

A todos aquellos que luchan contra los desafíos de la vida.

La consulta es gratis

Información sobre las ventanillas de consultas acerca de problemas de la vida diaria, como problemas económicos, de trabajo y de vivienda.

¿Está experimentando dificultades financieras debido a una disminución de sus ingresos o le preocupan otros aspectos de su vida?

En el municipio de existen ventanillas de consultas en donde los ciudadanos pueden acudir para recibir consejo sobre los problemas que surgen en la vida diaria, en el trabajo, etc. Los consejeros expertos los escuchan, les proponen ideas y les dan apoyo para solucionar sus problemas. No se guarde sus problemas, permítanos saber cualquier problema que tenga.

Tengo problema económico debido a la reducción de ingresos.

Perdí mi empleo y no puedo pagar el alquiler de mi vivienda.

Estoy atrasado en el pago de los servicios públicos.

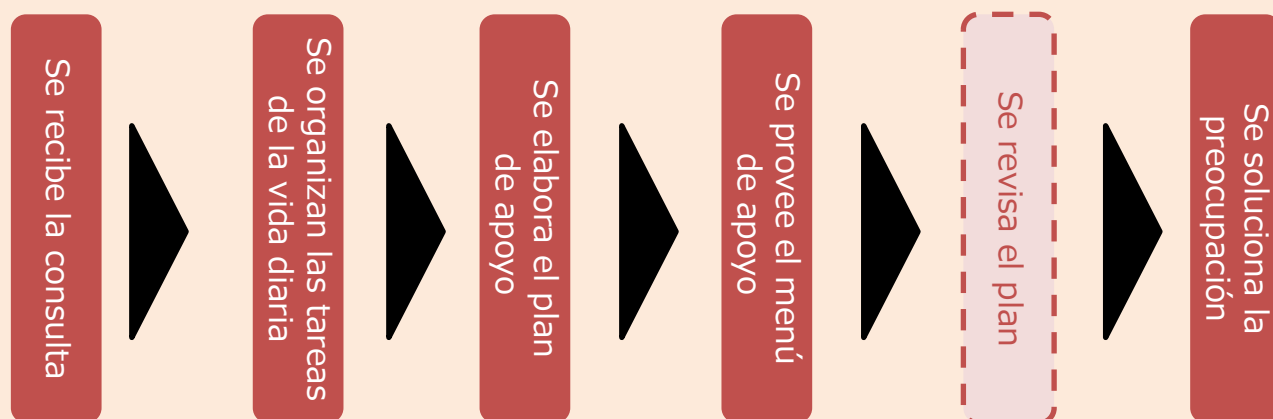
No he podido conseguir nuevo empleo.

No tengo a nadie a quien consultar.

Me preocupa cómo pagar el préstamo.



Flujo de consulta (Proyecto de consulta y apoyo para la autosuficiencia)



Ejemplos del menú de apoyo

Apoyo para conseguir empleo y para que pueda prepararse para desempeñar el trabajo

- Se dan consejos para conseguir empleo y se da apoyo individual para buscar empleo.
- Además, en caso de que la persona tenga alguna preocupación para desempeñar trabajos o no tenga buena habilidad para comunicarse, se ofrece apoyo con talleres de formación y prácticas laborales.

Apoyo para mejorar la situación económica del hogar

- Se «visualiza» la situación económica del hogar para comprender bien la situación y se provee apoyo para que obtenga un préstamo.
- También se provee apoyo para los pagos atrasados del alquiler de la vivienda, impuestos y servicios públicos, y para utilizar diferentes sistemas de subsidios.

Subsidio de aseguramiento de vivienda

- A las personas que perdieron su vivienda o están en riesgo de perder su vivienda a causa de un problema económico por pérdida del empleo u otra causa, se les otorga un subsidio equivalente al alquiler de la vivienda durante un período de tiempo fijo, bajo la condición de que continúen en busca de empleo.

Apoyo temporal para la vida diaria

- A las personas que perdieron su vivienda, se les provee temporalmente la ayuda necesaria para suplir las necesidades de la vida diaria, como ropa, comida y alojamiento.