

## 令和 8 年度採用 ボートレース福岡お客様相談員（会計年度任用職員）募集案内

### 1 応募受付期間

郵送(持参)申込	令和 7 年 12 月 9 日（火）～ 令和 7 年 12 月 26 日（金）【必着】
----------	---

### 2 募集内容

職名	お客様相談員
採用予定人数	2 人
職務の概要	ボートレース福岡におけるお客様相談室業務、苦情処理並びに警備事案、拾得物のデータ入力、書類作成及びその他事務作業
勤務地	福岡市経済観光文化局ボートレース事業部開催運営課 (福岡市中央区那の津一丁目 7 番 5 号 ボートレース福岡)
任用期間	令和 8 年 4 月 1 日から令和 9 年 3 月 31 日まで ※勤務成績が良好な場合、65 歳に達するまでは、再採用（翌年度も採用）を 4 回まで行うことがあります。65 歳に達した職員が、任期満了後も勤務を希望する場合は、公募に応募することになります。
受験資格	<p>1 次の資格要件を全て満たす人</p> <p>(1) ボートレース事業や相談窓口業務の経験がある人</p> <p>(2) 窓口及び電話対応業務に従事できる人</p> <p>(3) パソコンの入力・編集作業（ワード、エクセル、メール等）ができる人</p> <p>(4) インターネットの操作ができる人</p> <p>(5) 上記の任用期間を通じて勤務ができる人</p> <p>2 地方公務員法第 16 条の各号のいずれにも該当しない人</p> <p>【地方公務員法第 16 条（抄）】</p> <p>(1) 拘禁刑以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでの人</p> <p>(2) 福岡市職員として懲戒免職の処分を受け、当該処分の日から 2 年を経過しない人</p> <p>(3) 日本国憲法施行の日以後において、日本国憲法又はその下に成立した政府を暴力で破壊することを主張する政党その他の団体を結成し、又はこれに加入した人</p> <p>※ 地方公務員法の改正が行われた場合は、その定めるところによります。</p> <p>3 日本国籍を有しない人は、任用開始時に就労可能な在留資格を有する（見込みがある）人</p>

### 3 選考の日時・会場・試験内容・合格発表

	一次試験	二次試験
日時・会場	書類審査	令和 8 年 1 月下旬予定 ※場所・日時等の詳細は一次試験合格者に通知します。
内容	提出を受けた募集申込書（職歴・志望動機・自己PR等）による書類審査	面接試験、パソコン実技試験（データ入力等軽易な作業）
合格発表	令和 8 年 1 月 9 日（金）発送	令和 8 年 1 月 30 日（金）掲示・発送

※合格発表について、一次試験は一次試験受験者全員に結果を文書で通知し、二次試験は福岡市ホームページに合格者の受験番号を掲示するとともに、二次試験受験者全員に結果を文書で通知します。

### 4 合格から採用まで

- （１）最終合格者は、令和 9 年 3 月 31 日までの登録期間とする会計年度任用職員採用候補者名簿（以下、「候補者名簿」という。）に登載されます。
- （２）候補者名簿に登載された人のうち、成績上位の人から順に令和 8 年 4 月 1 日以降の採用を行います。
- （３）令和 8 年 4 月 1 日に採用されなかった場合でも、業務の必要に応じて年度中途に候補者名簿から採用を行うことがあります。
- （４）地方公務員法の規定に基づき、採用時はすべて条件付のものとし、採用後 1 カ月（勤務日数が 15 日に満たない場合は 15 日に達するまで）を良好な成績で勤務したときに正式採用になります。

### 5 勤務条件等

勤務日	ボートレース福岡の営業日等（年間 220 日程度） 原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始は勤務となります。
休日	原則、ボートレース福岡の非営業日が休日となります。
勤務時間・休憩時間	1 年を平均として、週の勤務時間：27 時間 30 分 1 日の勤務時間は営業時間に応じ以下のとおりとなります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 9 時 30 分から 17 時 00 分まで（休憩時間 60 分）</li> <li>・ 10 時 20 分から 17 時 50 分まで（休憩時間 60 分）</li> <li>・ 10 時 35 分から 18 時 05 分まで（休憩時間 60 分）</li> <li>・ 10 時 50 分から 18 時 20 分まで（休憩時間 60 分）</li> <li>・ 13 時 30 分から 21 時 00 分まで（休憩時間 60 分）※ナイターレース発売時のみ（年間 10 日程度を予定）</li> </ul> ※営業時間の変更等により、時間外勤務の発生や勤務時間の割り振りを変更する場合があります。
給与	月額 184,231 円から 195,863 円（地域手当を含む。） ※令和 7 年度見込み 採用日前 10 年間について、本市職員（会計年度任用職員や臨時的任用職員、嘱託員を含む）として在職期間がある場合は、その職歴に応じて給与月額を決定

期末手当	年2回（6月、12月） ※R7年度は年間で給与の2.50月分（見込み）を在職期間に応じて支給
勤勉手当	年2回（6月、12月） ※R7年度は年間で給与の2.10月分（見込み）を勤務期間等に応じて支給
交通費	条例、規則等に基づき別途支給（月55,000円まで）
その他諸手当等	条例、規則等の定めるところにより、時間外勤務手当などを支給
休暇等	任用期間に応じて年次有給休暇（1年間に最大20日）を付与 その他、育児・介護等に係る休暇・休業等の制度あり
社会保険	任用期間等に応じて健康保険（福岡市職員共済組合）、厚生年金、労災保険、雇用保険の適用あり
公務災害	労働者災害補償保険制度または福岡市議会の議員その他非常勤の職員の公務災害補償等に関する条例に基づき補償
服務	地方公務員法における服務に関する各規定が適用（服務の宣誓、法令等及び上司の職務上の命令に従う義務、信用失墜行為の禁止、秘密を守る義務、職務に専念する義務、政治的行為の制限、争議行為等の禁止）
その他	・給与等支給日：毎月20日 （ただし、時間外勤務手当などの実績に応じて支給する手当は翌月20日） ・採用までに関係条例、規則等の改正が行われた場合は、その定めるところにより変更

## 6 応募方法等

提出書類	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和8年度採用 ポートレース福岡お客様相談員（会計年度任用職員）募集申込書</li> <li>返信用封筒（長形3号に110円切手を貼り、宛先を記入したもの）1部</li> </ul> ※申込書は、市ホームページからダウンロードまたは、経済観光文化局ポートレース事業部開催運営課（ポートレース福岡4階事務所）及び福岡市役所1階情報プラザで配布します。
応募受付期間	令和7年12月9日（火）～ 令和7年12月26日（金）【必着】
提出方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>郵送又は持参</li> <li>封筒の表に「受験申込書在中」と朱書きし、封筒の裏に差出人の住所・氏名を明記の上、提出してください。</li> </ul> ※持参の場合の受付は、 <u>9時から17時まで</u> とします（12月13日（土）は持参での受付不可）。
提出先	〒810-0071 福岡市中央区那の津一丁目7番5号 福岡市経済観光文化局ポートレース事業部開催運営課業務係

## 7 その他

- ・提出された書類は返却いたしません。
- ・申込書に記載された個人情報については適切に管理し、当採用事務以外で使用いたしません。
- ・試験成績については、本人に限り、合格者発表日の翌週月曜日（閉庁日の場合はその翌日）から1か月間（郵送による請求の場合は消印有効）、開示の請求を行うことができます。
- ・施設の敷地内は全面禁煙です。また、勤務時間中の喫煙は禁止です。

## 8 問い合わせ先

福岡市経済観光文化局ボートレース事業部開催運営課警備係

〒810-0071 福岡市中央区那の津一丁目7番5号

TEL：092-771-6061 FAX：092-732-5405

※ボートレース福岡営業時間外・非営業日は、電話がつながりませんので、ご注意ください。