

「燃料費等高騰の影響を受けた事業者支援業務委託」
に関する質問と回答

2026年1月27日

項番	質 問		回 答
	項 目	内 容	
1	仕様書 3 業務の概要 (2)支援対象事業者 市内中小企業者等(約6,600事業者を想定)に関して	対象事業者のリストに関しては共有いただける認識でよろしいでしょうか。	・対象事業者数については想定のため、リスト等は作成しておりません。
2	仕様書 4 委託業務内容 (2)支援金の申請受付	申請受付業務は福岡市内に事務所を置く必要がありますでしょうか。 例えば、他県に申請受付事務所を置き、リモート等で打合せを行うことは可能でしょうか。	・事務所の市内設置は必須ではありませんが、支援事業者への対応は万全の体制を整えてください。また、担当者様につきましては、必要に応じ来庁をお願いする場合があります。
3	仕様書 4 委託業務内容 (2)支援金の申請受付	申請について、オンラインと郵送の想定割合はどのくらいでしょうか。	・過去実績により、オンライン申請が約7割、郵送が約3割を想定しております。
4	仕様書 4 委託業務内容 (3)支援金申請に係る審査・結果通知に関して	①審査に関して、過去類似事業における審査不備率がどの程度発生していたか 過去データを開示いただくことは可能でしょうか。	・これまでに実施した当該事業における書類不備率は、第1弾(前期)51.3%、(後期)31.6%、第2弾(前期)24.1%、(後期)19.4%、第3弾(前期)13.3%、(後期)16.6%、第4弾41.6%となっております。 ※第2、3弾は一部提出書類の省略あり。 ※今回も一部提出書類を省略する可能性あり。
5	仕様書 4 委託業務内容 (2)支援金の申請受付 ① 業務内容 支援金の申請受付業務に関して	郵便の送付に関する郵送費に関しては、事業費からの支払いとなりますでしょうか。 (福岡市様での後納郵便にする想定でしょうか。)	・郵送費については、見積金額内で計上してください。 ※郵送に係る業務は、申請書類送付(約300通)及び決定通知書送付(6,600通)を想定
6	仕様書 4 委託業務内容 (2)支援金の申請受付 ①業務内容 オンライン申請に寄り難い申請者の対応について	オンライン申請に寄り難い申請者で、印刷や郵送対応が必要になった件数について、過去事業の実績を教えてくださいませんか？ その場合の印刷費や郵送料も受託者の負担として見込むものと思われますので、見積作成の参考としてご教示いただけたら助かります。	・直近実施分における、印刷や郵送対応が必要になった件数については、263件になります。
7	仕様書 4 委託業務内容 (3)支援金申請に係る審査・結果通知に関して	②審査結果通知に「審査結果の通知は、電子メール・郵送等の方法により」と記載がございますが、郵送による結果通知の場合、封筒デザイン、鏡文作成などは発注者にて行っていたのでしょうか。	・申請方法の有無にかかわらず申請事業者へ原則審査結果通知書を送付郵送していただきます。 ・審査結果通知書や封筒等のデザイン、鏡文等につきましては、受託者からの提案内容を踏まえ、委託者との協議の上、受託者での作成をお願いいたします。
8	仕様書 4 委託業務内容 (5)支援金の広報・コールセンター等業務に関して	②広報に「各種団体向けにチラシ・ポスター等の印刷・配布を行うこと。」とございますが、ポスターの配布先数など目安はございますか。 また、チラシ等の配布は各事業者へ直接配布を想定されていらっしゃるのでしょうか。	・チラシ9,500部、ポスター(B1、B2)25部の配布を想定しております。 ・事業者組合等(30団体程度)にまとめたの配布を予定しております。
9	仕様書 4 委託業務内容 (5)支援金の広報・コールセンター等業務 ③コールセンター等業務 コールセンター等業務(入電数、申請書の着荷数の過去実績)について	「十分な数の電話回線を用意すること」とありますが、参考までに過去事業の対象事業者数、回線数、受電件数、コールセンターの要員体制(配置人数)等の実績についてご教示いただけないでしょうか？	・これまでに実施した当該事業における受電数は、第1弾(5か月間)8,001件、第2弾(5か月間)6,369件、第3弾(4か月間)3,733件、第4弾(2か月間)2,530件であり、8～10回線で対応を行っております。 ※()内は申請期間 ・着荷数は、第1弾(前後期)2,115件、第2弾(前後期)2,311件、第3弾(前後期)2,125件、第4弾1,022件です。 ・配置人数は、受託者の提案によるものであるため、回答いたしかねます。
10	仕様書 4 委託業務内容 (4)支援金の支給	支援金の返還業務の想定件数はどのくらいでしょうか。	・これまでに実施した当該事業における返還件数は、第1弾～第3弾は0件、第4弾は1件となっております。
11	仕様書 4 委託業務内容 (3)支援金申請に係る審査・結果通知 ① 審査 審査業務について	1. 不正防止策(・・・国、県、市が実施する他の物価高騰支援金との重複申請への対策)を講じること、とありますが、受託者側がこれらの情報を正確に把握することは困難と想定しております。当該申請者が、他の支援金を受給しているかどうかについては、委託者から何か客観的な情報を共有いただけることになっているのでしょうか？ 2. 必要に応じて「専門家」の意見を反映できる体制を構築すること、とありますが、過去の事業ではどのような立場の方が、「専門家」として当事業に関わっておられたのでしょうか？税理士、会計士などの想定でしょうか？	・本市が実施する他支援事業での対象事業者については、一部共有を行う場合があります。その他不正防止策については、受託者と契約後、協議の上、取り決めを行います。 ・必要に応じ、支給の妥当性について、税理士等専門家より、営業実態や経費確認について、相談可能な体制構築を想定しております。
12	制度の詳細について	本制度の詳しい条件等の記載のあるマニュアル等共有いただけますでしょうか。	・本制度の詳細については、受託者決定後に共有いたします。マニュアルにつきましては、受託者での作成をお願いいたします。
13	仕様書 4 委託業務内容 (3)支援金申請に係る審査・結果通知 ① 審査 審査業務について	審査の方法は可能な限りシステム化するなど確認作業を効率化し、速やかに審査が行える仕組みを取り入れること。とありますが、これまでの本事業を遂行する上で効果的だった審査手法などお教えいただけますか。	・審査方法については、受託事業者からの提案内容を踏まえ、委託者と協議の上で決定することとしております。そのため、現時点で特定の審査手法をお示しすることはできません。

項番	質 問		回 答
	項 目	内 容	
14	仕様書 4 委託業務内容 (5) 支援金の広報・コールセンター等業務 ①公式ホームページの開設・運営等 公式ホームページの開設について	契約からHP開設までの時間が限られているため、作業時間短縮の目的で、前回事業で運用したHPのテキストデータ等(掲載内容の原稿など)について今回受託者にご提供いただくことは可能でしょうか？ もちろん、掲載内容については委託者と協議のうえ改善を図りながら作成を進めることを前提と考えています。	・レイアウト及びテキストデータについては、一部参考共有可能です。
15	「様式4 配置計画」について	D列及びE列に役割、資格に関する記載欄がございますが、この2項目は どういった役割、資格を指しているのでしょうか。 「役割-係長、資格-マイナンバー実務検定」などでしょうか。	・本事業を行う上での役割の記載をお願いいたします。 (例…総責任者、管理者、広報責任者、審査担当 等) ・記載いただく資格につきましては、特段の指定は行っておりません。そのため、事業者様のご判断のうえ記載をお願いいたします。
16	企画提案書作成要領 2 企画提案書の作成方法 (3) 枚数	(3)枚数に「表紙、目次、および様式4、様式5はページ数には含めません」とありますが、印刷する際、様式4と様式5もまとめて綴じる認識で合っていますでしょうか。それともわけて提出でしょうか。	・様式4、様式5は企画提案書とまとめて綴じて提出してください。
17	プレゼンテーションについて	オンラインでの実施予定とのことですが、参加人数に制限はありますでしょうか。	・3名程度を想定しております。