入部出張所庶務係 ☎ 804-2011 📠 803-0924		入部出張所・西部出張所では行っていません。		
西部出張所市民相談係 ☎ 806-9430 📠 806-6811				
相談時間	9:00～17:00	13:00～16:00 相談希望日の1週間前にあたる日 (1週間前にあたる日が休日の場合は 翌開庁日)から電話又は来所で予約受付 受付時間 9:00～17:00 事前予約制/1人年1回	13:00～16:00 事前予約制	9:00～17:00 (12:00～13:00を除く) 予約制 ☎ 733-0717

交通事故	交通事故による 損害賠償や 示談の仕方など	市役所 ☎ 711-4097 📠 733-5580 月～金曜 電話・面談(面談は予約制)	9:30～16:00 (12:00～13:00 を除く)	公正 相談	相続、遺言、離婚 などの公正証書に 関する相談	市役所 ☎ 711-4019 📠 733-5580 第2・4金曜	13:00～16:00 事前予約制
------	-----------------------------	---	------------------------------------	----------	-------------------------------	--	----------------------

相談日は祝日を除きます。お盆、年末年始などは休むことがあります。

※注1 電話通訳や映像通訳(テレビ電話通訳)などを活用した外国語での相談もできます(英・中・韓・ベトナム・ネパールなど)。

※注2 市役所では、天神法律相談センターまたは六本松法律相談センターで法律相談が無料で受けられるチケットを毎月初日(土・日・祝日の場合は翌平日)から月40枚限定で配付します。

終活相談

相続・葬儀・家財処分・権利擁護などの分野についてワンストップによる相談や情報提供を行います。相談員による面談を希望する場合は要予約。

相談場所	種類	相談員	日時
市社会福祉協議会 終活サポートセンター 福岡市民福祉プラザ(ふくふくプラザ)3階 ☎ 406-0168 📠 406-0169 予約受付時間 月～金曜9:00～17:00 🏠 祝日、年末年始(12/29～1/3) 💰 無料	総合相談	終活アドバイザー	第1・2・3・5 水 13:00～16:00
	専門相談	弁護士	第4 水 13:00～16:00

福祉の総合相談窓口 「ぬくもりの窓口」

福祉のことで悩んでいるが、どこに相談してよいかわからない、困りごとがいくつもあるなど、福祉に関する相談を傾聴し、区役所内の関係課や関係機関と連携して支援します。

時 月～金曜 8:45～17:15

問 各区支援調整課 ⇨P.8～11

消費生活相談

商品やサービスの契約、販売方法などに関する消費者からの相談に専門の相談員が応じます。各種講座や啓発パンフレット等については事務室までお問い合わせください。

消費生活相談

☎ 781-0999

時 平日 9:00～17:00 (電話。来所は要予約)
土曜 10:00～16:00 (電話のみ)※祝休日を除く
日曜、祝休日 10:00～16:00 は消費者ホットライン (☎188) をご利用ください。

インターネットでの相談

① <https://www.city.fukuoka.lg.jp/shohiseikatsu-soudan>

消費生活センター

〒810-0073 中央区舞鶴 2-5-1
あいれふ 7 階

休 日曜、祝休日、12/29～1/3

人権に関する相談

さまざまな人権問題に関する相談に応じます。

人権啓発相談室(人権に関する相談)

☎ 717-1247 ㊦ 724-5162

時 月～金曜 10:00～17:00 (受付は16:30まで。12:00～13:00、休館日を除く)

ココロンセンター(人権啓発センター)

〒810-0073 中央区舞鶴 2-5-1
あいれふ 8 階

休 日曜、祝休日、最終土曜、年末年始等

弁護士によるLGBTQ電話相談

☎ 070-7655-1698

時 第2木曜・第4土曜 12:00～16:00

その他の人権相談

福岡法務局 みんなの人権110番

☎ 0570-003-110

時 平日8:30～17:15

法務省インターネット人権相談受付窓口

① <https://www.jinken.go.jp>

夫婦や家族に関する相談

アミカス相談室

夫婦、家族、職場の人間関係、パートナーからの暴力などの問題について相談に応じます。

総合相談

☎ 526-3788

時 毎日 10:00～16:30 (休館日を除く)
毎月第2・4木曜 10:00～20:00 (祝日を除く)

アミカスDV相談ダイヤル

☎ 526-6070 時 水・木曜 10:00～16:00

法律相談

女性弁護士による面接相談

☎ 526-3788 (予約電話)

時 第1～4水曜 13:00～16:00 (祝日を除く)
第4月曜 18:00～20:00 (就労している人)

男性のための相談ホットライン

男性相談員が男性の悩み相談に応じます。

☎ 526-1718

時 毎月第1～3月曜 19:00～21:00 (祝日を除く)

男女共同参画推進センター・アミカス

〒815-0083 南区高宮 3-3-1

休 第2・最終火曜 (祝日の場合は翌平日)、
12/28～1/3

DV相談専用電話

配偶者暴力相談支援センター

☎ ㊦ 711-7030

時 月・水・木・金曜 10:00～17:00、
火曜 10:00～20:00 (祝日を除く)

子どもや家庭に関する相談

家庭児童相談室

各区子育て支援課において、こどもの養育など家庭内のさまざまな問題についての相談に応じます。

時 月～金曜 9:00～17:00

問 東区 ☎ 645-1072 博多区 ☎ 419-1084
中央区 ☎ 718-1104 南区 ☎ 559-5124
城南区 ☎ 833-4104 早良区 ☎ 833-4357
西区 ☎ 895-7069

ヤングケアラー相談窓口

家族の介護や世話などに不安や負担を感じている子どもやその家族、支援機関などからの相談に応じます。

☎ 982-0073

時 月～金曜 10:00～18:00 (水曜休)
土曜 10:00～17:00

若者総合相談センター ユースサポート hub

不登校やひきこもり等、社会生活を営む上で困難な状況にある若者 (市内在住、概ね15

～39歳まで) とその家族などの相談に電話、面談にて応じます。事前予約が必要です。

☎ 401-0318

時 火～土曜 10:00～18:00

休 月曜、日曜、祝日、年末年始

社会的養護自立支援拠点

ケアリーバー (児童養護施設や里親家庭などで育った方) 等の自立に向けて、相互交流の場の提供や相談に応じます。事前予約が必要です。

☎ 401-1633

時 火～土曜 10:00～18:00

休 月曜、日曜、祝日、年末年始

女性に関する相談

女性相談員が、様々な不安や悩みを抱える女性の相談に応じます。

アミカス相談室 (左記参照)

DV相談専用電話 (左記参照)

家庭児童相談室 (左記参照)

つながりサポート相談室

☎ 080-8511-8080

時 月・水・金曜 / 第1～第4土曜 10:00～17:00
※令和9年3月13日まで

その他の相談

■住まいに関する相談 ⇨P.24、25

■子育てに関する相談 ⇨P.35

■教育・いじめ・不登校に関する相談 ⇨P.37

■医療に関する相談 ⇨P.39

■障がいに関する相談 ⇨P.47、48

■こころの健康専門相談 ⇨P.48

■仕事に関する相談 ⇨P.51～53

■経営相談 ⇨P.53

外国人住民向け各種相談

福岡市外国人総合相談支援センター

福岡市国際会館において、一般相談のほか、法律相談、入国・在留・国籍に関する相談、心理カウンセリングに応じます。

☎ 0120-66-1799 (262-1799) ㊦ 262-2700
(公益財団法人 福岡よかトピア国際交流財団)

成年後見制度に関する相談

福岡市成年後見推進センター

☎ 753-6450 ㊦ 734-2010

時 火～土曜 9:00～17:00 (祝休日、年末年始を除く)

相談窓口ガイド

市民から問い合わせの多い相談窓口を市ホームページに掲載しています。お困りの際はご利用ください。

