

No.	質問事項	質問内容	回答
1	実施要領17 その他留意事項	規則第25条による契約保証金免除の適用可否を事前に判断いただけますか。	契約手続きの段階で判断します。
2	仕様書6-(2) 現状分析及びリニューアルサイト全体の企画・設計	「蔵書検索」については今回のリニューアルに含まれますでしょうか。 ※ディレクトリが同じ、以下のURLのリンク先の内容についてです。 https://www.toshokan.city.fukuoka.lg.jp/winj/opac/top.do?lang=jh	リニューアルの対象には含まれませんが、ホームページ内でのリンクは必要となります。
3	仕様書6-(2) 現状分析及びリニューアルサイト全体の企画・設計	「蔵書検索ページ」等、『www』付の別ドメイン(https://www.toshokan.city.fukuoka.lg.jp/)となっているページも本施策の対象になりますか？	No. 2 をご参照ください。
4	仕様書6-(2) 現状分析及びリニューアルサイト全体の企画・設計	スマートフォン優先設計における主要想定解像度（例 360×800 等）の指定はありますか。	特段指定はありません。利用者にとって、より見やすく使いやすいと思われる仕様をご提案ください。
5	仕様書6-(2) 現状分析及びリニューアルサイト全体の企画・設計	「デジタル庁デザインシステムを参考に」とありますが、準拠レベル（例：配色・タイポのみ参照／コンポーネント流用必須など）の期待度をお示しください。	あくまで参考のため、利用者にとって、より見やすく使いやすいと思われる仕様でご提案ください。
6	仕様書6-(2) 現状分析及びリニューアルサイト全体の企画・設計	文字サイズをサイト上で選択できる仕様になっている方がよいでしょうか。	ウェブアクセシビリティの規格「JIS X 8341-3:2016の適合レベルAA」に準拠していれば必須ではありません。利用者にとって、より見やすく使いやすいと思われる仕様をご提案ください。
7	仕様書6-(2) 現状分析及びリニューアルサイト全体の企画・設計	「最新版」の定義（リリース後 ○ヶ月以内 /N-1 サポート要否など）を明確にいただけますか。	仕様書6-(2)②ケのとおりですが、具体的には契約後に本市と協議の上決定してください。

No.	質問事項	質問内容	回答
8	仕様書 6-(2) 現状分析及びリニューアルサイト全体の企画・設計	駐車場の満車情報については何かと連携させる必要がありますか。 もしくは手動での切り替えが可能な状態にする必要がありますか。	Parking Webという別システムとの連携が必要です。「満空」「空き台数」は、当該システムのデータセンターにある画像URLへのリンクで表示可能です。
9	仕様書 6-(2) 現状分析及びリニューアルサイト全体の企画・設計	ILS（図書館システム）APIを用いた蔵書検索・予約連携の可否と、API仕様書の提供可能性を教えてください。	提案内容によって、契約後に提供可否を判断します。
10	仕様書 6-(3) システム環境の構築	定期メンテナンスによる計画停止の許容時間帯（夜間帯 〇時～〇時等）があれば事前にご教示ください。	利用の少ない深夜から早朝の時間帯が望ましいですが、具体的には契約後に本市と協議の上決定してください。
11	仕様書 6-(3) システム環境の構築	利用可能クラウド事業者には制限（AWS/Azure/GCP 等）や市既存ネットワーク接続要件はありますか。	仕様書に記載のセキュリティ要件等を担保できるのであれば特段制限はありません。
12	仕様書 6-(3) システム環境の構築	ドメイン更新手続きおよび更新料の負担者は受託者でよろしいでしょうか。	本市において実施します。
13	仕様書 6-(3) システム環境の構築	CMS選定時に市が推奨・除外する製品がある場合、事前に共有いただけますか。	仕様書の要件を満たすものであれば、特段推奨・除外はありません。
14	仕様書 6-(3) システム環境の構築	現在、使用しているCMSについてお伺いしたいです。	福岡市総合図書館用にカスタマイズした独自CMSを使用しています。
15	仕様書 6-(3) システム環境の構築	マネージド WAF（CDN 統合型）の利用は許容されますか。オンプレ専用機が必須かご確認ください。	仕様書に記載のセキュリティ要件等を担保できるものであれば特段制限はありません。
16	仕様書 6-(4) リニューアルサイトの構築	多言語ページ（４言語）については、「（ページ想定は各言語１ページ程度）」とありますが、必須内容などがありますでしょうか。 また情報量次第では、複数ページとなる場合もありますが、問題はございませんでしょうか。	仕様書 6-(4)①のとおり、多言語ページの翻訳文については、１ページ程度となるよう本市から提供します。提供した文案で１ページで収まらない場合は複数ページとなっても問題ありません。

No.	質問事項	質問内容	回答
17	仕様書 6-(4) リニューアルサイトの構築	翻訳文については、「英語・韓国語・中国語（簡体・繁体）」それぞれご支給していただけるのでしょうか。 外部の翻訳会社に依頼する必要やお見積りの中に含める必要がありますでしょうか。	No. 16をご参照ください。
18	仕様書 6-(4) リニューアルサイトの構築	制作する全ページ、ボタンでやさしい日本語対応へ切り替わるような仕様になっている必要がありますでしょうか。 加えて、今後更新を行う新着情報など、随時更新されるページも対応する必要がありますか。	仕様書 6-(4)①のとおり、やさしい日本語の文案については 1 ページ程度を本市から提供することを想定していますが、利用者にとってより見やすく使いやすいと思われる仕様をご提案ください。 その際は、本市の『使ってみよう「やさしい日本語」』を参考にしてください。 【掲載 URL】 https://www.city.fukuoka.lg.jp/soki/kokusai/s-hisei/japanese/makeeasyjapanese.html
19	仕様書 6-(4) リニューアルサイトの構築	やさしい日本語について、準拠ガイドラインの指定や対象ページ範囲の方針があればご教示ください。	No. 18をご参照ください。
20	仕様書 6-(4) リニューアルサイトの構築	本館・分館情報の区別方法について、市がイメージする改善案や要望（色分け／タグ分類など）があれば共有ください。	特段ありません。利用者にとって、より見やすく使いやすいと思われる仕様をご提案ください。
21	仕様書 6-(4) リニューアルサイトの構築	ページ公開前の機械的チェック機能で想定する具体ツールや必須チェック項目があればご教示ください。	特段ありません。職員にとってより使いやすく、利用者にとってより見やすく使いやすいホームページが作成できると思われる仕様をご提案ください。
22	仕様書 6-(4) リニューアルサイトの構築	アップロードファイル容量上限を超えた場合、自動リサイズではなく警告表示のみでも可と読めますが、市の必須要件を確認したいです。	仕様書 6-(4)④のとおり、画像の自動リサイズができることが望ましいですが、難しい場合は警告表示のみでも構いません。
23	仕様書 6-(4) リニューアルサイトの構築	メールレファレンスは図書館システム側機能とありますが、リニューアルサイト側で UI 調整が必要な場合の範囲をご教示ください。	ホームページ内で、図書館システムのメールレファレンスページへのリンクは必要となります。

No.	質問事項	質問内容	回答
24	仕様書 6-(5) サイトの移行及び公開	移行対象とする過去のお知らせ・イベント記事等は 何年度分まで を想定されていますか。	原則過去 1 年間分を想定しています。
25	仕様書 6-(5) サイトの移行及び公開	移行期間中の現行サイト更新差分の反映方法・頻度について、市の想定フローがあればご教示ください。	特段想定フローはありません。利用者への影響が最小限に抑えられる方法を本市と協議の上、決定してください。
26	仕様書 6-(5) サイトの移行及び公開	デモ環境公開時、外部アクセス可否（市内ネットワーク限定／インターネット公開）の指定はございますか。	セキュリティが担保されていれば、特段指定はありません。
27	仕様書 6-(6) 運用・保守管理	「大幅な改修」と判断する工数基準（例 ○人日以上、新機能追加等）があればご提示ください。	新機能の追加等を想定しています。
28	仕様書 6-(6) 運用・保守管理	職員からの問い合わせ対応は月間想定件数・対応時間帯（例 平日9-17）など基準があればご教示ください。	件数の想定はありません。対応時間帯は、通常の問い合わせが平日 9 時30分から17時30分を基本として提案してください。
29	仕様書別紙 1	表示速度 3 秒以内の測定条件（ツール・回線・端末など）と合否判定方法の指定はありますか。	特段指定はありませんが、利用者が通常使用方法での測定を想定しています。
30	仕様書別紙 2	チェックリスト提出タイミングは検収時一括でよいか、工程毎の段階提出が必要かご指示ください。	検収時一括で構いません。