

第5回市政アンケート調査

〔テーマ・担当課〕

■調査期間	令和6年10月7日～10月21日
■調査数	636件
■回答数	544件
■有効回答率	85.5%

1. 「熱中症対策」について

(担当課：環境局 環境保全課)

2. 「がん検診」について

(担当課：保健医療局 地域保健課)

3. 「家庭ごみ」について

(担当課：環境局 計画課
環境局 ごみ減量推進課
環境局 収集管理課)

4. 「福岡市の行政運営の取り組み」について

(担当課：総務企画局 行政マネジメント課)

調査協力員番号	
---------	--

※ 調査協力員番号は 封筒の宛名シール に記載しております。

(返信用封筒右上に記載されている「501」ではありませんのでご注意ください。)

お名前	
-----	--

(提出期限) 10月21日(月)までにポストに投函してください。

<注意事項>

○ご記入いただいた個人情報は、市政アンケート調査の集計のために利用した上で、個人情報保護に関する法令などに基づき適正に管理いたします。

○提出期間を過ぎて提出されると、皆さまからの貴重なご意見を集計結果に反映できなくなりますので、**提出期限は厳守**いただきますようお願いいたします。

○回答方法（選択肢の番号に○をつけてください。）

例) ① 知っている 2 知らない

<メールでの市政アンケート調査案内をご希望の方>

下記二次元コードより（１）～（３）をご入力の上、送信してください。

※すでに登録済みの方は登録不要です。

- （１）「調査協力員番号（６桁）」
- （２）「生年月日」
- （３）「メールアドレス」



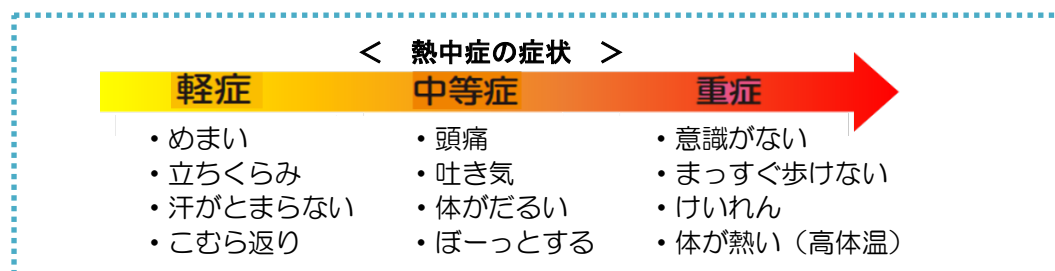
<https://questant.jp/q/3UI294ZLfukuokacity>

- ・ご登録いただいたメールアドレスに確認メール送信いたします。
確認メールが届きましたら、メールアドレス登録手続きは終了です。
- ・確認メールが届かない場合、迷惑メールフォルダなどの確認をお願いします。
引き続き、郵送にて案内を行いますが、アンケートへの回答は紙の調査票にある二次元コードからでも可能です。
- ・【締め切り期限】
調査実施月の前月 10 日を締め切りとしております。
例) 10 月 10 日までに手続き→第 6 回（11 月調査実施分）から電子メールにて案内

≪ 「熱中症対策」について ≫

毎年、熱中症で多くの方が救急搬送されており、令和5年は福岡市内でも832人が救急搬送されました。熱中症は予防行動をとることで未然に防ぐことができ、発症しても適切な応急手当をすることで重症化を防ぐことができます。

問1 熱中症は、室温や気温が高い状態で体温調節が働かなくなり、さまざまな症状が現れます。熱中症の症状について、下の図の症状12項目のうち、どの程度知っていましたか。あてはまるものを1つだけ選んでください。 (N=544) 無回答 0.2



- | | |
|-------------------|------|
| 1 よく知っていた（9～12個） | 59.4 |
| 2 半分程度知っていた（5～8個） | 32.7 |
| 3 あまり知らなかった（1～4個） | 6.6 |
| 4 全く知らなかった | 1.1 |

問2 あなたは、これまで、熱中症になったかなと思ったときにどのような行動をとりましたか。あてはまるものをすべて選んでください。 (N=544) 無回答 0.2

- | | |
|----------------------|------|
| 1 様子を見た、特に何もしなかった | 4.6 |
| 2 水分補給をした | 76.5 |
| 3 塩分補給をした | 40.8 |
| 4 体を冷やした | 37.9 |
| 5 涼しい場所へ移動した | 58.8 |
| 6 休息をとった | 55.0 |
| 7 その他（具体的に：） | 1.5 |
| 8 熱中症のような症状になったことがない | 17.5 |

問3 熱中症対策として、下記のうちどれに取り組んでいますか。あてはまるものをすべて選んでください。 (N=544) 無回答 0.2

- | | |
|--------------------------|------|
| 1 エアコンや扇風機を使う | 91.0 |
| 2 こまめに水分や塩分補給をする | 93.8 |
| 3 栄養や睡眠を十分にとる | 56.3 |
| 4 周囲の温度・湿度を確認する | 40.1 |
| 5 日頃から運動する | 18.9 |
| 6 外に出かけるときは日傘や帽子を利用する | 61.9 |
| 7 涼しい服装にする | 50.4 |
| 8 熱中症に気を付けるよう家族や知人に声をかける | 42.1 |
| 9 上記のいずれにも取り組んでいない | 0.4 |

問4 どのようなときに熱中症対策の必要性を意識しますか。特にあてはまるものを1つだけ選んでください。(N=544) 無回答 5.5

- | | | |
|---|-------------------|------|
| 1 | 暑いと感じてから | 35.3 |
| 2 | 天気予報などで聞いてから | 39.3 |
| 3 | 人から対策するよう言われてから | 0.6 |
| 4 | 熱中症警戒アラートが発表されたとき | 16.2 |
| 5 | その他（具体的に：　　　　　） | 1.8 |
| 6 | 意識しない | 1.3 |

問5 気温・湿度・暑さ指数（熱中症の発生しやすい目安）など、その日の熱中症予防の参考となる情報をどこで手に入れていますか。あてはまるものをすべて選んでください。

(N=544) 無回答 0.2

- | | | |
|----|---|------|
| 1 | テレビ | 81.8 |
| 2 | ラジオ | 12.3 |
| 3 | 新聞 | 13.4 |
| 4 | 福岡市ホームページ（熱中症情報・暑さ指数情報） | 7.2 |
| 5 | 福岡市防災メールまたは福岡市公式 LINE(ライン) | 12.9 |
| 6 | SNS（フェイスブック、インスタグラム、エックス（旧ツイッター）） | 13.8 |
| 7 | スマートスピーカー※ ¹ やスマートフォンの機能、アプリなど | 17.8 |
| 8 | インターネット（上記「4」～「7」を除く） | 26.1 |
| 9 | 温度計・湿度計 | 26.8 |
| 10 | 家族や知人などから | 14.0 |
| 11 | その他（具体的に： | 0.7 |
| 12 | 手に入れていない | 0.7 |

※1 スマートスピーカー（AIスピーカー）とは
対話型の音声操作に対応した AI アシスタント機能を持つスピーカー。
内蔵されているマイクで音声を認識し、情報の検索や連携家電の操作を行う。

問6 熱中症の危険性が高い日に発表される熱中症警戒アラート※²及び熱中症特別警戒アラート※³を知っていますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(N=544) 無回答 0.6

- | | | |
|---|--------------------|------|
| 1 | どちらも知っている | 56.8 |
| 2 | 熱中症警戒アラートのみ知っている | 29.6 |
| 3 | 熱中症特別警戒アラートのみ知っている | 0.7 |
| 4 | どちらも知らなかった | 12.3 |

※2 熱中症警戒アラートとは

県内 12 地点ある、暑さ指数情報提供地点のうち一つでも暑さ指数の予測値が 33 に達すると予測される場合に発表されます。

※3 熱中症特別警戒アラートとは

県内 12 地点のすべての暑さ指数情報提供地点で翌日の暑さ指数の予測値が 35 に達すると予測される場合に発表されます。

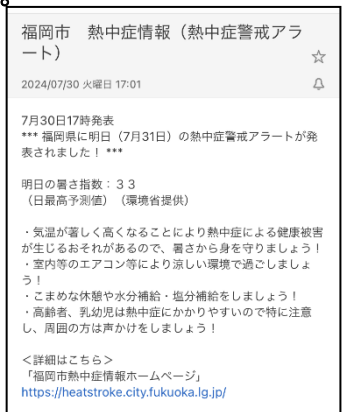
問7 熱中症の危険性が高い日に、登録者に対して福岡市公式 LINE(ライン)及び福岡市防災メールが配信されることを知っていますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

(N=544) 無回答 0.6

- 1 どちらも知っている 20.4
- 2 福岡市公式 LINE(ライン)のみ知っている 13.1
- 3 福岡市防災メールのみ知っている 9.6
- 4 どちらも知らない 56.4



福岡市公式 LINE(ライン)



福岡市防災メール

問8 福岡市では令和6年度に、気温が高くなる夏の暑い時期に、商業施設や、公共施設などの涼しく過ごせる施設（クールシェアスポット）を利用することで熱中症を予防する取組み「クールシェアふくおか」を実施しましたが、知っていますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

(N=544) 無回答 0.2

- 1 知っていて、クールシェアスポットを利用した 5.7 → 問9へ
- 2 知っているが利用しなかった 33.8 → 問10へ
- 3 知らなかった 60.3 → 問11へ

実施場所：公民館、薬局、商業施設等

実施期間：6月24日～9月30日



問9 《問8で「1」と回答した方におたずねします。》

クールシェアスポットの場所をどのように知りましたか。あてはまるものをすべて選んでください。

(n=31) 無回答 -

- | | | |
|---|--|------|
| 1 | 福岡市ホームページ（熱中症情報）に掲載の施設一覧表 | 22.6 |
| 2 | 福岡市 Web まっぴ（福岡市の行政情報や地域情報をインターネットを通して公開、提供するサイト） | 6.5 |
| 3 | クールシェアふくおか涼み処マップ（紙媒体）（各区役所、市民センター、情報プラザなどで配布） | 16.1 |
| 4 | 家族や知人などから聞いた | 9.7 |
| 5 | のぼりやステッカー等の目印 | 45.2 |
| 6 | 立ち寄ったところがクールシェアスポットであった | 54.8 |
| 7 | その他（具体的に： ） | 3.2 |

問 10 《問8で「2」と回答した方におたずねします。》

クールシェアスポットを知っているが利用しなかった理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。(n=184) 無回答 1.6

- | | | |
|---|-----------------------------|------|
| 1 | どこにクールシェアスポットがあるのかわからなかったから | 37.0 |
| 2 | 入りづらかったから | 6.0 |
| 3 | 時間がなかったから | 17.4 |
| 4 | 混んでいたから | 1.6 |
| 5 | 施設内が涼しくなかったから | 1.6 |
| 6 | 利用する必要性を感じないから | 52.7 |
| 7 | その他（具体的に： ） | 9.2 |

《「がん検診」について》

がんは日本人の死因の第1位で、生涯のうちに約2人に1人ががんにかかると推計されています。がんの対策は、生活習慣の改善によるがん予防と、がん検診による早期発見・早期治療が最も重要なことから、福岡市では、「胃がん」「肺がん」「大腸がん」などの検診を行っています。

問11・問12 あなたは過去1年間（(4)(5)及び胃カメラについては過去2年間）に、下記の5つのがん検診を（問11）受診したことがありますか。また、その際は、（問12）どのような検診事業で受診しましたか。（1）～（5）のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつ選んでください。

※(4)(5)については女性の方のみお答えください。

※「（問11）受診の有無」で「ない」と回答した検診については、（問12）に回答する必要はありません。

		問11			問12						
		受診の有無			検診事業						
		ある	ない	無回答	職場の定期健康診断	人間ドック	福岡市が実施するがん検診	入院・通院先の病院で治療の一環として受けた	その他	わからない（覚えていない）	無回答
(1)胃がん検診 バリウムによるレントゲン撮影や内視鏡（胃カメラ）による撮影など	過去1年間 （胃カメラは過去2年間）	(N=544)			(n=253)						
		46.5	52.6	0.9	46.2	17.0	8.7	18.6	7.5	-	2.0
(2)肺がん検診 胸のレントゲン撮影や喀痰（かたん）検査など		(N=544)			(n=270)						
		49.6	46.7	3.7	57.0	12.2	8.1	13.3	4.8	0.4	4.1
(3)大腸がん検診 便潜血検査（検便）など	過去2年間	(N=544)			(n=243)						
		44.7	52.6	2.8	49.4	14.8	10.7	13.6	9.5	-	2.1
《女性の方のみご回答ください。》 (4)子宮頸がん検診 子宮頸部粘膜の細胞診検査など		(n=293)			(n=140)						
		47.8	48.1	4.1	27.9	7.9	23.6	23.6	14.3	1.4	1.4
《女性の方のみご回答ください。》 (5)乳がん検診 マンモグラフィ撮影など		(n=293)			(n=116)						
		39.6	56.0	4.4	28.4	12.1	22.4	14.7	18.1	1.7	2.6

※複数回受診したことがある場合は、直近のものをお答えください。

問11で1つでも「2」と回答した方は問13へ
問12で1つでも「3」と回答した方は問14へ

※4 健診ガイド

《「家庭ごみ」について》

福岡市では、ごみ処理基本計画として「循環のまち・ふくおか推進プラン」を策定し、「みんなでつくろう！活力ある未来へつなぐ『循環のまち・ふくおか』」のテーマのもと、古紙、プラスチックごみ、食品廃棄物を重点3品目と位置づけ、3R（スリーアール）※の取組みを推進しております。

※①リデュース（発生抑制）、②リユース（再使用）、③リサイクル（再生利用）の頭文字をとったもので、循環型社会の実現に向けて、①から③の優先順位で取り組むことが重要です。

福岡市では、ごみ処理基本計画として「循環のまち・ふくおか推進プラン」を策定し、「みんなでつくろう！活力ある未来へつなぐ『循環のまち・ふくおか』」のテーマのもと、古紙、プラスチックごみ、食品廃棄物を重点3品目と位置づけ、3R（スリーアール）※の取組みを推進しております。

※①リデュース（発生抑制）、②リユース（再使用）、③リサイクル（再生利用）の頭文字をとったもので、循環型社会の実現に向けて、①から③の優先順位で取り組むことが重要です。

問 15 過去1年間、あなたのご家庭では、ごみ減量・リサイクル（3R）のために下記のうちどのようなことに取り組んでいますか。あてはまるものをすべて選んでください。

問 15 過去1年間、あなたのご家庭では、ごみ減量・リサイクル（3R）のために下記のうちどのようなことに取り組んでいますか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 問 15 過去1年間、あなたのご家庭では、ごみ減量・リサイクル（3R）のために下記のうちどのようなことに取り組んでいますか。あてはまるものをすべて選んでください。
- （N=544）無回答 0.2
- | | |
|---|------|
| 1 過剰包装を断ったり、簡易包装の商品を購入したりしている | 38.1 |
| 2 計画的な買い物を心掛け、必要以上の商品は買わないようにしている | 31.1 |
| 3 買い物の際はレジ袋を断っている（マイバッグの持参など） | 80.9 |
| 4 詰め替え用製品を買うようにしている | 72.2 |
| 5 再生素材の製品を選ぶようにしている | 6.1 |
| 6 水筒などのマイボトルを持ち歩いている | 57.5 |
| 7 地域で行われている集団回収に資源物（古紙や空き缶など）を出している | 52.8 |
| 8 区役所や地域の回収ボックスに資源物を出している | 34.7 |
| 9 生ごみは水分を絞ってから捨てている | 36.6 |
| 10 不要になったものはリユースショップ※ ⁵ に持ち込んでいる | 26.7 |
| 11 不要になったものはリユースアプリ（フリマアプリ）等 Web 上のサービスを使って販売・譲渡している。 | 16.4 |
| 12 取り組んでいない | 1.3 |
- 問 17へ

※5 リユースショップについて
リユースショップとは、中古品を取り扱う店舗のことで、リサイクルショップとも言われています。条件に合えばリユース品（中古品）として買取ってくれます。

※5 リユースショップについて
リユースショップとは、中古品を取り扱う店舗のことで、リサイクルショップとも言われています。条件に合えばリユース品（中古品）として買取ってくれます。

【リユースについて】

問 16 <<問 15 で「1 0」「1 1」を選択しなかった方におたずねします。>>
リユースショップやリユースアプリ（フリマアプリ）等の Web 上のサービスを利用しない理由は
何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。（n=340）無回答 4.7

問 16 <<問 15 で「1 0」「1 1」を選択しなかった方におたずねします。>>
リユースショップやリユースアプリ（フリマアプリ）等の Web 上のサービスを利用しない理由は
何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。（n=340）無回答 4.7

- | | | |
|---|----------------------------------|------|
| 1 | どのリユースショップやリユースアプリが良いかわからない | 30.9 |
| 2 | どこにリユースショップがあるのかわからない | 22.4 |
| 3 | 家の近くにリユースショップがない | 16.2 |
| 4 | 引き取ってくれるものが分からない | 25.9 |
| 5 | 持っていくのが面倒である | 48.5 |
| 6 | 知人等に譲っている | 11.2 |
| 7 | アプリの利用方法がわからない | 17.4 |
| 8 | その他（具体的に： ） | 4.7 |
| 9 | 特に理由はない | 8.5 |

【プラスチックごみについて】

《 すべての方におたずねします。 》

問 17 区役所や地域交流センターなどの公共施設にて無料で飲料水を補給できる「給水スポット」や、利用者が持参したマイボトルに水などの飲料を提供するサービスを行うお店「マイボトル協力店」を利用したことがありますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

(N=544) 無回答 0.6

- | | |
|----------------------|------|
| 1 どちらも利用したことがある | 3.3 |
| 2 給水スポットを利用したことがある | 7.2 |
| 3 マイボトル協力店を利用したことがある | 2.4 |
| 4 利用したことはない | 86.6 |

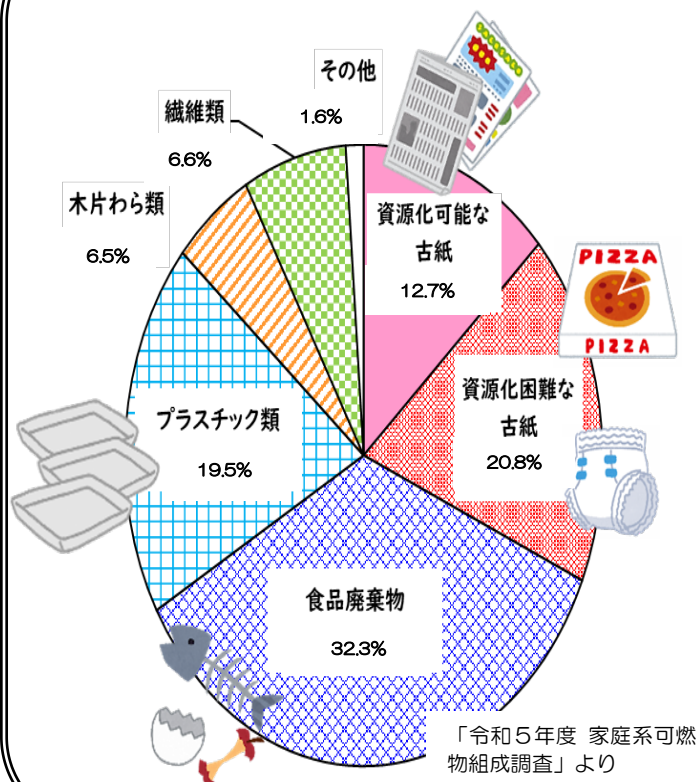
【古紙について】

《 すべての方におたずねします。 》

問 18 あなたの家庭で、下記の古紙のうち、「燃えるごみ」として週2回の収集日に出しているものはありますか。あてはまるものをすべて選んでください。 (N=544) 無回答 1.1

- | | | |
|--------------------------------|------------|------|
| 1 雑がみ（お菓子の空き箱など、新聞紙・段ボール以外の古紙） | 問 19 へ | 49.6 |
| 2 新聞紙 | } → 問 20 へ | 8.3 |
| 3 段ボール | | 16.4 |
| 4 いずれも出していない（リサイクルしている） | | 40.1 |

【燃えるごみ（家庭ごみ）の内訳】



【雑がみについて】

「雑がみ」とは、新聞や段ボール以外のリサイクル可能な紙のことで、雑誌、本、パンフレット、お菓子やティッシューパーの紙箱、ラップやトイレットペーパーの紙芯、包装紙、封筒、はがきなどです。雑がみは、紙袋などに集めて、地域集団回収や資源物回収拠点に持ち込むことでリサイクルできます。

- | | | |
|---|------------------------|------|
| 1 | 自宅の前（マンションの敷地内を含む）に置く | 29.2 |
| 2 | 徒歩で持っていく | 26.7 |
| 3 | 自転車、バイクで持っていく | 3.6 |
| 4 | 車で持っていく | 39.4 |
| 5 | 他の人（親族、知人など）に持っていってもらう | 0.5 |
| 6 | その他（具体的に：_____） | - |

《 すべての方におたずねします。 》

1	買い物の前に冷蔵庫を確認して、余分なものを買わないようにしている	60.8
2	買い物リストを作っている	32.9
3	量り売りやばら売りを利用している	6.1
4	食材宅配サービスを利用し、必要な分だけ買うようにしている	5.9
5	必要な分だけ作るようにしている	37.1
6	食材を無駄なく使いきるようにしている	52.4
7	食べ残さないようにしている	56.4
8	作り過ぎた物は冷凍保存している	47.6
9	食べきれない物は人にあげるようにしている	4.0
10	食べきれない物はフードドライブ※ ⁷ に持って行くようにしている	1.5
11	賞味期限を過ぎてても、風味を確認して食べている	44.1
12	その他（具体的に：　　　　　　　）	0.6
13	特にない	2.2

食品の流れ

寄付 提供

家庭 → フードバンク団体 → 必要としている方々

1 知っており、持って行ったことがある	5.0
2 知っているが、持って行ったことはない	50.6
3 知らない	44.1

1	知っており、使ったことがある	→	問 25 へ	9.0
2	知っているが、使ったことはない	}	→	問 26 へ
3	知らない			
				23.0

問25 《 問24で「1」と回答した方におたずねします。 》

あなたが、過去1年以内に使用したコンポストはどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。(n=49) 無回答 -

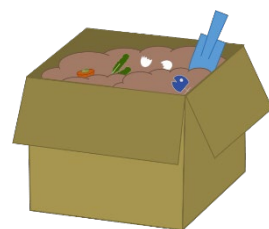
- | | | |
|---|---------------------------|------|
| 1 | 設置型（庭にプラスチック容器などを埋め込んだもの） | 26.5 |
| 2 | プラスチックなど容器型 | 22.4 |
| 3 | 段ボール型 | 8.2 |
| 4 | バッグ型 | 10.2 |
| 5 | 電動型 | 2.0 |
| 6 | その他（具体的に： ） | - |
| 7 | 過去1年は使用していない | 36.7 |

※8 コンポストについて

コンポストとは、生ごみや落ち葉などを微生物の働きで発酵分解させてたい肥化する装置やそのたい肥のことを指します。自然の力を使っごみを減らすことができる環境にやさしい取り組みです。庭や畑に埋め込む設置型のほか、埋め込まずに使用できる容器型、ベランダや玄関先でも使用できる段ボール型やバッグ型、屋内で使用できる電動型など、住宅事情を問わず手軽にできるコンポスト装置が増えています。



設置型コンポスト



段ボールコンポスト

《 すべての方におたずねします。 》

問 26 福岡市では、飲食店での食べ残しや小売店での売れ残りを減らし、廃棄されるごみを減らす「みんなでフードロスゼロ！おいしい福岡エコ運動」を推進しています。あなたは、この運動の名称やその内容を知っていましたか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(N=544) 無回答 0.6

- | | | |
|---|---------------------|------|
| 1 | 名称も内容も知っていた | 12.5 |
| 2 | 名称は知っていたが、内容は知らなかった | 11.8 |
| 3 | 名称は知らなかったが、内容は知っていた | 9.6 |
| 4 | 名称も内容も知らなかった | 65.6 |

【みんなでフードロスゼロ！おいしい福岡エコ運動について】

日本国内で発生する食品ロスは、年間約 472 万トン（※令和 4 年度農林水産省 推計値）で、国民一人あたり毎日おにぎり 1 個分のごはんを捨てていることに相当します。福岡市では、食品ロス削減に取り組んでいる飲食店や小売店を「福岡エコ運動協力店」として登録し、協力店を紹介するウェブサイトを開設するなど様々な啓発を行っています。



【 有料指定袋について 】

福岡市では平成17年に家庭ごみの有料化を実施しました。有料指定袋は、燃えるごみ用、燃えないごみ用、空きびん・ペットボトル用の3種類あります。袋のサイズは、燃えるごみ用と燃えないごみ用は45L・30L・15Lの3種類、空きびん・ペットボトル用は45Lと30Lの2種類あり、全種類1パック10枚入りです。

また、令和6年11月から、コンビニやスーパー等で家庭用燃えるごみ指定袋として使えるレジ袋10Lと15Lを販売する取組みを予定しています。

問 27 福岡市では、令和6年1 1 月からコンビニやスーパー等で家庭用燃えるごみ指定袋として使えるレジ袋 10L と 1 5L を発売開始します。あなたはこれらを利用しますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(N=5 4 4) 無回答 0.6

- | | | |
|---|--------------------|------|
| 1 | 利用する | 14.9 |
| 2 | マイバッグを忘れた際などには利用する | 56.3 |
| 3 | 利用しない | 28.3 |

問 28 家庭用燃えるごみ指定袋として使えるレジ袋について、どのように感じますか。あてはまるものを
すべて選んでください。(N=544) 無回答 0.4

- | | | |
|----|--|------|
| 1 | 10 L でちょうどよい | 22.2 |
| 2 | 15 L でちょうどよい | 27.2 |
| 3 | 10 L よりも、小さいサイズの袋もあった方がよい | 10.5 |
| 4 | 15 L よりも、大きいサイズの袋もあった方がよい | 14.7 |
| 5 | 燃えないごみ用指定袋があったほうがよい | 14.3 |
| 6 | 空きびん・ペットボトル用指定袋があったほうがよい | 17.8 |
| 7 | バイオマスプラスチック※ ⁹ 等、環境に配慮した素材を配合した指定袋がよい | 13.2 |
| 8 | この取組みを知らなかったため、広報啓発を継続して行った方が良い | 39.2 |
| 9 | その他（具体的に：　　　　　　　　　） | 3.7 |
| 10 | 特にない | 10.3 |

※9 バイオマスプラスチックについて

従来のプラスチックの原料である石油等の化石資源よりも比較的短いサイクル（１～１０年）で再生産することができる植物等の再生可能資源を使用するプラスチックのことです。温室効果ガスの排出抑制、枯渇性資源の使用削減といった、環境負荷削減効果があります。

≪「福岡市の行政運営の取り組み」について≫

福岡市では、将来にわたり持続可能な行政運営の実現に向け、行政運営の指針となる『行政運営プラン』を令和3年6月に策定しました。

このプランに基づき、「これからの時代にふさわしい行政サービスの提供とより効果的・効率的な行政運営の実現」をめざし、仕組みや発想、手法を見直すなど不断の改善を進めています。

これらの取り組みについて、市民の皆さまのご意見をお聴きし、今後の参考にしたいと考えております。
※プランの概要は、同封している『「福岡市の行政運営の取り組み」について』の5ページをご覧ください。

【福岡市の取り組みへの満足度・重要度】

福岡市の「これからの時代にふさわしい行政サービスの提供とより効果的・効率的な行政運営の実現」に向けた取り組みについての満足度・重要度についてお聴きします。

問29・30 次の(1)～(5)の取り組みについて、あなたの印象に最も近いものを、満足度・重要度からそれぞれ1つずつ選んでください。

A 現在の満足度・・・現在、その取り組みに対してどのくらい満足しているか

B 今後の重要度・・・今後、その取り組みがどのくらい重要と思うか

※参考として、同封している『「福岡市の行政運営の取り組み」について』の1～4ページをご覧ください。

(N=544)

	問29						問30					
	A 現在の満足度						B 今後の重要度					
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない	無回答	重要	どちらかといえば重要である	どちらかといえば重要ではない	重要ではない	わからない	無回答
(例) ○○○○○	1	②	3	4	5		①	2	3	4	5	
(1) 行政手続きのデジタル化・オンライン化 来庁の必要がないノンストップ行政の実現を目指し、行政手続きのデジタル化・オンライン化など、いわゆる「デジタルトランスフォーメーション※10」の取り組みを進めます。	15.1	46.3	8.5	3.5	24.4	2.2	39.5	41.4	3.7	1.5	11.4	2.6
(2) AI※11やIoT※12など先進技術の活用 データの収集・分析・可視化などを進めるとともに、市民サービスの迅速性・利便性を一層高めるため、AIやIoTなど先進技術を活用します。	11.9	36.9	9.0	3.1	36.9	2.0	27.4	42.8	7.0	2.4	18.2	2.2

(N=544)

	問 29						問 30					
	A 現在の満足度						B 今後の重要度					
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない	無回答	重要	どちらかといえば重要である	どちらかといえば重要ではない	重要ではない	わからない	無回答
(3)市民とのコミュニケーション推進と区役所等のサービス拡充												
様々な広報媒体を活用し、必要な情報を必要としている方へわかりやすく届けるとともに、市民の声をしっかり受けとめ、身近な区役所や公共施設などでのサービス拡充に努めます。	12.7	50.4	7.7	3.1	25.0	1.1	37.1	46.3	3.7	0.6	9.7	2.6
(4) 市民や企業などとの共働 ^{※13} ・連携												
市民、地域コミュニティ、企業、NPO ^{※14} 、大学、他の自治体などとなつながら支えあい、最適な役割分担のもとでそれぞれの強みを活かしながら、様々な行政課題の解決や新たな価値の創造に取り組みます。	11.2	43.6	8.1	1.7	34.6	0.9	29.6	48.3	4.4	1.1	14.0	2.6
(5) 変化に柔軟に適應する組織づくり												
コンプライアンス ^{※15} を推進するとともに、職員が最大限の力を発揮できる環境づくりと人材育成を進めるなど、チャレンジすることを恐れず、急激な社会経済情勢の変化にも柔軟に適應することができる、しなやかな組織づくりを進めます。	11.8	40.3	8.6	3.1	35.3	0.9	36.0	42.6	4.4	0.4	14.0	2.6

※10 デジタルトランスフォーメーション：データやデジタル技術を活用したビジネスモデル等の変革。

※11 AI：〔Artificial Intelligence〕：人工的な方法による学習、推論、判断等の知的な機能の実現及び人工的な方法により実現した当該機能の活用に関する技術のこと。

※12 IoT：〔Internet of Things〕：様々なモノが通信機能を持ち、インターネットを介して相互に通信することにより、遠隔計測、自動制御などが行われること。

※13 共働：相互の役割と責任を認め合いながら、対等な立場で知恵と力を合わせて共に行動すること。

※14 NPO：〔Nonprofit Organization〕：政府・自治体や企業とは独立した存在として、市民・民間の支援のもとで、医療・福祉、環境、国際協力・交流など社会的な公益活動を行う民間非営利組織・団体。法人格を持たない団体、ボランティア団体を含む。

※15 コンプライアンス：法令や社会的な倫理、規範を守って行動するという考え方。

【 行政全体への信頼度 】

福岡市では、「住みやすいまち」と評価される福岡市の魅力や活力を維持し、将来にわたって発展させていくために、「これからの時代にふさわしい行政サービスの提供とより効果的・効率的な行政運営の実現」をめざし、仕組みや発想、手法を見直すなど不断の改善を進めています。

問 31 これらの取り組みを総合して、福岡市の行政全体についてあなたは信頼できると思いますか。
あてはまるものを1つだけ選んでください。（N=544）無回答 0.7

1 信頼できる	22.1
2 どちらかといえば信頼できる	60.8
3 どちらかといえば信頼できない	4.6
4 信頼できない	1.8
5 わからない	9.9

【 自由意見 】

問 32 福岡市が行う「これからの時代にふさわしい行政サービスの提供とより効果的・効率的な行政運営の実現」に向けた取り組みのうち、評価できる、進んでいると思う具体的な取り組みがありましたら、ご自由にお書きください。

問 33 将来にわたり福岡市が発展していくため、「これからの時代にふさわしい行政サービスの提供とより効果的・効率的な行政運営の実現」に向けて、もっと力を入れて取り組むべきであると思うものがありましたら、ご自由にお書きください。

お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。
記入漏れや誤りがないか再度確認の上、同封の返信用封筒にて
ご返送をお願いします。

標本構成（第5回）（N = 5 4 4）

◆性別

男性	46.1
女性	53.9

◆年齢

18～29 歳	15.4
30 代	14.9
40 代	20.8
50 代	14.5
60 代	13.8
70 歳以上	20.6

◆職業

正社員・正職員	38.4
契約社員・派遣社員・嘱託	6.1
パート・アルバイト	14.5
会社等役員	1.8
自営業・家族従事者	4.8
専業主婦・専業主夫	13.6
学生	5.1
無職	14.2
その他	1.5

◆行政区

東区	21.9
博多区	12.9
中央区	13.8
南区	16.2
城南区	7.5
早良区	14.5
西区	13.2

◆居住年数

3年未満	12.1
3年以上5年未満	5.0
5年以上10年未満	11.0
10年以上20年未満	21.9
20年以上30年未満	16.0
30年以上	34.0

◆居住形態

持家の戸建て	34.4
持家の集合住宅	25.9
賃貸の戸建て	2.6
賃貸の集合住宅	34.4
社宅・寮	2.8
その他	-

◆18歳未満の同居家族

いる	34.4
いない	60.1
無回答	5.5

◆65歳以上の同居家族

いる	38.1
いない	61.4
無回答	0.6

◆回答方法

郵送	40.6
インターネット	59.4