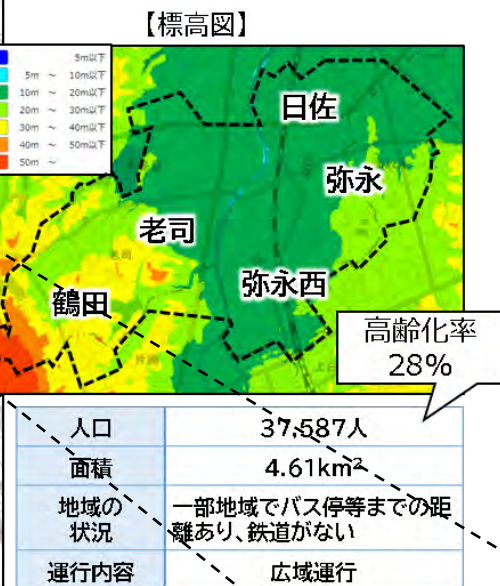
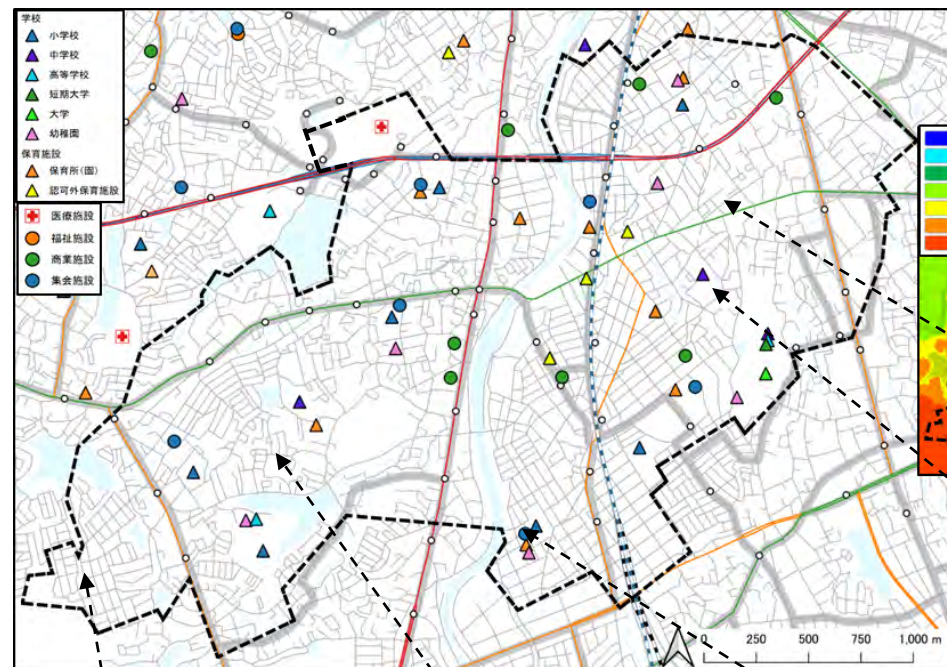


オンデマンド交通社会実験
「チョイソコふくおかエリア②南区」分析等について

1.エリア②南区概要

(1)地理的状況

・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、戸建て住宅団地は高台等に立地するため、坂道での移動やバス停まで迂回を要する地域があるなど、特に高齢者等の買い物などの外出の困りごとになっている。



■地域の移動に関する困りごと

校区	地域の声
老司	・高台に住宅密集地がある ・最寄りのバス停まで40分以上かかる地域もあり、買い物や通院が困難
鶴田	・自家用車を持っていない人や免許返納者が増えてきており、買い物や通院が困難
弥永西	・高齢化が進み、免許返納者が増えてきており、買い物や通院ができない人が多くいる
弥永	・一部地域は高台にあり、道路も狭隘 ・バス停まで20分かかる地域もあり、買い物や通院のための交通手段が必要
日佐	・バス停まで遠く、通院や買い物が困難である

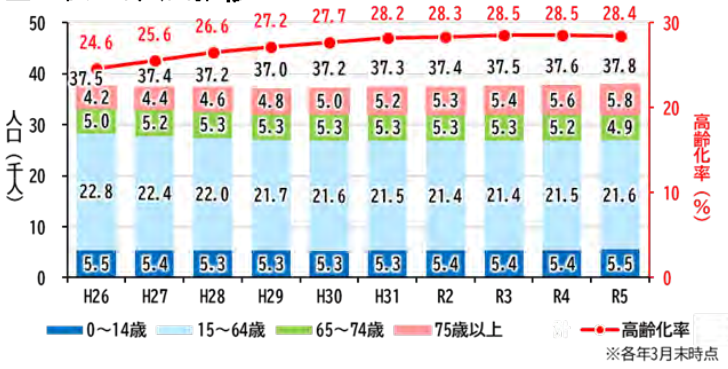


1.エリア①東区概要

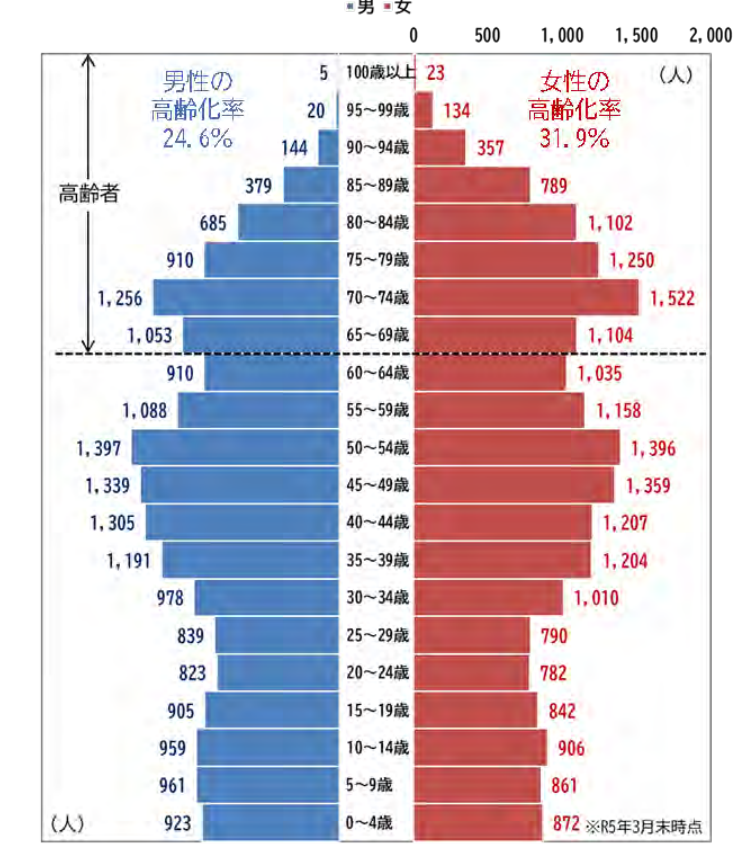
(2)人口特性等

- ・取組み校区の人口は横ばいで推移する中、高齢化率も横ばい（約28%）であるが、高齢者のみ世帯は増加。
- ・人口ピラミッドをみると、高齢層の予備群である50歳代が多く、今後も高齢者数は増える見込み。

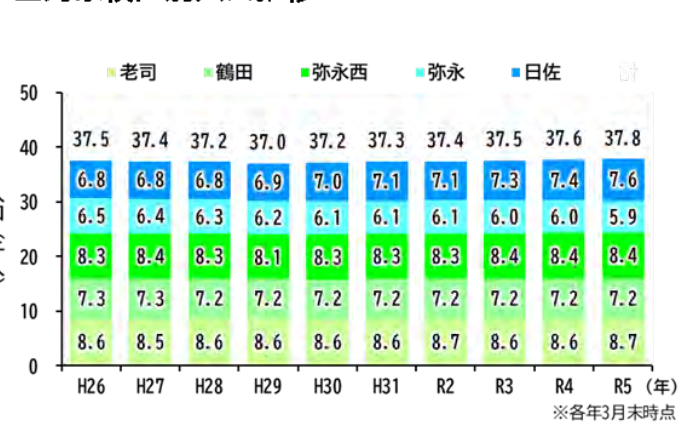
■エリアの人口推移



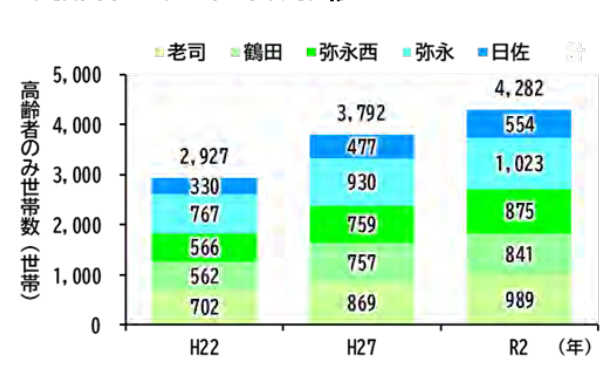
■人口ピラミッド



■対象校区別人口推移



■高齢者のみの世帯数推移



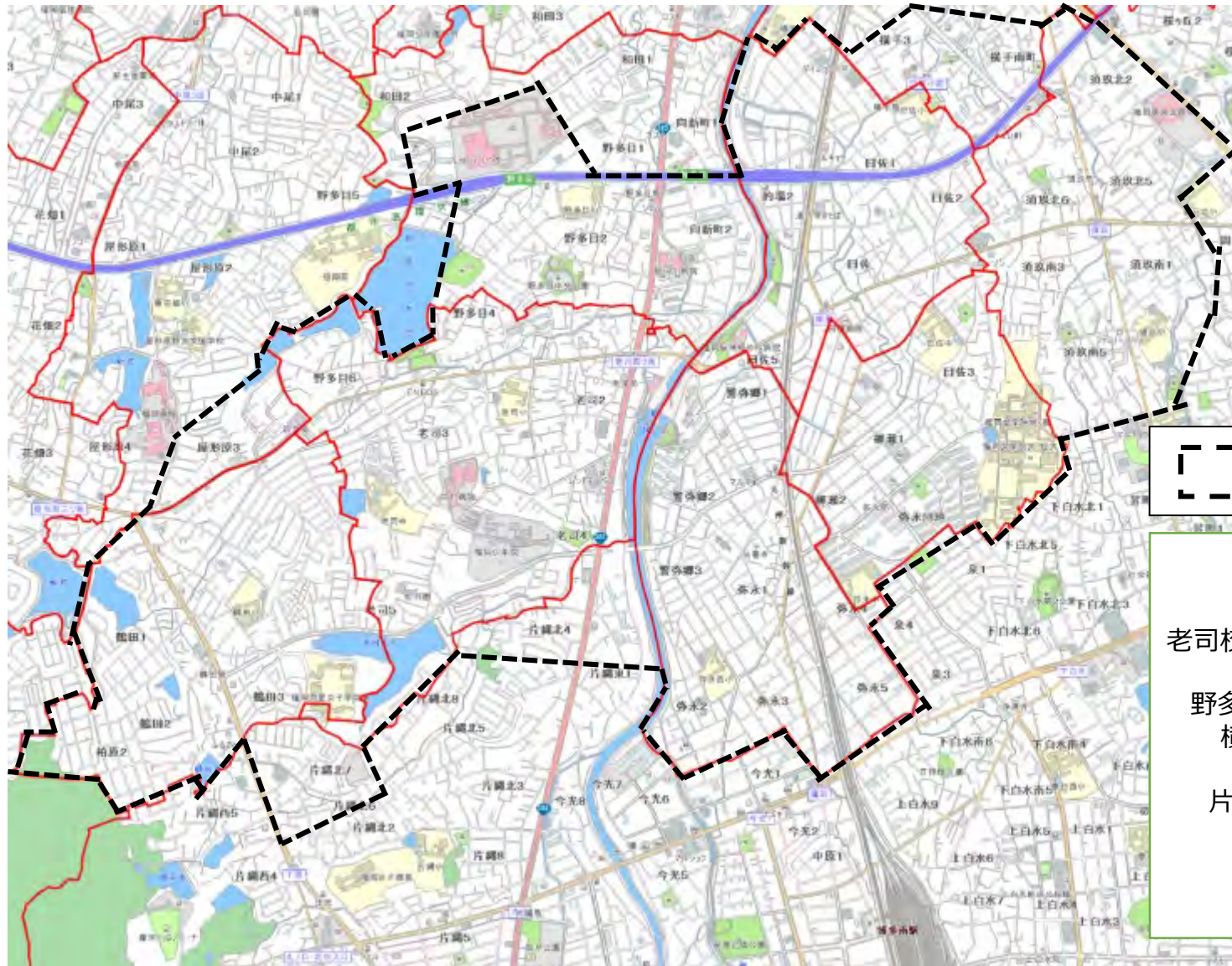
2.運行概要

(1)運行サービス (R5.10.10時点)

項目		内容	
運行サービス	名称	チョイソコふくおか エリア②南区	
	運行区域	老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区 外	
	停留所	88箇所 (当初 54箇所)	
	運行方式	フルデマンド方式	
	運行曜日	月、火、水、木、金 (運休：土日祝日・12月29日～1月3日)	
	運行時間帯	8:00～18:00 ※内1時間は2回に分けてドライバー休憩時間あり	
	予約方法	電話予約 (コールセンター) 、 インターネット予約	
	予約受付時間	電話予約受付：8:00-17:30 、 インターネット予約受付：24時間 【予約可能期間：乗車希望日の1週間前～30分前まで】	
	運賃設定	300円/ 1乗車・人	
	割引の有無・内容	有 (障がい者、小学生は半額の150円)	
	決済方法	現金、クレジットカード (事前のみ) 、交通系IC (電子マネー) 、iD ※R5n高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」(紙券) が選択可	
	使用車両・定員 ・導入方法	使用車両	ジャパントクシー
	乗車定員	5名 (ドライバー1名、乗客4名まで)	
	導入方法	既存タクシー車両使用	

2.運行概要

(2)運行区域



⋯運行区域

運行区域
老司校区、鶴田校区、弥永西校区、
弥永校区、日佐校区、
野多目2～4丁目、横手3丁目、
横手南町、屋形原3丁目、
向新町2丁目、
片縄北4丁目・6～7丁目、
片縄東1丁目、
須玖北1～9丁目、
須玖南1～7丁目

2.運行概要

(3)停留所



※今後もスポンサー停留所などは追加予定で
ず(病院・スーパーなど)
会員登録された方に順次お知らせします。
※停留所は関係者協議により一部変更となる
可能性があります。



2023年10月10日時点



■停留所設置数の推移

時点	停留所数	停留所数	
		住宅地等 停留所	スポンサー 停留所
R5.1.31	54	45	9
R5.3.20	60	45	15
R5.5.1	81	65	16
R5.7.10	82	65	17
R5.8.17	87	69	18
R5.10.10	88	70	18

【チョイソココールセンター】
電話受付 1週間前～30分前まで
運行時間 8:00～18:00 (平日)
受付 ☎050-201-87015
(電話受付時間: 運行日/8:00～17:30)

チョイソコは株式会社アインの登録商標です。

3.会員登録及び利用状況

(1)会員登録者・利用経験者数 ※9/30時点

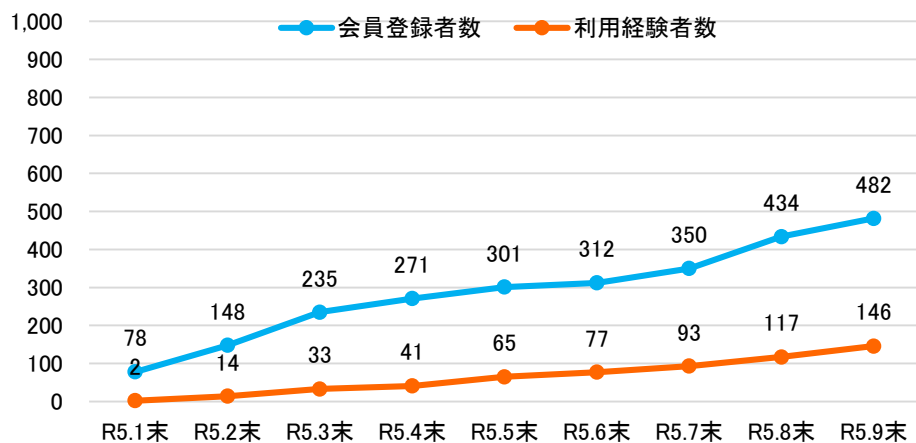
- ・エリア②南区の会員登録者数は、R5.9.30時点で482人（うち高齢者は約8割）であり、徐々に増加。
- ・そのうち利用経験者は146人（うち高齢者は約8割）となっている。

○地区別（人）

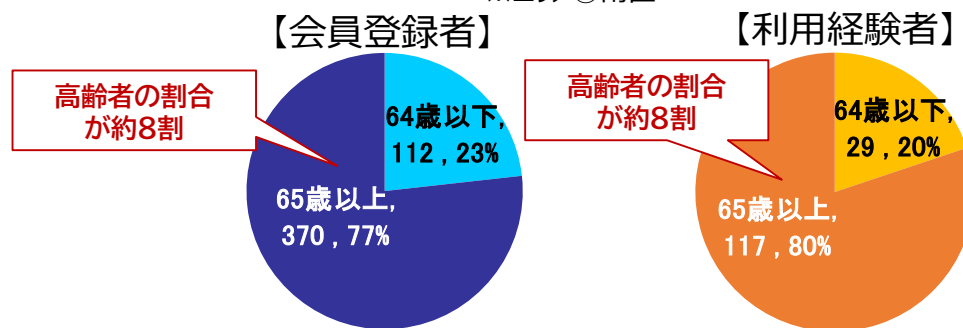
地区	会員登録者数 A	利用経験者数 B	割合 B/A
エリア② 南区	老司	31	35%
	鶴田	37	24%
	弥永西	23	21%
	弥永	49	50%
	臼佐	6	19%
	小計	482	146
エリア①東区	1,044	422	40%
エリア③ 中央区・城南区	525	132	25%
その他・不明含む	412	112	27%
合計	2,463	812	33%

※会員登録時に登録した「最寄り停留所」から集計
 ※エリア①R4.11.24、エリア②R5.1.31、エリア③R5.6.28運行開始

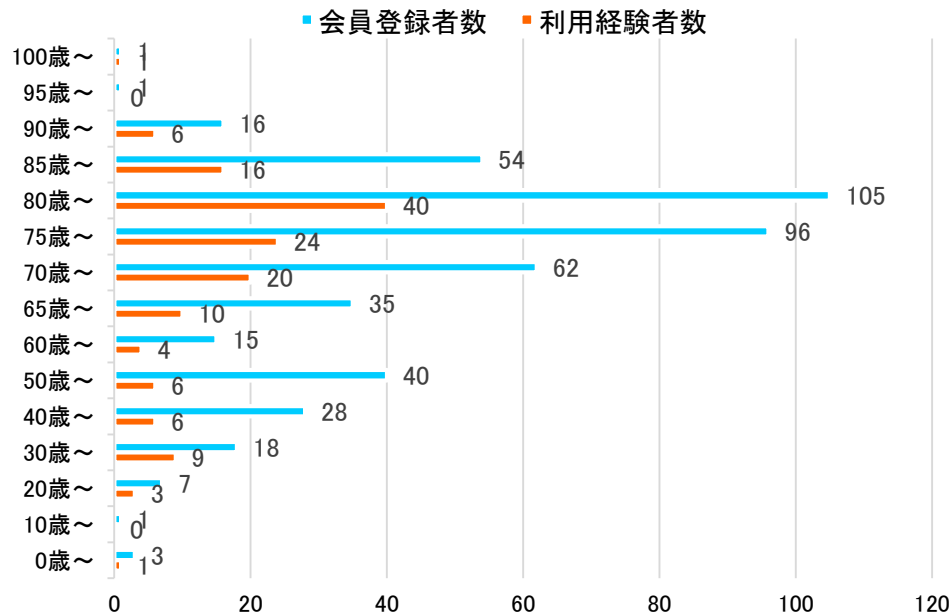
○エリア②南区の推移（人）



○高齢者の方の割合 ※エリア②南区



○年齢別（人） ※エリア②南区



3.会員登録及び利用状況

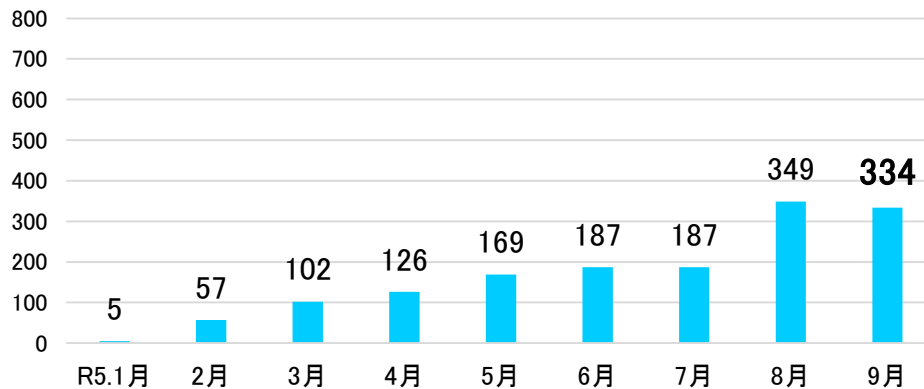
(2)利用者数（延べ） ※9/30時点

・R5.9月は月間延べ334人(前月比▲15人)、1日当たり平均17人(前月比+1人)の利用があった。

○月間・1日当たり平均利用者数の推移（人）

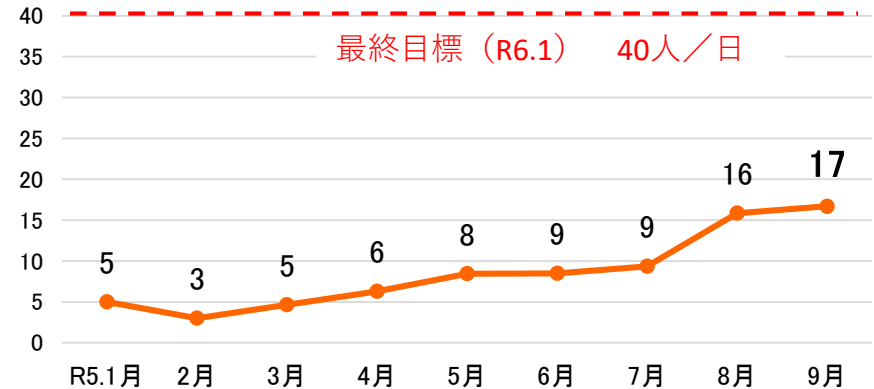
	月間延べ利用者数(人)		1日当たり平均利用者数(人)		運行 日数
		前月比		前月比	
R5.1月	5	-	5	-	1日
2月	57	52	3	▲2	19日
3月	102	45	5	2	22日
4月	126	24	6	1	20日
5月	169	43	8	2	20日
6月	187	18	9	1	22日
7月	187	0	9	0	20日
8月	349	162	16	7	22日
9月	334	▲15	17	1	20日

【月間延べ利用者数(人)】



※R5.1.31運行開始

【1日当たり平均利用者数(人)】



※R5.1.31運行開始

3.会員登録及び利用状況

(3)その他利用状況 ※9/30時点

・買い物先、病院、公民館などの停留所の利用が多い。

○利用が多い停留所（上位20箇所） ※1/31～9/30累計

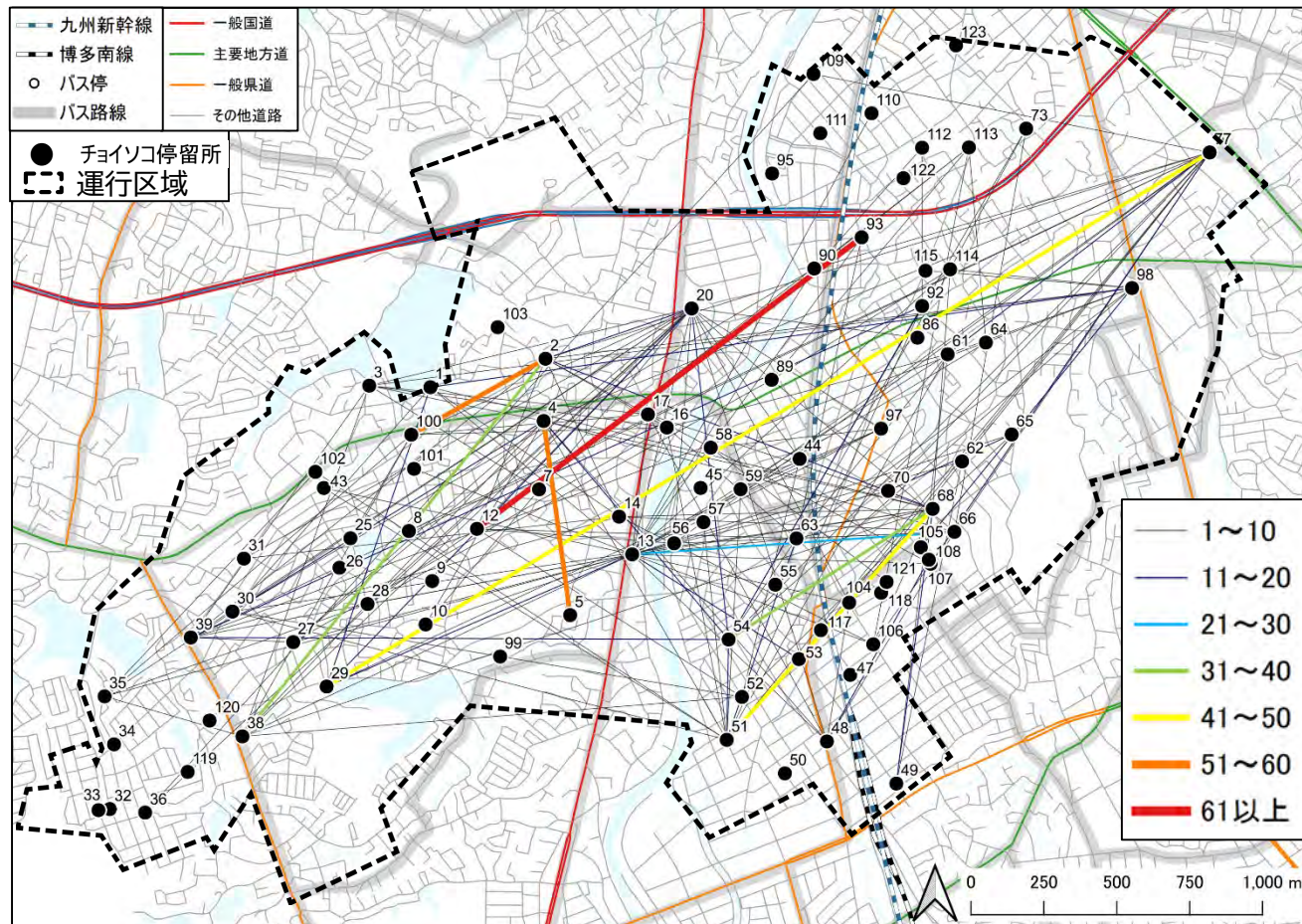
順位	停留所名	乗降合計（回）	割合
1	②68_ダイキョーバリュー弥永店	201	6.6%
2	②2_老司団地前	179	5.9%
3	②20_那珂川病院	175	5.8%
4	②54_警弥郷3丁目黄田前	167	5.5%
5	②77_福岡徳州会病院	166	5.5%
6	②13_望月眼科	162	5.3%
7	②12_中村病院	152	5.0%
8	②93_日佐住吉神社前	138	4.6%
9	②4_老司公民館	129	4.3%
10	②29_老司5丁目集会所	121	4.0%
11	②51_弥永西公民館	106	3.5%
12	②100_セブンイレブン福岡老司3丁目店	76	2.5%
13	②39_セブンイレブン鶴田4丁目店	75	2.5%
14	②5_老司3号公園	73	2.4%
15	②38_セブンイレブン鶴田3丁目店	71	2.3%
16	②63_南島整形外科	65	2.1%
17	②98_瀧本眼科クリニック	57	1.9%
18	②48_デンタルオフィス・さくらえ	55	1.8%
19	②66_弥永公民館	49	1.6%
20	②61_日佐中学校前	47	1.6%

3. 会員登録及び利用状況

(3) その他利用状況 ※8/31時点

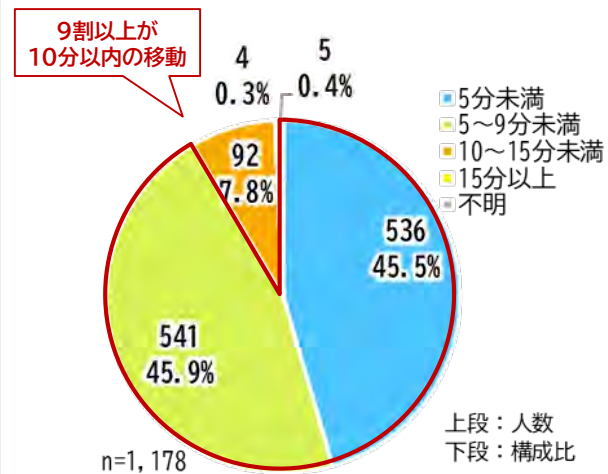
・自宅近くの停留所から病院、買い物先、公民館への利用が多い。

○移動の傾向 (OD図)



乗車・降車の合計が多い順 (上位10位)	利用者数
②68_ダイキョーバリュー弥永店	158
②2_老司団地前	145
②13_望月眼科	135
②12_中村病院	133
②93_日佐住吉神社前	123
②20_那珂川病院	122
②54_警弥郷3丁目黄田前	116
②4_老司公民館	109
②77_福岡徳州会病院	108
②51_弥永西公民館	95

【参考】利用ごとの所要時間

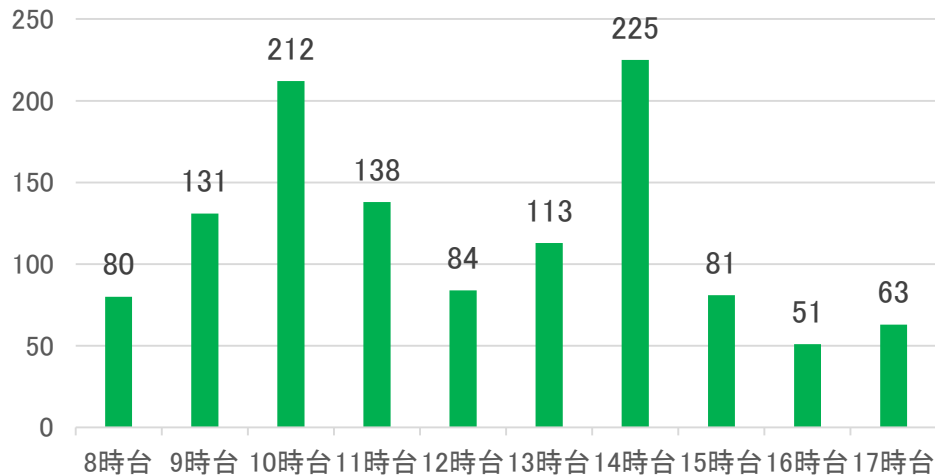


3.会員登録及び利用状況

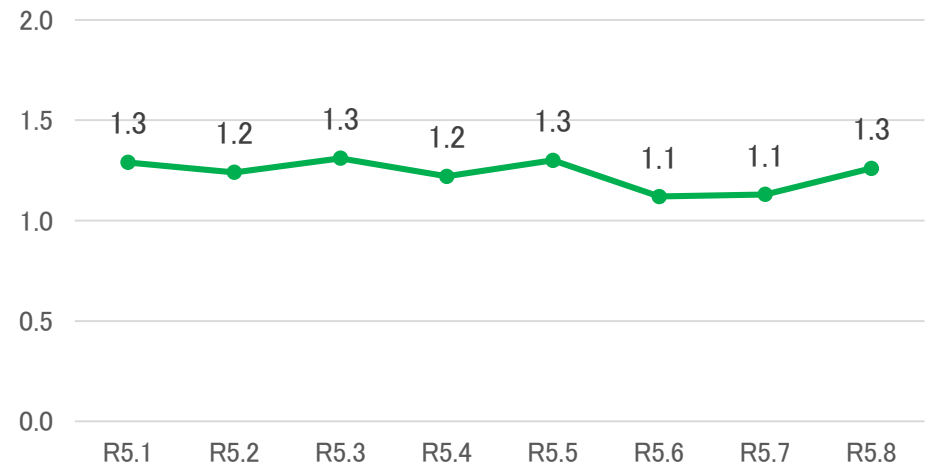
(3)その他利用状況※8/31時点

- ・時間帯別にみると、午前10時台、午後14時台の利用が多い。
- ・8月は、平均すると約1.3人が乗り合わせしている。
- ・予約方法別にみると、電話予約が85%、WEB予約が15%を占める。

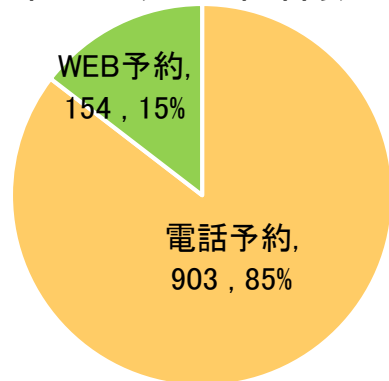
○時間帯別利用者数（人） ※R5.1～R5.8累計



○乗合率



○予約方法別予約件数（件） ※R5.1～R5.8累計



3. 会員登録及び利用状況

(4) 利用促進策

■ 住民説明会

日付	校区	対象	人数(約)
12/3	臼佐	自治協役員	10
12/20	鶴田	民生委員	30
1/13	弥永西	住民	20
1/20	弥永西	住民	13
2/17	老司	役員・住民等	25
3/28	弥永・弥永西	民生委員	30
4/4	弥永	シニアクラブ	10



■ ホームページ作成



■ 市ホームページ・SNS



■ 福岡市政だより（南区版）

市は地域・事業者、公共交通が不便な地域で生活交通を確保する「チョインソふくおか」の社会実験を行っています。

チョインソふくおかは、予約・検察からオンラインで会員登録できます。配送時は、申込書と、スマホから集約可能なタクシーに乗り合わせるサービスで、利用料は1回300円です。

毎週自宅と公民館の移動に利用している山本佐代子さん(81)は「免許返納をきっかけに利用を始めました。外出が気軽にできるようになり、人生の楽しみが増えました。通院や雨の日の買い物などにも利用していて、予約も電話で簡単にできるのでお勧めです」と話していました。

詳細はホームページ(「チョインソふくおか」で検索)を確認を。スマホは、こちらから

随平日午前8時～午後6時 随老
 司・鶴田・弥永西・弥永・臼佐校区等 随乗
 車申し込み=専用コールセンター ☎050-201-87015 ▶記事について=市交通計画課 ☎711-4393 ▶記事について=市交通計画課 ☎711-4393 ▶記事について=市交通計画課 ☎711-4393

「チョインソふくおか」社会実験

雨の日のお出かけにも便利 チョインソふくおか

市は、買い物や通院等で使用する移動手段を確保するため、地域や事業者と連携した社会実験を実施しています。病院や公園等の停留所は区域内に81カ所(6月15日時点)留所で乗降可能なタクシーに乗り合わせるサービスで、利用料は1回300円です。

毎週自宅と公民館の移動に利用している山本佐代子さん(81)は「免許返納をきっかけに利用を始めました。外出が気軽にできるようになり、人生の楽しみが増えました。通院や雨の日の買い物などにも利用していて、予約も電話で簡単にできるのでお勧めです」と話していました。

詳細はホームページ(「チョインソふくおか」で検索)を確認を。スマホは、こちらから

随平日午前8時～午後6時 随老
 司・鶴田・弥永西・弥永・臼佐校区等 随乗
 車申し込み=専用コールセンター ☎050-201-87015 ▶記事について=市交通計画課 ☎711-4393 ▶記事について=市交通計画課 ☎711-4393 ▶記事について=市交通計画課 ☎711-4393



3. 会員登録及び利用状況

(4) 利用促進策

■ 公民館だより等掲載

(老司公民館だより)

「チョイソコふくおか」社会実験～買い物や通院にご利用を～

「チョイソコふくおか」とは、エリア内にある専用の停留所から停留所まで、乗車申込制により、複数の会員を乗り合わせて送迎するサービスです。買い物や通院にぜひご利用ください!

【運行時間】平日(月～金)8時～18時
※祝日・年末年始除く

【運行エリア】老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区 外

【運賃】300円/1乗車・人(小学生・障がい者150円)

利用者登録申込書は公民館にもあります。郵送またはWEBでお申込みください。

WEB登録はこちらからどうぞ! ⇨

<問い合わせ先>チョイソコセンター
TEL 050-201-87015 (平日8時～17時30分)

(鶴田公民館だより)

「チョイソコふくおか」は、乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです。(1回300円、事前の会員登録が必要)

●今回は博多南駅に行きたいときのご利用方法をご紹介します。

チョイソコを予約して、自宅近くの最寄りのチョイソコ停留所で乗車
→チョイソコ停留所「那珂川病院前」下車
→西鉄バスのバス停「那珂川病院前」で、62-1に乗車
→「博多南駅」下車

停留所の場所の地図や申込書は、公民館にあります。
お問合せ先…「チョイソコふくおか」専用コールセンター
TEL050-201-87015 (平日8:00~17:30)

(日佐公民館だより)

「チョイソコふくおか」社会実験～買い物や通院にご利用を～

日佐校区は、「チョイソコふくおか」の社会実験に参加しています。乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです。事前の会員登録が必要ですので、まずはご登録ください。

【運行時間】平日8時～18時(土日祝・年末年始除く)

【運賃】300円/乗車・人(小学生・障がい者の方は半額)

【会員登録】郵送又はインターネットで申込み(無料)

(申込書は公民館又はホームページで取得できます)利用方法は、ホームページ「チョイソコふくおか」で検索または専用コールセンターでお尋ねください。

TEL 050-201-87015 (平日8:00～17:30)

(弥永西公民館だより)

「チョイソコふくおか」社会実験～買い物や通院にご利用を～

弥永西校区は、「チョイソコふくおか」の社会実験に参加しています。「チョイソコ」は、乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです。

弥永西・鶴田・老司・弥永・日佐校区等のエリアで運行
ぜひご利用ください(事前の会員登録が必要です)。

(申込書は公民館又はホームページで取得できます)利用方法は、ホームページ「チョイソコふくおか」で検索または専用コールセンターでお尋ねください

TEL:050-201-87015 (平日8:00～17:30)

(弥永公民館だより)

「チョイソコふくおか」
行きたいときに
行きたいところへ!

「チョイソコふくおか」は、乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです。(1乗車/300円)

弥永・弥永西・日佐・老司・鶴田校区などのエリアで運行開始しています。事前の会員登録が必要です。

例えば…

荷物が重い
歩くのが大変
通院したい

こんな時チョイソコが便利です!

停留所: 弥永公民館、弥永団地など(今後も追加予定)
公民館に停留所の場所の地図があります。

運行時間: 平日8時～18時(土日祝・年末年始除く)

利用料金: 300円/1乗車(小学生・障がい者150円)

会員登録: 無料(申込書は公民館またはホームページで)

*利用方法などは、ホームページ「チョイソコふくおか」で検索または専用コールセンターへ

TEL. 050-201-87015 (平日8:00～17:30)

■ 無料乗車券

「チョイソコ」乗車無料券「チョイソコ」
(エリア②南区)

本券を使用すると『チョイソコふくおか』が1乗車無料で利用することができます。

有効期限: 2023年5月31日まで
※本券は現金とのお引換え、転売や譲渡、コピーでのご利用はできません

対象: 2023年3月末までに会員登録された方
配布無料券: 2乗車分(最大600円相当)
配布方法: 会員証郵送時に同封
有効期限: 2023年5月31日まで

エリア②	配付枚数 (1名あたり2枚)	利用枚数
11月		
12月	0	
1月	138	1
2月	131	27
3月	89	29
4月		22
5月		59
計	358	138

3. 会員登録及び利用状況

(4) 利用促進策

■ 車両お披露目・試走式 (1月)



■ チョイソコイベント企画

日時：2023年9月5日 (火) 14時-15時

場所：老司公民館 (停留所NO,4)

実施内容：ルームフレグランスづくり体験

開催告知方法：8月発行のチョイソコ通信にチラシ同封、
老司公民館チラシ配架等

参加：8名

イベント開催のお知らせ

アロマで頭の回想
「ルームフレグランスづくり」体験

◆アロマで回想体験◆
プライベートの思い出になる
ルームフレグランス。ご自身で作ってあげませんか。
アロマセラピーによる効果は、
アンチエイジング効果認知などの効果としても
期待されています。
リラックスして幸せを感じる。
お好みのオリジナルフレグランスを
作りましょう。

お話 香りと脳の関係 20分
体験 いろんな香りで回想 20分
体験 ルームフレグランスを作成 20分

日時 9月5日(火)14:00~15:00 定員 20名 ※先着順
会場 老司公民館 講堂 チョイソコ会員または
当日会員になっていただける方
※当日はぜひチョイソコでお越しください。 ※500円 ※材料費
※駐車は無料となります。 ※お問い合わせ先は、
【駐車場】090-201-87015

お問い合わせ先 チョイソコセンター ☎050-201-87015 (平日8:00~17:30)

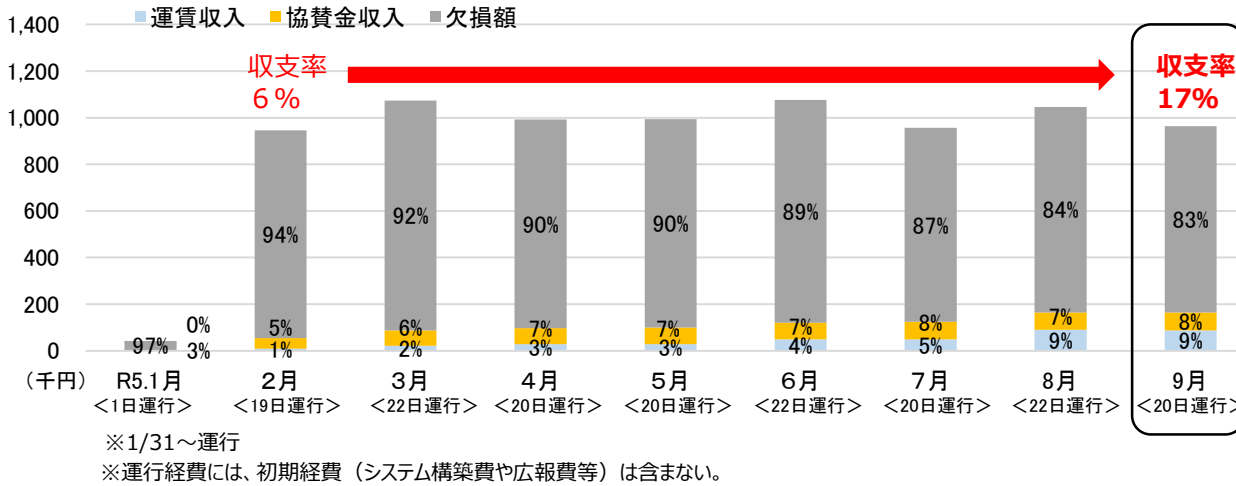
チョイソコセンター ☎050-201-87015 (受付日/8:00~17:30)
他のエリアの連絡や最新情報は「チョイソコふくおか」のホームページで掲載されています。
ぜひご覧ください。 <https://www.dreams.jp/fukuoka/>



4.収支状況

- ・収支状況は、9月時点で収支率は17%、欠損は83%だが、収支率は徐々に増加。
- ・スポンサー契約数は徐々に増加しており、協賛金は9月時点で約8万円。

(1)収支割合



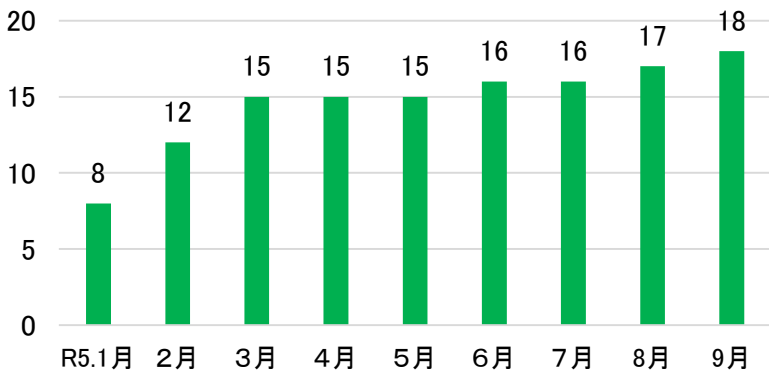
利用者1人当たり 約2,400円
 ※9月利用者数 334人

R5.9月実績		
欠損額(市負担金見込み)		約80万円
収入	協賛金収入	約8万円
	運賃収入	約9万円
運行経費 (人件費、燃料油脂費、システム運用費など) ※経費等は運行日数により変動		約96万円

※1万円未満は四捨五入のため端数が合わない場合がある。

(2)スポンサー数

○スポンサー契約数の推移



○スポンサー契約の状況

※スポンサープランにより広告の大きさ等が変化



5.アンケート調査結果

(1)調査の目的・概要

○利用者の利便性向上や事業者の運行効率化等を図っていくため、取組み校区の住民及び会員登録者を対象に、アンケート調査を実施。

	①住民アンケート	②会員アンケート
主体	市	交通事業者（チョイソコグループ）
対象	福岡市南区（鶴田・老司・弥永西・弥永・日佐校区）在住の18歳以上の男女 1,000人 ※無作為抽出： <u>非会員含む</u>	チョイソコふくおかエリア②会員 422人 （調査票発行数：243世帯）
調査方法	郵送による配付・回収	チョイソコ通信（会報誌）に同封し郵送・回収
調査時期	令和5年8月10日～9月4日	令和5年8月4日～8月31日
有効回収数（率）	241サンプル（24.1%）	95サンプル（22.5%）

5.アンケート調査結果

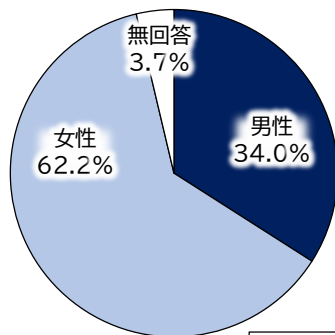
(2)主な調査結果

○回答者の属性

①住民アンケート

<性別>

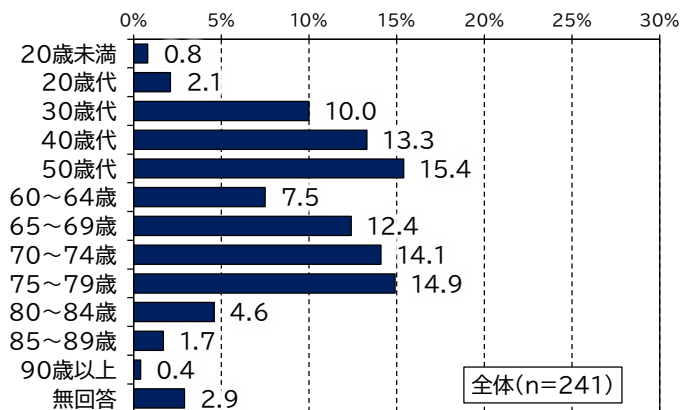
男性が約3割、女性が約6割となっている。



全体(n=241)

<年齢>

65歳以上が約5割、40～50歳台が約3割を占める。

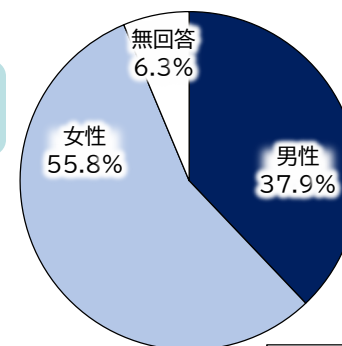


全体(n=241)

②会員アンケート

<性別>

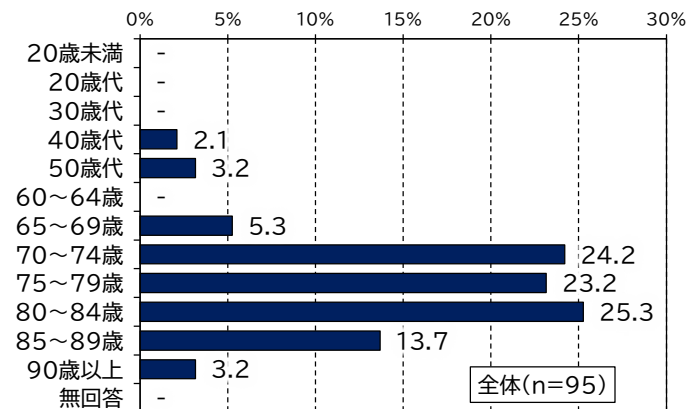
男性が約4割、女性が約6割となっている。



全体(n=95)

<年齢>

65歳以上が9割超を占める。



全体(n=95)

5.アンケート調査結果

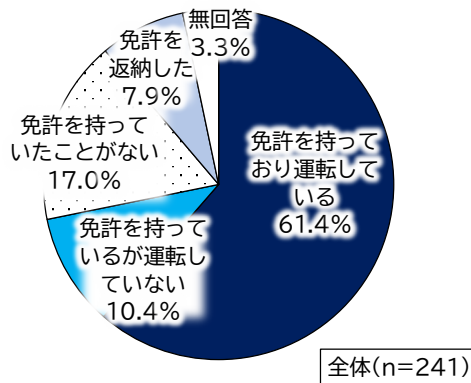
(2)主な調査結果

○回答者の属性

①住民アンケート

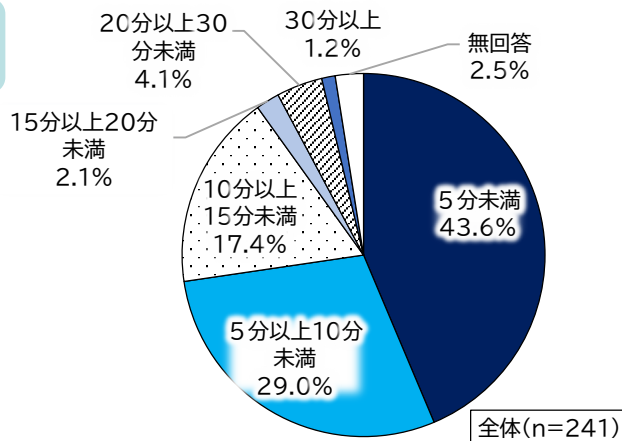
<自動車免許・運転の状況>

運転している方が約6割、
免許返納者が約1割を占める。



<最寄り駅・バス停までの所要時間>

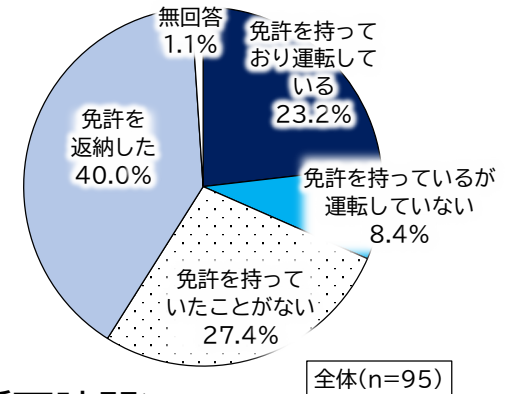
10分以上の方が
約2割を占める。



②会員アンケート

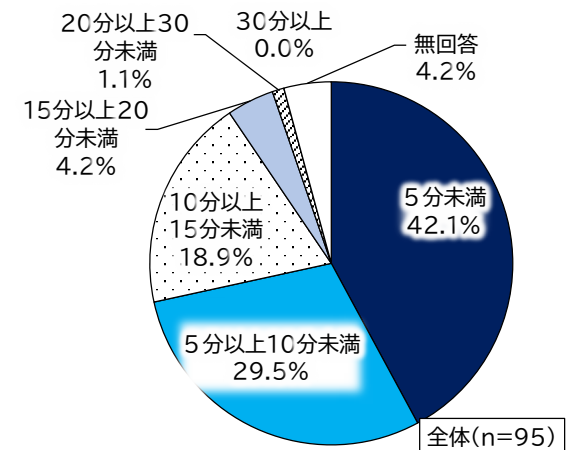
<自動車免許・運転の状況>

運転している方が約2割、
免許返納者が約4割を占める。



<最寄り駅・バス停までの所要時間>

10分以上の方が
約2割を占める。



5.アンケート調査結果

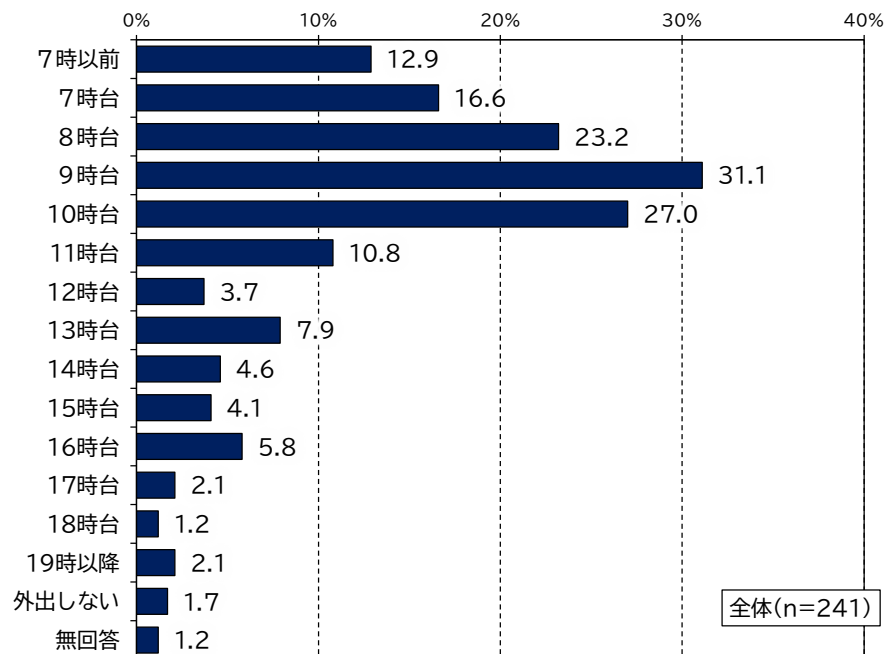
(2)主な調査結果

○回答者の行動

①住民アンケート

<外出の時間帯>

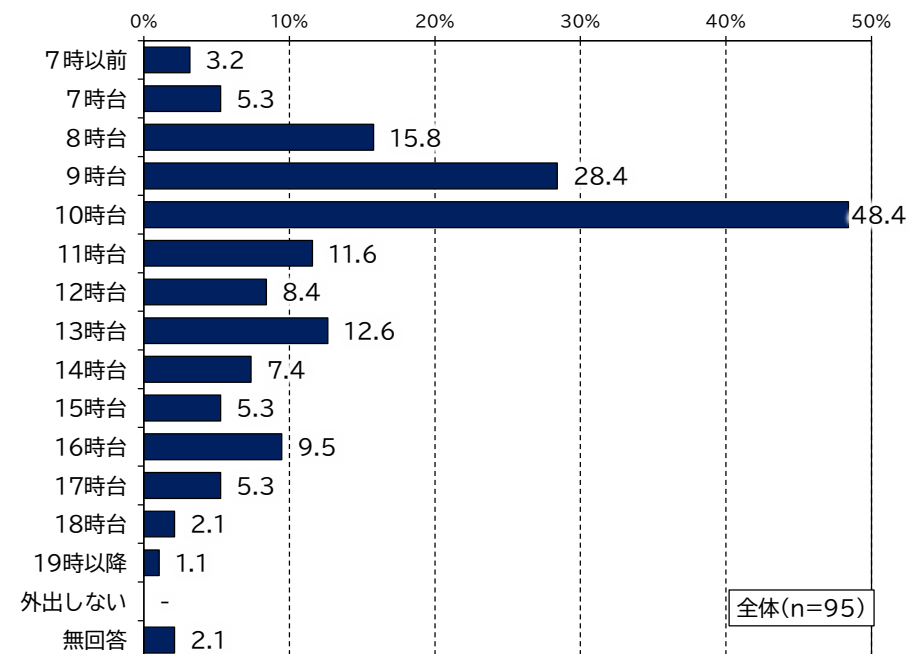
9時台の割合が最も多く、次いで10時台、8時台、7時台となっている。



②会員アンケート

<外出の時間帯>

10時台の割合が最も多く、次いで9時台、8時台、13時台となっている。



5.アンケート調査結果

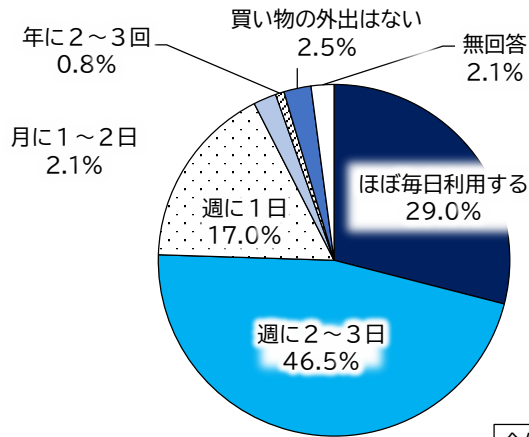
(2)主な調査結果

○回答者の行動

①住民アンケート

<買い物頻度>

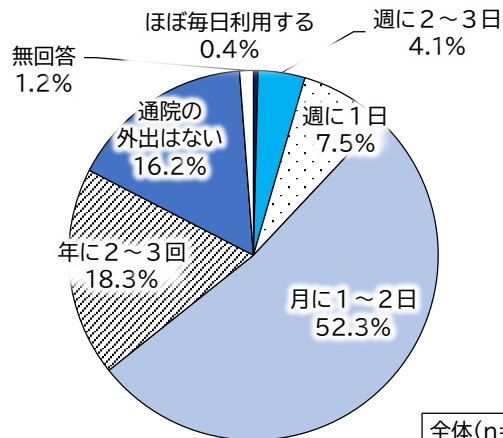
週に2～3日の割合が約5割、ほぼ毎日が約3割、週1日が約2割を占める。



全体(n=241)

<通院頻度>

月に1～2日の割合が約5割、年に2～3回が約2割を占める。

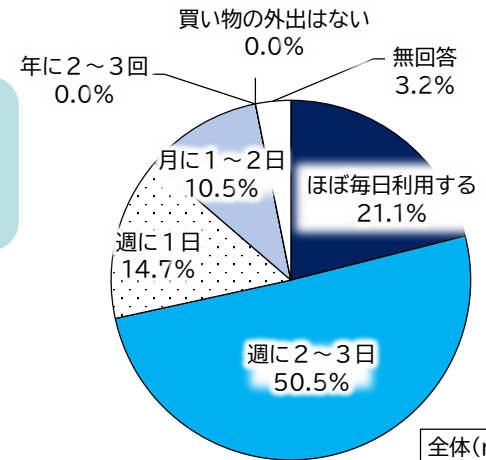


全体(n=241)

②会員アンケート

<買い物頻度>

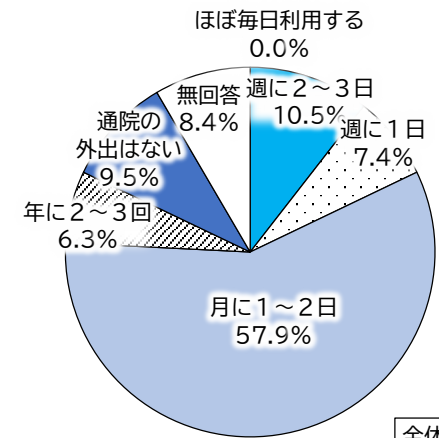
週に2～3日の割合が約5割、ほぼ毎日が約2割、週1日が約1割を占める。



全体(n=95)

<通院頻度>

月に1～2日の割合が約6割、週に1日が約1割、週に2～3日が約1割を占める。



全体(n=95)

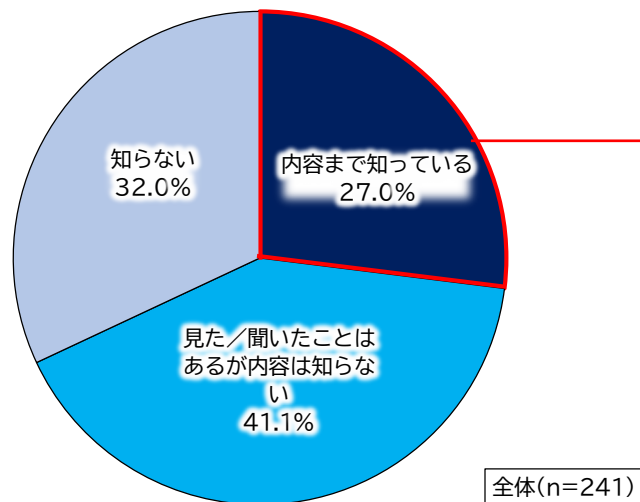
5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ①住民アンケート

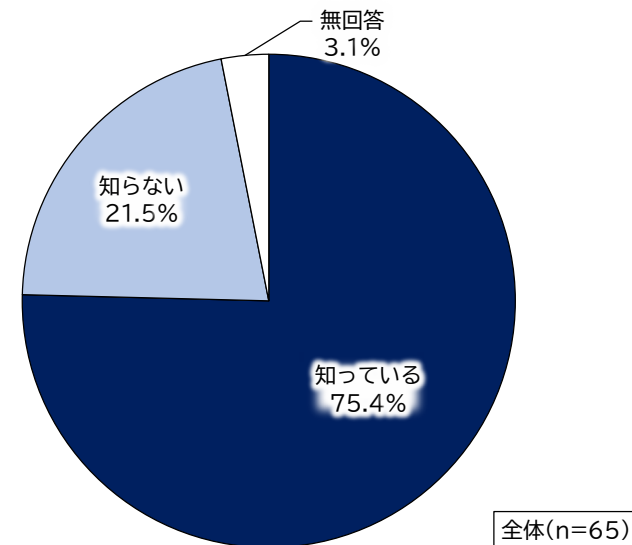
<認知度>

「チョイソコふくおか」の認知状況について、「内容まで知っている」が約3割、「見た／聞いたことはあるが内容は知らない」が4割で、およそ3分の2を占めている。一方、「知らない」は約3割となっている。



<仕組みの認知度>

チョイソコの「内容まで知っている」と回答された方に、「チョイソコふくおか」が利用者の運賃、スポンサーの協賛金、市の負担金等により運行している仕組みについてたずねたところ、「知っている」は約8割、「知らない」は約2割。



【参考：設問】 チョイソコは、利用者の運賃、スポンサーの協賛金、市の負担金等により運行しています。この仕組みについてご存知ですか。

5.アンケート調査結果

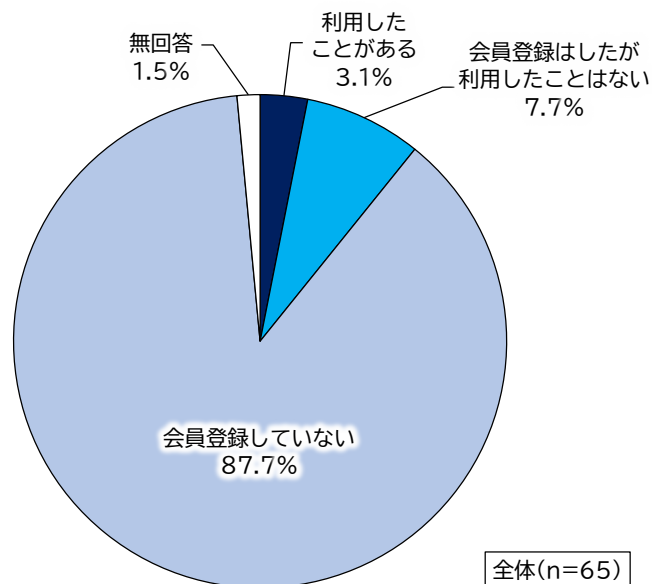
(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見

①住民アンケート

<会員登録・利用有無>

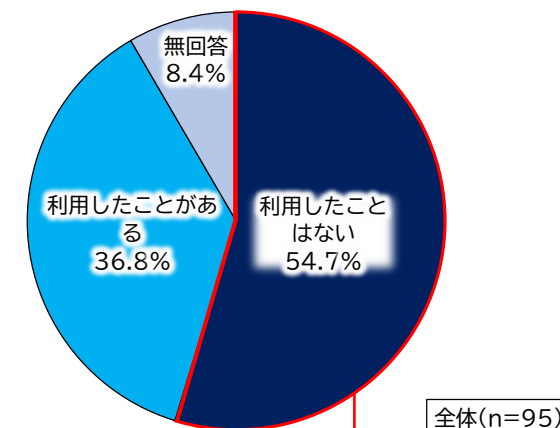
「チョイソコふくおか」の内容を知っていると回答した方のうち、「利用したことがある」が約3%、「会員登録はしたが利用したことはない」が約8%で、会員登録者の割合は約1割を占めた。一方、「会員登録していない」の割合は約9割となっている。



②会員アンケート

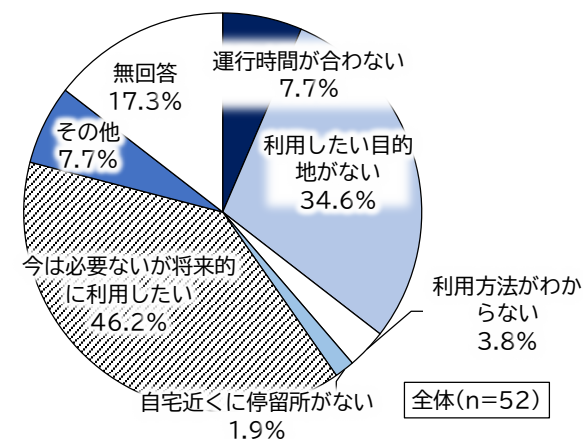
<利用の有無>

「利用したことがある」が約4割、「利用したことはない」が5割超を占めた。



<未利用の理由>

「今は必要ないが将来的に利用したい」が約5割、「利用したい目的がない」が約3割、「運行時間が合わない」が約1割を占める。



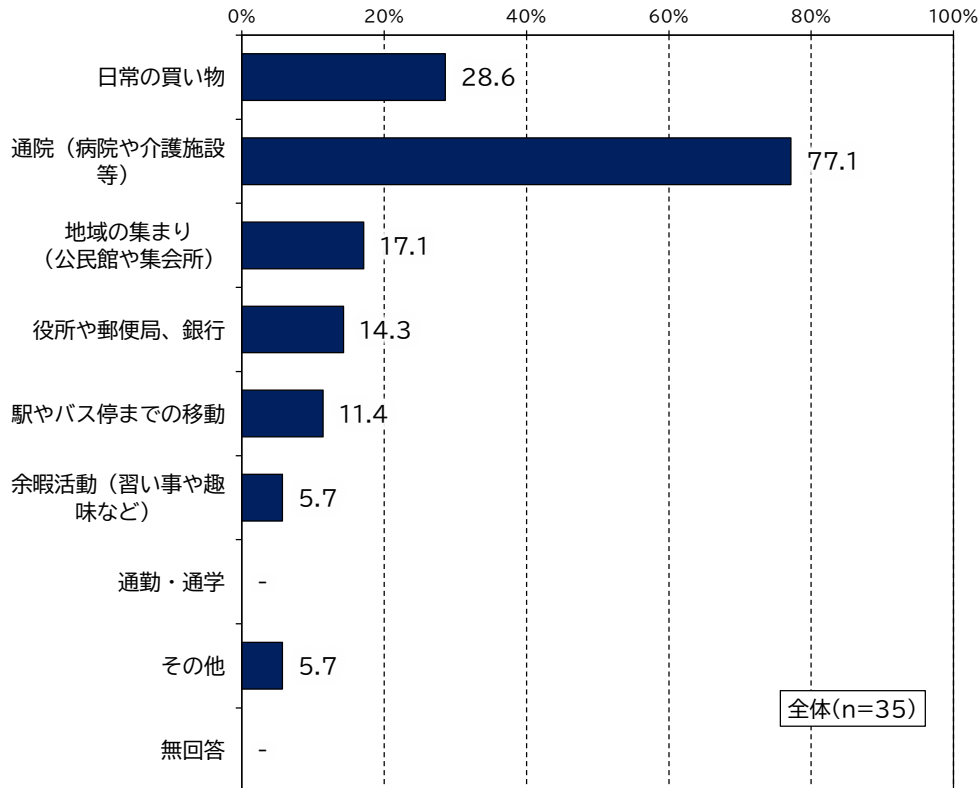
5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

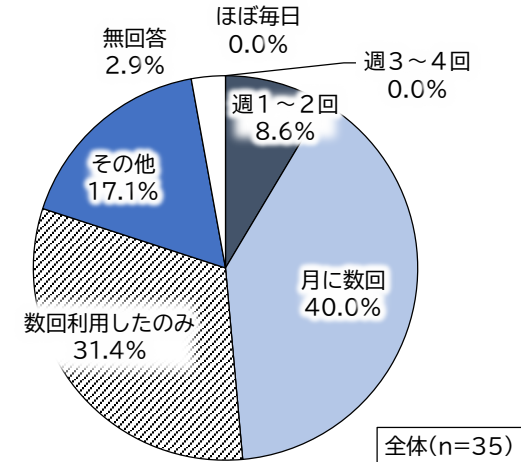
<チョイソコの主な利用目的>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用目的としては、「通院」が77.1%と最も多く、次いで「日常の買い物」(28.6%)が多い。



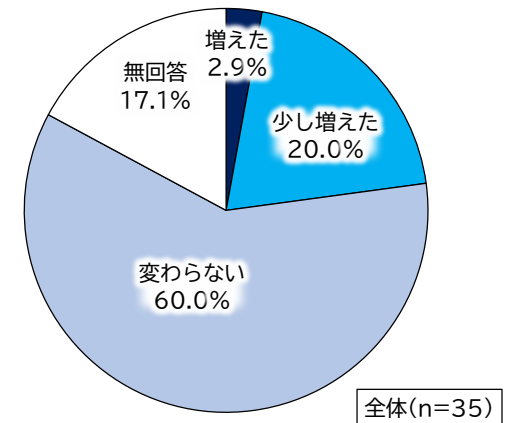
<チョイソコの利用頻度>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用頻度としては、「月に数回」が4割、「数回利用したのみ」が約3割、「週に1～2回」が約1割を占めている。



<外出頻度の変化>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方のうち、外出頻度が増えた方が、「増えた」(2.9%)、「少し増えた」(20.0%)と、約2割を占めている。



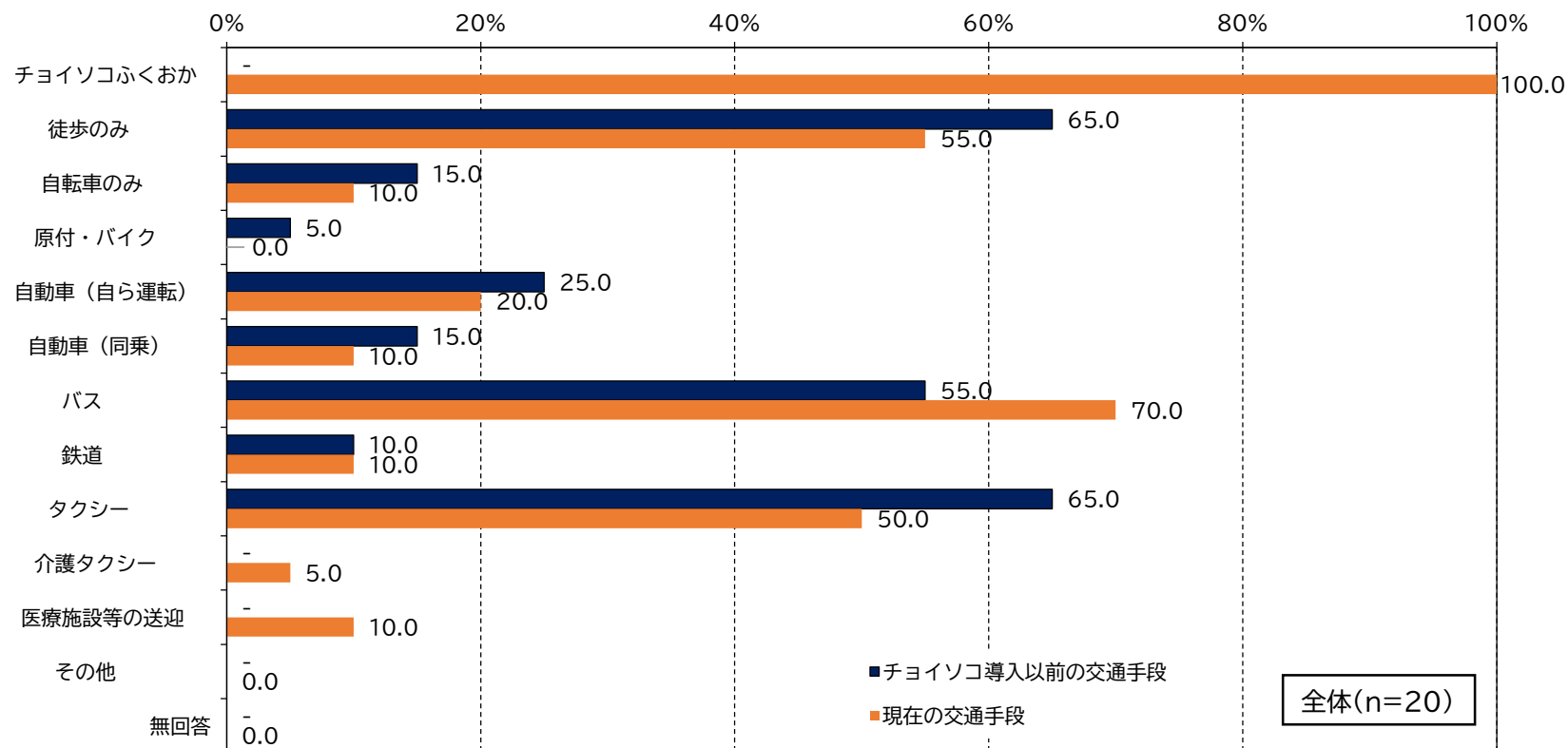
5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

<チョイソコ利用者の交通手段（チョイソコ導入前後）>

- ・日常生活（買い物、通院、通勤、地域の集まりなど）の外出にチョイソコを使用している方の、チョイソコ導入前後の交通手段を比較すると、「バス」が15.0%増加する一方、「タクシー」が15.0%、「徒歩のみ」が10.0%、「自転車のみ」、「原付バイク」、「自動車（自ら運転）」「自動車（同乗）」が5%減少している。
- ・半数以上の方が、チョイソコと、バス・タクシーなどの既存の公共交通を併用している。



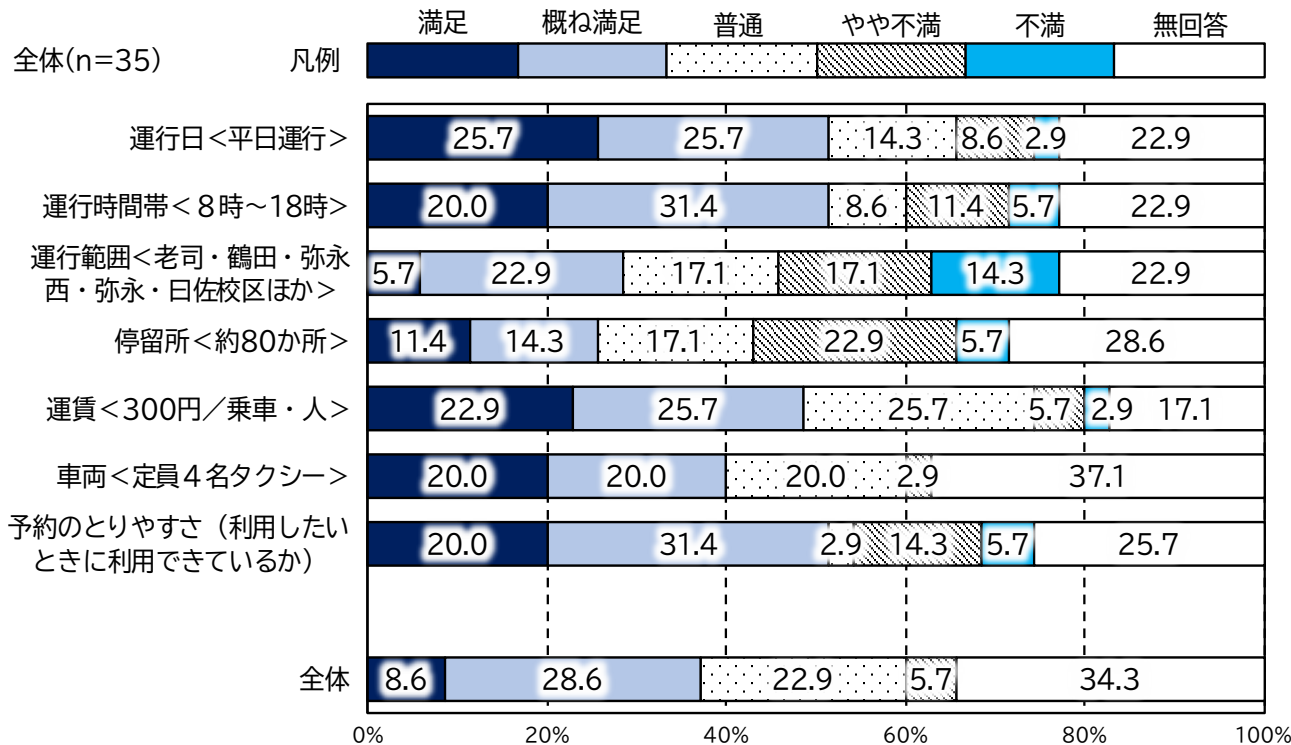
5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

・「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方に、「チョイソコふくおか」の評価について尋ねた。
 ・「満足」と「概ね満足」を合わせた『満足（計）』の割合は「運行日＜平日運行＞」、「運行時間帯＜8時～18時＞」、「予約のとりやすさ（利用したいときに利用できるか）」で51.4%と半数超を占める。また、「全体」では約4割となっている。
 ・一方、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満（計）』の割合は「運行範囲＜老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区ほか＞」で31.4%と最も高く、次いで「停留所＜約80箇所＞」で28.6%。また、「全体」では5.7%となっている。

<満足度>



満足 (計)	普通 (計)	不満 (計)
51.4	14.3	11.4
51.4	8.6	17.1
28.6	17.1	31.4
25.7	17.1	28.6
48.6	25.7	8.6
40.0	20.0	2.9
51.4	2.9	20.0
37.1	22.9	5.7

【主な不満の理由】

- ・土日に利用したい。
- ・8時以前、夜間に使えない。
- ・JR・西鉄の駅まで利用したい。
- ・もっと家の近くまで来てほしい。
・スーパー・病院の停留所が少ない。
- ・往復だと高い。
- ・台数を2台に増車してほしい。
- ・予約してから30分かかる
・病院の帰りの時間がわからないので予約しづらい。等

5.アンケート調査結果

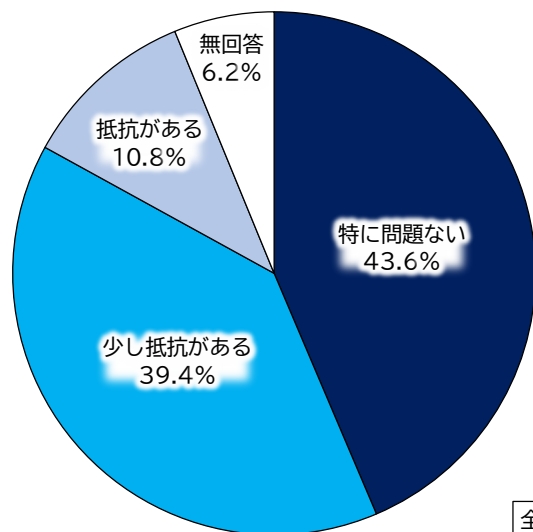
(2)主な調査結果

○その他

①住民アンケート

<他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感>

「特に問題はない」の割合が約4割で最も多いものの、「少し抵抗がある」(39.4%)と「抵抗がある」(10.8%)となっており、抵抗感を持っている方が約5割を占めている。

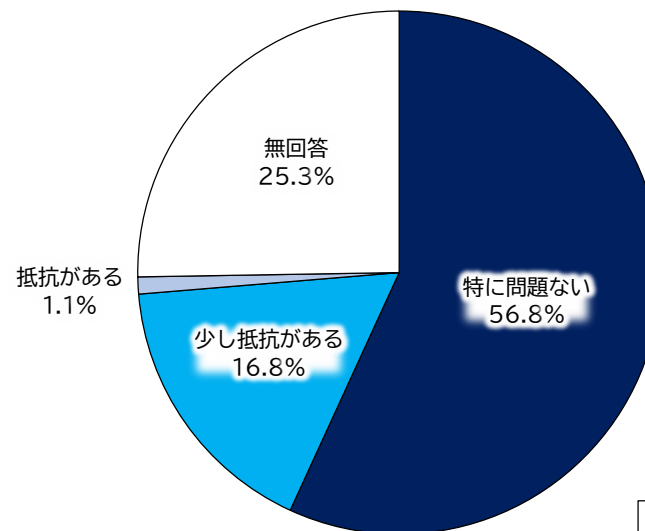


全体(n=241)

②会員アンケート

<他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感>

「特に問題はない」の割合が約6割で最も多く、「少し抵抗がある」(16.8%)と「抵抗がある」(1.1%)となっており、抵抗感を持っている方が約2割を占めている。



全体(n=95)

6.ヒアリング結果

(1)地域の主なご意見（9月下旬：各校区ヒアリング）

- チョイソコは、**高齢者を中心に、今までバスでは行けなかったところにも行けるようになり、便利になった**という声を聞いている。
- 運行開始当初は知らない人が多かったが、最近、聞いたことがあるという人が増えてきて、**前よりは認知が進んできた**とを感じるが、**まだまだ認知不足**という気がする。オンデマンド交通自体、馴染みがないシステムなので、**もう少し周知に時間がかかる**と思う。
- 公民館だより等による**住民への定期的な周知**や、**高齢者を中心に説明会・呼びかけ**を行い、口コミで広がるようにしていきたい。
- 会員登録に時間がかかるのでなかなか利用につながらないのでは。WEB登録以外でも**即時で会員登録できる仕組み**、または**未登録者でも試しに利用できるような仕組み**を検討してもらいたい。
- 外出（特に通院）の帰りの時間がわからないときに、チョイソコをうまく利用できない。最近ではタクシーを呼んでも来ないことが多く困る。
- 乗車の30分前までしか予約ができないので、**少しでも予約受付時間を拡大**してもらいたい。
- 地域行事が多い**土日**も運行してもらいたい。
- 駅、バスの営業所までエリアを広げて**もらいたい（井尻駅、博多南駅、桧原営業所）
- 今まで取組み、やっと利用が増えてきたところ。高齢化に加え、バス減便やタクシー不足の話もある中、チョイソコの**運行を継続**されたい。

(2)交通事業者の主なご意見（9月下旬：チョイソコグループヒアリング）

- 高齢者を中心に**利用され、概ね満足いただいていると感じている。8月から利用が増えたが、新規利用者というよりは、今までの利用者が継続して利用するようになったパターンが多いと感じる。**地域の移動手段として定着を期待する声**も受けている。
- 一方で、**駅へのアクセスがなく、使い勝手がよくない**とのご意見が多い。
- 運行エリアの範囲は、現状では妥当**と考えるが、住民の行きたい場所がきちんと停留所になっているか、エリア内に入っているかは再考していきたい。
- 会員登録のペースは東区に比べるとややゆっくりだが、**口コミで徐々に増えており、他都市と比較しても標準的**。
- スポンサーについては、利用者が直接、事業者と停留所交渉いただいております。非常に感謝しています。**現行より上のプラン（2万円～）を増やしても良い**と感じている。
- 先ず会員募集イベント**を実施することを検討したい。1,000名程度の会員を確保するために、地域のイベント（祭りや集まり）にブースを出させていただくなど、**認知拡大を図り、その後に利用促進へとつなげていきたい**。