

令和4年7月19日



市政記者各位

LINE コールで相談できるようになります！

福岡市外国人総合相談支援センター（(公財)福岡よかトピア国際交流財団運営）では、福岡で暮らす外国人住民の方々が安心して生活できるよう、令和4年4月1日から相談電話へのフリーダイヤルの導入を開始したところですが、更なる利便性の向上を目的に、**LINE コール**※による電話相談を開始します。LINE コールを活用することで、キャリアとの回線契約をしていないスマートフォン等からの相談が可能となります。

報道関係の皆様におかれましては、外国人住民を含む市民の皆様への周知について、ご協力をよろしくお願いいたします。

※LINE コール：ユーザーから LINE 公式アカウントに無料で通話ができる機能

【LINE コールによる相談の受付】

令和4年7月20日（水）から

- （1）受付日時：月～金曜日 9時00分～18時00分
（土日祝日、年末年始（12月29日～1月3日）は休み）
- （2）利用方法：次頁のとおり
- （3）対応言語：22言語（通常の相談と同じように対応可）
- （4）通話料：無料（ただし、通信料は相談者負担）

※これまで通り、フリーダイヤル（0120-66-1799）や通常電話（092-262-1799(有料)）でも相談可

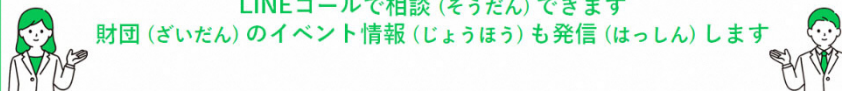
※LINE 公式アカウントを通じて、財団イベント情報のほか、福岡市からの外国人向け行政情報を発信

※(公財)福岡よかトピア国際交流財団 LINE 公式アカウント運用ポリシーを確認し、同意した上でご利用ください。

詳細は <https://www.fcif.or.jp/consultation/lineofficialaccount/>

友だち募集 (ぼしゅう) !

LINEコールで相談 (そうだん) できます
財団 (ざいだん) のイベント情報 (じょうほう) も発信 (はっしん) します



<財団 LINE 公式アカウント>

二次元コード



【お問合せ先】

(公財) 福岡よかトピア国際交流財団 有馬

TEL : 092-262-1700 HP : <https://www.fcif.or.jp/>

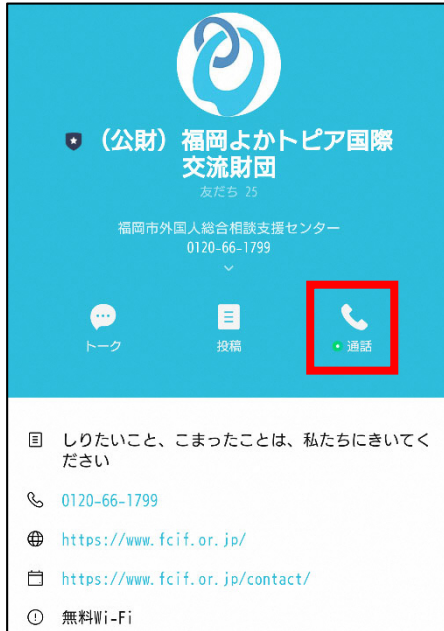
福岡市博多区店屋町4-1 福岡市国際会館1階

LINE コールのかけ方

次のいずれかの方法で、LINE コールをかけることができます

【財団 LINE 公式アカウントのプロフィール画面から LINE コールをかける方法】

①プロフィール画面の電話アイコンを押す



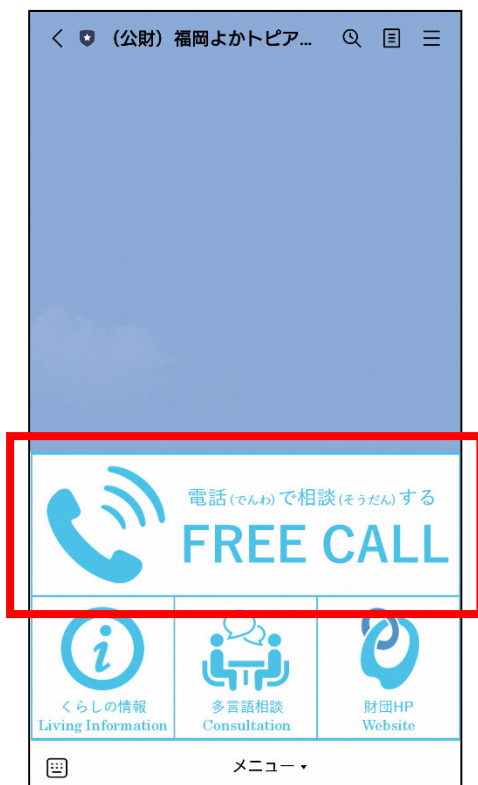
②「通話を開始」を押す



【財団 LINE 公式アカウントのトーク画面から LINE コールをかける方法】

※事前の「友だち追加」が必要です

①リッチメニューの「電話で相談する FREE CALL」を押す



②「通話を開始」を押す

