

**「福岡市地下鉄駅案内業務委託」に係る提案競技（質問及び回答）**

No.	項目	質問内容	回答
1	仕様書P1 4 (4) 勤務時間について	業務の引継・報告書作成は午前8時30分から午後17時30分の間で行うのか。	お見込みの通り。
2	仕様書P1 4 (4) 勤務時間について	勤務時間は午前8時30分から午後17時30分か。	お見込みの通り。
3	仕様書P1 4 (5) 配置人員について	各箇所1名ずつだが、休憩時間は不在でいいのか。	現状は、2交代制での勤務時間の割り振りにより、不在の時間がないように調整している。人員配置及び勤務ローテーションについては、受注者に一任するが、可能な限り、前述のとおり調整し、緊急時も含めてスタッフの不在がないよう努めること。
4	仕様書P1 4 (6) テナント防災訓練への参加について	配置時間外に参加があるが、休みの人員が参加ということか。	お見込みの通り。
5	仕様書P2 6 (4) 実用英語技能検定2級程度を証明できるものについて	公的な資格証明書が必要か。キャリアシートで職歴は海外在住などの経験に基づくものでも可能か。	公的な資格証明書の提出までは求めないが、状況により、確認する場合がある。海外への滞在履歴や留学経験等、十分な経験があれば、公的な資格等がなくても問題ない。英会話スキルは必須とした上で、韓国語、中国語等の対応が可能な場合は、評価の対象とする。
6	仕様書P3 8 (2) 研修及び教育訓練について	頻度のイメージまたは現状どれくらいか。また、受注者に一任でいいか。	研修については、現状毎月実施しているが、実施方法等については、受注者に一任する。
7	仕様書P5 その他について	休憩場所、控室（着替える場所やロッカー）などはあるか。	博多駅に休憩場所及び控室を設置している。福岡空港駅については休憩場所のみで着替える場所がないため、博多駅で出退勤及び身支度を行う。なお、博多駅～福岡空港駅の移動については、仕様書P4「11 列車の利用」とおり。
8	提案競技実施要綱 p 4 の9番 提案競技企画提案書等の提出②③について	②の同種又は類似業務の実積表（様式4）1部と③見積書は、データではなく、企画提案書と同様に紙媒体で持参または郵送の認識で合っているか。	②及び③についても、①と同様、紙媒体及びデータで提出すること。
9	仕様書 p 3・9番服装等（3）、仕様書 p 4・11番列車の利用の腕章記述について	「仕様書9番服装等（3）」には、案内係であることが分かる表記のある腕章を用意し、着用しなければならないとあり、「11番「列車の利用」の場合においては、制服及び発注者が貸与した腕章を着用すると記載があるが、腕章は発注者、受注者のどちらが用意するのか。	腕章については、発注者で用意する。