

## 福岡市医療費助成審査業務委託審査基準

評価項目		評価の目安	点数
1	請求書及び申請書等の画像化・データ化	① 請求書及び申請書等の画像化及びデータ化を適切に行うことができる技術を有するとともに、発注者において画像及びデータの確認を容易にできる方法が確立されているか。	10
		② 画像及びデータについては、過去のデータを含め複数年分蓄積ができ、発注者が容易に検索できるようになっているか。	10
2	問い合わせ対応	③ 施術者からの問い合わせに丁寧かつ画一的な対応ができ、かつ専門性を保持できるような体制となっており、記録や報告を行える仕組み等が整備されているか。	5
3	審査及び返戻付せん作成・返戻	④ 効率的に審査を行える体制をとっているか。また、申請内容に疑義があるものを的確に抽出できる提案がなされているか。	10
		⑤ 適切な返戻を行うための確認体制が設けられており、発注者の返戻決定のために必要な情報提供等がなされているか。	10
4	統計資料の作成	⑥ 統計資料や国保対象者一覧の作成にあたっては、発注者の要求に柔軟に対応できる内容になっているか。	5
5	支払用データ・支払通知書等の作成	⑦ 支払用データ・取込用データ・支払通知書・支払簿・支払先別明細書の作成にあたっては、発注者の要求に柔軟に対応できる内容になっているか。	10
6	研修、業務の引き継ぎ及びその他支援	⑧ 円滑な業務の遂行を実現するための支援内容となっているか。また、支障なく次年度業務を行うことができるような引継の方法が提案されているか。	5
7	業務体制	⑨ 従事者を配置するにあたっての人材条件（経験、資質、適性）を役割別に設定し、本業務の人材要件に沿った内容となっているか。	5
		⑩ 業務遂行過程において生じた疑義や、仕様書に定めのない事項については、発注者と協議を実施する体制が整っているか。	5
8	実績	⑪ 国又は地方公共団体において、同様の業務実績があるか。	5
9	個人情報の管理	⑫ 個人情報保護に関する内部規定や履行場所のセキュリティ確保等の管理体制、またデータ媒体搬送時の方法等において、個人情報漏洩の防止対策が確立されているか。	15
10	見積価格	⑬ ・設計金額を超える場合・・・0点 ・設計金額以内の場合・・・5点	5
合 計			100