令和６年度

第１回市政アンケート調査

〔テーマ・担当課〕

■調査期間　　令和６年６月５日～６月 19 日
■調査数　　６３８件
■回答数　　５６２件
■有効回答率　88.1％

１．「舞鶴公園・大濠公園の利用のしかた」について
（担当課：住宅都市局　活用課）

２．「NPOやボランティア活動」について
（担当課：市民局　市民公益活動推進課）

３．「環境保全の意識」について
（担当課：環境局　環境経営推進担当）

４．「喫煙のマナー」について
（担当課：市民局　防犯・交通安全課）

調査協力員番号	

※　調査協力員番号は　封筒の宛名シール　に記載しております。
（　返信用封筒右上に記載されている「501」ではありませんのでご注意ください。）

お名前	

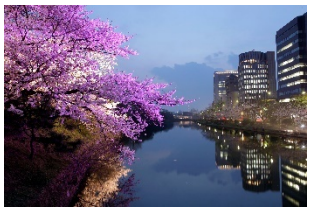
（提出期限）６月 19 日（水）までにポストに投函してください。

≪「舞鶴公園・大濠公園の利用のしかた」について≫

舞鶴公園と大濠公園は、豊かな花・緑や水辺、歴史（鴻臚館・福岡城）、芸術文化（美術館・能楽堂など）といった、ここにしかない特徴を有しています。

福岡市ではこれらの特徴を活かし、両公園の一体的な活用を図るため、平成２６年６月に福岡県と共同で「セントラルパーク構想」を策定し、市民の憩いと集客の拠点とすることを目指してさまざまな施策に取り組んでいます。

【現在の利用状況】



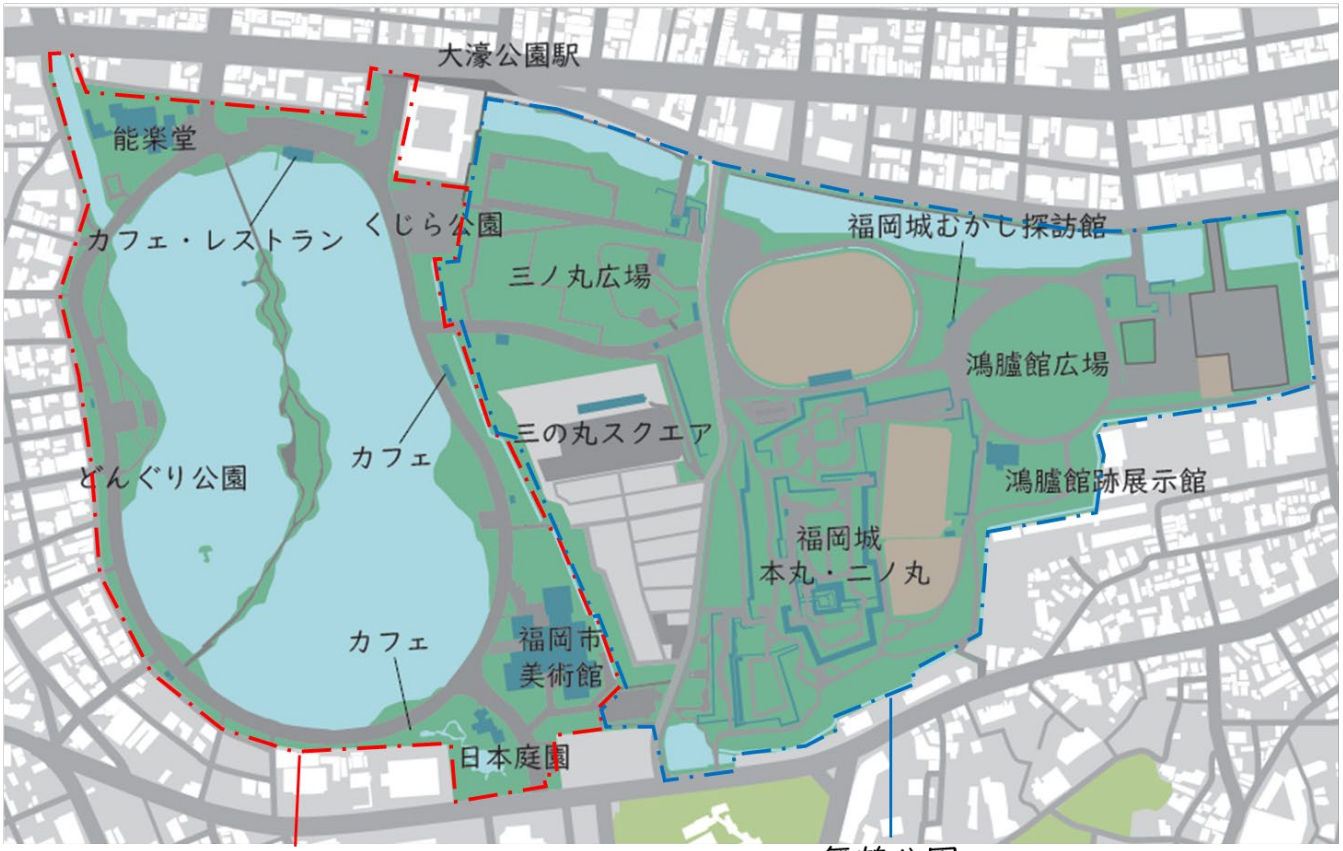
▲福岡城さくらまつり

▲秋の舞鶴公園であそぼう

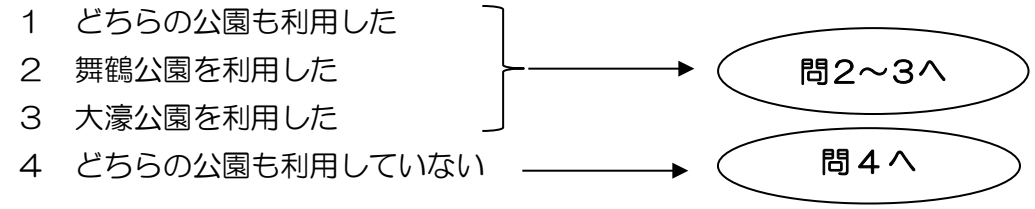
▲多聞櫓ウィーク

▲みどりまちマルシェ

【現況図】



問１　あなたは過去１年間に舞鶴公園・大濠公園を利用しましたか。あてはまるものを１つだけ選んでください。（N＝５６２）無回答０.２



１	どちらの公園も利用した	34.9
２	舞鶴公園を利用した	6.4
３	大濠公園を利用した	16.5
４	どちらの公園も利用していない	42.0

問２　≪ 問１で「１」～「３」と回答した方におたずねします。≫
あなたは過去１年間に舞鶴公園・大濠公園をどのような目的で利用しましたか。あてはまるものをすべて選んでください。（n＝３２５）無回答―

１	散策・ウォーキング・ランニング	65.2
２	季節の花々の鑑賞（サクラ、ウメ、ハスなど）	42.5
３	レクリエーション（ピクニック、遊具利用、バードウォッチングなど）	17.2
４	福岡城・鴻臚館	11.1
５	福岡市美術館、日本庭園、能楽堂	30.5
６	福岡城さくらまつり	39.1
７	イベント・講座・ガイドツアー（上記「６」を除く各種イベント）	11.7
８	陸上競技、球技（野球、サッカー、ラグビー、テニスなど）	2.8
９	カフェ・レストラン	21.8
１０	その他（具体的に：　　）	4.3

問３　≪ 問１で「１」～「３」と回答した方におたずねします。≫

舞鶴公園の持つ魅力の向上と回遊性の強化を図るため、施設の改修を行いました。それぞれの改修により、園内はよくなったと思いますか。（１）～（４）それぞれの項目についてあてはまるものを<u>１つずつ</u>選んでください。

（1）来園者が歩きやすいように土舗装からアスファルト舗装に改修した園路

（2）来園者がエリアの特徴に合わせて休憩できるように改修したベンチ

（3）来園者が分かりやすいように両公園の地図を統一したサイン（案内板）

（4）来園者が夜間でも公園内を歩きやすいように改修した照明

（n＝325）	良くなった	どちらかといえば良くなった	どちらかといえば悪くなった	悪くなった	わからない	無回答
(1)園路	44.6	30.2	1.2	0.6	23.1	0.3
(2)ベンチ	36.3	34.2	0.3	0.3	28.0	0.9
(3)サイン（案内板）	35.7	33.2	0.3	—	30.2	0.6
(4)照明	45.8	16.3	—	—	37.5	0.3

≪ すべての方におたずねします。≫

問４　舞鶴公園・大濠公園で期待しているところは何ですか。特にあてはまるものを５つまで選んでください。（N＝５６２）無回答０.７

１	園路を歩きやすくしてほしい	20.8
２	樹木が生い茂り、公園内が暗いので明るくしてほしい	12.6
３	水辺（お濠）の管理を充実してほしい	34.2
４	眺望や見通しをよくしてほしい	17.4
５	施設や歴史の解説や案内を充実してほしい	21.7
６	売店や飲食店などの店舗を充実してほしい	45.9
７	観光拠点として目玉となる施設がほしい	25.6
８	出入り口をわかりやすくしてほしい	19.0
９	イベント・行事を充実してほしい	25.3
１０	駐車場を充実してほしい	43.8
１１	ベンチ（休憩スペース）を充実してほしい	35.2
１２	その他（具体的に：　　）	6.6
１３	特にない	5.9

問５　あなたは今後、舞鶴公園・大濠公園でどのようなことができれば、利用したいと思いますか。特にあてはまるものを５つまで選んでください。（N＝５６２）無回答０.９

１	季節の花の祭りや演出	51.1
２	季節の花を楽しめるガイドツアー	12.8
３	ガーデニング教室	4.8
４	樹林や野鳥などの観察会	13.0
５	健康づくり教室（ウォーキング、ヨガなど）	17.3
６	アウトドアや自然体験	21.2
７	スポーツ教室（野球教室、サッカー教室など）	8.0
８	スポーツ大会（陸上競技やラグビーの大会など）	8.5
９	鴻臚館や福岡城の復元建物の見学や利用	23.7
１０	歴史案内ガイドツアー	12.6
１１	伝統文化や伝統行事の鑑賞や体験	14.9
１２	美術や音楽などの芸術鑑賞や体験	29.7
１３	ストリートパフォーマンス（大道芸や演奏、ダンスなど）の鑑賞	12.6
１４	カフェやキッチンカーなどの飲食店の利用	39.0
１５	飲食イベント	36.3
１６	ナイトアクティビティ（ライトアップ、星の観察会、夜のお茶会など）	31.1
１７	その他（具体的に：　　）	4.8
１８	特にない	4.8

問６　舞鶴公園・大濠公園についての総合的な満足度はいかがですか。あてはまるものを１つだけ選んでください。（N＝５６２）無回答０.４

１	満足	20.1
２	どちらかといえば満足	57.8
３	どちらかといえば不満	4.8
４	不満	0.5
５	わからない	16.4

≪「NPOやボランティア活動」について≫

福岡市では、ＮＰＯ（社会貢献活動を行う民間非営利組織）やボランティアなどの活動を活性化し、市民、NPO、行政などの「共働」によるまちづくりを推進しています。
しかしながら、本市のボランティア活動参加率は横ばい傾向にあり、より実効性のある施策を検討する必要があります。

※「ボランティア活動」とは、自発的な意思に基づき他人や社会に貢献する行為を指します。公園等の清掃や学校行事の手伝い、スポーツ大会の運営のほか、町内会や子ども会などの活動も含みます。

問７ あなたは、福岡市をより住みやすいまちにするために、ボランティア活動が必要であると思いますか。あてはまるものを１つだけ選んでください。（N=５６２）無回答０.２

１	必要である	35.9
２	どちらかといえば必要である	51.2
３	どちらかといえば必要でない	3.2
４	必要でない	2.1
５	わからない	7.3

問８ あなたは、過去１年間にボランティア活動をしましたか。あてはまるものを１つだけ選んでください。（N=５６２）無回答―

１	活動した →	問９、問10	19.2
２	活動しなかった →	問11	80.8

問９ ≪ 問８で「１」と回答した方におたずねします。≫
活動した理由について、あてはまるものをすべて選んでください。
（n=１０８）無回答―

１	自己啓発や自らの成長につながると考えるため	29.6
２	社会の役に立ちたいと思ったから	50.0
３	職場の取組の一環として	16.7
４	知人や同僚等からの勧め	8.3
５	自分や家族が関係している活動への支援	25.9
６	社会的に評価されるため	3.7
７	自分が抱えている社会問題の解決に必要だから	9.3
８	その他（具体的に：　　）	21.3

問１０　≪　問８で「１」と回答した方におたずねします。≫

どのような分野の活動に参加しましたか。あてはまるものをすべて選んでください。

（n＝１０８）無回答０.９

１	保健・医療・福祉	14.8
２	教育・研究	6.5
３	まちづくり・まちおこし	25.9
４	芸術・文化・スポーツ	11.1
５	自然・環境保全	38.0
６	災害救助支援	6.5
７	地域安全	31.5
８	人権・平和	9.3
９	国際協力・交流	4.6
１０	子ども・青少年育成	23.1
１１	その他（具体的に：　　）	12.0

問１１　≪問８で「２」と回答した方におたずねします。≫

活動しなかった理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

（n＝４５４）無回答―

１	きっかけや機会がないから	61.7
２	活動に関する情報がないから	38.3
３	活動に参加する時間がないから	39.6
４	活動に経費（交通費等）がかかるから	13.2
５	参加するための手続きが分からないから	24.7
６	身近に参加したいと思うボランティアやＮＰＯがないから	12.8
７	一緒に参加する仲間がいないから	18.3
８	人間関係が面倒だから	11.7
９	健康上の理由	14.3
１０	活動に関心がないから	4.6
１１	その他　（具体的に：　　）	4.2

≪　すべての方におたずねします。　≫

問 12　ボランティア活動に気軽に参加できるために、どのような仕組みが必要だと思いますか。あてはまるものを3つまで選んでください。（N=５６２）無回答１.６

１	気軽に活動を体験できる仕組み	55.3
２	ボランティアやＮＰＯに関する情報の充実	35.4
３	気軽に相談できる窓口の充実	18.1
４	ボランティアやＮＰＯの人と気軽に交流できる場所や機会の提供	14.6
５	信頼できるボランティアやＮＰＯを判断できる仕組み	29.5
６	職場や学校でボランティアやＮＰＯ活動の実績や経験が評価される仕組み	15.7
７	ボランティア休暇や保険の制度の充実	16.4
８	ボランティアに参加したい人と、人材を求める団体を登録して結びつける仕組み	18.0
９	ボランティアやＮＰＯの活動に参加することで特典が受けられるような仕組み	14.9
10	交通費などの実費を助成する仕組み	23.3
11	その他（具体的に：　　）	1.8

問 13　ＮＰＯやボランティアの活動が理解され、支援の輪が広がるために、今後福岡市はどのようなことに力を入れていく必要があると思いますか。あてはまるものを3つまで選んでください。
（N=５６２）無回答０.９

１	ＮＰＯやボランティアに関する情報提供	66.5
２	ＮＰＯに対する活動資金の助成	22.2
３	ボランティア活動などをしたい市民や企業とＮＰＯ等との橋渡し	42.7
４	ＮＰＯと自治会等との橋渡し	20.3
５	ＮＰＯからの提案に基づいて、ＮＰＯと行政が共働して事業を行う取り組み	12.3
６	ＮＰＯを評価する仕組みの構築	15.1
７	ＮＰＯやボランティアに関する学校教育	22.6
８	行政職員の意識向上	14.6
９	その他（具体的に：　　）	1.6
10	わからない	3.2

≪「環境保全の意識」について≫

私たちを取り巻く環境問題は、気候変動による自然災害などの増加、プラスチックごみによる海洋汚染、黄砂やＰＭ２．５といった越境大気汚染など、複雑多様化しており、環境啓発の推進に努める必要があります。

問 14・問 15　環境を守ったり、良くしたりするためには、一人ひとりの行動が大切です。あなたは①日頃、次のことを実行していますか。また、②今後はどのようにお考えですか。（１）～（８）のそれぞれの項目について、あてはまるものを１つずつ選んでください。

（Ｎ＝５６２）		問 14 ① 現在					問 15 ② 今後				
		いつも実行している	たまに実行している	実行していない	該当しない	無回答	実行したい	どちらかといえば実行したい	どちらかといえば実行したくない	実行したくない	無回答
例	(0)○○○○○	1	2	③	4		1	②	3	4	
	(1)外出時はマイバッグを持参している	75.4	18.3	4.4	0.7	1.1	85.4	9.3	1.6	0.7	3.0
	(2)エコマーク製品や省エネ性能の高い家電製品など環境に配慮された製品を選ぶよう心がけている	19.9	51.1	24.0	3.7	1.2	50.5	44.7	1.4	1.2	2.1
	(3)食品は、同じものであれば、近くでとれた農産品を買うようにしている	27.2	47.0	21.4	3.0	1.4	51.6	39.5	3.4	2.3	3.2
	(4)部屋の室温は、冷房時は 28℃、暖房時は 20℃を目安にしている	30.2	37.5	28.5	2.7	1.1	44.7	37.9	10.7	4.4	2.3
	(5)屋上や壁面、ベランダ、庭で植物を育てるなどの緑化に取り組んでいる	32.7	18.0	39.9	8.4	1.1	44.1	32.2	14.9	5.9	2.8
	(6)古紙などは、リサイクルステーションや地域集団回収へ持って行くようにしている	65.1	18.0	13.5	2.7	0.7	74.4	18.0	3.0	1.6	3.0
	(7)外出時はなるべく自動車を使わず、徒歩や自転車、公共交通機関を利用するようにしている	38.4	38.8	19.6	2.0	1.2	51.1	35.4	9.3	2.1	2.1
	(8)自動車を使用するときは、不要なアイドリングや急発進などを控えた運転を心がけている	48.9	20.6	5.0	24.0	1.4	73.8	16.0	1.2	2.5	6.4

問 16・問 17　あなたは、市・区役所や地域の環境に関する活動について、①過去１年以内に参加したことがありますか。また、②今後はどのようにお考えですか。（１）～（４）のそれぞれの項目について、あてはまるものを１つずつ選んでください。

（N＝５６２）	問 16 ①1 年以内			問 17 ②今後				
	参加したことがある	参加したことがない	無回答	参加したい	どちらかといえば参加したい	どちらかといえば参加したくない	参加したくない	無回答
(1) 自然環境の保全につながる活動（緑地・河川などの保全活動、自然環境に関する講座・イベントへの参加など）	8.4	90.4	1.2	14.1	47.2	27.9	8.4	2.5
(2) リサイクル活動（地域集団回収、資源物回収拠点への持参、段ボールコンポストなど）	58.5	40.6	0.9	41.3	35.1	16.0	5.0	2.7
(3) 脱炭素につながる活動（再生可能エネルギー・省エネルギーに関する講座やイベントへの参加など）	5.9	92.9	1.2	12.3	42.0	32.4	10.7	2.7
(4) 環境美化活動（清掃活動、緑化活動、花壇の整備など）	28.5	71.0	0.5	24.2	43.4	22.6	7.3	2.5

１つでも「３」「４」と回答した方は**問 17** へ

問 18　≪ 問 17 で１つでも「３」「４」と回答した方におたずねします。≫
そのように考える理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。
（n＝２８４）無回答０.４

１	時間帯の都合が合わないから	35.9
２	仕事や家事などで時間がとれないから	54.9
３	費用がかかるから（交通費や参加費など）	15.1
４	健康や体力面で、活動に参加することが難しいから	19.4
５	団体活動などの情報が得られないから	16.2
６	参加しても環境保全に役立つのかわからないから	16.2
７	一人では参加しにくいから（一緒に参加する仲間がいないから）	32.7
８	その他（具体的に：　　）	6.7
９	興味がないから	7.4

≪ すべての方におたずねします。≫

問１９　あなたは、環境についてどのような情報に関心がありますか。（１）～（８）のそれぞれの項目について、あてはまるものを１つずつ選んでください。

（Ｎ＝５６２）	関心がある	どちらかといえば関心がある	どちらかといえば関心がない	関心がない	無回答
⑴自然の景観、地域の清掃・美化	45.6	48.2	5.0	0.7	0.5
⑵生きものの種類や数、生息する場所といった生物多様性	35.6	41.8	18.0	3.9	0.7
⑶地球温暖化や大気汚染などの環境問題	48.0	43.1	7.3	1.2	0.4
⑷再生可能エネルギーや省エネルギー	38.3	47.7	11.0	2.5	0.5
⑸環境に配慮された製品・サービス	36.8	50.2	10.5	1.4	1.1
⑹環境に関する施設やイベント・セミナー	15.7	46.1	29.2	8.0	1.1
⑺市民・団体・企業が行う環境活動	16.7	50.5	26.7	5.2	0.9
⑻環境問題に関する市の取組み	28.6	55.0	13.2	2.3	0.9

≪ 「喫煙のマナー」について ≫

福岡市では、「人に優しく安全で快適なまち福岡をつくる条例」（通称：モラル・マナー条例）に基づき、路上喫煙対策に取り組んでいるところです。
特に、人通りの多い天神・大名地区と博多駅周辺地区を「路上禁煙地区」に指定し、指導員の巡回による指導・啓発に取り組んでおります。

※路上喫煙とは道路上で歩行中又は自転車に乗車中に喫煙することです。

問 20　あなたは、喫煙者ですか。あてはまるものを１つだけ選んでください。
（N＝５６２）無回答０.２

１	喫煙者（紙巻きたばこ、加熱式たばこ、電子たばこなど）→ 問 21 へ	15.7
２	非喫煙者 → 問 23 へ	84.2

問 21　≪ 問 20 で「１」と回答した方におたずねします。≫
あなたは、自宅以外で喫煙するときに、どこの場所を頻繁に利用していますか。特にあてはまるものを３つまで選んでください。（n＝８８）無回答―

１	路上 → 問 22 へ	9.1
２	公園・広場 → 問 22 へ	4.5
３	屋外の喫煙コーナー → 問 23 へ	77.3
４	職場などの屋内喫煙所 → 問 23 へ	46.6
５	飲食店の喫煙室・喫煙のできる飲食店 → 問 23 へ	46.6
６	商業施設の喫煙所 → 問 23 へ	46.6
７	その他（具体的に：　） → 問 23 へ	4.5
８	自宅以外で喫煙しない → 問 23 へ	4.5

問 22　≪ 問 21 で「１」「２」と回答した方におたずねします。≫
その場所で喫煙する理由は何ですか。特にあてはまるものを３つまで選んでください。
（n＝１１）無回答―

１	近くに喫煙所がないから	45.5
２	周りに人がいなかったから	72.7
３	屋外はどこでも吸って良いと思っているから	45.5
４	喫煙所を使いたくないから	―
５	喫煙所が混雑しているから	―
６	喫煙所がどこにあるか分からないから	18.2
７	その他（具体的に：　）	9.1
８	特にない	―

※ 問 22 回答後は問 23 に進んでください。

≪　すべての方におたずねします。　≫

問 23　あなたが、福岡市内の公共の場で喫煙している人を見たことがあるのはどこですか。特にあてはまるものを3つまで選んでください。（N=５６２）無回答１.４

1	天神・大名・博多駅周辺地区の路上	38.4
2	天神・大名・博多駅周辺地区の公園・広場	34.2
3	自宅周辺（最寄りのバス停付近を含む）の路上	42.7
4	自宅周辺（最寄りのバス停付近を含む）の公園・広場	18.9
5	JR・西鉄・地下鉄の駅付近	17.1
6	上記 1～5 以外の市内全域の路上	14.2
7	上記 1～5 以外の市内全域の公園・広場	5.5
8	上記１～７以外	3.4
9	公共の場で喫煙している人は見かけない	17.1

→ 問 24 へ（1～8）

→ 問 25 へ（9）

問 24　≪ 問 23 で「1」～「8」と回答した方におたずねします。≫

問 23 で回答した場所について、可能な範囲で、具体的な場所を下記枠内にご記入ください。

○具体的な場所

例）○○バス停付近、○○小学校の正門前、○○公園内

≪　すべての方におたずねします。　≫

問 25　あなたは、路上喫煙に対してどのようなことに困っていますか。あてはまるものをすべて選んでください。（N=５６２）無回答０.５

1	たばこのにおいや煙などの受動喫煙	71.9
2	たばこのポイ捨て	79.0
3	他人のたばこの火によるやけどの危険	28.5
4	その他（具体的に：　　）	4.8
5	困っていない	5.7

問 26　路上（屋外）での喫煙マナー向上のためにどうすれば効果があると思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。（N=５６２）無回答０.７

１	路上喫煙防止についての啓発	43.6
２	喫煙所の整備	62.1
３	規制強化（路上禁煙地区の拡大や巡回指導員の増員、過料適用など）	44.5
４	その他（具体的に：　　）	9.4
５	特になし	1.8

お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。
記入漏れや誤りがないか再度確認の上、同封の返信用封筒にて
ご返送をお願いします。

【標本構成（第１回）】（Ｎ＝５６２）

◆性別

男性	46.3
女性	53.7

◆年齢

18～29 歳	16.2
30 代	15.3
40 代	21.2
50 代	13.7
60 代	13.7
70 歳以上	19.9

◆職業

正社員・正職員	38.8
契約社員・派遣社員・嘱託	5.9
パート・アルバイト	14.6
会社等役員	2.0
自営業・家族従事者	5.0
専業主婦・専業主夫	13.5
学生	5.7
無職	13.3
その他	1.2

◆行政区

東区	20.8
博多区	13.0
中央区	14.1
南区	17.4
城南区	7.7
早良区	14.1
西区	13.0

◆居住年数

３年未満	12.3
３年以上５年未満	5.2
５年以上 10 年未満	11.9
10 年以上 20 年未満	21.7
20 年以上 30 年未満	16.0
30 年以上	32.9

◆居住形態

持家の戸建て	33.8
持家の集合住宅	25.3
賃貸の戸建て	2.7
賃貸の集合住宅	35.9
社宅・寮	2.3
その他	—

◆18 歳未満の同居家族

いる	34.3
いない	60.5
無回答	5.2

◆65 歳以上の同居家族

いる	37.5
いない	61.9
無回答	0.5

◆回答方法

郵送	39.5
インターネット	60.5