

福岡市広報課公式 SNS（LINE 公式アカウント、X（旧 Twitter）、YouTube）運用ポリシー

1 目的

本ポリシーは、福岡市市長室広報戦略室広報課（以下「当課」という。）が運用する LINE 公式アカウント（<https://lin.ee/tiPqRRp>）、X（旧 Twitter）（https://twitter.com/Fukuokacity_pr）及び YouTube（<https://www.youtube.com/@FukuokaChannel>）のアカウント（以下「福岡市広報課公式 SNS」という。）の運用に関する事項について定める。

2 基本方針

福岡市広報課公式 SNS は、市政情報や市の魅力等を発信することを通じ、利用者に福岡市の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とする。

また、福岡市広報課公式 SNS は、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行わず、ご意見、お問い合わせについては、「市政への提案」（<https://shiminnokoe.city.fukuoka.lg.jp/teian/>）において受け付ける。

3 運用方法

福岡市広報課公式 SNS は、次の情報を発信することとする。

- ・福岡市ホームページ等の掲載内容
- ・福岡市広報課公式 SNS に関する情報
- ・その他福岡市に関連する市民のニーズの高い情報や周知する必要のある情報

4 免責事項

- ・福岡市広報課公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、当課は利用者が福岡市広報課公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・当課は、ユーザーにより投稿された福岡市広報課公式 SNS に対する、「返信」、「リポスト」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- ・当課は、福岡市広報課公式 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当課に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当課に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- ・当アカウントは、予告のない運用中止、ポスト、コメント等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。

5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの

- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など福岡市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・当課の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・当課の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、当課が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6 著作権について

福岡市広報課公式 SNS の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当課に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

7 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は福岡市 HP に掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更するものとする。

問い合わせ先

福岡市市長室広報戦略室広報課

E-mail : koho.MO@city.fukuoka.lg.jp

TEL : 092-711-4827