

平成30年度「はかた伝統工芸館」指定管理者業務評価表

評価水準	評点
成果評価水準: 際立つ成果が挙げている	5
努力促進水準: 取り組みや成果に優れている部分がある	4
基準達成水準: 仕様項目、サービス水準が一応の目的を達成している	3
注意監視水準: 不十分な部分があるが、是正、改善が見込まれる	2
是正勧告水準: 取り組みが無い、未了、不達成であり問題がある	1

評価項目 (各項目5点満点)	自己評価	行政評価(地域産業支援課)
	評点	評点
I 施設の運営管理に関する業務(配点20点)	13	13
1 組織体制、労働環境	4	4
2 清掃業務	3	3
3 保安警備、危機管理	3	3
4 施設及び附属設備の保守管理、点検、維持、補修	3	3
II 伝統工芸品振興の業務(配点30点)	24	24
1 常設展示(展示品の更新や資料の収集等、来館者目線に立った改善が行われているか)	3	3
2 情報提供(販売店の紹介、観光案内業務など)	4	4
3 広報活動(館自体のPR、事業の告知など)	5	5
4 主催事業(伝統産業振興に効果的な企画を実現できているか)	4	4
5 企画展示室の貸出(手続の遵守、利用率、利用者と協力し魅力的な展示を実現しているか、等)	4	4
6 喫茶の活用	4	4
III その他の業務(配点20点)	12	12
1 来館者への接遇(苦情、事故等への対応含む)、アンケートの実施	3	3
2 事業計画・事業報告に関すること	3	3
3 定期報告	3	3
4 改善指導への対応	3	3
◆ 基本的考え方や方針(配点25点)	21	22
1 はかた伝統工芸館の新たな魅力の創出	4	5
2 来館者目標の達成	5	5
3 収支の実績、経費の縮減	5	5
4 地域との連携	3	3
5 指定管理者の特性の発揮	4	4
◆ その他工夫をし、成果をあげた取組[自主事業含む](配点5点)	5	5
総合評価(100点満点)	75	76