

## 第4回市政アンケート調査

### 〔テーマ・担当課〕

■調査期間	令和6年9月5日～9月19日
■調査数	637件
■回答数	551件
■有効回答率	86.5%

1. 「PM2.5・黄砂」について

(担当課：環境局 環境保全課)

2. 「福岡市の広報活動」について

(担当課：市長室 広報課)

3. 「水道水への意識や水道行政に対する満足度」について

(担当課：水道局 総務課)

調査協力員番号	
---------	--

※ 調査協力員番号は 封筒の宛名シール に記載しております。

( 返信用封筒右上に記載されている「501」ではありませんのでご注意ください。 )

お名前	
-----	--

(提出期限) 9月19日(木)までにポストに投函してください。

## <注意事項>

○ご記入いただいた個人情報は、市政アンケート調査の集計のために利用した上で、個人情報保護に関する法令などに基づき適正に管理いたします。

○提出期間を過ぎて提出されると、皆さまからの貴重なご意見を集計結果に反映できなくなりますので、**提出期限は厳守**いただきますようお願いいたします。

○回答方法（選択肢の番号に○をつけてください。）

例) ① 知っている      2 知らない

## <メールでの市政アンケート調査案内をご希望の方>

下記二次元コードより（１）～（３）をご入力の上、送信してください。

※すでに登録済みの方は登録不要です。

- （１）「調査協力員番号（６桁）」
- （２）「生年月日」
- （３）「メールアドレス」



<https://questant.jp/q/3UI294ZLfukuokacity>

- ・ご登録いただいたメールアドレスに確認メール送信いたします。  
確認メールが届きましたら、メールアドレス登録手続きは終了です。
- ・確認メールが届かない場合、迷惑メールフォルダなどの確認をお願いします。  
引き続き、郵送にて案内を行います。アンケートへの回答は紙の調査票にある二次元コードからでも可能です。
- ・締め切り期限  
調査実施月の前月 10 日を締め切りとしております。  
例) 9 月 10 日までに手続き→第 5 回（10 月調査実施分）から電子メールにて案内  
9 月 11 日以降に手続き→第 6 回（11 月調査実施分）から電子メールにて案内

## 《「PM2.5・黄砂」について》

福岡市では、PM2.5 や黄砂が市民生活や健康に与える影響を未然に防ぐため、市民の皆さまへさまざまな情報提供を行っているところです。

問1 PM2.5 とは、大気中に浮遊する小さな粒子のうち、粒子の大きさが 2.5 マイクロメートル<sup>\*1</sup>以下の非常に小さな粒子のことであり、特定の化学物質の名称ではありません。あなたはこのことを知っていましたか。あてはまるものを1つだけ選んでください。 (N=551) 無回答-

- |                       |      |
|-----------------------|------|
| 1 名称も意味も知っていた         | 53.0 |
| 2 名称は知っていたが、意味は知らなかった | 44.3 |
| 3 知らなかった              | 2.7  |

※1 マイクロメートル

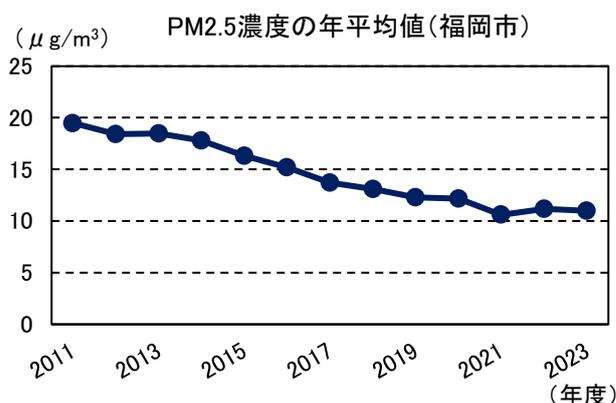
1マイクロメートル(μm)は1ミリメートル(mm)の1,000分の1です。

問2 福岡市を含め、全国的に PM2.5 の年間平均濃度は減少傾向にあります。あなたはこのことを知っていましたか。あてはまるものを1つだけ選んでください。 (N=551) 無回答-

- |          |      |
|----------|------|
| 1 知っていた  | 15.8 |
| 2 知らなかった | 84.2 |

### 福岡市の PM2.5 濃度について

PM2.5 濃度の年平均値については、測定を開始した 2011 年度以降、緩やかな減少傾向にあります(右図)。



問3 あなたは、PM2.5 に不安を感じていますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。 (N=551) 無回答-

- |                     |      |
|---------------------|------|
| 1 不安を感じている          | 26.0 |
| 2 どちらかといえば不安を感じている  | 55.4 |
| 3 どちらかといえば不安を感じていない | 13.2 |
| 4 不安を感じていない         | 4.0  |
| 5 わからない             | 1.5  |

問4 PM2.5 について、知りたい情報は何か。あてはまるものをすべて選んでください。

(N=551) 無回答0.2

1	基礎的な知識 (PM2.5 とは何か、発生源は何かなど)	40.3
2	健康への影響	88.0
3	生活への影響	63.5
4	PM2.5 高濃度時の行動の目安	37.4
5	PM2.5 の濃度	20.5
6	PM2.5 の予測情報	39.6
7	PM2.5 の成分	20.7
8	その他 (具体的に： )	1.3
9	特に知りたい情報はない	1.6

問5 PM2.5 に関する情報をどのような方法で知りたいですか。あてはまるものをすべて選んでください。(N=551) 無回答-

1	テレビ、ラジオ	82.2
2	新聞	20.0
3	市政だよりなどの広報紙	31.0
4	チラシ、パンフレット	5.1
5	ホームページ (福岡市、国または企業などのホームページ)	24.7
6	メール (防災メールなど)	30.5
7	SNS (フェイスブック、エックス (旧ツイッター)、ラインなど)	31.9
8	福岡市 PM2.5 ダイアル (テレホンサービス)	2.5
9	講習会、出前講座	1.6
10	市のイベント	1.6
11	その他 (具体的に： )	0.7
12	特に知りたいとは思わない	0.7

問6 福岡市は、福岡市ホームページや防災メール、LINE などにより独自に「福岡市 PM2.5 予測情報」を提供していることを知っていましたか。また、その情報を活用したことがありますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(N=551) 無回答-

1	知っており、情報を活用したことがある	14.3
2	知っていたが、情報を活用したことはない	15.2
3	知らなかったが、今後活用したい	55.4
4	知らなかったし、今後も活用する予定はない	15.1

問7 福岡市は、福岡市ホームページや防災メール、LINE などにより独自に「黄砂<sup>※2</sup>の飛来の予測情報」を提供していることを知っていましたか。また、その情報を利用したことがありますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(N=551) 無回答0.2

- |                        |      |
|------------------------|------|
| 1 知っており、情報を利用したことがある   | 16.3 |
| 2 知っていたが、情報を利用したことはない  | 14.0 |
| 3 知らなかったが、今後活用したい      | 56.8 |
| 4 知らなかったし、今後も活用する予定はない | 12.7 |

※2 黄砂

黄砂とは中国大陸内部の砂漠などで風により巻き上げられた粒子が日本に飛来し、大気中に浮遊あるいは降下する現象です。

PM2.5 や黄砂に関する福岡市独自の情報提供について

福岡市では、「福岡市 PM2.5 予測情報」や「福岡市黄砂情報」を市のホームページや防災メール、LINE などで提供しています。

< 市ホームページ >

福岡市 PM2.5  検索 

福岡市 黄砂  検索 

< 防災メール > ※要登録

福岡市 防災メール  検索 

< LINE > ※要登録

福岡市 LINE 公式アカウント  検索 

< PM2.5 ダイヤル(テレホンサービス) >

当日の PM2.5 予測情報と市内9か所の最新の PM2.5 測定値を自動音声でお知らせします。

電話番号 050-3000-2500 (電話料金利用者負担)

## 《「福岡市の広報活動」について》

福岡市では、市民の皆さまに市政情報をお知らせするために、広報紙「福岡市政だより」の発行（毎月1日と15日の月2回、総ページ数16ページで発行、全世帯に配布）をはじめ、さまざまな広報活動を行っております。

問8 あなたは、市政情報を得るために下記の媒体を利用したことがありますか。利用したことがあるものをすべて選んでください。（N=551）無回答－

1 市政だより（紙媒体）	85.7
2 市政だより（PDF版）	2.2
3 市政だより（WEB版）	5.8
4 福岡市ホームページ	38.1
5 チラシ・パンフレット	11.8
6 ポスター	9.3
7 ふくおか市生活ガイド（冊子）	8.0
8 区役所の情報コーナー	7.6
9 情報プラザ（市役所1階）	3.6
10 テレビCM（スポットCM）	18.5
11 YouTubeなどの動画サイト（「福岡チャンネル」など）	3.4
12 福岡市LINE（ライン）公式アカウント	20.1
13 SNS（エックス（旧ツイッター）、フェイスブック、インスタグラムなど）	6.0
14 市関連のメールマガジン（福岡市メールマガジン、福岡市防災メールなど）	2.2
15 ふくおかサポート（福岡市公式ポータルサイト）	0.9
16 デジタルサイネージ（市役所、区役所、地下鉄駅構内などにある電子看板）	3.3
17 街頭ビジョン（商業施設などの大型モニター）	3.8
18 新聞・雑誌の紙面広告	9.3
19 フリーペーパー	5.1
20 民間の情報アプリ（マチイロ、マイ広報紙、Shufoo! など）	0.4
21 その他（具体的に： ）	1.3

### 市政だよりの閲覧方法

#### ○紙媒体

市内全世帯と希望事業所に個別に配布

#### ○PDF版

紙媒体と同じものを福岡市ホームページ上で公開

#### ○WEB版

スマートフォンなどでも見やすいように、紙媒体に掲載している記事ごとにページを作成し、福岡市ホームページ上で公開



PDF版の画面



WEB版の画面



問 13 「市政だより」では、以下の記事を掲載しています。それぞれの記事は役に立つと思いますか。

(1)～(4)のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつ選んでください。

(N=551)

項 目	内 容	役に立つ	役に立つ どちらかといえば	役に立たない どちらかといえば	役に立たない	わからないので	無回答
(1)特集記事 (おおむね1～3面)	市の重要施策や発行時期に沿ったテーマ・市民のニーズが高いものなど	40.5	47.7	3.3	0.2	7.8	0.5
(2)事業・制度の紹介 (おおむね4～7面)	各種事業・制度の紹介、市民からの投稿コーナーなど	31.8	50.6	7.4	0.9	8.7	0.5
(3)情報BOX (おおむね8～15面)	市が主催・共催・後援する「催し・イベント・講座・講演会」などの案内、お知らせ・仕事・相談・施設の情報など	43.2	41.4	6.0	1.5	7.6	0.4
(4)区版 (おおむね16面)	地域の活動や催し、保健だよりなどの地域情報	39.9	42.1	7.8	1.3	8.3	0.5

問 14 「市政だより」に取り上げてほしいテーマや分野について、特にあてはまるものを5つまで選んでください。(N=551) 無回答-

1 市の財政、総合計画	27.9	13	人権	1.6
2 施設の情報	43.4	14	国際	3.4
3 イベント情報	56.1	15	文化芸術	13.6
4 子育て	22.0	16	スポーツ	10.2
5 教育・学校	18.0	17	農林水産	1.3
6 健康・医療	46.3	18	仕事	11.6
7 高齢者福祉	22.5	19	環境(ごみや省エネなど)	19.2
8 障がい者福祉	6.5	20	まちづくり(道路や公園、港など)	22.9
9 防災	35.8	21	住宅・住まい	7.6
10 防犯	16.0	22	その他(具体的に: )	1.3
11 消費生活	14.2	23	特になし	3.1
12 地域活動・ボランティア	11.1			

問 15 福岡市のホームページについて、総合的な満足度（見やすさ、欲しい情報が入手できるかなど）はいかがですか。あてはまるものを1つだけ選んでください。（N=551）無回答-

1 満足している	14.9
2 どちらかといえば満足している	52.5
3 どちらかといえば満足していない	5.3
4 満足していない	1.8
5 市のホームページを利用していない	25.6

問 16 福岡市では、問8のような媒体（市政だより、福岡市のホームページやSNSなど）で情報発信を行っています。福岡市の情報発信に対する総合的な満足度はいかがですか。あてはまるものを1つだけ選んでください。（N=551）無回答-

1 満足している	20.1
2 どちらかといえば満足している	64.1
3 どちらかといえば満足していない	5.8
4 満足していない	1.5
5 現状の生活では特段、市の情報を必要としていない	8.5

問 17 市政だより・福岡市ホームページなど、市の広報活動への意見・要望などがあれば、ご自由にお書きください。



## 福岡市の水事情

水資源に恵まれていない福岡市は、ダム（全9つのうち、6つは市外）からの取水、近郊河川からの取水、福岡地区水道企業団からの受水（その多くは筑後川からの導水）で、約3分の1ずつをまかなっており、水資源の多くを市外に依存しています。

問 22 福岡市では、市外の水源地域等に対する市民の認識や理解を深めることを目的に、水源地域での森林の保全活動や、福岡市民と地域住民が協力して下草刈りなどを行う交流事業を行っています。あなたは、このことを知っていましたか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

(N=551) 無回答0.7

- |          |      |
|----------|------|
| 1 知っていた  | 15.8 |
| 2 知らなかった | 83.5 |

問 23 水道局では、お客さまからいただいた水道料金を主な収入源として事業運営を行っています。いただいた料金の多くは、水道水を安定的にお届けするため、老朽化した水道管（約4,000キロメートル）の計画的な更新や浄水場などの維持管理のために使っています。あなたは、このことを知っていましたか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(N=551) 無回答0.7

- |          |      |
|----------|------|
| 1 知っていた  | 41.0 |
| 2 知らなかった | 58.3 |

問 24 あなたは、水道局の取組みに関する情報をどのような方法で知らせてほしいと思いますか。特にあてはまるものを3つまで選んでください。(N=551) 無回答0.9

- |   |      |
|---|------|
| 1 水道局広報紙「みずだより」（市政だよりに折り込み、年3回発行）         | 54.4 |
| 2 水道料金検針票（ご使用水量等のお知らせ）                    | 56.1 |
| 3 水道局ホームページ                               | 27.0 |
| 4 福岡市水道局アプリ（アプリの通知サービスなど）※アプリ：2024年1月リリース | 11.1 |
| 5 SNS（エックス（旧ツイッター）、ライン、ユーチューブなど）          | 24.1 |
| 6 水道局公式アンバサダー出演イベントやラジオ                   | 6.4  |
| 7 公共施設や商業施設に掲示するポスターや放映するデジタルサイネージ        | 12.5 |
| 8 その他（ ）                                  | 2.4  |

問 25 あなたは、現在の水道事業に満足していますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

(N=551) 無回答0.4

- |              |      |
|--------------|------|
| 1 満足         | 27.8 |
| 2 どちらかといえば満足 | 53.0 |
| 3 どちらかといえば不満 | 4.4  |
| 4 不満         | 1.1  |
| 5 わからない      | 13.4 |

問 26 福岡市の水道事業に関する意見、要望などがありましたら、ご自由にお書きください。



お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。  
記入漏れや誤りがないか再度確認の上、同封の返信用封筒にて  
ご返送をお願いします。

## 標本構成（第4回）（N = 551）

### ◆性別

男性	46.8
女性	53.2

### ◆年齢

18～29 歳	16.2
30 代	14.9
40 代	20.3
50 代	14.2
60 代	14.0
70 歳以上	20.5

### ◆職業

正社員・正職員	38.5
契約社員・派遣社員・嘱託	5.8
パート・アルバイト	14.5
会社等役員	2.0
自営業・家族従事者	4.5
専業主婦・専業主夫	13.8
学生	5.4
無職	14.2
その他	1.3

### ◆行政区

東区	21.6
博多区	12.7
中央区	13.2
南区	17.1
城南区	7.8
早良区	13.8
西区	13.8

### ◆居住年数

3年未満	11.8
3年以上5年未満	4.7
5年以上10年未満	11.8
10年以上20年未満	21.4
20年以上30年未満	16.5
30年以上	33.8

### ◆居住形態

持家の戸建て	34.8
持家の集合住宅	25.8
賃貸の戸建て	2.7
賃貸の集合住宅	34.3
社宅・寮	2.4
その他	-

### ◆18歳未満の同居家族

いる	34.8
いない	59.5
無回答	5.6

### ◆65歳以上の同居家族

いる	38.1
いない	61.3
無回答	0.5

### ◆回答方法

郵送	40.5
インターネット	59.5