

令和8年度観光と市民生活調和促進のための天神・博多エリアにおける観光おもてなし事業業務委託質問と回答

No.	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書 p 3-5- (2) -② 配置時間について	配置時間について、仕様書には「各エリアにおいて適切な時間をその理由とともに提案すること」と記載がありますが、1日あたりの最低稼働時間や、配置を避けるべき時間帯などの基準はございますでしょうか。 また、発注者として想定されている活動時間帯がございましたら、ご教示ください。	基準は特にありませんが、業務の目的を踏まえ、安全面・予算面を配慮した最適な配置時間のご提案をお願いします。
2	仕様書 p 3-5- (2) -④ 追加配置について	仕様書には「イベント等の開催に合わせた配置など、配置エリアと時期については甲と協議の上、柔軟に対応すること」と記載がありますが、仕様書に記載の最低配置日数以外に、追加配置が発生する想定はございますでしょうか。 想定がある場合、追加配置の日数や時期の目安をご教示ください。 また、追加配置が発生した場合、委託費の変更協議の対象となるかについてもご教示ください	現状、想定はありません。契約締結以降、追加配置が発生する場合は、変更協議の対象となります。
3	仕様書 p 3-5- (2) -② 配置時間について	業務中の休憩時間について、配置時間内に含める認識でよろしいでしょうか。 または、休憩時間は配置時間から別途控除する必要があるか、ご教示ください。	ご認識のとおり、配置時間内に含めます。
4	仕様書 p 3-5 仕様書 p 7 ～8別紙1 活動エリアについて	活動エリアである天神・博多の各エリアおよび天神地下街での業務実施にあたり、施設管理者との調整や道路使用許可等の各種申請は必要となりますでしょうか。 必要となる場合、当該調整・申請は発注者、受託者のいずれが行う想定かをご教示ください。	各種申請は不要です。
5	仕様書 p 3-5- (2) -① ユニフォーム改造について	令和7年度事業で制作したユニフォームを改造することとされていますが、改造対象となるユニフォームは発注者より何着貸与される予定でしょうか。 既存ユニフォーム本体に直接加工する必要がありますでしょうか。 または、ワッペン、腕章、ピブス、反射材等を追加するなど、部分的な改造・追加装備による視認性向上のみも認められるか、ご教示ください。	ご認識のとおり、令和7年度事業で制作したユニフォームの改造を想定しており、貸与数は20着になります。既存ユニフォーム本体への直接加工（部分的な改造）を想定していますが、活動内容の視認性向上に資するようであれば、追加装備でも問題ありません。
6	仕様書 p 3-5- (2) -② 研修について	グッドマナー観光推進員への研修を実施するにあたり、研修時間や研修日数、研修内容等について、発注者が求める最低基準はございますでしょうか。 また、発注者より提供予定の研修資料や必須説明事項等がございましたら、ご教示ください。	最低基準はありません。適切な研修のスケジュールと内容についてご提案ください。 発注者から提供予定の研修資料や必須説明事項につきましては、事業者決定後、ご連絡します。
7	発注者・現受注者からの 引き継ぎ・提供について	本業務の実施にあたり、発注者または現受注者より、業務マニュアル、観光案内資料、マナー啓発資料、日報様式、備品等の引き継ぎまたは提供はございますでしょうか。 提供予定のものがございましたら、内容をご教示ください。	昨年度事業実施の際の業務マニュアル、日報様式については提供可能です。備品につきましてはユニフォーム20式を貸与いたします。
8	現受注者について	可能であれば、令和7年度事業における現受注者名および受注金額をご教示ください。	令和7年度観光と市民生活調和促進のための天神等における観光おもてなし実証事業業務委託の受託事業者は株式会社JTB 福岡支店です。受注金額につきましては公表しておりませんが、昨年度の公募時点の提案限度価格は2,000万円です。
9	仕様書 p 4-5- (4) ノベルティについて	仕様書には、ノベルティの配布等、円滑な業務遂行に資する取組みがある場合は提案可能と記載がありますが、配布物の種類、内容、数量等について制限はございますでしょうか。	関連法令を踏まえ、適切な提案をお願いします。
10	仕様書 p 4-5- (3) ヒアリング調査について	事業実施前後に行う各エリアの事業者向けヒアリングについて、対象事業者数の目安はございますでしょうか。 また、対象事業者の選定は発注者が行うのか、受託者が候補を抽出し発注者と協議のうえ決定するのか、ご教示ください。	昨年度のヒアリング調査では天神エリアの事業者向けに最低30者として実施しました。対象事業者の選定につきましては受託者が候補を提案し発注者と協議のうえ決定することを想定しています。
11	備品について	本業務に必要な備品・資機材について、発注者として想定されているものがございましたらご教示ください。	ご提案内容によりませんが、連絡体制の構築や、まちなかでの観光おもてなし活動に取り組む上で必要となる電子機器等は備品として必要になるかと思えます。
12	仕様書 p 5-7 責任者について	仕様書に「総括責任者及び各業務責任者を選任し、甲に届け出ること」と記載がありますが、総括責任者については、グッドマナー観光推進員とは別に選任し、現場には常駐せず、全体統括・連絡調整・緊急時対応等を行う体制でも差し支えないでしょうか。 また、各業務責任者については、グッドマナー観光推進員と兼務し、天神地下街、天神・大名エリア、博多エリアの各エリアにおいて常駐する体制を想定しておりますが、この認識で差し支えないでしょうか。	ご認識のとおりで問題ありません。