

「介護労働に関するアンケート調査」 報告書

従業員向け調査

令和7年3月

目的

- 本調査は、福岡市内の介護労働の現状を把握し、政策の推進に活かすために実施した。

調査方法・調査対象

- 福岡市指定介護サービス事業所にオンラインで調査票を配布し回答を受け付けた。

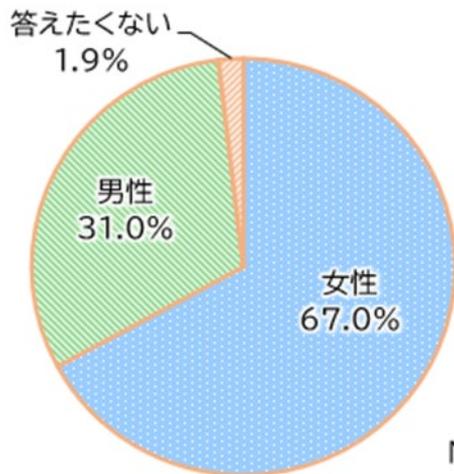
調査対象	実施期間	回収数 (回収率)
福岡市指定 介護サービス事業所 に勤務する従業員	2025(令和7)年2月19日～ 2025(令和7)年2月28日	2,931人

1	回答者属性	4
2	従業者の就労状況	5
3	介護職の経験	12

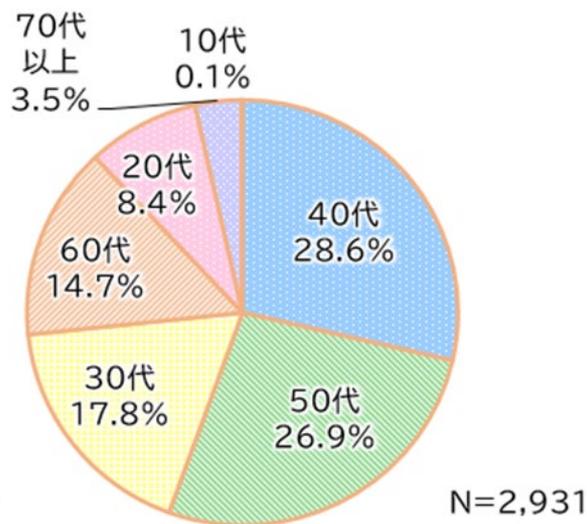
性別・年齢・卒業学校

- ❖ 性別は、「女性」が67.0%、「男性」が31.0%となっている。
- ❖ 年齢は、「40代」の割合が28.6%と最も高く、次いで「50代」が26.9%、「30代」が17.8%、「60代」が14.7%などとなっている。
- ❖ 卒業した学校は、「専門学校(介護系)」が15.6%、「福祉系大学」が9.1%、「福祉系高等学校」が1.9%で、「福祉系学校は卒業していない」が73.4%を占める。

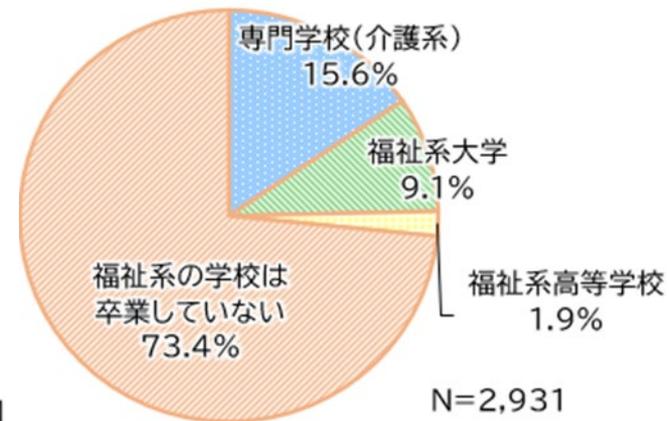
▼性別



▼年齢



▼卒業学校

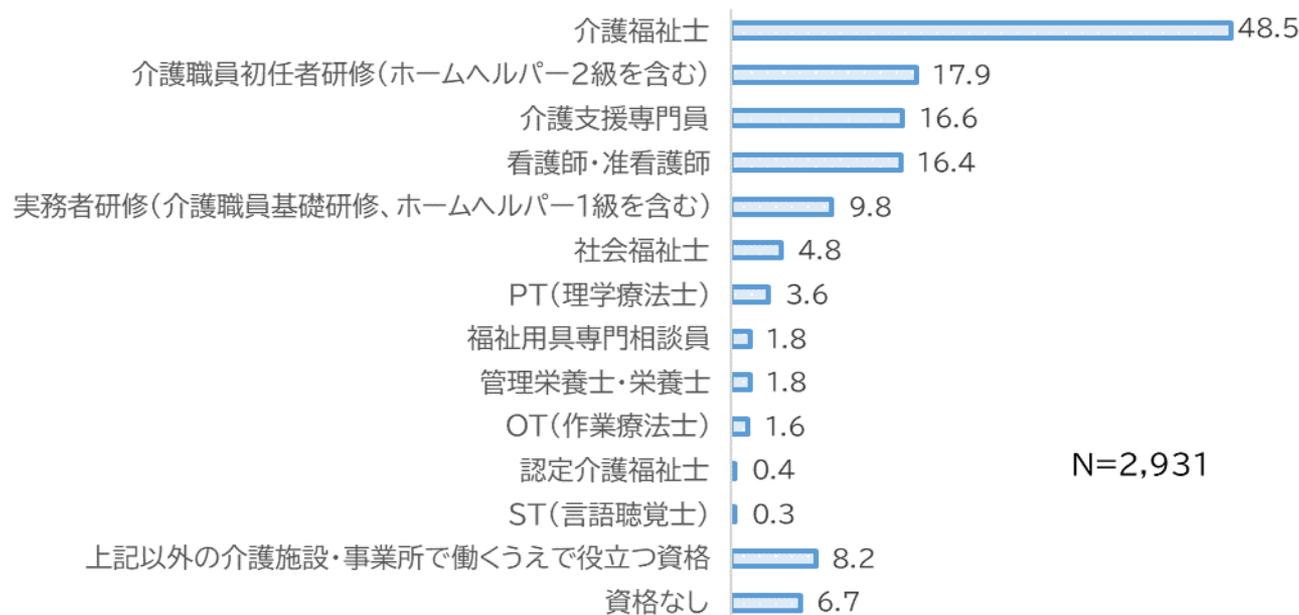


2 従業者の就労状況 資格保有状況

- ❖ 現在持っている資格は、「介護福祉士」が48.5%と最も多く、次いで「介護職員初任者研修(ホームヘルパー2級を含む)」(17.9%)、「介護支援専門員」(16.6%)、「看護師・准看護師」(16.4%)などが続いている。

▼取得している資格(%)

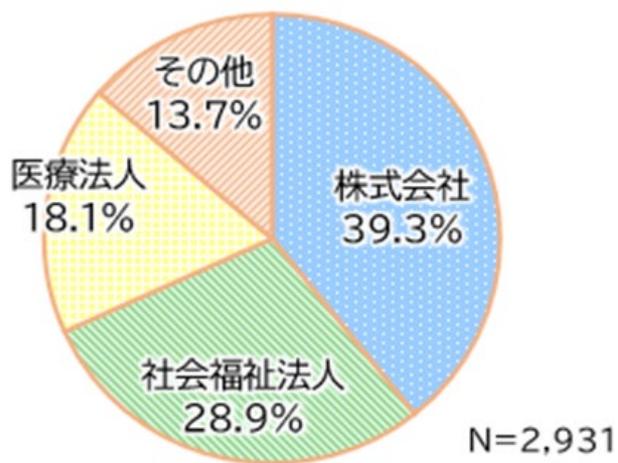
*複数回答



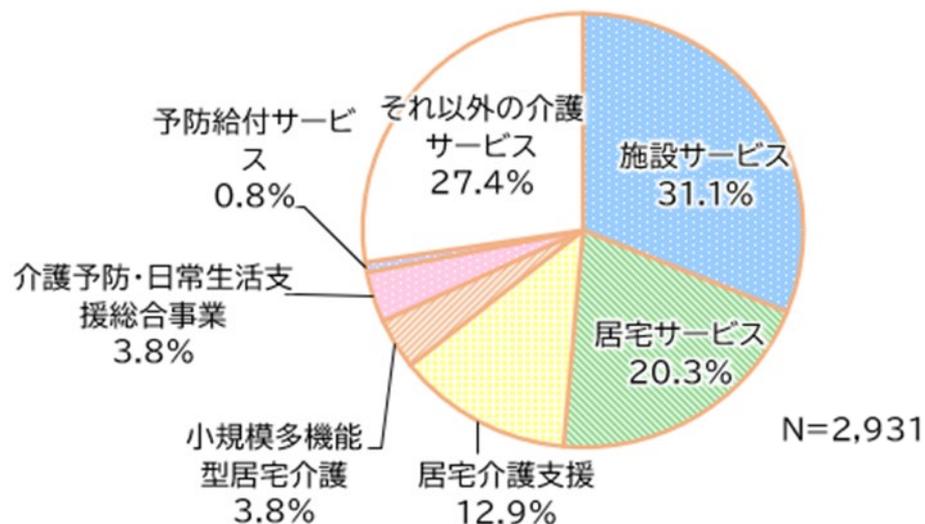
勤務先法人格と従事サービス

- ❖ 勤務している事業所の法人格(経営主体)は、「株式会社」の割合が39.3%と最も高く、次いで「社会福祉法人」が28.9%、「医療法人」が18.1%などとなっている。
- ❖ 従事している介護サービスの種別についてみると、「施設サービス」(31.1%)、「居宅サービス」(20.3%)、「居宅介護支援」(12.9%)などとなっている。

▼法人格



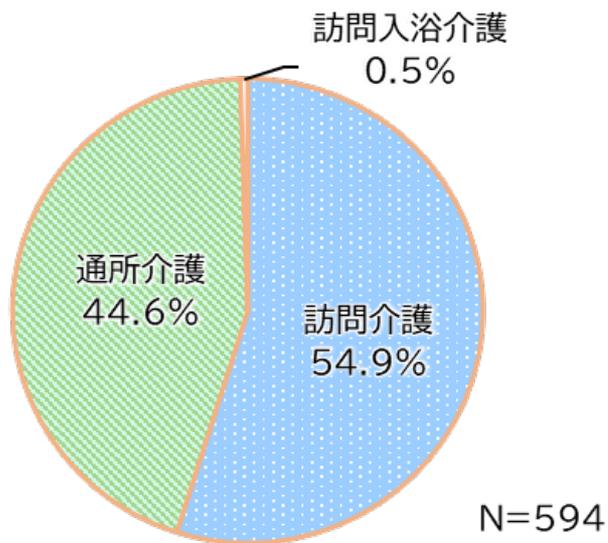
▼介護サービスの種類



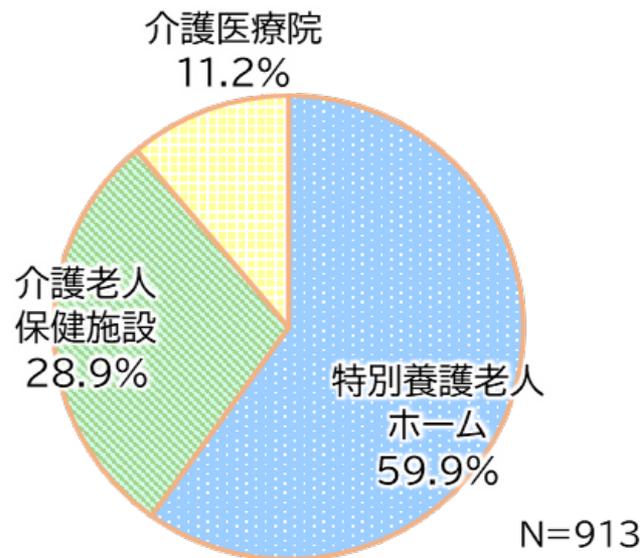
居宅サービス・施設サービスの種類

- ❖ 従事している介護サービスで「居宅サービス」を選んだ人のサービス種別は、「訪問介護」(54.9%)、「通所介護」(44.6%)、「訪問入浴介護」(0.5%)となっている。
- ❖ 従事している介護サービスで「施設サービス」を選んだ人のサービス種別は、「特別養護老人ホーム」(59.9%)、「介護老人保健施設」(28.9%)、「介護医療院」(11.2%)となっている。

▼居宅サービスの種類
【居宅サービス従事者】

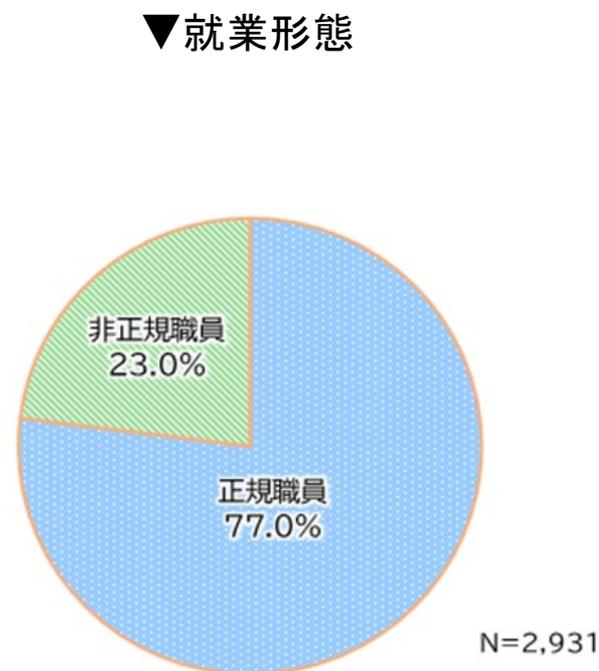
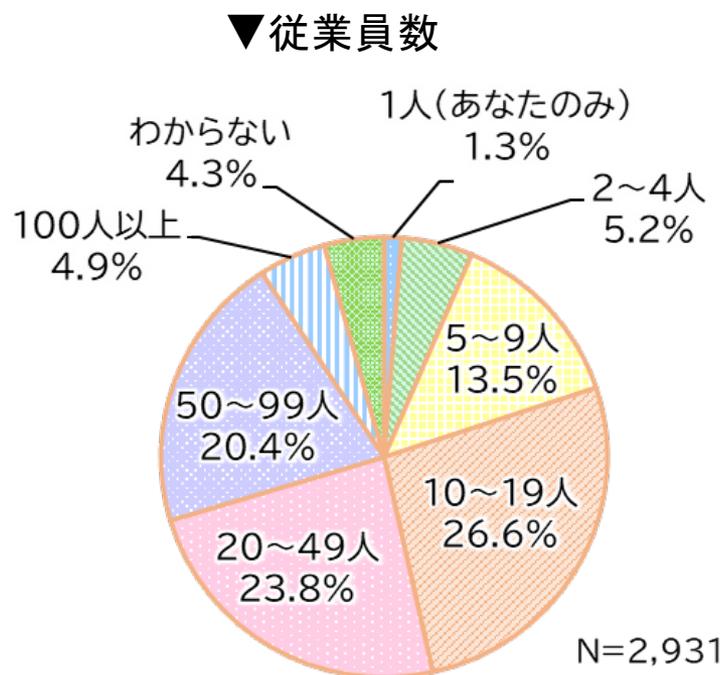


▼施設サービスの種類
【施設サービス従事者】



従業員数・就業形態

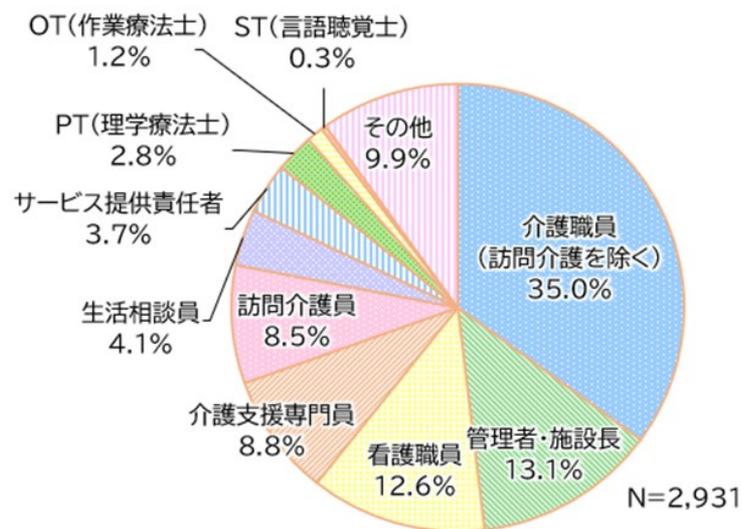
- ❖ 勤務する事業所の従業員の規模は、「10～19人」が26.6%と最も高く、次いで「20～49人」23.8%、「50～99人」20.4%などとなっている。
- ❖ 現在の就業形態は、「正規職員」が77.0%に対し、「非正規職員」は23.0%となっている。



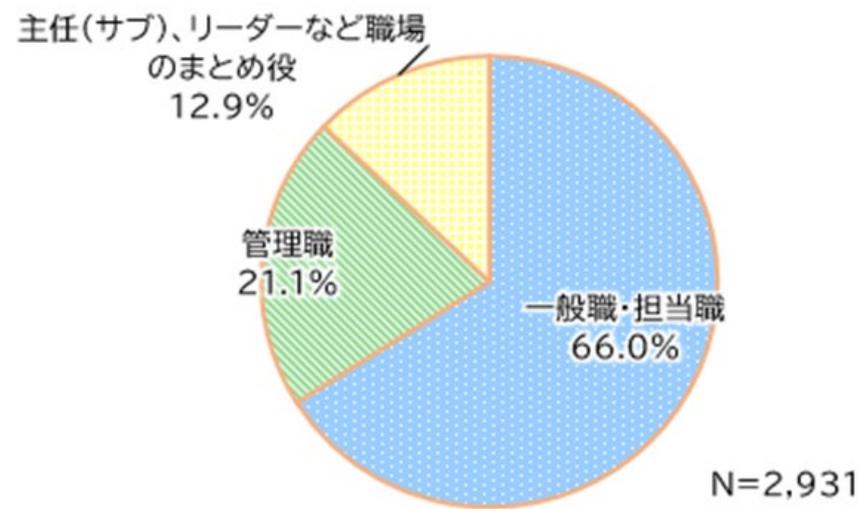
職種・職位

- ❖ 回答者の主な仕事(職種)をみると、「介護職員(訪問介護を除く)」が35.0%と最も多く、「管理者・施設長」(13.1%)、「看護職員」(12.6%)、「介護支援専門員」(8.8%)、「訪問介護員」(8.5%)などの順となっている。
- ❖ 回答者の職位をみると、「一般職・担当職」が66.0%と最も多く、次いで「管理職」(21.1%)、「主任、(サブ)リーダーなど職場のまとめ役」(12.9%)となっている。

▼職種



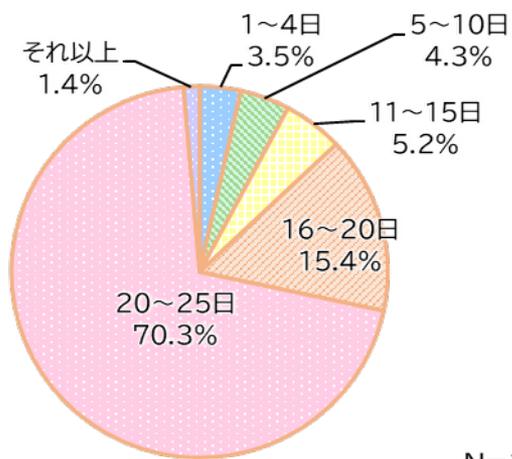
▼職位



月の勤務日数・1日の勤務時間

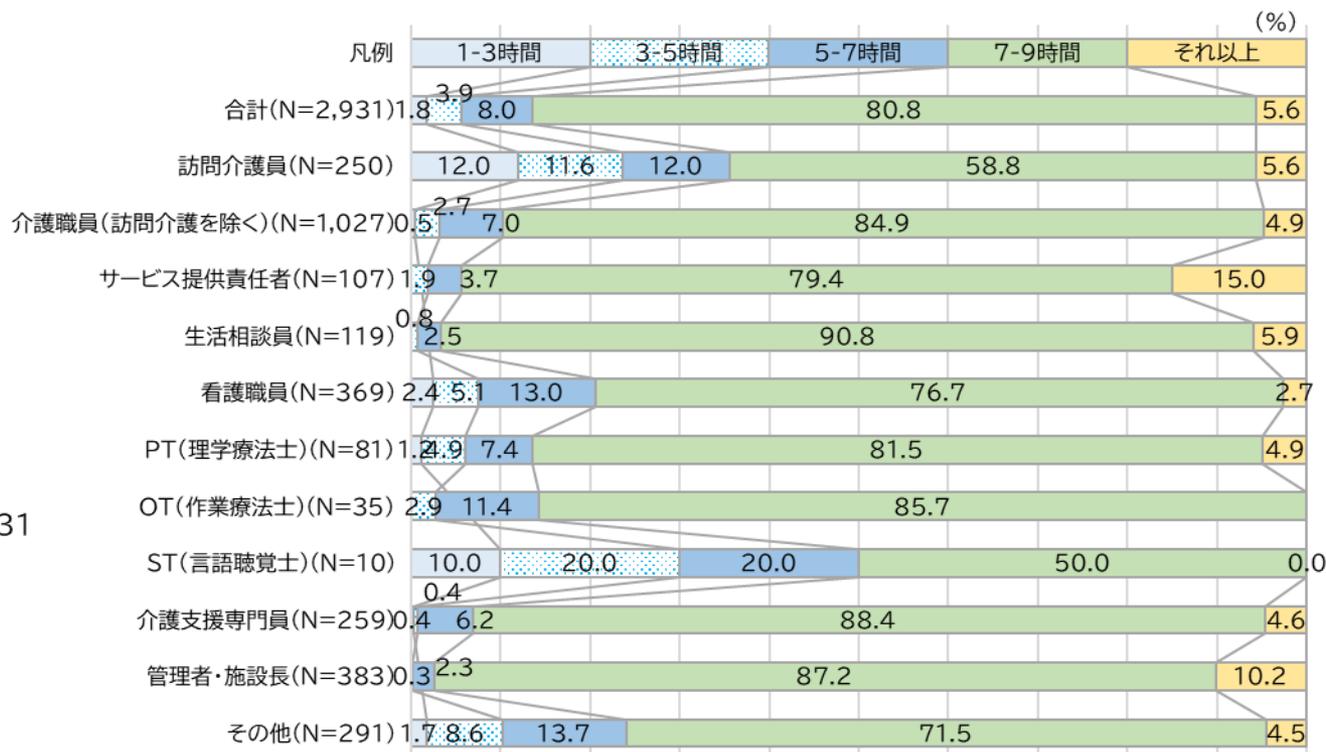
- ❖ 月の勤務日数をみると、「20～25日以内」が70.3%を占める。
- ❖ 1日の勤務時間をみると、「7～9時間」が全体の80.8%を占める。

▼勤務日数



N=2,931

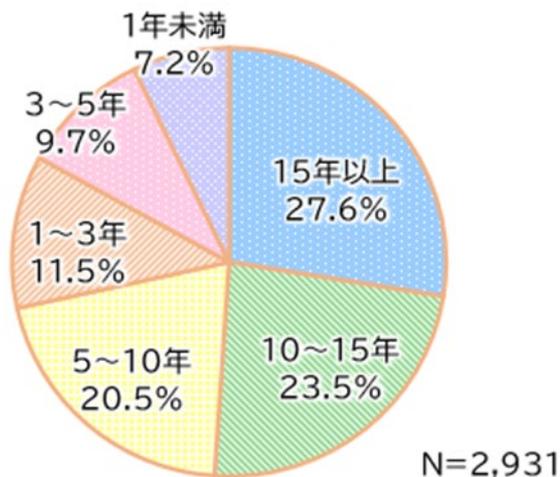
▼勤務時間



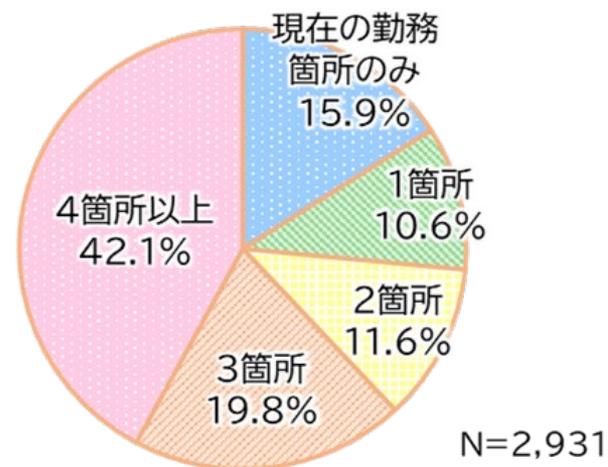
介護現場経験年数・転勤回数

- ❖ 介護現場の経験年数は、「15年以上」の割合が27.6%と最も高い。続いて「10～15年」の23.5%、「5～10年の」の20.5%などとなっている。
- ❖ これまでの転職回数(アルバイトを含む)は、「4箇所以上」が42.1%と最も多く、次いで「3箇所」が19.8%、「現在の勤務箇所のみ」が15.9%などとなっている。

▼介護現場経験年数

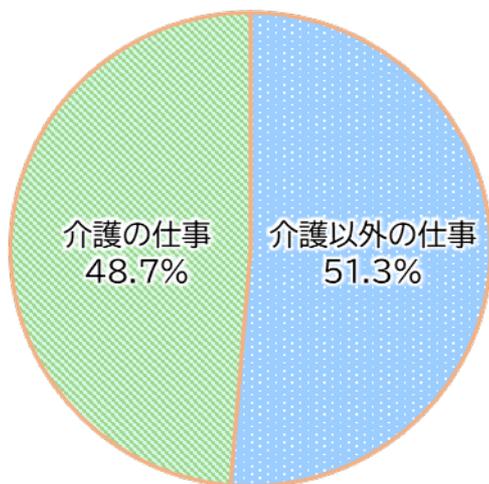
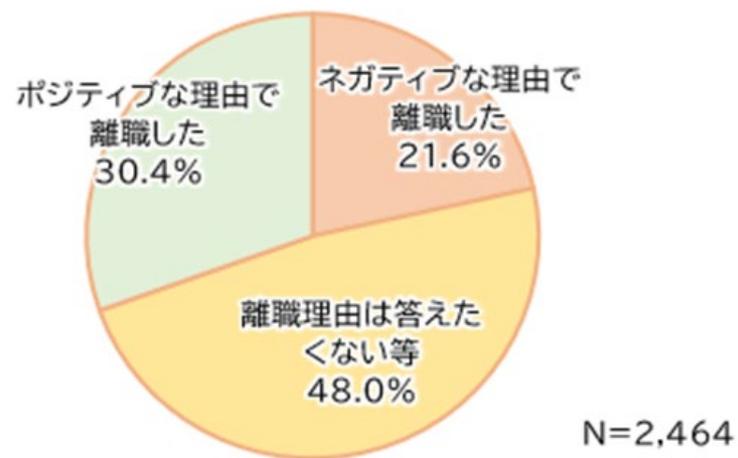


▼転職回数



前職仕事内容と離職理由

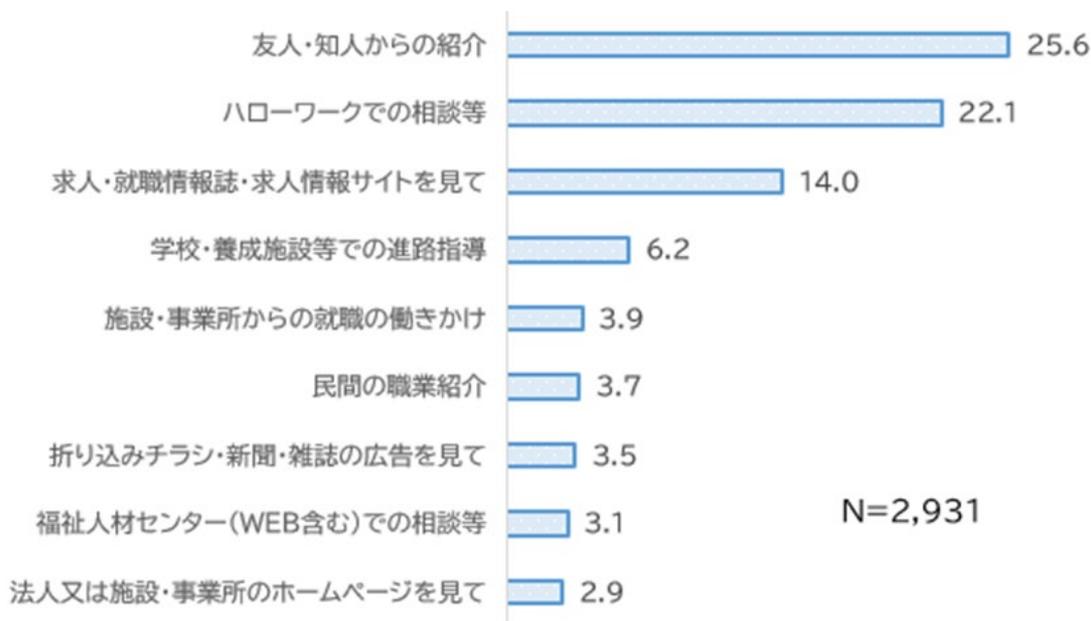
- ❖ これまで1回以上転職をした人の、現在の仕事につく直前の仕事内容をみると、「介護以外の仕事」が51.3%、「介護の仕事」が48.7%となっている。
- ❖ 現在の仕事につく直前の仕事を辞めた理由についてみると、「ネガティブな理由で離職した」(21.6%)、「離職理由は答えたくない等」(48.0%)、「ポジティブな理由で離職した」(30.4%)となっている。

▼前職仕事内容
【転職経験者】▼離職理由
【転職経験者】

現職就職のきっかけ・就職時最優先事項

- ❖ 現事務所に就職したきっかけについてみると、「友人・知人からの紹介」(25.6%)、「ハローワークでの相談等」(22.1%)、「求人・就職情報誌・求人情報サイトを見て」(14.0%)などの順となっている。
- ❖ 介護事業所に就職する際に一番優先することをみると、「職場環境等」が48.9%と最も高く、続いて「やりがい」の18.0%などとなっている。

▼現法人に就職したきっかけ(%)



▼就職する際に一番優先すること

