

令和4年7月25日

市政記者各位

**今年度は全区で実施！**

## 令和4年度「リモート窓口」実証事業者を募集します！

福岡市では、市民に最も近い基礎自治体として、行政手続きのオンライン化などの取組みを進めていくにあたり、デジタル技術を活用し、高齢者を含め誰もが便利に行政サービスを受けられる環境づくりを進め、市民の利便性の向上を図っていくことが重要と考えています。

そのため、令和3年度に実施した「リモート窓口」の実証実験を、**今年度は全区で実施**するとともに、**出張所と各区役所をリモート窓口で繋ぐ**ことで、現在は区役所でしか取り扱っていない手続きを出張所でも対応可能となるよう実験を行うこととし、事業者を募集します。

### 1 リモート窓口（実証実験）について

公民館などの市民の身近な場所にビデオ通話が可能な機器を設置することで、市民が区役所等に出かけることなく、遠隔での手続きや相談を可能とするものです。

#### (1) 実証場所（候補）※詳細は別紙参照

##### ○ 公民館（8か所）

【東区】志賀、西戸崎 【博多区】東月隈 【中央区】小笹

【南区】柏原 【城南区】南片江 【西区】小呂、玄界

##### ○ 出張所（2か所）

【早良区】入部出張所 【西区】西部出張所

#### (2) 検証内容

- 実施場所に応じた必要な設備や態勢のあり方
- 予約受付センター・ヘルプデスクの設置、運用
- 実装に向けたマニュアルの作成 等

### 2 事業者の募集について

#### (1) 募集方法

提案競技（公募）

#### (2) 募集期間

令和4年7月25日(月)～8月9日(火)

#### 【問い合わせ先】

総務企画局 ICT 推進課 担当:安川

TEL : 092-711-4356

## 【別紙】 リモート窓口（実証実験）の概要

### <令和3年度実証の様子>



【実施か所数】 7箇所 【実施回数】 33回 【参加人数】 171人

【利用者からの意見】 「簡単に利用できた」、「こういう窓口ができれば利用したい」 など

### <令和4年度実証場所（候補地）>



※実施場所等は現時点のもので、提案競技の内容等を踏まえ変更をする場合があります。

### <スケジュール（案）>

令和4年7月 25 日～8月9日	公 募
令和4年8月下旬	事業者決定
令和4年9月上旬以降	実証開始
令和4年11月～3月頃	効果検証