

# 令和3年度 市政アンケート調査 第5回結果報告(概要版)

## 1. 市政アンケート調査の概要

- (1) 目的
- ①本市の施策や事業に関するアンケートを実施し、施策推進のための参考とする。
  - ②アンケート調査を通じ、市民の市政への関心や理解を深める。
- (2) 調査対象者
- 福岡市内に居住する満18歳以上の市民656人(就任時)
- ①選考方法:住民基本台帳から無作為に抽出した市民の中から承諾を得て依頼
  - ②任期 :令和3年4月16日から令和4年3月31日まで
- (3) 調査方法
- 郵送または電子メール
- (4) 調査主体
- 福岡市 市長室 広聴課

## 2. 第5回調査の概要

- (1) 調査時期
- 令和3年10月20日から11月3日まで
- (2) 調査対象者数
- 649人
- (3) 回答者数
- 554人
- (4) 有効回答率
- 85.4%
- (5) 調査テーマ
- ①「『食』の安全・安心」について
  - ②「PM2.5・黄砂」について
  - ③「水道水への意識や水道事業に対する満足度」について
  - ④「福岡市の下水道事業」について
  - ⑤「福岡市の行政運営の取り組み」について

## 3. 注意点

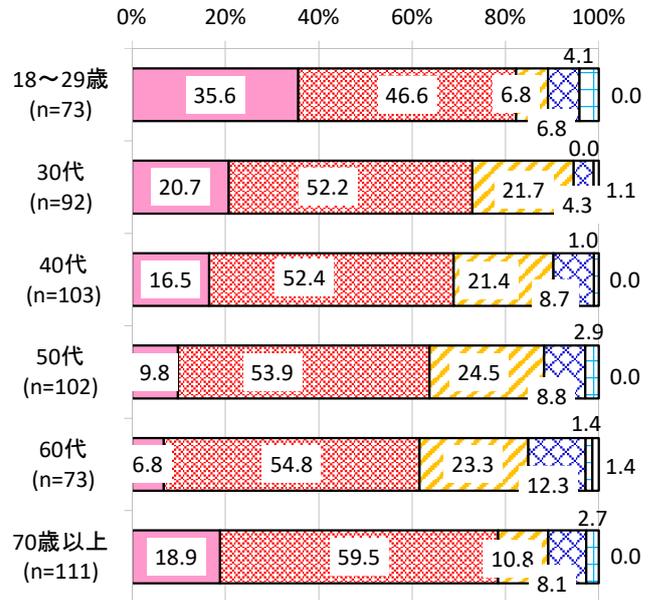
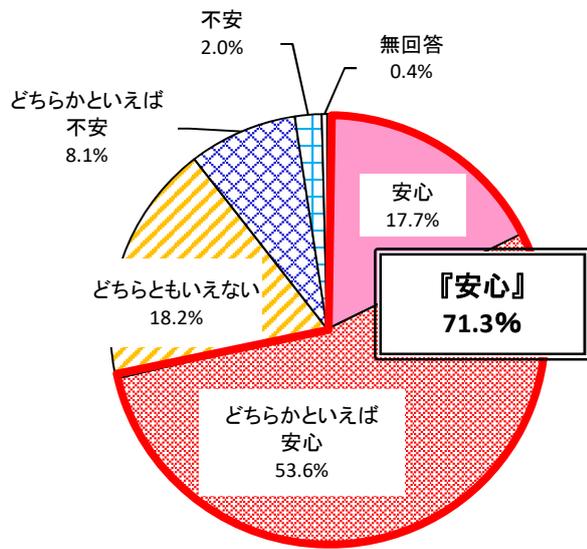
- (1) 各設問の母数(調査の元になる数)は、(N=)または(n=)で表記しています。ただし、グラフ中に特に表記がないものについての母数は、各テーマ横にある(N=)の数字となります。
- (2) 小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合もあります。
- (3) 複数回答ができる設問では、回答率の合計が100%を超えることがあります。
- (4) 今回の調査結果の詳細についてのお問い合わせは、各事業の所管課にお願いします。

# ①『食』の安全・安心について(N=554)

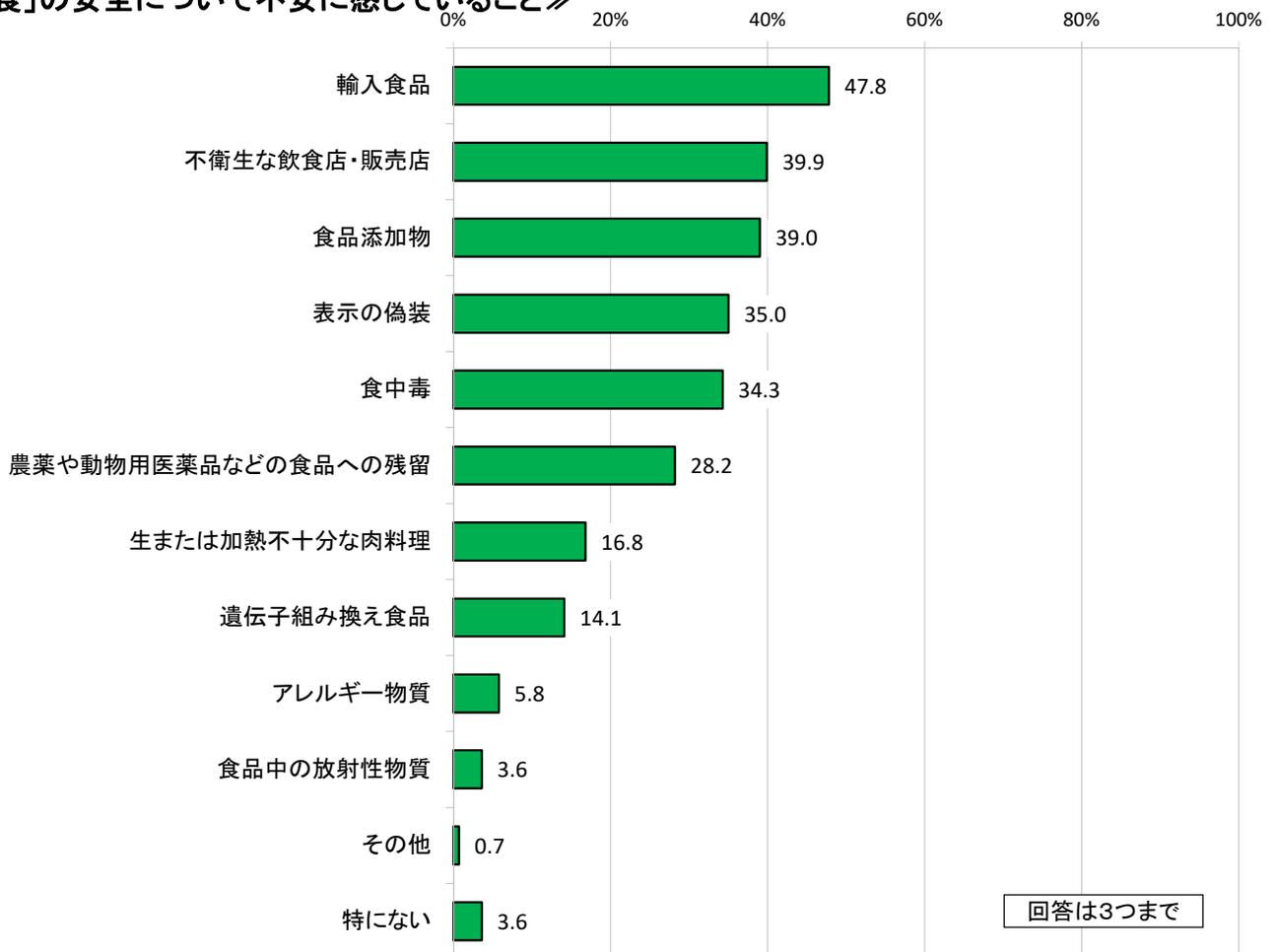
※『 』は2つ以上の選択肢を合計して表したものの例:『安心』=「安心」+「どちらかといえば安心」

## 《「食」の安全・安心についてどのように感じているか》

安心    どちらかといえば安心    どちらともいえない    どちらかといえば不安    不安    無回答

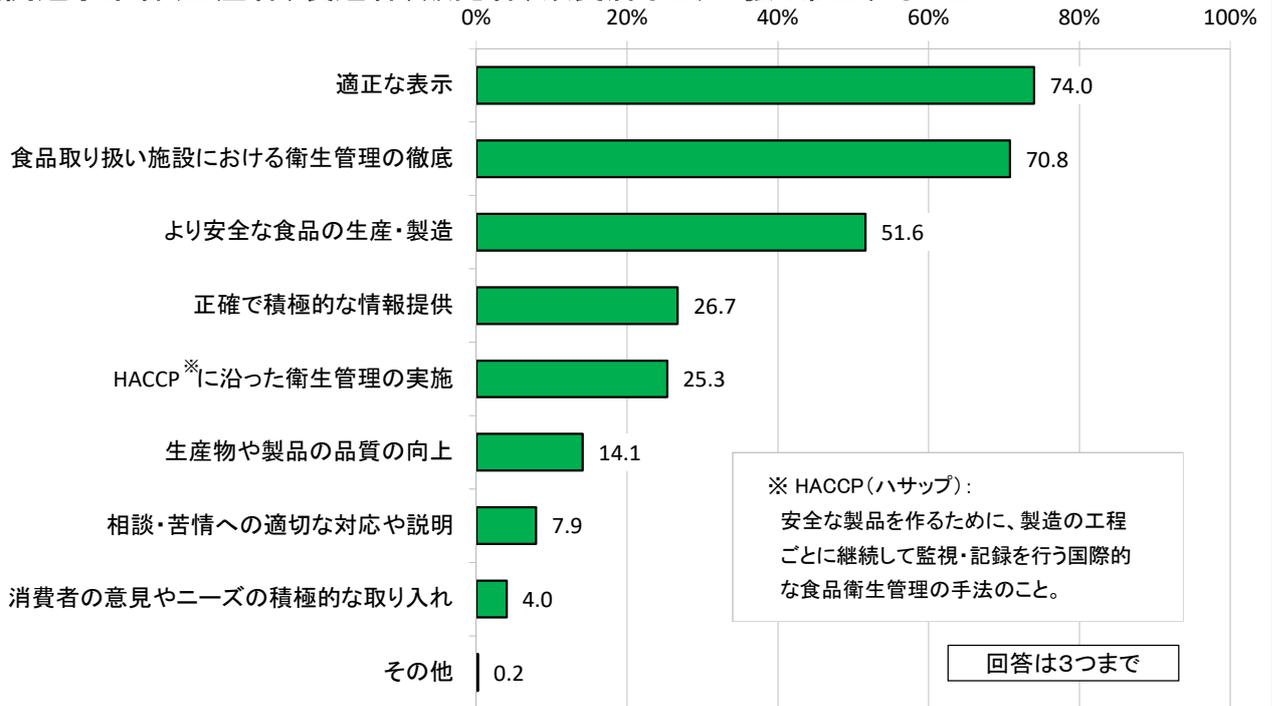


## 《「食」の安全について不安に感じていること》



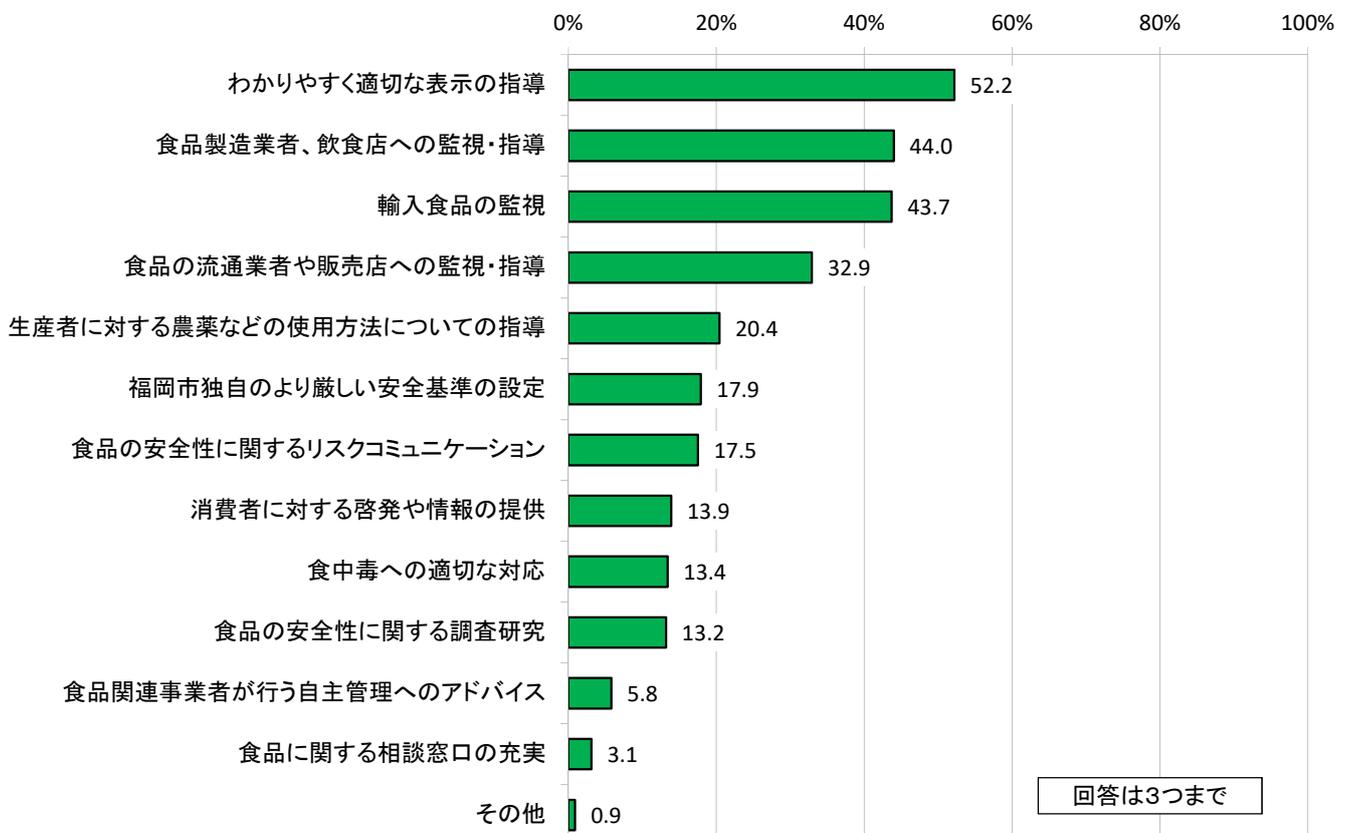
「輸入食品」が47.8%と最も多く、次いで「不衛生な飲食店・販売店」が39.9%、「食品添加物」が39.0%となりました。

## 《食品関連事業者(生産者、製造者、販売者、飲食店など)に強く希望すること》



「適正な表示」が74.0%と最も多く、次いで「食品取り扱い施設における衛生管理の徹底」が70.8%、「より安全な食品の生産・製造」が51.6%となりました。

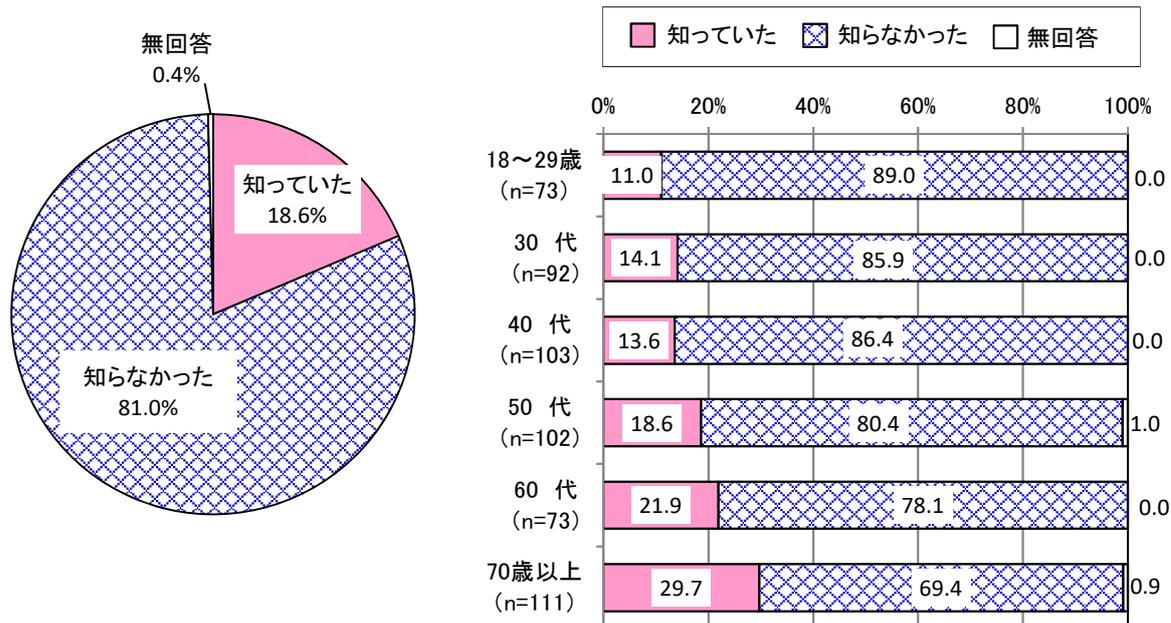
## 《「食」の安全確保のため、福岡市にさらに力を入れてほしいこと》



「わかりやすく適切な表示の指導」が52.2%と最も多く、次いで「食品製造業者、飲食店への監視・指導」が44.0%、「輸入食品の監視」が43.7%となりました。

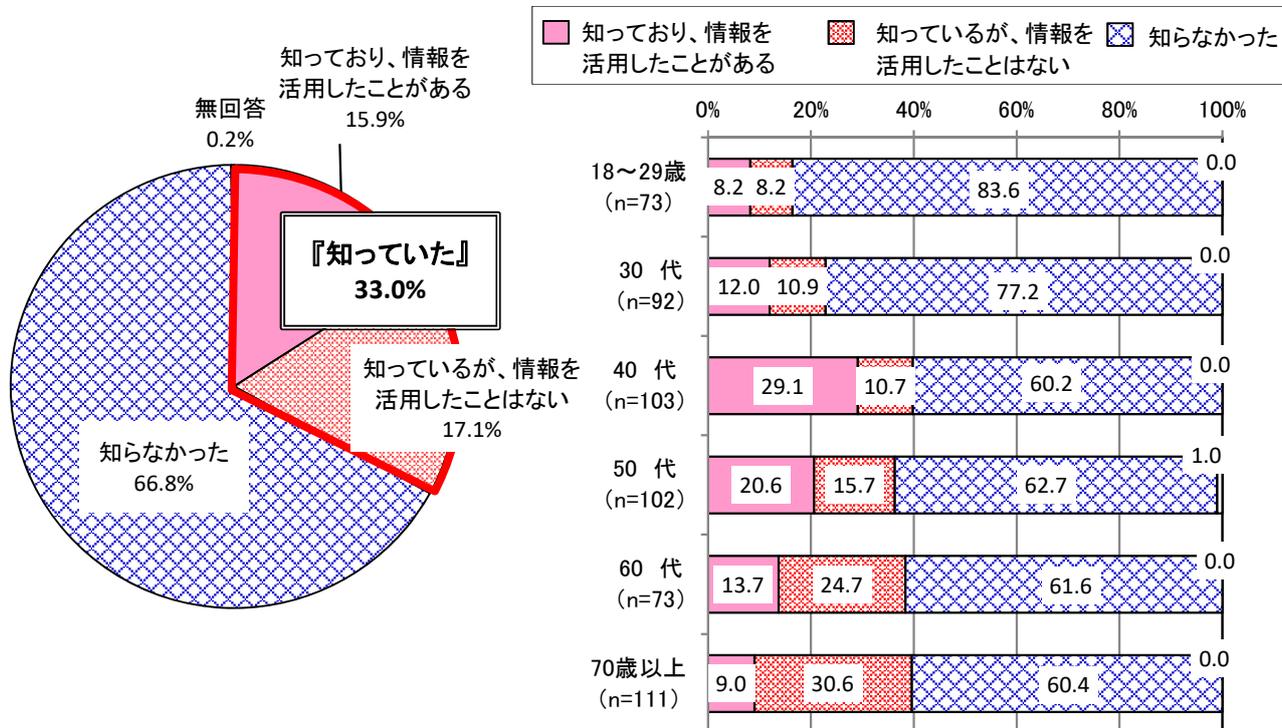
## ②「PM2.5・黄砂」について(N=554)

### 《PM2.5の年間平均濃度が減少傾向にあることの認知度》



「知らなかった」と回答した方が81.0%でした。年代別にみると、年代が上がるにつれて「知っている」と回答した方の割合が概ね高くなっています。

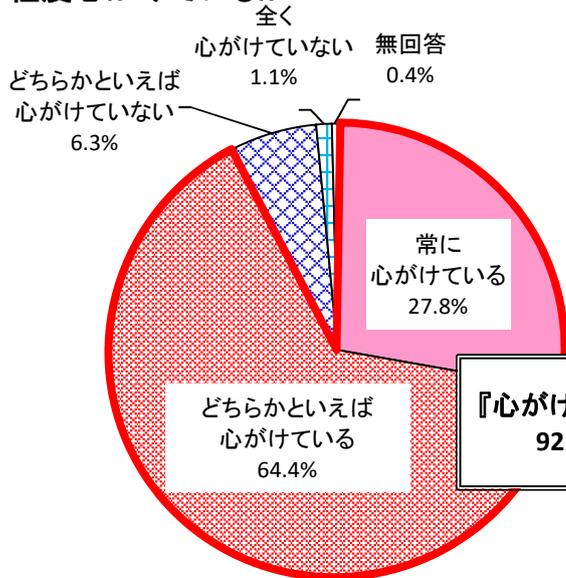
### 《「福岡市PM2.5予測情報」の認知度・活用状況》



福岡市ホームページや防災メール、LINEなどによる「福岡市PM2.5予測情報」の提供を『知っている』と回答した方は33.0%となりました。年代別にみると、40代以上の年代で『知っている』と回答した方の割合が高くなっています。

### ③「水道水への意識や水道事業に対する満足度」について(N=554)

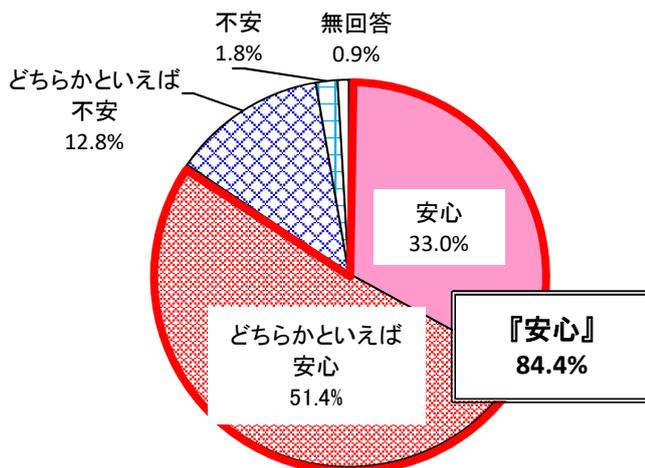
#### 《節水をどの程度心がけているか》



『心がけている』と回答した方が、92.2%となりました。

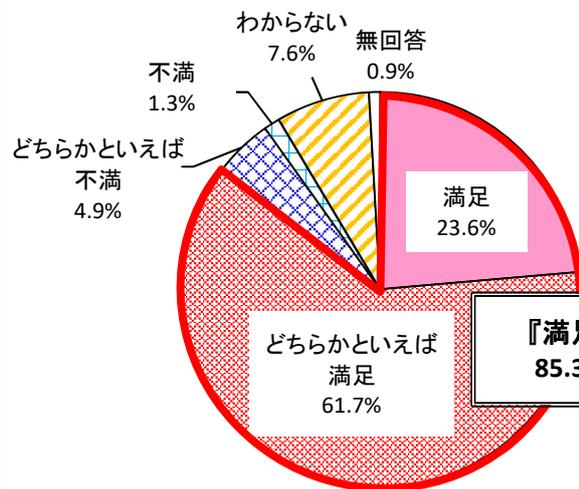
『心がけている』  
92.2%

#### 《水道水の安全性についてどのように感じているか》



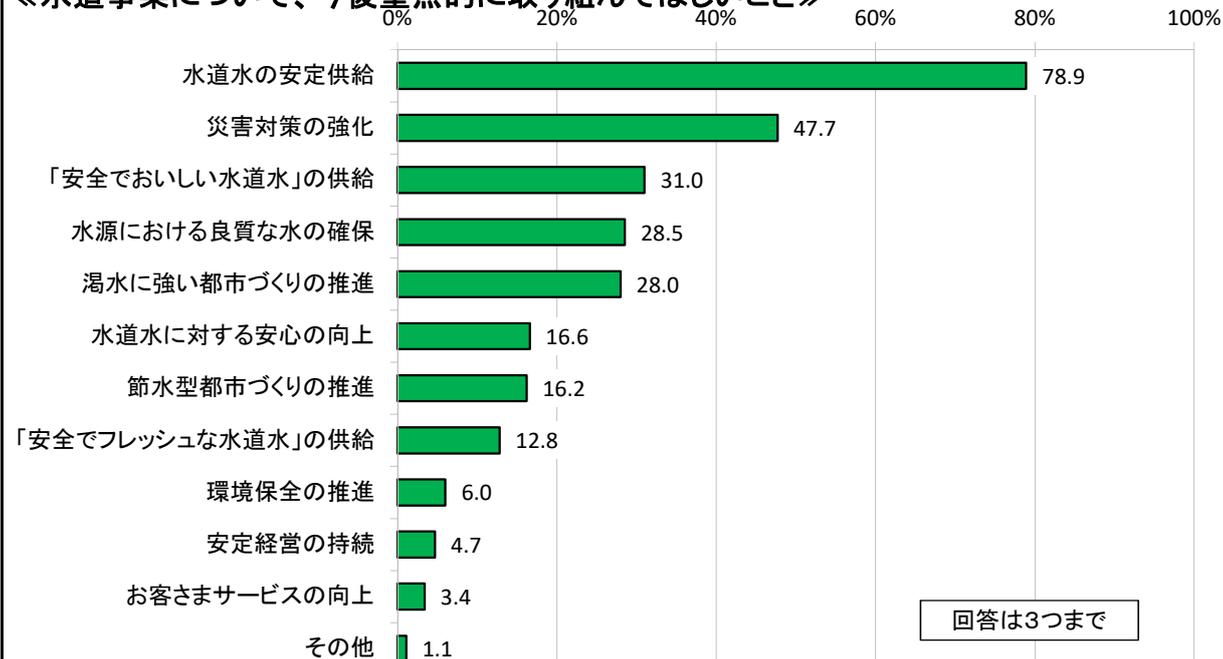
『安心』  
84.4%

#### 《現在の水道事業に満足しているか》



『満足』  
85.3%

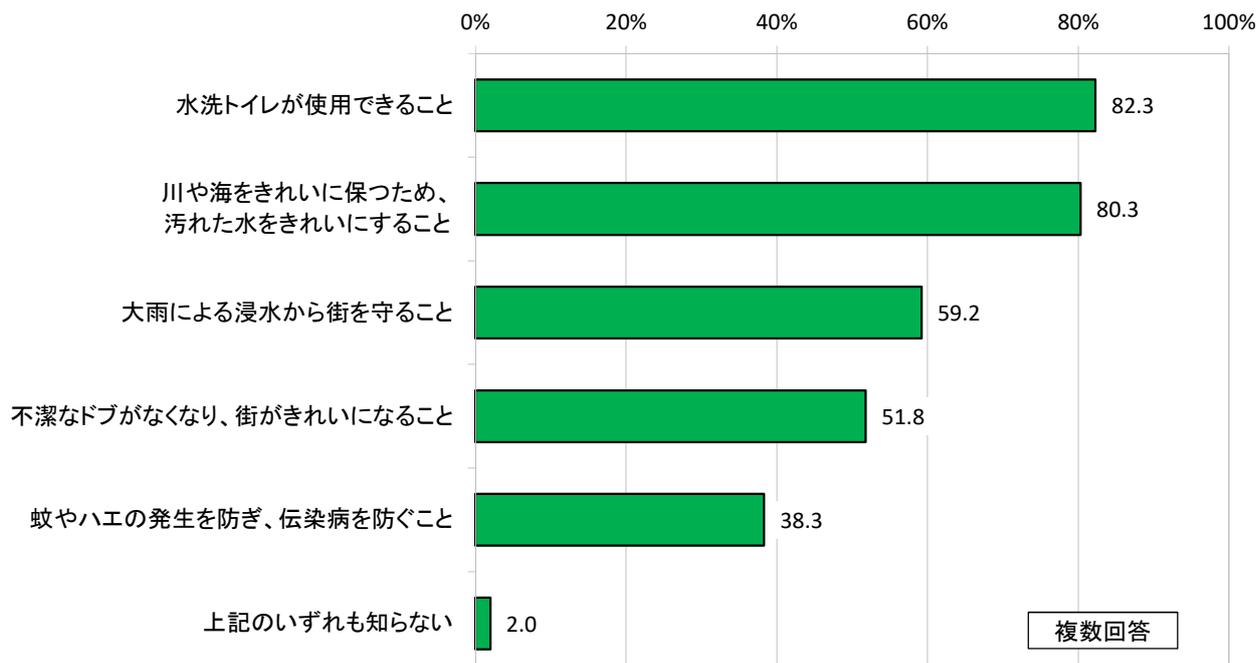
#### 《水道事業について、今後重点的に取り組んでほしいこと》



回答は3つまで

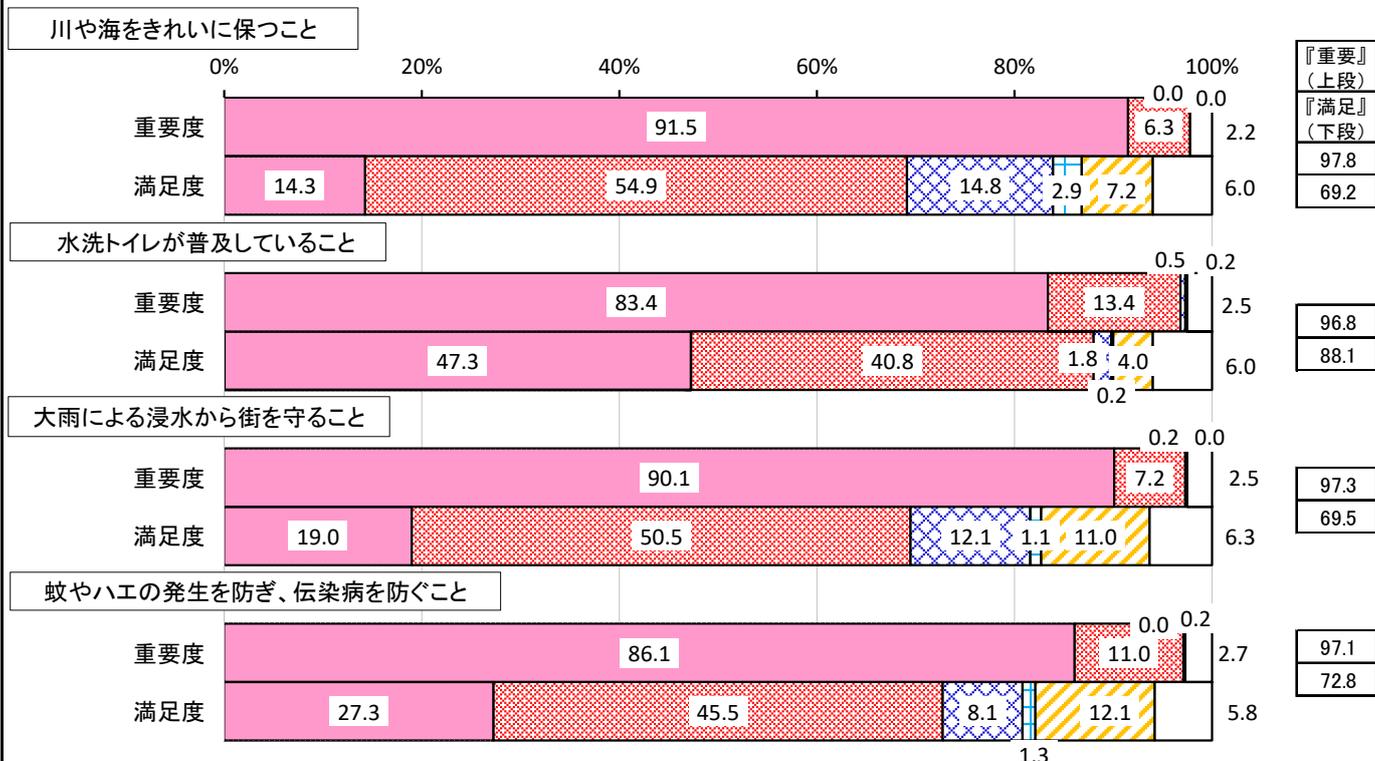
#### ④「福岡市の下水道事業」について(N=554)

##### 《認知している下水道の役割》



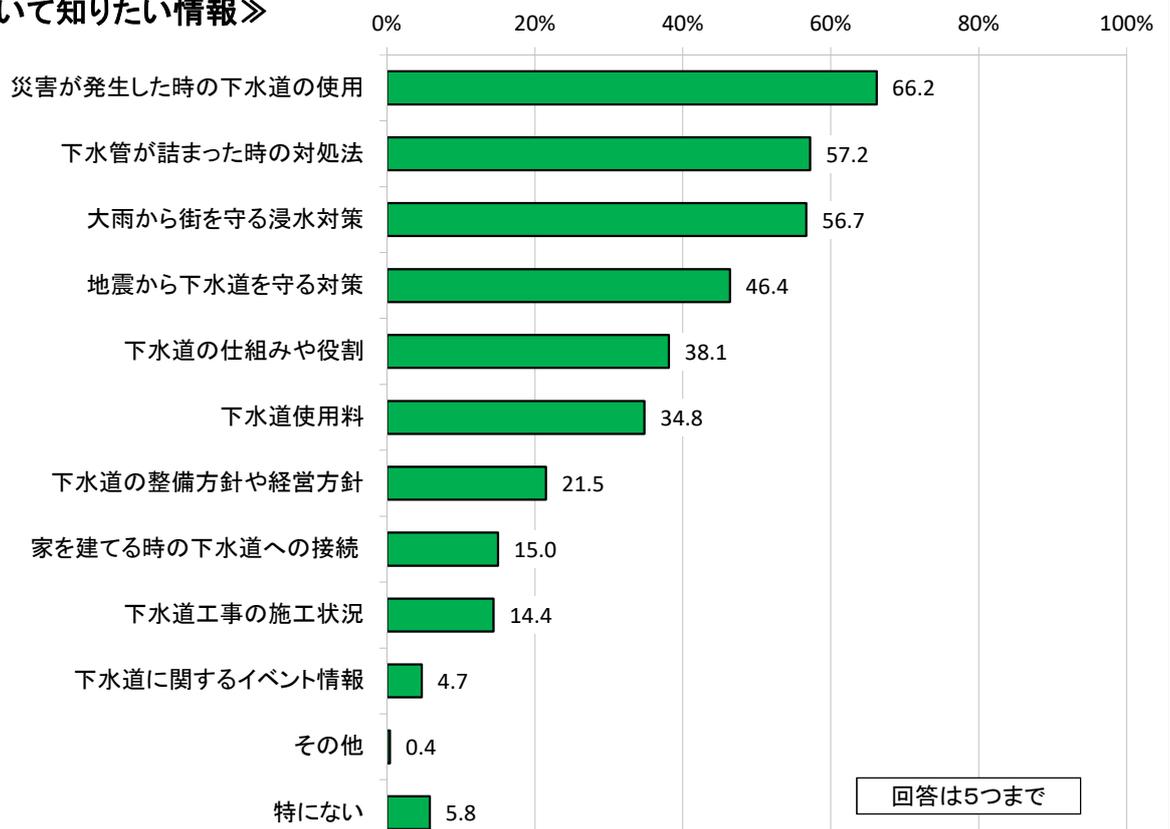
##### 《福岡市の下水道の快適性や安全性について》

重要度  重要である  どちらかといえば重要である  どちらかといえば重要ではない  重要ではない  無回答  
 満足度  満足  どちらかといえば満足  どちらかといえば不満  不満  わからない  無回答

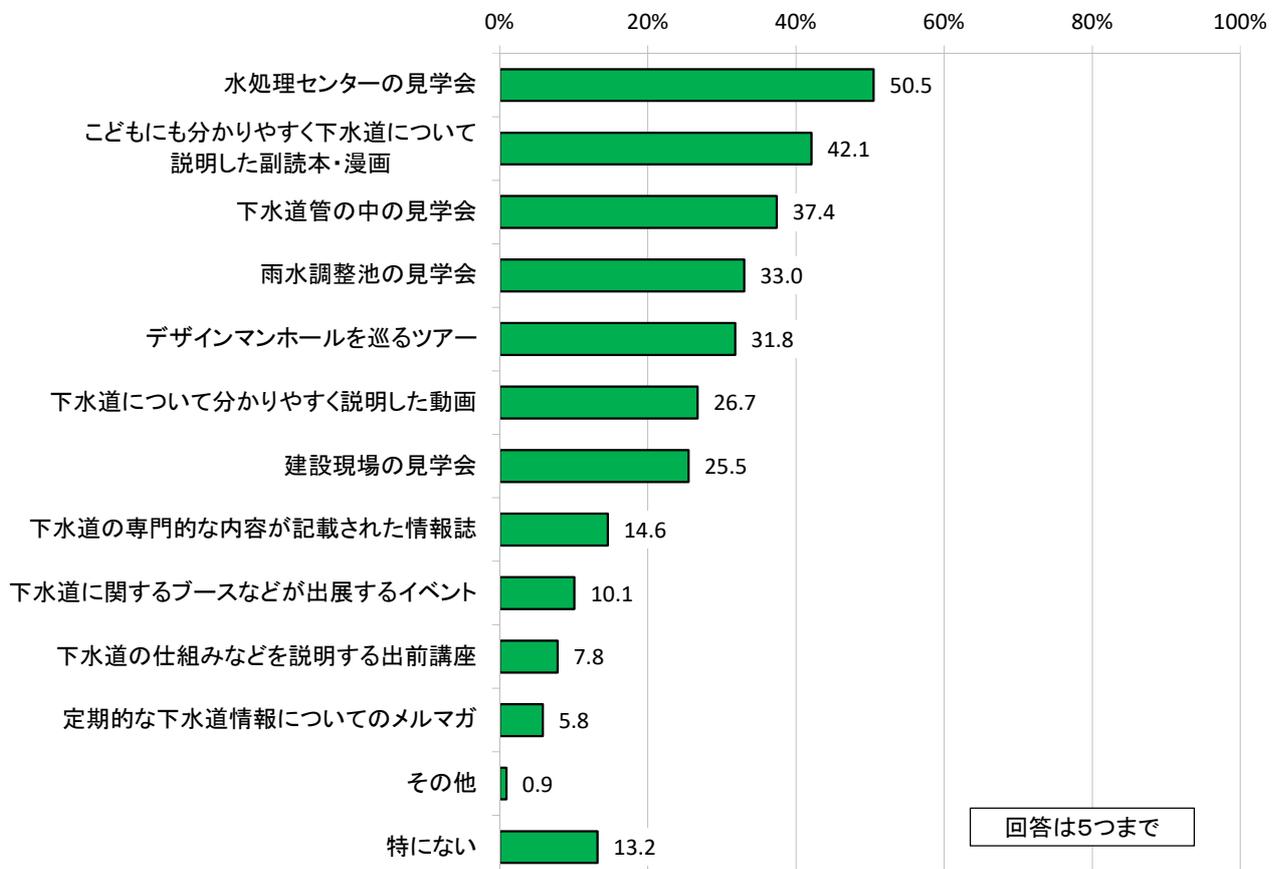


重要度について、「川や海をきれいに保つこと」が『重要』と回答した方は97.8%でした。満足度について、「水洗トイレが普及していること」が『満足』と回答した方は88.1%でした。

### 《下水道について知りたい情報》

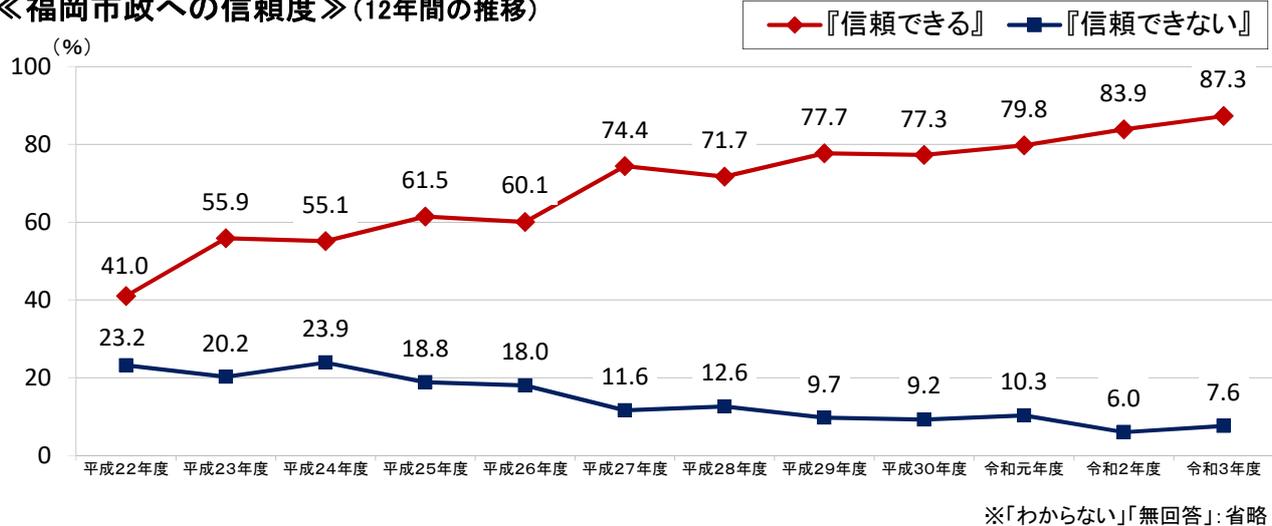


### 《興味を持つ下水道の広報(イベント含む)》

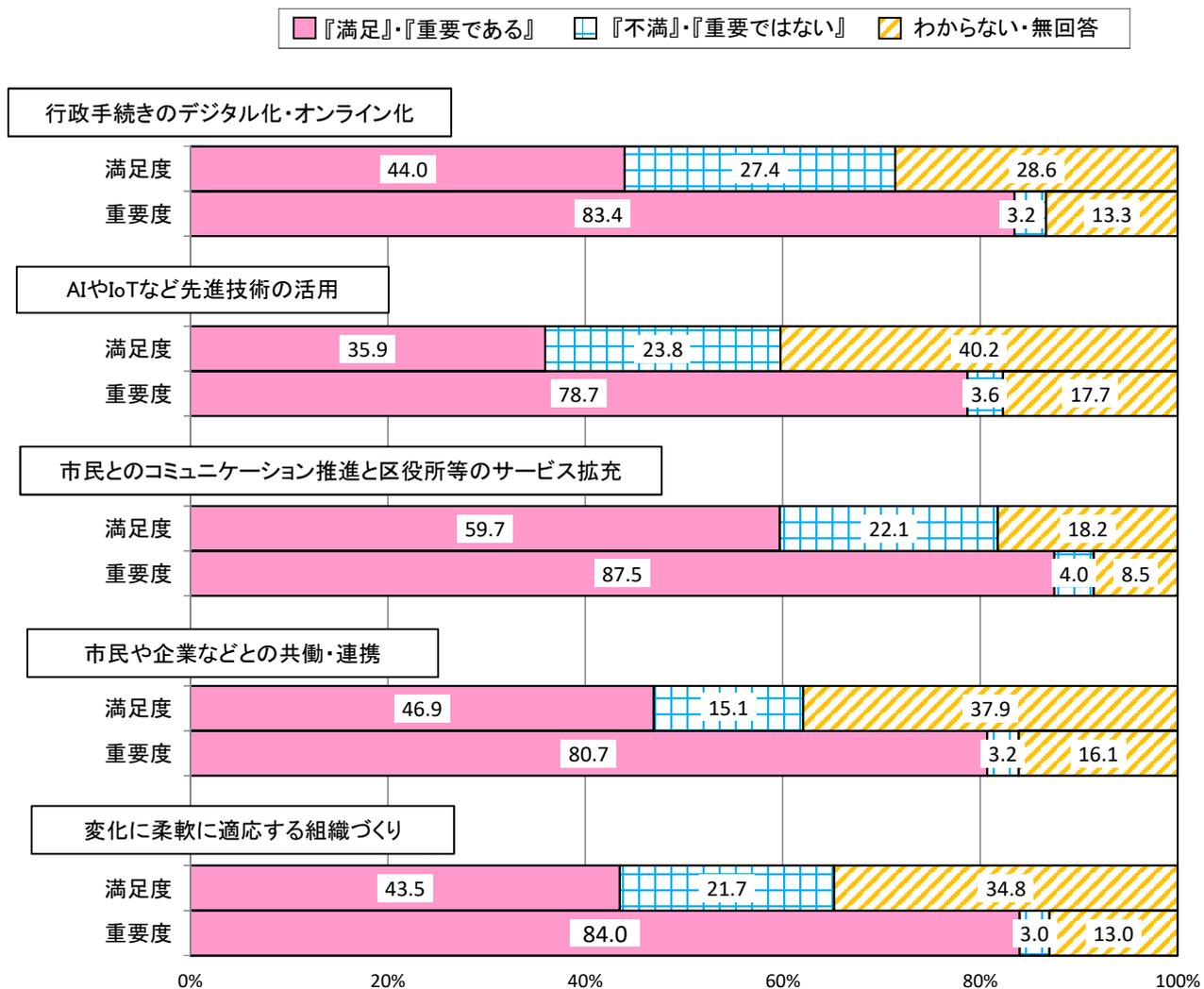


## ⑤「福岡市の行政運営の取り組み」について (N=554)

### 《福岡市政への信頼度》(12年間の推移)



### 《「効果的・効率的な行政運営」の取り組みについての満足度・重要度》



満足度は「市民とのコミュニケーション推進と区役所等のサービス拡充」が59.7%と最も高く、次いで「市民や企業などとの共働・連携」が46.9%でした。重要度は「市民とのコミュニケーション推進と区役所等のサービス拡充」が87.5%と最も高く、次いで「変化に柔軟に適應する組織づくり」が84.0%となりました。