

令和元年度 アンケート調査票（案）

- ・ 身体障がい者調査 ①
- ・ 知的障がい者調査 ②
- ・ 身体・知的障がい児調査 ③
- ・ 精神障がい者（入院・スタッフ）調査 ④
- ・ 精神障がい者（通院・スタッフ）調査 ⑤
- ・ 精神障がい者（通院・本人）調査 ⑥
- ・ 発達障がい児・者調査 ⑦
- ・ 難病患者調査 ⑧
- ・ 事業者等状況調査 ⑨

福岡市 障がい福祉に関するアンケート調査

【身体障がい者用】

【ご協力をお願い】

日頃から福岡市の福祉向上にご協力をいただきまして、ありがとうございます。

福岡市では、障がいのある人が必要な支援を受けながら、自らの能力を最大限発揮し、地域や家庭でいきいきと生活することのできるまちづくりをめざし、「第5期福岡市障がい福祉計画」（平成30年度～令和2年度）および「福岡市保健福祉総合計画」（平成28年度～令和2年度）に基づき、障がい福祉施策を進めております。

今回、令和3年度以降の障がい福祉計画を作る基礎資料とするため、福岡市にお住まいの身体・知的障がい者(児)の中から3,000人の方に、生活の様子や福祉サービスに対するご意見やご要望などについて、アンケート調査を行うことといたしました。

ご回答いただいた結果は「このようなご意見の方は全体の何パーセント」という形で、すべて統計的に処理を行います。あなたのお名前や回答の内容が他の人に知られることはありませんので、安心してお答えください。

この調査は、これからの福岡市の障がい福祉施策の充実のために実施するものです。

お手数をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

令和元年9月

福岡市

記入にあたってのご注意

- この調査票は、できる限りご本人（封筒のあて名の方）がお答えください。ご本人の回答や記入が難しい場合は、介助されている方や、ご家族の方が、ご本人と相談したり、ご本人の立場にたってお答えください。
- 鉛筆またはボールペンでご記入ください。
- 回答は、あてはまる項目を選んで、その番号を○印で囲んでください。
- 質問は問39までありますが、質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、矢印や案内にそってお答えください。
- 調査票・返信用封筒に住所やお名前を書く必要はありません。
- 調査票は、記入が終わったら、同封してあります封筒（切手不要）に入れて、**9月**日（*）まで**に、郵便ポストに入れてください。
- ◆記入にあたって、ご不明な点がある方や支援が必要な方は、ご遠慮なくお問い合わせください。

【調査に関するお問い合わせ先】

福岡市役所 障がい企画課 実態調査担当

電話：711-4248 FAX：711-4818 E-mail：s-kikaku.PHWB@city.fukuoka.lg.jp

あなた自身のことについておたずねします

問1 あなたの性別を教えてください。(○は1つだけ)

※性的違和を感じている方は、あなたの感じている性に○をつけてください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 あなたの年齢を教えてください。

満		歳 (令和元年9月1日現在)
---	--	----------------

問3 あなたがお住まいの区はどこですか。(○は1つだけ)

- | | | | |
|--------|--------|--------|-------|
| 1. 東区 | 2. 博多区 | 3. 中央区 | 4. 南区 |
| 5. 城南区 | 6. 早良区 | 7. 西区 | |

問4 あなたがお持ちの障害者手帳などについてお聞きします。①～⑤のそれぞれについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。⑤は40歳以上の方のみお答えください。

(それぞれあてはまるものに○)

① 身体障害者手帳	1. 持っている ---▶ 2. 持っていない	1級 2級 3級 4級 5級 6級
② 療育手帳	1. 持っている ---▶ 2. 持っていない	A1 A2 A3 B1 B2
③ 精神障害者 保健福祉手帳	1. 持っている ---▶ 2. 持っていない	1級 2級 3級
④ 障がい支援区分	1. 受けている ---▶ 2. 非該当 3. 申請していない	区分1 区分2 区分3 区分4 区分5 区分6
⑤ 要介護認定 (40歳以上の方のみ)	1. 受けている ---▶ 2. 非該当 3. 申請していない	要支援1 要支援2 要介護1 要介護2 要介護3 要介護4 要介護5

【問4-1へ】

問4-1は、問4で「①身体障害者手帳」を「1. 持っている」を選ばれた方におたずねします

問4-1 あなたの主な障がい（障がいの部位）を教えてください。（○は1つだけ）

- | | |
|---------------|----------------------|
| 1. 視覚障がい | 2. 聴覚障がい |
| 3. 平衡機能障がい | 4. 音声、言語、そしゃく機能障がい |
| 5. 肢体不自由（上肢） | 6. 肢体不自由（下肢） |
| 7. 肢体不自由（体幹等） | 8. 肢体不自由（全身性） |
| 9. 呼吸器機能障がい | 10. 心臓機能障がい |
| 11. じん臓機能障がい | 12. ぼうこう、直腸又は小腸機能障がい |
| 13. 肝臓機能障がい | 14. その他（ ） |

問5 主な障がい（障がいの部位）のほかに、重複する障がいがあれば教えてください。（○はあてはまるものすべて）

- | | |
|---------------|----------------------|
| 1. 視覚障がい | 2. 聴覚障がい |
| 3. 平衡機能障がい | 4. 音声、言語、そしゃく機能障がい |
| 5. 肢体不自由（上肢） | 6. 肢体不自由（下肢） |
| 7. 肢体不自由（体幹等） | 8. 肢体不自由（全身性） |
| 9. 呼吸器機能障がい | 10. 心臓機能障がい |
| 11. じん臓機能障がい | 12. ぼうこう、直腸又は小腸機能障がい |
| 13. 肝臓機能障がい | 14. 知的障がい |
| 15. 精神障がい | 16. 発達障がい |
| 17. 高次脳機能障がい | 18. 難病 |
| 19. その他（ ） | 20. 主な障がい以外はない |

生活状況についておたずねします

問6 あなたの現在のお住まいは次のどれですか。（○は1つだけ）

- | |
|-------------------------|
| 1. 自分や家族の持ち家 |
| 2. 民間の借家や賃貸アパート・マンションなど |
| 3. 市営・県営住宅、公社・公団住宅 |
| 4. グループホーム |
| 5. その他（ ） |

問7 ご家族などとの同居の状況についておたずねします。

あなたと一緒に暮らしている方はどなたですか。あなたからの続柄でお答えください。(○はあてはまるものすべて)

1. 父親	2. 母親	3. 祖父母
4. 配偶者(夫・妻)	5. 子ども	6. 兄弟姉妹
7. グループホームなどの共同生活者	8. その他()	
9. 同居者はいない(一人暮らし)		

問8 あなたは、ふだん、身の回りの世話(介助)を主にどなたにしてもらっていますか。

(○は1つだけ)

1. 父親	2. 母親	3. 祖父母
4. 配偶者(夫・妻)	5. 子ども	6. 兄弟姉妹
7. その他の家族	8. サービス事業者(ホームヘルパーなど)	
9. その他()		10. 世話をしてもらわない

問8-1は、問8で「1.」～「7.」を選ばれた方におたずねします

問8-1 身の回りの世話(介助)を主にしている方の年齢はいくつですか。

満	<input type="text"/>	歳(令和元年9月1日現在)
---	----------------------	---------------

外出の状況などについておたずねします

問9 あなたは、通勤や通学、通所、買い物、通院、レジャーなどの外出を1ヶ月にどのくらいしていますか。付き添い者と一緒に外出する場合も含めてお答えください。
(○は1つだけ)

- | | | |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 週に4回以上 | 2. 週に3回 | 3. 週に2回 |
| 4. 週に1回 | 5. 月に1~2回 | 6. 外出しない |

問9-1・2は、問9で「1.」~「5.」を選ばれた方におたずねします

問9-1 どのようなところに外出することが多いですか。

(○はあてはまるものすべて)

- | | | |
|--------------|--------------|-------------|
| 1. 仕事 | 2. 通所施設など | 3. 学校 |
| 4. 買い物 | 5. レジャー・スポーツ | 6. 美術館・映画など |
| 7. 親せきや友人を訪問 | 8. 病院・医院など | 9. 役所や相談所など |
| 10. 旅行・行楽 | 11. 散歩・散策 | 12. 食事・喫茶 |
| 13. その他 () | | |

問9-2 どのような移動手段を使って外出しますか。(○はあてはまるものすべて)

- | | | |
|---------|------------|------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車・バイク | 3. 自家用車 |
| 4. タクシー | 5. 地下鉄 | 6. JR・西鉄電車 |
| 7. バス | 8. 車いす | 9. その他 () |

問10 あなたは、外出する時、どのようなことに不便や困難を感じますか。

(○は5つまで)

1. 歩道がない道路に危険を感じる
2. 歩道に段差が多い
3. 視覚障がい者用の信号機、点字ブロックなどの設備が少ない
4. 信号の変化がわかりにくく、危険を感じる
5. 障がい者が安心して利用できる交通機関が少ない
6. ICカードの使い方がわからない
7. 障がい者用の駐車場が少ない
8. 障がい者用トイレが少ない
9. エレベーター、エスカレーターが設置されている施設が少ない
10. エレベーターや障がい者用トイレなどの案内標識が少ない
11. 道路に自転車などの障害物が多い
12. 歩行者や走行自転車のマナーの悪さ
13. 外出に必要な情報が得られない
14. 付き添いをしてくれる人がいない
15. 困った時、まわりの人が助けてくれない
16. まわりの人の目が気になる
17. 外出に費用がかかりすぎる
18. その他 ()
19. 特にない

問11 あなたは、普段、どのようなコミュニケーション（意思疎通）の支援を利用していますか。（○はあてはまるものすべて）

1. 手話通訳者の派遣
2. 要約筆記者の派遣
3. 点字による支援（点訳）
4. 音声による支援（音訳）
5. 触手話や指点字による支援
6. 代筆や代読による支援
7. イラストや単語を指差して意思を伝える方法による支援
8. パソコンやスマートフォン・携帯電話の利用
9. 情報・意思伝達機器による支援（具体的に： ）
10. わかりやすい日本語の使用（簡単な言葉を使う・漢字に読みがなをつけるなど）
11. 継続して関わっていることに伴い、あなたの意思をだいたい理解している人による支援（ヘルパーなどによる支援）
12. その他（ ）
13. 何も利用していない

問12 あなたは、コミュニケーション（意思疎通）する上で、困っていることがありますか。（○は1つだけ）

1. ある
2. ない

問12-1は、問12で「1.」を選ばれた方におたずねします

問12-1 どのようなことで困っていますか。（○はあてはまるものすべて）

1. 面と向かって人と話すのが苦手
2. 声や言葉がでにくいため、自分の思いが伝わりづらい
3. 相手の話が聞き取りづらい
4. 手話を理解する人が少ない
5. 音声による情報量が少ない
6. 写真や図表などの視覚情報の説明がされていない
7. 話をうまく組み立てられない
8. 難しい内容やあいまいな表現を理解することが難しい
9. どのように人とコミュニケーションをとればいいのかわからない
10. その他（ ）

就労の状況についておたずねします

問13～18は、あなたの現在の就労状況によって回答する質問が異なります。
下記に従ってお進みください。

現在働いている方

- 正規の社員・従業員として働いている方
(自営業を含む)
- パートやアルバイトとして働いている方
(家業手伝いを含む)
- 施設で働いている方
(生活介護、生活訓練は含まない)

問13～18へ

以前、働いていたが仕事をやめた方

働いた経験がない方

問16～18へ

問13～15は、現在働いている方のみお答えください

問13 あなたの就労形態は何ですか。(○は1つだけ)

- | | |
|--|--------------------|
| 1. 自営業主 | 2. 家族従事者 |
| 3. 正規の社員・従業員 | 4. 臨時・日雇、アルバイト、パート |
| 5. 派遣社員 | 6. 内職 |
| 7. 施設で働いている (就労継続支援事業所) | |
| 8. 将来、企業などで働くため、施設に通っている (就労移行支援事業所など) | |

問14 どのような方法で仕事を探しましたか。(○はあてはまるものすべて)

1. ハローワークからのあっせん (紹介)
2. 障がい者就労支援センターに支援してもらった
3. 地域障害者職業センター、障害者就業・生活支援センターに支援してもらった
4. 学校、各種学校の紹介
5. 職業能力開発校など職業能力開発施設の紹介
6. 施設 (就労移行支援事業所など) に支援してもらった
7. 求人誌などで自分で探した
8. 家族、親せきの紹介
9. 知り合いの紹介
10. 障がい者団体の紹介
11. 起業した
12. その他 ()

問15 あなたの、ふだんの月収（手取り額）はどのくらいですか。賞与などの臨時的に支給されるものは除きます。（○は1つだけ）

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. 3,000円未満 | 2. 3,000円～5,000円未満 |
| 3. 5,000円～1万円未満 | 4. 1万円～3万円未満 |
| 5. 3万円～5万円未満 | 6. 5万円～10万円未満 |
| 7. 10万円～15万円未満 | 8. 15万円～20万円未満 |
| 9. 20万円～30万円未満 | 10. 30万円以上 |
| 11. 収入はない | |

ここからは、^{せんいん}全員におたずねします

問16 あなたは、今後、働きたい（働き続けたい）ですか。（○は1つだけ）

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1. 働きたい（働き続けたい） | 2. 働きたくない |
|-----------------|-----------|

問17 障がいのある人が働くことについて社会の理解があると思いますか。

（○は1つだけ）

- | | | |
|---------------|--------------|----------|
| 1. あると思う | 2. ある程度あると思う | |
| 3. あまりあると思わない | 4. あると思わない | 5. わからない |

問17-1は、問17で「3.」「4.」を選ばれた方におたずねします

問17-1 障がいのある人が働くことについて社会の理解があると思わない理由は何か。（○はあてはまるものすべて）

- | |
|------------------------------------|
| 1. 障がい者の働く場（雇用機会）が少ないため |
| 2. 障がい者が働くための情報提供が進んでいないため |
| 3. 障がい者が働くための相談機関が少ないため |
| 4. 通勤経路のバリアフリー化が進んでいないため |
| 5. 職場環境のバリアフリー化が進んでいないため |
| 6. 雇用・労働条件の整備が進んでいないため |
| 7. 障がい者雇用に関する制度が不十分なため |
| 8. 職業訓練機会が不足しているため |
| 9. 障がいへの理解が進んでいないため（差別や偏見が残っているため） |
| 10. その他（ <input type="text"/> ） |

問18 どのような働き方や制度があれば障がいのある人が働きやすいと思いますか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 工賃（収入）の増加
2. 在宅勤務
3. 短時間勤務などの労働（作業）時間の配慮
4. 調子の悪いときに休みを取りやすくする
5. 配置転換などの人事管理面についての配慮
6. 通院時間の確保・服薬管理など医療上の配慮
7. 仕事（作業）の内容の簡略化などの配慮
8. 仕事（作業）上の援助や本人・周囲への助言を行う者（ジョブコーチなど）による支援
9. 職場復帰のための訓練機会の提供・充実
10. 職業生活・生活全般に関する相談支援の充実（障がい者就労支援センター、障害者就業・生活支援センターなど）
11. 試しにいろいろな仕事（作業）を体験してみる（職場実習など）
12. 障がい者雇用のきっかけづくり（トライアル雇用※）
13. その他（)

※トライアル雇用：障がい者に関する知識や雇用経験がないことから、障がい者雇用をためらっている事業所に、障がい者を試行雇用（トライアル雇用）の形で受け入れていただき、本格的な障がい者雇用に取り組むきっかけづくりを進めるものです。

福祉サービスの利用についておたずねします

福祉サービス・事業について

問 19 あなたは、次のようなサービスを利用したことがありますか。また、今後（2～3年以内に）利用したいと思いますか。

①～⑨の項目ごとに、利用状況と利用意向のそれぞれについて○をつけてください。

	サービス名	サービス内容	利用状況		利用意向		
			利用したことがある	利用したことはない	ぜひ利用したい	今のところ必要ない	わからない
①	居宅介護	ヘルパーが訪問し、家事・身体介護などのサービスを提供する。	1	2	1	2	3
②	重度訪問介護	重度の障がいがあり常に介護が必要な人に、ヘルパーが訪問し、家事・身体介護や外出時の移動の支援などのサービスを提供する。	1	2	1	2	3
③	短期入所	保護者などが疾病などにより一時的に介護できない場合に障がい者・児を保護する（宿泊を伴う）。	1	2	1	2	3
④	同行援護	移動に著しい困難を有する視覚障がい者に対し、外出時において移動に必要な情報の提供、移動の援護を行う。	1	2	1	2	3
⑤	生活介護	常時介護を必要とする人に、施設で日中の介護などを行う。	1	2	1	2	3
⑥	自立訓練	身体機能、生活能力の向上のために必要な訓練を行う。	1	2	1	2	3
⑦	就労移行支援	一般企業への就職を希望する人に対する訓練を行う。	1	2	1	2	3
⑧	就労継続支援（A型）	通所により、雇用契約に基づく就労の機会を提供する。	1	2	1	2	3
⑨	就労継続支援（B型）	通所により、就労の機会や生産活動の機会を提供する。	1	2	1	2	3

	サービス名	サービス内容	利用状況		利用意向		
			利用したことがある	利用したことはない	ぜひ利用したい	今のところ必要ない	わからない
⑩	就労定着支援	企業、自宅等への訪問や体調管理などに関する課題の解決に向けた支援を実施する。	1	2	1	2	3
⑪	自立生活援助	定期的に居宅を訪問し、食事、洗濯などの課題や体調の変化や通院の状況などについて確認を行い、必要な助言などを行う。	1	2	1	2	3
⑫	グループホーム	地域で共同生活を営む住居において日常生活上の相談、介護などの支援を実施する。	1	2	1	2	3
⑬	移動支援	一人での外出が困難な障がい者が、区役所や病院などへ外出する際、ヘルパーが外出の援助を行う。	1	2	1	2	3
⑭	日常生活用具	心身障がい者（児）の日常生活の利便を図るための用具の給付を行う。	1	2	1	2	3
⑮	補装具	身体上の障がいを補うための「補装具」の購入や修理にかかる費用の支給を行う。	1	2	1	2	3
⑯	福祉乗車券の交付	高齢の障がい者などに対して、公共交通機関の乗車券などを交付する。	1	2	1	2	3
⑰	福祉タクシー料金の助成	在宅の重度心身障がい者（児）がタクシーを利用する際、運賃の一部を助成する。	1	2	1	2	3
⑱	福祉電話の貸与	障がい者に電話やファックスを貸与する。	1	2	1	2	3
⑲	緊急通報システム	急病などの緊急事態の際に、受信センターへ通報できる緊急通報機器を設置する。	1	2	1	2	3
⑳	福岡市重度心身障がい者福祉手当	重度の心身障がい者（児）へ市単独の手当を支給する。在宅者 20,000 円/年、入所者 15,000 円/年	1	2	1	2	3

問20 問19の①～⑳のサービス・事業の中で、サービスの量が不足していたり、利用対象・範囲の拡大などを図るべきだと思うものがありますか。(○は1つだけ)

1. ある	2. ない	3. わからない
-------	-------	----------

問20-1は、問20で「1.」を選ばれた方におたずねします

問20-1 それはどのサービス・事業ですか。優先度が高いと思うものを3つまで選んでください。(事業番号は①～⑳の数字を記入してください)

事業番号	選んだ理由

今後の暮らし方についておたずねします

問2 1 あなたは、今後、どのように暮らしたいと思いますか。(○は1つだけ)

1. 一人で暮らしたい
2. 家族と一緒に暮らしたい
3. グループホームなどの地域の中で仲間と共同生活できるところで暮らしたい
4. 福祉施設に入所したい
5. その他 ()
6. わからない

問2 2 自宅や地域で生活するためには、どのような条件が必要だと思いますか。

(○は3つまで)

1. 昼間の介護を頼める人がいること
2. 夜間の介護を頼める人がいること
3. 食事や掃除、洗濯などの家事の手伝いを頼める人がいること
4. 介護や訓練を受けるため施設に通えること
5. 施設で働けること
6. 短期入所など緊急時に宿泊できるところがあること
7. ガイドヘルパー(外出の介護を頼める人)のサービスがあること
8. 主治医や医療機関が近くにあること
9. 仕事があること
10. 家族と同居できること
11. グループホームなどの仲間と共同生活できる場があること
12. 地域で何でも相談できる相談員や相談窓口があること
13. スーパーや銀行などの生活に必要な機関が近くにあること
14. その他 ()
15. 特になし

情報収集や相談についておたずねします

問23 あなたは、生活に関することで、福岡市からどのような情報が知りたいですか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 社会情勢や障がい者に関わる福祉制度などのこと
2. ホームヘルプなどの在宅で利用できるサービスに関する事
3. 施設などでの日中活動に関する事
4. 困ったときに相談ができる窓口や相談機関のこと
5. 仕事の選び方などの就職に関する事
6. 文化・スポーツ・レクリエーション、レジャーなどの余暇活動に関する事
7. 災害時の避難の仕方などの災害対策に関する事
8. ボランティア団体などのこと
9. その他 ()
10. 特にな

問24 福岡市が実施している福祉施策について、あなたが知る手掛かりとなっているのは、次のどれですか。(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1. 市政だより | 2. 新聞 |
| 3. テレビ・ラジオ | 4. ホームページ |
| 5. 団体の機関紙など | 6. 福祉事務所 (区役所の福祉・介護保険課) |
| 7. 障がい者更生相談所 | 8. 民生委員・児童委員 |
| 9. 障がい者相談員 | 10. 施設 |
| 11. あいあいセンター | 12. 福岡市情報プラザ (福岡市役所1階) |
| 13. ホームヘルパー、ガイドヘルパーなど | 14. 手話放送、字幕放送 |
| 15. その他 () | 16. 特にな |

問25 あなたは、今の生活の中で困っていることや心配なこと、悩んでいることがありますか。(○は3つまで)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 健康や障がいのこと | 2. 家庭のこと |
| 3. 生活費などの経済的なこと | 4. 現在受けているサービスのこと |
| 5. 将来受けられるサービスのこと | 6. 住宅のこと |
| 7. 仕事のこと | 8. 子どものこと |
| 9. 老後や将来のこと | 10. その他 () |
| 11. 特にな | |

問 2 6 福岡市には、障がいのある方からのさまざまな相談事に応じる窓口として、次のような窓口があります。

あなたは、これらの相談窓口があることを知っていましたか。また、利用したことがありますか。

さらに、「利用したことがある」を選ばれた方は、その時の満足度はどうでしたか。

①～⑤の項目ごとに、認知度、利用状況、満足度のそれぞれについて○をつけてください。

	認知度		利用状況		満足度			
	知っている	知らない	利用したことがある	利用したことはない	満足している	やや満足している	あまり満足していない	不満である
記入例	①	2	①	2	1	②	3	4
① 福祉事務所 (区役所の福祉・介護保険課) 〔身近な相談窓口として、各種障がい福祉サービスの利用などに関する相談に対応する〕	1	2	1	2	1	2	3	4
②障がい者基幹相談支援センター (市内 14 か所のセンターで、障がいがある人の在宅生活全般に関する相談支援を行う)	1	2	1	2	1	2	3	4
③ あいあいセンター (心身障がい福祉センター) 〔子どもの発達に関する相談支援や成人の障がい者の社会生活や就労支援などを行う〕	1	2	1	2	1	2	3	4
④ 福岡市障がい者 110 番 〔差別の解消や、権利擁護に関する相談などに対応する〕	1	2	1	2	1	2	3	4
⑤ 身体障がい者相談員、知的障がい者相談員 〔障がいのある人の日常生活上の様々な問題について、地域の相談員が相談に対応する〕	1	2	1	2	1	2	3	4

	認知度	
	知っている	知らない
⑥ 民生委員・児童委員 〔障がいのある人の日常生活上の様々な問題について、身近な地域で民生委員・児童委員が相談に対応する〕	1	2
⑦ 障がい者就労支援センター 〔障がいのある人や家族、企業などの相談に応じ、「ジョブコーチ」を派遣したり、職場を開拓するなどの支援を行う〕	1	2
⑧ 社会福祉協議会 〔生活福祉資金の貸付や日常生活への支援、ボランティア利用など、様々な生活の相談に対応する〕	1	2
⑨ 聴覚障がい者情報センター 〔聴覚障がい者の総合的なコミュニケーション支援を行う〕	1	2

		満足度			
利用状況		満足度			
利用したことがある	利用したことはない	満足している	やや満足している	あまり満足していない	不満である
1	2	1	2	3	4
1	2	1	2	3	4
1	2	1	2	3	4
1	2	1	2	3	4

地域とのかかわりについておたずねします

問 27 あなたのご近所の方との関係は、次のどれに近いですか。(○は1つだけ)

1. 何か困ったときに助け合う親しい人がいる
2. たまに家を訪問し合う人がいる
3. 立ち話をする程度の人ならいる
4. あいさつをする程度の人ならいる
5. ほとんど付き合いはない

問 28 ここ2～3年の間、地域での行事（町内会などが実施する防災訓練、夏祭りなど）に参加したことがありますか。(○は1つだけ)

1. 参加している
2. たまに参加している
3. ほとんど参加していない
4. 参加していない
5. そのような行事があることを知らない

問 29 あなたは、地域の方が何かボランティア活動をしたいと思っている場合、どのような支援・交流があったらいいと思いますか。

1. 簡単な身の周りの世話をする
2. 外出時に付き添う
3. 普段から定期的に声かけなどをする
4. 相談相手になる
5. 世間話をして一緒に過ごす
6. 地域の行事やイベントと一緒に参加する
7. 趣味やスポーツ活動を一緒にする
8. その他 ()
9. 特にない

防災についておたずねします

問30 あなたが、地震などの災害が発生したときに、困ることや不安なことは何ですか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 災害の情報をする方法がない
2. 助けを求める方法がない
3. 近くに助けてくれる人がいない
4. 一人では避難できない
5. 避難所の設備が障がいに対応しているか不安
6. 避難所で必要な支援が受けられるか不安
7. 避難所でほかの人と一緒に過ごすのが難しい
8. 薬や医療的ケアを確保できるかどうか不安
9. 医療機器の電源確保が心配
10. 特にない
11. その他 ()
12. わからない

問3 1 あなたは、災害に対してどのような備えをしていますか。

(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. 日頃から家族で災害時の対応を話し合っている | |
| 2. 非常時持ち出し品の用意、非常食などの備蓄をしている | |
| 3. 疾病などで必要な薬や医療機関の連絡先などを備えている | |
| 4. 近所の人や知人などに、災害が発生した時の助けをお願いしている | |
| 5. 「避難行動要支援者名簿」に登録している | |
| 6. その他 () | |
| 7. 特にない | |

問3 2 あなたは、水害や地震などが発生したときに、安全の確保などで頼れる人はどなたですか。(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1. 同居の家族 | 2. 同居している家族以外の親族 |
| 3. 友人・知人 | 4. その他 () |
| 5. 頼る必要がない(自力で避難などができる) | 6. 頼れる人がいない |

問3 3 あなたは、福岡市は安全・安心のための社会環境整備ができていると感じていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかといえば感じている |
| 3. どちらかといえば感じていない | 4. 感じていない |
| 5. わからない | |

福祉施策全般についておたずねします

問34 あなたは、ここ2～3年の間に、障がいがあるため、差別を受けたりいやな思いをしたことがありますか。(○は1つだけ)

1. ある

2. ない

問34-1は、問34で「1.」を選ばれた方におたずねします

問34-1 どのようなことで、いやな思いをしましたか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 病院・診療所などで診察を断られた
2. バス、電車、タクシーなどの乗車拒否にあった
3. 家を借りる時に不動産業者や家主に断られた
4. ホテル・旅館、公衆浴場、飲食店などを利用することを断られた
5. 障がいを理由とした不採用や解雇
6. 役所の窓口に行ったとき、職員の対応で不愉快な思いをした
7. 相談機関・相談窓口に行ったとき、職員の対応で不愉快な思いをした
8. 学校、職場、施設などで不当な扱いを受けた
9. ホームヘルパーやガイドヘルパーなどの対応で不愉快な思いをした
10. 入所・通所している施設職員及び他の利用者の対応で不愉快な思いをした
11. バス、電車、タクシーの乗員の対応で不愉快な思いをした
12. 近所の人達の対応で不愉快な思いをした
13. その他 ()
14. 思い出せない

問35 障がい者に関する事柄で、特に人権上問題があると思われるのはどのようなことですか。(〇は3つまで)

1. 障がい者の意見や行動が尊重されないこと (結婚、就職に際しての周囲の反対など)
2. 差別的な言動を受けること
3. 聴覚や視覚に障がいのある人などへ必要な情報を伝える配慮が足りないこと
4. 人々の障がい者に対する理解を深める機会が少ないこと
5. 道路の段差や建物の階段など外出先での不便が多いこと
6. 働ける場所や能力を発揮する機会が少ないこと
7. 住宅を容易に借りることができないこと
8. 就職・職場で不利な扱いを受けること
9. 役所の窓口において不当な扱いを受けること
10. 病院や福祉施設において不当な扱いや虐待を受けること
11. 使える在宅サービスや福祉施設・病院が少ないこと
12. 学校の受け入れ体制が不十分なこと
13. 詐欺や悪徳商法の被害を受けやすいこと
14. スポーツ・文化活動・地域活動に気軽に参加できないこと
15. その他 ()
16. 特にない

問36 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、国や県、市に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

1. 障がい者に配慮した保健、医療体制及び医療費公費負担制度の充実
2. 就労支援の充実 (働くための訓練や職場定着など)
3. 施設で働ける場 (就労継続支援事業所など) の充実
4. 居宅介護や移動支援など、在宅生活支援サービスの充実
5. 年金など、所得保障の充実
6. グループホームなどの地域で共同生活できる住まいの整備
7. 困ったときにいつでも専門職員が相談に応じてくれる体制の充実
8. 乳幼児期から成人期までの支援を一貫して実施できる仕組みづくり
9. 障がい者にやさしいまちづくりの推進 (バリアフリーの推進など)
10. 文化・スポーツなどを通じた社会参加の支援
11. 障がい者に対する社会全体の理解を深めるための啓発や教育の充実
12. 介護や訓練が受けられる施設 (入所・通所) の充実
13. 行政自体の設備や手続きなどを含めたバリアフリーの推進
14. その他 ()
15. 特にない
16. わからない

問37 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、地域社会や企業に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

1. 障がいに対する理解を深める
2. 障がい者をはじめ、困っている人を支える地域活動やボランティア活動を活発にする
3. 地域の行事やイベントに障がい者が参加しやすいよう配慮する
4. JR・バスなどの公共交通機関や建物、店舗、住居などを障がい者が利用しやすいようにつくる
5. 企業で障がい者を積極的に雇用する
6. 障がい者施設などで作ったものを購入する
7. その他 ()
8. 特にない
9. わからない

問38 あなたは、福岡市は障がいのある人が暮らしやすいまちだと感じていますか。
(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかといえば感じている |
| 3. どちらかといえば感じていない | 4. 感じていない |
| 5. わからない | |

問39 障がい者福祉についてご意見がありましたら、自由に記入してください。

◎この調査票はどなたが回答・記入しましたか。(○は1つだけ)

- | |
|------------------------------------|
| 1. 本人が全部回答または記入した |
| 2. 他の方が本人の意思を確認しながら記入した |
| 3. 本人の意思を確認するのは困難であり、他の方が回答または記入した |
| 4. その他 () |

**「2. 他の方が本人の意思を確認しながら記入した」
「3. 本人の意思を確認するのは困難であり、他の方が回答または記入した」
を選ばれた方におたずねします**

→ ◎この調査票を回答した方の続柄は何ですか。調査票のあて名の方からみた続柄をお答えください。(○は1つだけ)

- | | | | |
|-----------------------|------------|-----------|-------------|
| 1. 父親 | 2. 母親 | 3. 祖父母 | 4. 配偶者(夫・妻) |
| 5. 子ども | 6. 兄弟姉妹 | 7. その他の家族 | |
| 8. サービス事業者(ホームヘルパーなど) | 9. その他 () | | |

→ ◎調査票への回答記入にあたって、困ったことやその他何かご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ふくおかし しょう ふくし かん ちょうさ
福岡市 障がい福祉に関するアンケート調査
ちてきしょう しゃよう
【知的障がい者用】

きょうりょく ねが
【ご協力のお願い】

ひごろ ふくおかし ふくしこうじょう きょうりょく
日頃から福岡市の福祉向上にご協力をいただきまして、ありがとうございます。

ふくおかし しょう ひと ひつよう しえん う みずか のうりょく さいだいげんはつき
福岡市では、障がいのある人が必要な支援を受けながら、自らの能力を最大限発揮し、

ちいき かにい せいかつ だい き ふくおかししょう
地域や家庭でいきいきと生活することのできるまちづくりをめざし、「第5期福岡市障

がい福祉計画」(平成30年度～令和2年度)および「福岡市保健福祉総合計画」(平成2

ねんど れいわ ねんど もと しょう ふくししきく すす
8年度～令和2年度)に基づき、障がい福祉施策を進めております。

こんかい れいわ ねんどいこう しょう ふくしけいかく つく き そしりょう ふくおかし す
今回、令和3年度以降の障がい福祉計画を作る基礎資料とするため、福岡市にお住ま

しんたい ちてきしょう しゃ じ なか にん かた せいかつ ようす ふくし たい
いの身体・知的障がい者(児)の中から3,000人の方に、生活の様子や福祉サービスに対す

るご意見やご要望などについて、アンケート調査を行うことといたしました。

かいとう けっか いけん かた ぜんたい なん かたち
ご回答いただいた結果は「このようなご意見の方は全体の何パーセント」という形で、

とうけいでき しょうり おこな なまえ かいとう ないよう ほか ひと し
すべて統計的に処理を行います。あなたのお名前や回答の内容が他の人に知られること

はありませんので、安心してお答えください。

ちょうさ ふくおかし しょう ふくししきく じゅうじつ じっし
この調査は、これからの福岡市の障がい福祉施策の充実のために実施するものです。

てすう もう わけ りかい きょうりょく ねが
お手数をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をよろしく願いたいしま
す。

れいわがんねん がつ
令和元年9月

ふくおかし
福岡市

きにゆう ちゆうい
記入にあたってのご注意

- この調査票は、できる限りご本人（封筒のあて名の方）がお答えください。質問文などでわからない表現や言葉がある場合は、お手数ですが、ご家族の方などに聞いて、お答えください。
- ご本人の回答や記入が難しい場合は、介助されている方や、ご家族の方が、ご本人と相談したり、ご本人の立場にたってお答えください。
- 鉛筆またはボールペンでご記入ください。
- 回答は、あてはまる項目を選んで、その番号を○印で囲んでください。
- 質問は問39までありますが、質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、矢印や案内にそってお答えください。
- 調査票・返信用封筒に住所やお名前を書く必要はありません。
- 調査票は、記入が終わったら、同封しております封筒（切手不要）に入れて、**9月**日（*）まで**に、郵便ポストに入れてください。
- ◆記入にあたって、ご不明な点がある方や支援が必要な方は、ご遠慮なくお問い合わせください。

ちゆうさ かん と あ さき
【調査に関するお問い合わせ先】

ふくおかしやくしよ しょう きかくか じつたいちゆうさたんとう
福岡市役所 障がい企画課 実態調査担当

でんわ
電話：711-4248 FAX：711-4818

E-mail：s-kikaku.PHWB@city.fukuoka.lg.jp

あなた自身のことについておたずねします

問1 あなたの性別を教えてください。(○は1つだけ)
 ※性的違和を感じている方は、あなたの感じている性に○をつけてください。

1. 男性 2. 女性

問2 あなたの年齢を教えてください。

満 歳 (令和元年9月1日現在)

問3 あなたがお住まいの区はどこですか。(○は1つだけ)

1. 東区 2. 博多区 3. 中央区 4. 南区
 5. 城南区 6. 早良区 7. 西区

問4 あなたがお持ちの障害者手帳などについてお聞きします。①～⑤のそれぞれについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。⑤は40歳以上の方のみお答えください。

(それぞれあてはまるものに○)

① 身体障害者手帳	1. 持っている 2. 持っていない	1級 2級 3級 4級 5級 6級
② 療育手帳	1. 持っている 2. 持っていない	A1 A2 A3 B1 B2
③ 精神障害者 保健福祉手帳	1. 持っている 2. 持っていない	1級 2級 3級
④ 障がい支援区分	1. 受けている 2. 非該当 3. 申請していない	区分1 区分2 区分3 区分4 区分5 区分6
⑤ 要介護認定 (40歳以上の方のみ)	1. 受けている 2. 非該当 3. 申請していない	要支援1 要支援2 要介護1 要介護2 要介護3 要介護4 要介護5

【問4-1へ】

問4-1は、問4で「①身体障害者手帳」を「1. 持っている」を選ばれた方に

おたずねします

問4-1 あなたの主な障がい（障がいの部位）を教えてください。（○は1つだけ）

- | | |
|---------------|----------------------|
| 1. 視覚障がい | 2. 聴覚障がい |
| 3. 平衡機能障がい | 4. 音声、言語、そしゃく機能障がい |
| 5. 肢体不自由（上肢） | 6. 肢体不自由（下肢） |
| 7. 肢体不自由（体幹等） | 8. 肢体不自由（全身性） |
| 9. 心臓機能障がい | 10. じん臓機能障がい |
| 11. 呼吸器機能障がい | 12. ぼうこう、直腸又は小腸機能障がい |
| 13. 肝臓機能障がい | 14. その他（ ） |

問5 主な障がい（障がいの部位）のほかに、重複する障がいがあれば教えてください。（○はあてはまるものすべて）

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 視覚障がい | 2. 聴覚障がい |
| 3. 平衡機能障がい | 4. 音声、言語、そしゃく機能障がい |
| 5. 肢体不自由（上肢） | 6. 肢体不自由（下肢） |
| 7. 肢体不自由（体幹等） | 8. 心臓機能障がい |
| 9. じん臓機能障がい | 10. 呼吸器機能障がい |
| 11. ぼうこう、直腸又は小腸機能障がい | 12. 肝臓機能障がい |
| 13. 精神障がい | 14. 発達障がい |
| 15. 高次脳機能障がい | 16. 難病 |
| 17. その他（ ） | 18. 主な障がい以外はない |

生活状況についておたずねします

問6 あなたの現在の住まいは次のどれですか。（○は1つだけ）

- | |
|-------------------------|
| 1. 自分や家族の持ち家 |
| 2. 民間の借家や賃貸アパート・マンションなど |
| 3. 市営・県営住宅、公社・公団住宅 |
| 4. グループホーム |
| 5. その他（ ） |

問7 ^{かぞく}ご家族などとの同居の^{どうきよ}状況^{じょうきょう}についておたずねします。
 あなたと^{いっしょ}一緒に暮らしている方はどなたですか。あなたからの続柄^{つづきがら}でお答え^{こた}ください。
 (○はあてはまるものすべて)

- | | | |
|---|-----------------------|-----------------------------|
| 1. ^{ちちおや} 父親 | 2. ^{ははおや} 母親 | 3. ^{そふぼ} 祖父母 |
| 4. ^{はいぐうしゃ おっと つま} 配偶者 (夫・妻) | 5. ^こ 子ども | 6. ^{きょうだいしまい} 兄弟姉妹 |
| 7. グループホームなどの ^{きょうどうせいかつしゃ} 共同生活者 | | |
| 8. その他 () | | |
| 9. ^{どうきよしゃ} 同居者はいない (^{ひとりぐ} 一人暮らし) | | |

問8 あなたは、^{みまわ}ふだん、身の回りの^{せわ}世話^{かいじよ}(介助)^{おも}を主にどなたに^{おも}してもらっていますか。
 (○は1つだけ)

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. ^{ちちおや} 父親 | 2. ^{ははおや} 母親 |
| 3. ^{そふぼ} 祖父母 | 4. ^{はいぐうしゃ おっと つま} 配偶者 (夫・妻) |
| 5. ^こ 子ども | 6. ^{きょうだいしまい} 兄弟姉妹 |
| 7. ^{た かぞく} その他の家族 | 8. ^{じぎょうしゃ} サービス事業者 (ホームヘルパーなど) |
| 9. その他 () | 10. ^{せわ ひつよう} 世話を ^{せわ} してもら ^{ひつよう} う必要がない |

問8-1は、問8で「1.」～「7.」を選ばれた方におたずねします

問8-1 ^{みまわ}身の回りの^{せわ}世話^{かいじよ}(介助)^{おも}を主にしている方の^{かた}年齢^{ねんれい}はいくつですか。

満	<input type="text"/>	歳	(令和元年9月1日現在)
---	----------------------	---	--------------

外出の状況などについておたずねします

問9 あなたは、通勤や通学、通所、買い物、通院、レジャーなどの外出を1ヶ月にどのくらいしていますか。付き添い者と一緒に外出する場合も含めてお答えください。
(○は1つだけ)

- | | | |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 週に4回以上 | 2. 週に3回 | 3. 週に2回 |
| 4. 週に1回 | 5. 月に1～2回 | 6. 外出しない |

問9-1・2は、問9で「1.」～「5.」を選ばれた方におたずねします

問9-1 どのようなところに外出することが多いですか。

(○はあてはまるものすべて)

- | | | |
|--------------|--------------|-------------|
| 1. 仕事 | 2. 通所施設など | 3. 学校 |
| 4. 買い物 | 5. レジャー・スポーツ | 6. 美術館・映画など |
| 7. 親せきや友人を訪問 | 8. 病院・医院など | 9. 役所や相談所など |
| 10. 旅行・行楽 | 11. 散歩・散策 | 12. 食事・喫茶 |
| 13. その他 () | | |

【問9-2へ】

問9-2 どのような移動手段を使って外出しますか。(○はあてはまるものすべて)

- | | | |
|---------|------------|------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車・バイク | 3. 自家用車 |
| 4. タクシー | 5. 地下鉄 | 6. JR・西鉄電車 |
| 7. バス | 8. 車いす | 9. その他 () |

とい
問10 あなたは、^{がいしゆつ}外出する時、^{とき}どのようなことに^{ふべん}不便や^{こんなん}困難を^{かんじます}感じますか。
^{まる}(○は5つまで)

1. ^{ほどう}歩道がない^{どうろ}道路に^{きけん}危険を^{かんじる}感じる
2. ^{ほどう}歩道に^{だんさ}段差が^{おおい}多い
3. ^{しかくしょう}視覚障がい者用の^{しんごうき}信号機、^{てんじ}点字ブロックなどの^{せつび}設備が少ない
4. ^{しんごう}信号の^{へんか}変化が^{きけん}わかりにくく、^{かんじる}危険を感じる
5. ^{しょう}障がい者が^{あんしん}安心して^{りよう}利用できる^{こうつうきかん}交通機関が少ない
6. ^{かーど}ICカードの^{つかいかた}使い方が^{かわ}わからない
7. ^{しょう}障がい者用の^{ちゆうしゃじょう}駐車場が^{すくない}少ない
8. ^{しょう}障がい者用^{といれ}トイレが^{すくない}少ない
9. ^{エレベーター}、^{エスカレーター}が^{せつち}設置されている^{しせつ}施設が^{すく}少ない
10. ^{エレベーター}や^{しょう}障がい者用^{しんごう}トイレなどの^{あんないひょうしき}案内標識が^{すく}少ない
11. ^{どうろ}道路に^{じてんしゃ}自転車などの^{しょうがいぶつ}障害物が^{おお}多い
12. ^{ほこうしゃ}歩行者や^{そうこうじてんしゃ}走行自転車の^{わる}マナーの悪さ
13. ^{がいしゆつ}外出に必要な^{ひつよう}情報が^{じょうほう}得られない
14. ^{つきそ}付き添いをして^{ひと}くれる人が^{ひと}いない
15. ^{こま}困った時、^{とき}まわりの^{ひと}人が^{たす}助けて^{くれ}ない
16. ^{まわり}まわりの^{ひと}人の^め目が^き気になる
17. ^{がいしゆつ}外出に^{ひよう}費用がかかり^{すぎ}すぎる
18. ^たその他 ()
19. ^{とく}特^にない

問11 あなたは、普段、どのようなコミュニケーション（意思疎通）の支援を利用して
いますか。（○はあてはまるものすべて）

1. 手話通訳者の派遣
2. 要約筆記者の派遣
3. 点字による支援（点訳）
4. 音声による支援（音訳）
5. 触手話や指点字による支援
6. 代筆や代読による支援
7. イラストや単語を指差して意思を伝える方法による支援
8. パソコンやスマートフォン・携帯電話の利用
9. 情報・意思伝達機器による支援（具体的に：）
10. わかりやすい日本語の使用（簡単な言葉を使う・漢字に読みがなをつけるなど）
11. 継続して関わっていることに伴い、あなたの意思をだいたい理解している人による支援（ヘルパーなどによる支援）
12. その他（）
13. 何も利用していない

問12 あなたは、コミュニケーション（意思疎通）する上で、困っていることがありますか。（○は1つだけ）

1. ある 2. ない

問12-1は、問12で「1.」を選ばれた方におたずねします

問12-1 どのようなことで困っていますか。（○はあてはまるものすべて）

1. 面と向かって人と話すのが苦手
2. 声や言葉がでにくいため、自分の思いが伝わりづらい
3. 相手の話が聞き取りづらい
4. 手話を使える人が少ない
5. 音声による情報量が少ない
6. 写真や図表などの視覚情報の説明がされていない
7. 話をうまく組み立てられない
8. 難しい内容やあいまいな表現を理解することが難しい
9. どのように人とコミュニケーションをとればいいのかわからない
10. その他（）

しゅうろう じょうきょう
就労の状況についておたずねします

問 13～18は、あなたの現在の就労状況によって回答する質問が異なります。
下記に従ってお進みください。

現在働いている方

○ 正規の社員・従業員として働いている方
(自営業を含む)

○ パートやアルバイトとして働いている方
(家業手伝いを含む)

○ 施設で働いている方
(生活介護、生活訓練は含まない)

問 13～18へ

以前、働いていたが仕事をやめた方

働いた経験がない方

問 16～18へ

問 13～15は、現在働いている方のみお答えください

問 13 あなたの就労形態は何ですか。(○は1つだけ)

1. 自営業主
2. 家族従事者
3. 正規の社員・従業員
4. 臨時・日雇、アルバイト、パート
5. 派遣社員
6. 内職
7. 施設で働いている (就労継続支援事業所など)
8. 将来、企業などで働くため、施設に通っている (就労移行支援事業所など)

とい 問14 どのような方法で仕事を探しましたか。(○はあてはまるものすべて)

1. ハローワークからのあっせん (紹介)
2. 障がい者就労支援センターに支援してもらった
3. 地域障害者職業センター、障害者就業・生活支援センターに支援してもらった
4. 学校、各種学校の紹介
5. 職業能力開発校など職業能力開発施設の紹介
6. 施設(就労移行支援事業所など)に支援してもらった
7. 求人誌などで自分で探した
8. 家族、親せきの紹介
9. 家族・親せきなどの経営する会社・店で働いた
10. 知り合いの紹介
11. 障がい者団体の紹介
12. 起業した
13. その他 ()

とい 問15 あなたの、ふだんの月収(手取り額)はどのくらいですか。賞与などの臨時的に支給されるものは除きます。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. 3,000円未満 | 2. 3,000円～5,000円未満 |
| 3. 5,000円～1万円未満 | 4. 1万円～3万円未満 |
| 5. 3万円～5万円未満 | 6. 5万円～10万円未満 |
| 7. 10万円～15万円未満 | 8. 15万円～20万円未満 |
| 9. 20万円～30万円未満 | 10. 30万円以上 |
| 11. 収入はない | |

ここからは、^{ぜんいん}全員におたずねします

問16 あなたは、^{こんご}今後、^{はたら}働きたい（^{はたら}働きたい）^{つづ}（働きたい）ですか。（○は1つだけ）

1. ^{はたら}働きたい（^{はたら}働きたい）^{つづ} 2. ^{はたら}働きたくない

問17 ^{しょう}障がいのある^{ひと}人が^{はたら}働くことについて^{しゃかい}社会の^{りかい}理解があると^{おも}おもうと思いますか。（○は1つだけ）

1. ^{おも}とてもあると思う 2. ^{ていど}ある程度あると思う
3. ^{おも}あまりあると思わない 4. ^{おも}あると思わない 5. ^{おも}わからない

問17-1は、問17で「3.」「4.」を選ばれた方におたずねします

問17-1 ^{しょう}障がいのある^{ひと}人が^{はたら}働くことについて^{しゃかい}社会の^{りかい}理解があると^{おも}おもうと思わない^{りゆう}理由は何ですか。（○はあてはまるものすべて）

1. ^{しょう}障がい者の^{はたら}働く^ば場（^{こようきかい}雇用機会）が^{すく}少ないため
2. ^{しょう}障がい者が^{はたら}働くための^{じょうほうていきょう}情報提供が^{すす}進んでいないため
3. ^{しょう}障がい者が^{はたら}働くための^{そうだんきかん}相談機関が^{すく}少ないため
4. ^{つうきんけいろ}通勤経路の^かバリアフリー化が^{すす}進んでいないため
5. ^{しよくばかんきょう}職場環境の^かバリアフリー化が^{すす}進んでいないため
6. ^{こよう}雇用・^{ろうどうじょうけん}労働条件の^{せいび}整備が^{すす}進んでいないため
7. ^{しょう}障がい者^{しゃ}雇用に関する^{かん}制度が^{せいど}不十分^{ふじゅうぶん}なため
8. ^{しよくぎょうくねんきかい}職業訓練機会が^{ふそく}不足しているため
9. ^{しょう}障がいへの^{りかい}理解が^{すす}進んでいないため（^{さべつ}差別や^{へんけん}偏見が^{のこ}残っているため）
10. その他（ ）

とい 問18 はたら かなた せいど しょう ひと はたら おも
どのような働き方や制度があれば障がいのある人が働きやすいと思いますか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 工賃(収入)の増加
2. 在宅勤務
3. 短時間勤務などの労働(作業)時間の配慮
4. 調子の悪いときに休みを取りやすくする
5. 配置転換などの人事管理面についての配慮
6. 通院時間の確保・服薬管理など医療上の配慮
7. 仕事(作業)の内容の簡略化などの配慮
8. 仕事(作業)上の援助や本人・周囲への助言を行う者(ジョブコーチなど)による支援
9. 職場復帰のための訓練機会の提供・充実
10. 職業生活・生活全般に関する相談支援の充実(障がい者就労支援センター、障がい者就業・生活支援センターなど)
11. 試しにいろいろな仕事(作業)を体験してみる(職場実習など)
12. 障がい者雇用のきっかけづくり(トライアル雇用※)
13. その他()

※トライアル雇用: 障がい者に関する知識や雇用経験がないことから、障がい者雇用をためらっている事業所に、障がい者を試用雇用(トライアル雇用)の形で受け入れていただき、本格的な障がい者雇用に取り組みきっかけづくりを進めるものです。

福祉サービスの利用についておたずねします

福祉サービス・事業について

問19 あなたは、次のようなサービスを利用したことがありますか。また、今後（2～3年以内に）利用したいと思いませんか。
 ①～⑨の項目ごとに利用状況と利用意向のそれぞれについて○をつけてください。

	サービス名	サービス内容	利用状況		利用意向		
			利用したことがある	利用したことはない	ぜひ利用したい	今のところ必要ない	わからない
①	居宅介護	ヘルパーが訪問し、家事・身体介護などのサービスを提供する。	1	2	1	2	3
②	重度訪問介護	重度の障がいがあり常に介護が必要な人に、ヘルパーが訪問し、家事・身体介護や外出時の移動の支援などのサービスを提供する。	1	2	1	2	3
③	短期入所	保護者などが疾病などにより一時的に介護できない場合に障がい者・児を保護する（宿泊を伴う）。	1	2	1	2	3
④	行動援護	行動上著しい困難を有する知的障がい者に対し、予防的対応、外出時の介護等を行う。	1	2	1	2	3
⑤	生活介護	常時介護を必要とする人に、施設で日中の介護などを行う。	1	2	1	2	3
⑥	自立訓練	身体機能、生活能力の向上のために必要な訓練を行う。	1	2	1	2	3
⑦	就労移行支援	一般企業への就職を希望する人に対する訓練を行う。	1	2	1	2	3
⑧	就労継続支援（A型）	通所により、雇用契約に基づく就労の機会を提供する。	1	2	1	2	3
⑨	就労継続支援（B型）	通所により、就労の機会や生産活動の機会を提供する。	1	2	1	2	3

	サービス名	サービス内容	利用状況		利用意向		
			利用したことがある	利用したことはない	ぜひ利用したい	今のところ必要ない	わからない
⑩	就労定着支援	企業、自宅等への訪問や体調管理などに関する課題の解決に向けた支援を実施する。	1	2	1	2	3
⑪	自立生活援助	定期的に居宅を訪問し、食事、洗濯などの課題や体調の変化や通院の状況などについて確認を行い、必要な助言などを行う。	1	2	1	2	3
⑫	グループホーム	地域で共同生活を営む住居において日常生活上の相談、介護などの支援を実施する。	1	2	1	2	3
⑬	移動支援	一人での外出が困難な障がい者が、区役所や病院などへ外出する際、ヘルパーが外出の援助を行う。	1	2	1	2	3
⑭	日中一時支援	介護者が疾病等により、一時的に介護できない場合に、施設等において日中預かり、日常生活の支援を行う。	1	2	1	2	3
⑮	日常生活用具	心身障がい者(児)の日常生活の利便を図るための用具の給付を行う。	1	2	1	2	3
⑯	福祉乗車券の交付	高齢の障がい者などに対して、公共交通機関の乗車券などを交付する。	1	2	1	2	3
⑰	福祉タクシー料金の助成	在宅の重度心身障がい者(児)がタクシーを利用する際、運賃の一部を助成する。	1	2	1	2	3
⑱	福岡市重度心身障がい者福祉手当	重度の心身障がい者(児)へ市単独の手当を支給する。在宅者20,000円/年、入所者15,000円/年	1	2	1	2	3

問20 問19の①～⑱のサービス・事業の中で、サービスの量が不足していたり、利用対象・範囲の拡大などを図るべきだと思いませんか。(〇は1つだけ)

1. ある	2. ない	3. わからない
-------	-------	----------

問20-1は、問20で「1.」を選ばれた方におたずねします

問20-1 それはどのサービス・事業ですか。優先度が高いと思うものを3つまで選んでください。(事業番号は①～⑱の数字を記入してください)

事業番号	選んだ理由

今後の暮らし方についておたずねします

問2 1 あなたは、今後、どのように暮らしたいと思いますか。(〇は1つだけ)

1. 一人で暮らしたい
2. 家族と一緒に暮らしたい
3. グループホームなどの地域の中で仲間と共同生活できるところで暮らしたい
4. 福祉施設に入所したい
5. その他 ()
6. わからない

問2 2 自宅や地域で生活するためには、どのような条件が必要だと思いますか。

(〇は3つまで)

1. 昼間の介護を頼める人がいること
2. 夜間の介護を頼める人がいること
3. 食事や掃除、洗濯などの家事の手伝いを頼める人がいること
4. 介護や訓練を受けるため施設に通えること
5. 施設で働けること
6. 短期入所など緊急時に宿泊できるところがあること
7. ガイドヘルパー(外出の介護を頼める人)のサービスがあること
8. 主治医や医療機関が近くにあること
9. 仕事があること
10. 家族と同居できること
11. グループホームなどの仲間と共同生活できる場があること
12. 地域で何でも相談できる相談員や相談窓口があること
13. スーパーや銀行などの生活に必要な機関が近くにあること
14. その他 ()
15. 特にない

じょうほうしゅうしゅう そうだん
情報収集や相談についておたずねします

とい 問23 あなたは、生活せいかつに関することかんで、福岡市ふくおかしからどのような情報じょうほうが知りたいですか。
 (○はあてはまるものすべて)

1. 社会情勢しゃかいじょうせいや障がい者しょうに関わる福祉制度しゃ かか ふくしせいどなどのこと
2. ホームヘルプなどの在宅ざいたくで利用できるサービスりように関することかん
3. 施設しせつなどでの日中活動にちゅうかつどうに関することかん
4. 困ったときこまに相談そうだんができる窓口まどぐちや相談機関そうだんきかんのこと
5. 仕事の選び方しごと えら かつなどの就職しゅうしょくに関することかん
6. 文化・スポーツ・レクリエーション、レジャーなどの余暇活動よ か かつどうに関することかん
7. 災害時の避難さいがいじ ひなんの仕方しかたなどの災害対策さいがいたいさくに関することかん
8. ボランティア団体だんたいなどのこと
9. その他 ()
10. 特とくにない

とい 問24 福岡市ふくおかしが実施じっししている福祉施策ふくししやくについて、あなたが知る手掛かりし て がとなっているのは、次のどれですか。(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|---|--|
| 1. 市政 <small>しせい</small> だより | 2. 新聞 <small>しんぶん</small> |
| 3. テレビ・ラジオ | 4. ホームページ |
| 5. 団体 <small>だんたい</small> の機関紙 <small>きかんし</small> など | 6. 福祉事務所 <small>ふくしじむしょ</small> (区役所 <small>くやくしょ</small> の福祉・介護保険課 <small>ふくし かいごほけんか</small>) |
| 7. 障がい者 <small>しょう</small> 更生相談所 <small>しゃこうせいそうだんしょ</small> | 8. 民生委員 <small>みんせいいいん</small> ・児童委員 <small>じどういいん</small> |
| 9. 障がい者 <small>しょう</small> 相談員 <small>しゃそうだんいん</small> | 10. 施設 <small>しせつ</small> |
| 11. あいあいセンター | 12. ゆうゆうセンター |
| 13. 知的障がい者 <small>ちてきしょう</small> 相談支援センター <small>しゃそうだんしえん</small> | |
| 14. 福岡市情報プラザ <small>ふくおかしじょうほう</small> (福岡市役所1階 <small>ふくおかしやくしょ かい</small>) | |
| 15. ホームヘルパー、ガイドヘルパーなど | |
| 16. 手話放送 <small>しゅわほうそう</small> 、字幕放送 <small>じまくほうそう</small> | |
| 17. その他 () | |
| 18. 特 <small>とく</small> にない | |

とい
問25 あなたは、今の生活の中で困いま せいかつ なか こまっていることや心配しんぱいなこと、悩なやんでいることがありますか。(○は3つまで)

- | | |
|--|--|
| 1. 健康 <small>けんこう</small> や障 <small>しょう</small> がいのこと | 2. 家庭 <small>かてい</small> のこと |
| 3. 生活費 <small>せいかつひ</small> などの経済的 <small>けいざいてき</small> なこと | 4. 現在 <small>げんざい</small> 受けているサービスのこと |
| 5. 将来 <small>しょうらい</small> 受けられるサービスのこと | 6. 住宅 <small>じゅうたく</small> のこと |
| 7. 仕事 <small>しごと</small> のこと | 8. 子ども <small>こ</small> のこと |
| 9. 老後 <small>ろうご</small> や将来 <small>しょうらい</small> のこと | 10. その他 <small>た</small> () |
| 11. 特 <small>とく</small> にない | |

問26 福岡市には、障がいのある方からのさまざまな相談事に応じる窓口として、次のような窓口があります。

あなたは、これらの相談窓口があることを知っていましたか。また、利用したことがありますか。

さらに、「利用したことがある」を選ばれた方は、その時の満足度はどうでしたか。

①～⑩の項目ごとに、認知度、利用状況、満足度のそれぞれについて○をつけてください。

	認知度		利用状況		満足度			
	知っている	知らない	利用したことがある	利用したことはない	満足している	やや満足している	あまり満足していない	不満である
記入例	①	2	①	2	①	2	3	4
①福祉事務所 (区役所の福祉・介護保険課) 身近な相談窓口として、 各種障がい福祉サービスの 利用などに関する相談に対応 する	1	2	1	2	1	2	3	4
②区障がい者基幹相談支援センター (市内14か所のセンターで、 障がいがある人の在宅 生活全般に関する相談支援 を行う)	1	2	1	2	1	2	3	4
③あいあいセンター (心身障がい福祉センター) 子どもの発達に関する相談 支援や成人の障がい者の 社会生活や就労支援などを 行う	1	2	1	2	1	2	3	4

	にんちど 認知度		りようじょうきよう 利用状況		まんぞくど 満足度			
	知し 知っている	知し 知らない	利用 したことがある	利用 したことはない	満足 している	やや 満足している	あまり 満足していない	不満 である
⑤ゆうゆうセンター (発達障がい者支援センター) (発達障がいのある人に対し て総合的な相談支援を行う)	1	2	1	2	1	2	3	4
⑥福岡市障がい者110番 (差別の解消や、権利擁護に関 する相談などに対応する)	1	2	1	2	1	2	3	4
⑦身体障がい者相談員、知的障 がい者相談員 (障がいのある人の日常 生活上の様々な問題につ いて、地域の相談員が相談に 対応する)	1	2	1	2	1	2	3	4
⑧民生委員・児童委員 (障がいのある人の日常 生活上の様々な問題につ いて、身近な地域で民生委員・ 児童委員が相談に対応する)	1	2	1	2	1	2	3	4

	にんちど 認知度		りようじょうきょう 利用状況		まんぞくど 満足度			
	し 知 つ つ て い る	し 知 ら な い	り よ う 利 用 し た こ と が あ る	り よ う 利 用 し た こ と は な い	まんぞく 満 足 し て い る	まんぞく や や 満 足 し て い る	まんぞく あ ま り 満 足 し て い な い	ふまん 不 満 で あ る
⑨ しょう しょうしゅうろうしえん 障がい者就労支援センター しょう しょうしゅうろうしえん 障がいのある人や家族、企業 などの相談に応じ、「ジョブコ ーチ」を派遣したり、職場を かいたく 開拓するなどの支援を行う	1	2	1	2	1	2	3	4
⑩ しゃかいふくしきょうぎかい 社会福祉協議会 せいかつ ふくし しきん かしつけ にちじょう 生活福祉資金の貸付や日常 生活への支援、ボランティア 利用など、さまざまな生活の相談 たいおう に対応する	1	2	1	2	1	2	3	4

ちいき
地域とのかかわりについておたずねします

問27 あなたの^{きんじよ}ご近所の方との^{かんけい}関係は、^{つぎ}次のどれに^{ちか}近いですか。(○はあてはまるものすべて)

1. 何か^{なに}困った^{こま}ときに^{たす}助け合う^あ親しい^{した}人がいる^{ひと}
2. たまに^{いえ}家を^{ほうもん}訪問し^あ合う^{ひと}人がいる
3. 立ち^た話^{ばなし}をする^{ていど}程度^{ひと}の人ならいる
4. あいさつ^{ていど}をする^{ひと}程度^{ひと}の人ならいる
5. ほとんど^つ付き合^あいはない

問28 ここ2～3年^{ねん}の間、^{あいだ}地域^{ちいき}での^{ぎょうじ}行事^{ちやうないかい}(町内会^{じっし}などが^{ぼうさいくんれん}実施^{なつまつ}する^{おも}防災訓練^{おも}、^{おも}夏祭り^{おも}など)^{ばんか}に参加^{ばんか}した^{ばんか}ことがありますか。(○はあてはまるものすべて)

1. 参加^{ばんか}している
2. たまに^{ばんか}参加^{ばんか}している
3. ほとんど^{ばんか}参加^{ばんか}していない
4. 参加^{ばんか}していない
5. そのような^{ぎょうじ}行事^{ぎょうじ}がある^{ばんか}ことを知らない

問29 あなたは、^{ちいき}地域^{かた}の方が^{なに}何か^{かつどう}ボランティア活動^{おも}をしたい^{おも}と思^{おも}っている^{おも}場合^{おも}、^{おも}どのよ^{おも}うな^{おも}支援^{おも}・^{おも}交流^{おも}があ^{おも}つたら^{おも}いい^{おも}と思^{おも}いますか。

1. 簡単^{かんたん}な身^みの周^{まわり}りの世^せ話^わをする
2. 外^{がい}出^{しゅつ}時^じに付^つき添^そう
3. 普^ふ段^{だん}から定^{てい}期^き的^{てき}に声^{こゑ}かけ^{こゑ}などをする
4. 相^{そう}談^{だん}相^{あい}手^てになる
5. 世^せ間^{けん}話^わをして^{いっしょ}一^{いっ}緒^{しょ}に過^すごす
6. 地^ち域^{いき}の行^{ぎょう}事^じやイ^いベ^{いっ}ン^{しょ}トに^{ばんか}一^{いっ}緒^{しょ}に参^{ばん}加^かする
7. 趣^{しゅ}味^みやス^かポ^かー^つツ^ど活^{いっ}動^{しょ}を一^{いっ}緒^{しょ}にする
8. その^た他^た ()
9. 特^{とく}にない

問30 あなたが、地震などの災害が発生したときに、困ることや不安なことは何ですか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 災害の情報を知らない
2. 助けを求める方法がない
3. 近くに助けてくれる人がいない
4. 一人では避難できない
5. 避難所の設備が障がいに対応しているか不安
6. 避難所で必要な支援が受けられるか不安
7. 避難所でほかの人と一緒に過ごすのが難しい
8. 薬や医療的ケアを確保できるかどうか不安
9. 医療機器の電源確保が心配
10. 特にない
11. その他 ()
12. わからない

とい 問3 1 あなたは、^{さいがい}災害^{たい}に対してどのような^{そな}備えをしていますか。

(○はあてはまるものすべて)

1. ^{ひごろ}日頃から^{かぞく}家族で^{さいがい}災害時の^{たいおう}対応を^{はな}話し合^あっている
2. ^{ひじょうじも}非常時^だ持ち出し品^{ひん}の^{ようい}用意、^{ひじょうしょく}非常食^{びちく}などの^{びちく}備蓄^{びちく}をしている
3. ^{しつぺい}疾病^{ひつよう}などで^{くすり}必要な^{いりょうきかん}薬^{れんらくさき}や医療機関^{そな}の連絡先^{そな}などを^{そな}備えている
4. ^{きんじよ}近所^{ひと}の人^{ちじん}や知人^{さいがい}などに、^{はっせい}災害^{とき}が発生^{たす}した時の^{ねが}助け^{ねが}をお願い^{ねが}している
5. ^{ひなんこうどうようしえんしゃめいぼ}「避難行動要支援者名簿」^{とうろく}に登録^{とうろく}している
6. その他 ()
7. 特^{とく}にない

とい 問3 2 あなたは、^{すいがい}水害^{じしん}や地震^{はっせい}などが発生^{はっせい}したときに、^{あんぜん}安全^{かくほ}の確保^{たよ}などで頼^{ひと}れる人はどなたですか。(○はあてはまるものすべて)

1. ^{どうきよ}同居^{かぞく}の家族
2. ^{どうきよ}同居^{かぞくいがい}している家族^{しんぞく}以外の親族
3. ^{ゆうじん}友人^{ちじん}・知人
4. その他 ()
5. ^{たよ}頼^{ひつよう}る必要^{じりき}がない(自力^{ひなん}で避難^{ひなん}などができる)
6. ^{たよ}頼^{ひと}れる人がいない

とい 問3 3 あなたは、^{ふくおかし}福岡市^{あんぜん}は安全^{あんしん}・安心^{しやかいかんきようせいび}のための社会^{しやかいかんきようせいび}環境^{しやかいかんきようせいび}整備^{しやかいかんきようせいび}ができていると^{かん}感じていま

すか。(○は1つだけ)

1. ^{かん}感じている
2. ^{かん}どちらかといえば感じている
3. ^{かん}どちらかといえば感じていない
4. ^{かん}感じていない
5. わからない

福祉施策全般についておたずねします

問34 あなたは、ここ2～3年の間に、障がいがあるため、差別を受けたりいやな思いをしたことがありますか。(○は1つだけ)

1. ある

2. ない

問34-1は、問34で「1.」を選ばれた方におたずねします

問34-1 どのようなことで、いやな思いをしましたか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 病院・診療所などで診察を断られた
2. バス、電車、タクシーなどの乗車拒否にあった
3. 家を借りる時に不動産業者や家主に断られた
4. ホテル・旅館、公衆浴場、飲食店などを利用することを断られた
5. 障がいを理由とした不採用や解雇
6. 役所の窓口に行ったとき、職員の対応で不愉快な思いをした
7. 相談機関・相談窓口に行った時、職員の対応で不愉快な思いをした
8. 学校、職場、施設などで不当な扱いを受けた
9. ホームヘルパーやガイドヘルパーなどの対応で不愉快な思いをした
10. 入所・通所している施設職員及び他の利用者の対応で不愉快な思いをした
11. バス、電車、タクシーの乗員の対応で不愉快な思いをした
12. 近所の人達の対応で不愉快な思いをした
13. その他 ()
14. 思い出せない

とい しょう しゃ かん ことがら とく じんけんじょうもんだい おも
問35 障がい者に関する事柄で、特に人権上問題があると思われるのはどのようなこと
とですか。(〇は3つまで)

1. 障がい者の意見や行動が尊重されないこと
(結婚、就職に際しての周囲の反対など)
2. 差別的な言動を受けること
3. 聴覚や視覚に障がいのある人などへ必要な情報を伝える配慮が足りないこと
4. 人々の障がい者に対する理解を深める機会が少ないこと
5. 道路の段差や建物の階段など外出先での不便が多いこと
6. 働ける場所や能力を発揮する機会が少ないこと
7. 住宅を容易に借りることができないこと
8. 就職・職場で不利な扱いを受けること
9. 役所の窓口において不当な扱いを受けること
10. 病院や福祉施設において不当な扱いや虐待を受けること
11. 使える在宅サービスや福祉施設・病院が少ないこと
12. 学校の受け入れ体制が不十分なこと
13. 詐欺や悪徳商法の被害を受けやすいこと
14. スポーツ・文化活動・地域活動に気軽に参加できないこと
15. その他 ()
16. 特にない

問36 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、国や県、市に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

1. 障がい者に配慮した保健、医療体制及び医療費公費負担制度の充実
2. 就労支援の充実(働くための訓練や職場定着など)
3. 施設で働ける場(就労継続支援事業所など)の充実
4. 居宅介護や移動支援など、在宅生活支援サービスの充実
5. 年金など、所得保障の充実
6. グループホームなどの地域で共同生活できる住まいの整備
7. 困ったときにいつでも専門職員が相談に応じてくれる体制の充実
8. 乳幼児期から成人期までの支援を一貫して実施できる仕組みづくり
9. 障がい者にやさしいまちづくりの推進(バリアフリーの推進など)
10. 文化・スポーツなどを通じた社会参加の支援
11. 障がい者に対する社会全体の理解を深めるための啓発や教育の充実
12. 介護や訓練が受けられる施設(入所・通所)の充実
13. 行政自体の設備や手続きなどを含めたバリアフリーの推進
14. その他()
15. 特にない
16. わからない

問37 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、地域社会や企業に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

1. 障がいに対する理解を深める
2. 障がい者をはじめ、困っている人を支える地域活動やボランティア活動を活発にする
3. 地域の行事やイベントに障がい者が参加しやすいよう配慮する
4. JR・バスなどの公共交通機関や建物、店舗、住居などを障がい者が利用しやすいようにつくる
5. 企業で障がい者を積極的に雇用する
6. 障がい者施設などで作ったものを購入する
7. その他()
8. 特にない
9. わからない

問38 あなたは、福岡市は障がいのある人が暮らしやすいまちだと感じていますか。
(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかといえば感じている |
| 3. どちらかといえば感じていない | 4. 感じていない |
| 5. わからない | |

問39 障がい者福祉についてご意見がありましたら、自由に記入してください。

◎この調査票はどなたが回答・記入しましたか。(○は1つだけ)

- | |
|------------------------------------|
| 1. 本人が全部回答または記入した |
| 2. 他の人が本人の意思を確認しながら記入した |
| 3. 本人の意思を確認するのは困難であり、他の人が回答または記入した |
| 4. その他 () |

「2. 他の人が本人の意思を確認しながら記入した」
「3. 本人の意思を確認するのは困難であり、他の人が回答または記入した」
 を選ばれた方におたずねします

◎この調査票を回答した方の続柄は何ですか。調査票のあて名の方からみた続柄をお答えください。(○は1つだけ)

- | | | | |
|-----------------------|---------|------------|-------------|
| 1. 父親 | 2. 母親 | 3. 祖父母 | 4. 配偶者(夫・妻) |
| 5. 子ども | 6. 兄弟姉妹 | 7. その他の家族 | |
| 8. サービス事業者(ホームヘルパーなど) | | 9. その他 () | |

◎調査票への回答記入にあたって、困ったことやその他何かご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

福岡市 障がい福祉に関するアンケート調査

【身体・知的障がい児用】

【ご協力をお願い】

日頃から福岡市の福祉向上にご協力をいただきまして、ありがとうございます。

福岡市では、障がいのある人が必要な支援を受けながら、自らの能力を最大限発揮し、地域や家庭でいきいきと生活することのできるまちづくりをめざし、「第5期福岡市障がい福祉計画」（平成30年度～令和2年度）および「福岡市保健福祉総合計画」（平成28年度～令和2年度）に基づき、障がい福祉施策を進めております。

今回、令和3年度以降の障がい福祉計画を作る基礎資料とするため、福岡市にお住まいの身体・知的障がい者（児）の中から3,000人の方に、生活の様子や福祉サービスに対するご意見やご要望などについて、アンケート調査を行うことといたしました。

ご回答いただいた結果は「このようなご意見の方は全体の何パーセント」という形で、すべて統計的に処理を行います。あなたのお名前や回答の内容が他の人に知られることはありませんので、安心してお答えください。

この調査は、これからの福岡市の障がい福祉施策の充実のために実施するものです。

お手数をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

令和元年9月

福岡市

記入にあたってのご注意

- この調査票は、あて名のお子さんの保護者の方がお答えください。お子さんの将来のために、お子さんとも話し合いながらお答えください。
- 鉛筆またはボールペンでご記入ください。
- 回答は、あてはまる項目を選んで、その番号を○印で囲んでください。
- 質問は問40までありますが、質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、矢印や案内にそってお答えください。
- 調査票・返信用封筒に住所やお名前を書く必要はありません。
- 調査票は、記入が終わったら、同封してあります封筒（切手不要）に入れて、**9月**日（*）まで**に、郵便ポストに入れてください。
- ◆記入にあたって、ご不明な点がある方や支援が必要な方は、ご遠慮なくお問い合わせください。

【調査に関するお問い合わせ先】

福岡市役所 障がい企画課 実態調査担当

電話：711-4248 FAX：711-4818 E-mail：s-kikaku.PHWB@city.fukuoka.lg.jp

お子さん自身のことについておたずねします

問1 お子さんの性別を教えてください。(○は1つだけ)

※性的違和を感じている方は、お子さんの感じている性に○をつけてください。

1. 男性

2. 女性

問2 お子さんの年齢を教えてください。

満 歳 (令和元年9月1日現在)

問3 お子さんがお住まいの区はどこですか。(○は1つだけ)

1. 東区

2. 博多区

3. 中央区

4. 南区

5. 城南区

6. 早良区

7. 西区

問4 お子さんがお持ちの障害者手帳の種類と程度を教えてください。(①～③のそれぞれについて、○はあてはまるものすべて)

(それぞれあてはまるものに○)

障害者手帳の種類	手帳の有無	障がいの程度 (手帳を持っている方)
① 身体障害者手帳	1. 持っている --▶ 2. 持っていない	1級 2級 3級 4級 5級 6級
② 療育手帳	1. 持っている --▶ 2. 持っていない	A1 A2 A3 B1 B2
③ 精神障害者 保健福祉手帳	1. 持っている --▶ 2. 持っていない	1級 2級 3級

問4-1は、問4で「①身体障害者手帳」を「1. 持っている」を選ばれた方におたずねします

問4-1 お子さんの主な障がい (障がいの部位) を教えてください。(○は1つだけ)

- | | |
|----------------|----------------------|
| 1. 視覚障がい | 2. 聴覚障がい |
| 3. 平衡機能障がい | 4. 音声、言語、そしゃく機能障がい |
| 5. 肢体不自由 (上肢) | 6. 肢体不自由 (下肢) |
| 7. 肢体不自由 (体幹等) | 8. 肢体不自由 (全身性) |
| 9. 心臓機能障がい | 10. じん臓機能障がい |
| 11. 呼吸器機能障がい | 12. ぼうこう、直腸又は小腸機能障がい |
| 13. 肝臓機能障がい | 14. その他 () |

問5 主な障がい (障がいの部位) のほかに、重複する障がいがあれば教えてください。(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 視覚障がい | 2. 聴覚障がい |
| 3. 平衡機能障がい | 4. 音声、言語、そしゃく機能障がい |
| 5. 肢体不自由 (上肢) | 6. 肢体不自由 (下肢) |
| 7. 肢体不自由 (体幹等) | 8. 心臓機能障がい |
| 9. じん臓機能障がい | 10. 呼吸器機能障がい |
| 11. ぼうこう、直腸又は小腸機能障がい | 12. 肝臓機能障がい |
| 13. 知的障がい | 14. 精神障がい |
| 15. 発達障がい | 16. 高次脳機能障がい |
| 17. 難病 | 18. その他 () |
| 19. 主な障がい以外はない | |

問6 お子さんは次のような障がいの診断を受けていますか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 知的なおくれ	2. ダウン症
3. 脳性マヒ	4. てんかん
5. 自閉症 (知的障がいを伴うもの)	6. 自閉症 (知的障がいを伴わないもの)
7. 広汎性発達障がい (知的障がいを伴うもの)	8. 広汎性発達障がい (知的障がいを伴わないもの)
9. アスペルガー症候群	10. 注意欠陥多動性障がい (ADHD)
11. 学習障がい (LD)	12. その他 ()
13. わからない	

世帯の状況についておたずねします

問7 お子さんの現在のお住まいは次のどれですか。(○は1つだけ)

1. 家族の持ち家	2. 民間の借家や賃貸アパート・マンションなど
3. 市営・県営住宅、公社・公団住宅	4. グループホーム
5. その他 ()	

問8 お子さんと一緒に暮らしている方はどなたですか。お子さんからの続き柄でお答えください。(○はあてはまるものすべて)

1. 父親	2. 母親	3. 祖父母
4. 兄弟姉妹	5. その他 ()	

問9 お子さんは、ふだん、身の回りの世話(介助)を主にどなたにしてもらっていますか。(○は1つだけ)

1. 父親	2. 母親	3. 祖父母
4. 兄弟姉妹	5. その他の家族	6. サービス事業者 (ホームヘルパーなど)
7. その他 ()	8. 世話をしてもらわない	

問9-1は、問9で「1.」～「5.」を選ばれた方におたずねします

問9-1 身の回りの世話(介助)を主にしている方の年齢はいくつですか。

満	<input type="text"/>	歳 (令和元年9月1日現在)
---	----------------------	----------------

障がいについておたずねします

問10 お子さんの発達の遅れに気づいたのは、どういうきっかけでしたか。

(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 発達や行動が気になり自ら気づいた | 2. 親せきなどの身内から指摘された |
| 3. 友人から指摘された | 4. 乳幼児健診で指摘された |
| 5. 医療機関で指摘された | 6. 保育所(園)、幼稚園で指摘された |
| 7. 学校で指摘された | 8. その他() |

問11 発達の遅れに気づいてから、どこに相談し、診察・検査を求めに行きましたか。

または、行っていますか。(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1. こども総合相談センター(児童相談所) | 2. 保健所 |
| 3. 福祉事務所(区役所の福祉・介護保険課) | 4. こども病院 |
| 5. こども病院以外の病院・医院 | 6. あいあいセンター(心身障がい福祉センター) |
| 7. 精神保健福祉センター | 8. 学校 |
| 9. 発達教育センター | 10. 保育所(園)、幼稚園 |
| 11. 西部療育センター | 12. 東部療育センター |
| 13. その他() | |

問12 医学的診断の結果、障がいのはっきりとわかったのは、お子さんが何歳の時でしたか。(○は1つだけ)

- | | | | |
|-----------|-----------|----------|-----------|
| 1. 0歳 | 2. 1歳 | 3. 2歳 | 4. 3歳 |
| 5. 4歳 | 6. 5歳 | 7. 6～11歳 | 8. 12～14歳 |
| 9. 15～17歳 | 10. わからない | | |

問13 お子さんの障がいの状況について、診断・判定を受けた頃、ご家族の皆さんには、
どんな苦勞、悩み、不安がありましたか。(○は3つまで)

1. 障がいのことや福祉の制度についての情報が少なかった
2. 身近に相談できる相手がいなかった
3. 相談機関がわからなかった
4. 保健所や福祉事務所（区役所の福祉・介護保険課）、あるいは病院などの専門機関でもっと指導してほしかった
5. 適切な療育施設がほしかった
6. 適切な医療機関がほしかった
7. 子どもの介護・介助の手助けがほしかった
8. 家族が働いているため、仕事上に問題が生じた
9. 医療費に悩んだ
10. その他（)
11. 特にない

療育や保育・教育についておたずねします

問14 お子さんは、これまでに療育や身体の機能回復訓練（リハビリテーション※）を受けたことがありますか。または、受けていますか。（○は1つだけ）

※リハビリテーション：身体に障がいのある人や事故・病気による後遺症がある人などに、最大限の機能回復と社会生活への復帰を目指して行われる総合的な治療と訓練のことです。

1. 療育や訓練を受けた（受けている）

2. 療育や訓練を受けていない

問14-1は、問14で「1.」を選ばれた方におたずねします

問14-1 療育や訓練で利用した、または利用している施設はどこですか。

（○はあてはまるものすべて）

1. あいあいセンター（心身障がい福祉センター）

2. 通所支援施設

3. 入所施設

4. こども病院

5. こども病院以外の病院・医院

6. 学校

7. 発達教育センター

8. 西部療育センター

9. 東部療育センター

10. その他（ ）

問15 お子さんの今後の療育、訓練について、どのような希望をお持ちですか。あなたの希望に最も近いものを選んでください。（○は1つだけ）

1. 家庭で療育、訓練を受けたい

2. 家庭から施設に通って療育、訓練を受けたい（通所支援施設）

3. 施設に入って療育、訓練を受けたい（入所施設）

4. 病院・医院に通院して治療、訓練を受けたい

5. 病院・医院に入院して治療、訓練を受けたい

6. 学校で指導、訓練を受けたい

7. 保育所（園）・幼稚園で指導、訓練を受けたい

8. その他（ ）

9. 特にない

問16 お子さんは、学校や幼稚園・保育所（園）などに通っていますか。（○は1つだけ）

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1. 幼稚園 | 2. 保育所（園） |
| 3. 盲・ろう学校幼稚部 | 4. 児童発達支援センター |
| 5. 小学校（通常の学級） | 6. 小学校（特別支援学級） |
| 7. 特別支援学校（盲・ろう・養護学校）小学部 | 8. 中学校（通常の学級） |
| 9. 中学校（特別支援学級） | 10. 特別支援学校（盲・ろう・養護学校）中学部 |
| 11. 高等学校 | 12. 特別支援学校（盲・ろう・養護学校）高等部 |
| 13. 訪問教育 | 14. 大学・短大・専門学校 |
| 15. その他（ ） | 16. 通っていない |

問16-1・2は、問16で「1.」～「15.」を選ばれた方におたずねします

問16-1 通園・通学で困っていることがありますか。（○はあてはまるものすべて）

1. 園や学校までの距離が遠い
2. ひとりでは通えない
3. 園での活動や学校の授業についていけない
4. トイレなどの設備が障がい者に配慮されていない
5. 学校内・園内での介助や支援が十分でない
6. 先生の配慮や生徒たちの理解が得られない
7. 医療的なケア（吸引・導尿など）が受けられない
8. スクールカウンセラーなどの相談体制が十分でない
9. その他（ ）
10. 特にない

問16-2 通園・通学先にどのようなことを望みますか。

（○はあてはまるものすべて）

1. 就学相談や進路相談などの相談体制を充実してほしい
2. 能力や障がいの状況にあった支援をしてほしい
3. 施設・設備・教材を充実してほしい
4. 個別的な支援を充実してほしい
5. 通常の学級での学習や交流の機会を増やしてほしい
6. 関係機関などと連携を密にほしい
7. その他（ ）
8. 特にない

外出の状況などについておたずねします

問17 お子さんは、通園・通学や通勤、通院、買い物、レジャーなどの外出を1ヶ月にどのくらいしていますか。付き添い者と一緒に外出する場合も含めてお答えください。(○は1つだけ)

- | | | |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 週に4回以上 | 2. 週に3回 | 3. 週に2回 |
| 4. 週に1回 | 5. 月に1～2回 | 6. 外出しない |

問17-1・2は、問17で「1.」～「5.」を選ばれた方におたずねします

問17-1 どのようなところに外出することが多いですか。

(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|------------------|--------------|
| 1. 仕事 | 2. 通園・通所施設など |
| 3. 幼稚園・保育所(園)・学校 | 4. 買い物 |
| 5. レジャー・スポーツ | 6. 美術館・映画など |
| 7. 親せきや友人を訪問 | 8. 病院・医院など |
| 9. 役所や相談所など | 10. 旅行・行楽 |
| 11. 散歩・散策 | 12. 食事・喫茶 |
| 13. その他() | |

問17-2 どのような方法で、あるいはどのような移動手段を使って外出しますか。

(○はあてはまるものすべて)

- | | | |
|---------|------------|------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車・バイク | 3. 自家用車 |
| 4. タクシー | 5. 地下鉄 | 6. JR・西鉄電車 |
| 7. バス | 8. 車いす | 9. その他() |

問18 お子さんの外出に関して、どのようなことに不便や困難を感じますか。

(○は5つまで)

1. 歩道がない道路に危険を感じる
2. 歩道に段差が多い
3. 視覚障がい者用の信号機、点字ブロックなどの設備が少ない
4. 信号の変化がわかりにくく、危険を感じる
5. 障がい者が安心して利用できる交通機関が少ない
6. ICカードの使い方がわからない
7. 障がい者用の駐車場が少ない
8. 障がい者用トイレが少ない
9. エレベーター、エスカレーターが設置されている施設が少ない
10. エレベーターや障がい者用トイレなどの案内標識が少ない
11. 道路に自転車などの障害物が多い
12. 歩行者や走行自転車のマナーの悪さ
13. 外出に必要な情報が得られない
14. 付き添いをしてくれる人がいない
15. 困った時、まわりの人が助けてくれない
16. まわりの人の目が気になる
17. 外出に費用がかかりすぎる
18. その他 ()
19. 特にない

問19 お子さんは、普段、どのようなコミュニケーション（意思疎通）の支援を利用していますか。（○はあてはまるものすべて）

1. 手話通訳者の派遣
2. 要約筆記者の派遣
3. 点字による支援（点訳）
4. 音声による支援（音訳）
5. 触手話や指点字による支援
6. 代筆や代読による支援
7. イラストや単語を指差して意思を伝える方法による支援
8. パソコンやスマートフォン・携帯電話の利用
9. 情報・意思伝達機器による支援（具体的に： ）
10. わかりやすい日本語の使用（簡単な言葉を使う・漢字に読みがなをつけるなど）
11. 継続して関わっていることに伴い、お子さんの意思をだいたい理解している人による支援
（ヘルパーなどによる支援）
12. その他（ ）
13. 何も利用していない

問20 お子さんは、コミュニケーション（意思疎通）する上で、困っていることがありますか。（○は1つだけ）

1. ある
2. ない

問20-1は、問20で「1.」を選ばれた方におたずねします

問20-1 どのようなことで困っていますか。（○はあてはまるものすべて）

1. 面と向かって人と話すのが苦手
2. 声や言葉がでにくいいため、自分の思いが伝わりづらい
3. 相手の話が聞き取りづらい
4. 手話を理解する人が少ない
5. 音声による情報量が少ない
6. 写真や図表などの視覚情報の説明がされていない
7. 話をうまく組み立てられない
8. 難しい内容やあいまいな表現を理解することが難しい
9. どのように人とコミュニケーションをとればいいのかわからない
10. その他（ ）

福祉サービスの利用についておたずねします

福祉サービス・事業について

問 2 1 お子さんは、次のようなサービスを利用したことがありますか。また、今後（2～3年以内に）利用したいと思いますか。

1～26 の項目ごとに、利用状況と利用意向のそれぞれについて○をつけてください。

	サービス名	サービス内容	利用状況		利用意向		
			利用したことがある	利用したことはない	ぜひ利用したい	今のところ必要ない	わからない
1	居宅介護	ヘルパーが訪問し、家事・身体介護などのサービスを提供する。	1	2	1	2	3
2	短期入所	保護者などが疾病などにより一時的に介護できない場合に障がい者・児を保護する（宿泊を伴う）。	1	2	1	2	3
3	行動援護	行動上著しい困難を有する知的障がい者などに対し、予防的対応、外出時の介護などを行う。	1	2	1	2	3
4	同行援護	移動に著しい困難を有する視覚障がい者に対し、外出時において移動に必要な情報の提供、移動の援護を行う。	1	2	1	2	3
5	生活介護	常時介護を必要とする人に、施設で日中の介護などを行う。	1	2	1	2	3
6	自立訓練	身体機能、生活能力の向上のために必要な訓練を行う。	1	2	1	2	3
7	就労移行支援	一般企業への就職を希望する人に対する訓練を行う。	1	2	1	2	3
8	就労継続支援（A型）	通所により、雇用契約に基づく就労の機会を提供する。	1	2	1	2	3
9	就労継続支援（B型）	通所により、就労の機会や生産活動の機会を提供する。	1	2	1	2	3
10	就労定着支援	企業、自宅等への訪問や体調管理などに関する課題の解決に向けた支援を実施する。	1	2	1	2	3

	サービス名	サービス内容	利用状況		利用意向		
			利用したことがある	利用したことはない	ぜひ利用したい	今のところ必要ない	わからない
11	自立生活援助	定期的に居宅を訪問し、食事、洗濯などの課題や体調の変化や通院の状況などについて確認を行い、必要な助言などを行う。	1	2	1	2	3
12	グループホーム	地域で共同生活を営む住居において日常生活上の相談、介護などの支援を実施する。	1	2	1	2	3
13	移動支援	一人での外出が困難な障がい者が、区役所や病院などへ外出する際、ヘルパーが外出の援助を行う。	1	2	1	2	3
14	日中一時支援	介護者が疾病などにより、一時的に介護できない場合に、施設などにおいて日中預かり、日常生活の支援を行う。	1	2	1	2	3
15	日常生活用具	心身障がい者（児）の日常生活の利便を図るための用具の給付を行う。	1	2	1	2	3
16	補装具	身体上の障がいを補うための「補装具」の購入や修理にかかる費用の支給を行う。	1	2	1	2	3
17	福祉乗車券の交付	高齢の障がい者などに対して、公共交通機関の乗車券などを交付する。	1	2	1	2	3
18	福祉タクシー料金の助成	在宅の重度心身障がい者（児）がタクシーを利用する際、運賃の一部を助成する。	1	2	1	2	3
19	緊急通報システム	急病などの緊急事態の際に、受信センターへ通報できる緊急通報機器を設置する。	1	2	1	2	3
20	福岡市重度心身障がい者福祉手当	重度の心身障がい者（児）へ市単独の手当を支給する。在宅者 20,000 円/年、入所者 15,000 円/年	1	2	1	2	3

	サービス名	サービス内容	利用状況		利用意向		
			利用したことがある	利用したことはない	ぜひ利用したい	今のところ必要ない	わからない
21	児童発達支援	障がいのある子どもに、通園施設などにおいて日常生活の指導や集団生活への適応訓練などを行う。	1	2	1	2	3
22	放課後等デイサービス	学校通学中の障がいのある子どもに、放課後や夏休みなどに生活能力向上のための訓練などを行う。	1	2	1	2	3
23	保育所等訪問支援	障がいのある子どもの通う保育所などを訪問し、集団生活への適応のための専門的な支援を行う。	1	2	1	2	3
24	居宅訪問型児童発達支援	障がい児通所支援を受けるために外出することが著しく困難な障がいのある子どもの居宅を訪問し、日常生活における基本動作の指導などを行う。	1	2	1	2	3
25	障がい児入所支援	障がいのある子どもを入所施設などにおいて保護し、日常生活における基本動作の指導などを行う。	1	2	1	2	3
26	特別支援学校放課後等支援事業	特別支援学校に通う児童・生徒を放課後などにあずかる。	1	2	1	2	3

問22 問21の1~26のサービス・事業の中で、サービスの量が不足していたり、利用対象・範囲の拡大などを図るべきだと思うものがありますか。(○は1つだけ)

1. ある	2. ない	3. わからない
-------	-------	----------

問22-1は、問22で「1.」を選ばれた方におたずねします

問22-1 それはどのサービス・事業ですか。優先度が高いと思うものを3つまで選んでください。(事業番号は1~26の数字を記入してください)

事業番号	選んだ理由

今後の暮らし方についておたずねします

問23 将来、お子さんが成人した後、さまざまな理由でご家族との同居ができなくなったとき、どのように暮らしてほしいと思いますか。(○は1つだけ)

<p>1. 一人で暮らす</p> <p>2. グループホームなどの、地域の中で仲間と共同生活できるところで暮らす</p> <p>3. 福祉施設に入所する</p> <p>4. その他 ()</p> <p>5. わからない</p>
--

問24 お子さんが、自宅や地域で生活するためには、どのような条件が必要だと思いますか。(○は3つまで)

1. 昼間の介護を頼める人がいること
2. 夜間の介護を頼める人がいること
3. 食事や掃除、洗濯などの家事の手伝いを頼める人がいること
4. お子さんの見守りを頼める人がいること
5. 介護や訓練を受けるため施設に通えること
6. 施設で働けること
7. 短期入所など緊急時に宿泊できるところがあること
8. ガイドヘルパー（外出の介護を頼める人）のサービスがあること
9. 主治医や医療機関が近くにあること
10. 仕事があること
11. 家族と同居できること
12. グループホームなどの仲間と共同生活できる場があること
13. 地域で何でも相談できる相談員や相談窓口があること
14. スーパーや銀行などの生活に必要な機関が近くにあること
15. その他（)
16. 特にない

情報収集や相談についておたずねします

問25 お子さんの生活に関することで、福岡市からどのような情報が知りたいですか。(○はあてはまるものすべて)

1. 社会情勢や障がい者に関わる福祉制度などのこと
2. ホームヘルプなどの在宅で利用できるサービスに関すること
3. 施設などでの日中活動に関すること
4. 困ったときに相談ができる窓口や相談機関のこと
5. 学校の選び方などの就学に関すること
6. 仕事の選び方などの就職や卒後の施設での活動などに関すること
7. 文化・スポーツ・レクリエーション、レジャーなどの余暇活動に関すること
8. 災害時の避難の仕方などの災害対策に関すること
9. ボランティア団体などのこと
10. その他（)
11. 特にない

問26 福岡市が実施している福祉施策について、あなたが知る手掛かりとなっているのは、次のどれですか。(〇はあてはまるものすべて)

1. 市政だより	2. 新聞
3. テレビ・ラジオ	4. ホームページ
5. 団体の機関紙など	6. 福祉事務所(区役所の福祉・介護保険課)
7. 障がい者更生相談所	8. 民生委員・児童委員
9. 障がい者相談員	10. 施設
11. こども総合相談センター(児童相談所)	
12. あいあいセンター・西部療育センター・東部療育センター	
13. ゆうゆうセンター	
14. 障がい者基幹相談支援センター	
15. 福岡市情報プラザ(福岡市役所1階)	
16. ホームヘルパー、ガイドヘルパーなど	
17. 手話放送、字幕放送	
18. その他()	
19. 特にない	

問27 お子さんを育てていくうえで、困っていることや心配なこと、悩んでいることがありますか。(〇は3つまで)

1. 教育のこと	2. 経済的なこと
3. 仕事のこと	4. 健康や障がいのこと
5. 家庭のこと	6. 障がい児福祉施策のこと
7. 老後や将来のこと	8. その他()
9. 特にない	

問28 福岡市には、障がいのある方からのさまざまな相談事に応じる窓口として、次のような窓口があります。

これらの相談窓口があることを知っていましたか。また、利用したことがありますか。

さらに、「利用したことがある」を選ばれた方は、その時の満足度はどうでしたか。

①～⑫の項目ごとに、認知度、利用状況、満足度のそれぞれについて○をつけてください。

	認知度		利用状況		満足度			
	知っている	知らない	利用したことがある	利用したことはない	満足している	やや満足している	あまり満足していない	不満である
記入例	①	2	①	2	1	②	3	4
①福祉事務所 (区役所の福祉・介護保険課) 〔身近な相談窓口として、各種障がい福祉サービスの利用などに関する相談に対応する〕	1	2	1	2	1	2	3	4
②子ども総合相談センター 〔20歳未満の人に関する保健・福祉・教育などの専門的・総合的な相談支援を行う〕	1	2	1	2	1	2	3	4
③あいあいセンター (心身障がい福祉センター) 〔子どもの発達に関する相談支援や成人の障がい者の社会生活や就労支援などを行う〕	1	2	1	2	1	2	3	4
④西部療育センター 〔主に就学前の子どもの発達に関する相談支援を行う〕	1	2	1	2	1	2	3	4
⑤東部療育センター 〔主に就学前の子どもの発達に関する相談支援を行う〕	1	2	1	2	1	2	3	4

	認知度		利用状況		満足度			
	知っている	知らない	利用したことがある	利用したことはない	満足している	やや満足している	あまり満足していない	不満である
⑥区障がい者基幹相談支援センター 〔市内14か所のセンターで、障がいがある人の在宅生活全般に関する相談支援を行う〕	1	2	1	2	1	2	3	4
⑦ゆうゆうセンター (発達障がい者支援センター) 〔発達障がいのある人に対して総合的な相談支援を行う〕	1	2	1	2	1	2	3	4
⑧福岡市障がい者110番 〔差別の解消や、権利擁護に関する相談などに対応する〕	1	2	1	2	1	2	3	4
⑨身体障がい者相談員、知的障がい者相談員 〔障がいのある人の日常生活上の様々な問題について、地域の相談員が相談に対応する〕	1	2	1	2	1	2	3	4
⑩民生委員・児童委員 〔障がいのある人の日常生活上の様々な問題について、身近な地域で民生委員・児童委員が相談に対応する〕	1	2	1	2	1	2	3	4
⑪障がい者就労支援センター 〔障がいのある人や家族、企業などの相談に応じ、「ジョブコーチ」を派遣したり、職場を開拓するなどの支援を行う〕	1	2	1	2	1	2	3	4
⑫社会福祉協議会 〔生活福祉資金の貸付や日常生活への支援、ボランティア利用など、様々な生活の相談に対応する〕	1	2	1	2	1	2	3	4

防災についておたずねします

問3 1 お子さんが、地震などの災害が発生したときに、困ることや不安なことは何ですか。(〇はあてはまるものすべて)

1. 子どもが災害の情報をする方法がない
2. 子どもが助けを求める方法がない
3. 近くに助けてくれる人がいない
4. 一人では避難できない
5. 避難所の設備が障がいに対応しているか不安
6. 避難所で必要な支援が受けられるか不安
7. 避難所でほかの人と一緒に過ごすのが難しい
8. 薬や医療的ケアを確保できるかどうか不安
9. 医療機器の電源確保が心配
10. 特にない
11. その他 ()
12. わからない

問3 2 お子さんのために、災害に対してどのような備えをしていますか。(〇はあてはまるものすべて)

1. 日頃から家族で災害時の対応を話し合っている
2. 非常時持ち出し品の用意、非常食などの備蓄をしている
3. 疾病などで必要な薬や医療機関の連絡先などを備えている
4. 近所の人や知人などに、災害が発生した時の助けをお願いしている
5. 「避難行動要支援者名簿」に登録している
6. その他 ()
7. 特にない

問3 3 水害や地震などが発生したときに、お子さんの安全の確保などで頼れる人はどなたですか。(〇はあてはまるものすべて)

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1. 同居の家族 | 2. 同居している家族以外の親族 |
| 3. 友人・知人 | 4. その他 () |
| 5. 頼る必要がない(自力で避難などができる) | 6. 頼れる人がいない |

問34 あなたは、福岡市は安全・安心のための社会環境整備ができていると感じていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかといえば感じている |
| 3. どちらかといえば感じていない | 4. 感じていない |
| 5. わからない | |

福祉施策全般についておたずねします

問35 ここ2～3年の間に、障がいがあるため、差別を受けたりいやな思いをしたことがありますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問35-1は、問35で「1.」を選ばれた方におたずねします

問35-1 どのようなことで、いやな思いをしましたか。

(○はあてはまるものすべて)

- | |
|--|
| 1. 病院などで診察を断られた |
| 2. バス、電車、タクシーなどの乗車拒否にあった |
| 3. 家を借りる時に不動産業者や家主に断られた |
| 4. ホテル・旅館、公衆浴場、飲食店などを利用することを断られた |
| 5. 障がいを理由とした不採用や解雇 |
| 6. 役所の窓口に行ったとき、職員の対応で不愉快な思いをした |
| 7. 相談機関・相談窓口に行った時、職員の対応で不愉快な思いをした |
| 8. ホームヘルパーやガイドヘルパーなどの対応で不愉快な思いをした |
| 9. 入所・通所している施設、保育所(園)・幼稚園や学校の職員及び他の児童生徒の対応で不愉快な思いをした |
| 10. バス、電車、タクシーの乗員の対応で不愉快な思いをした |
| 11. 近所の人達の対応で不愉快な思いをした |
| 12. その他 () |
| 13. 思い出せない |

問36 障がい者に関する事柄で、特に人権上問題があると思われるのはどのようなことですか。(○は3つまで)

1. 障がい者の意見や行動が尊重されないこと (結婚、就職に際しての周囲の反対など)
2. 差別的な言動を受けること
3. 聴覚や視覚に障がいのある人などへ必要な情報を伝える配慮が足りないこと
4. 人々の障がい者に対する理解を深める機会が少ないこと
5. 道路の段差や建物の階段など外出先での不便が多いこと
6. 働ける場所や能力を発揮する機会が少ないこと
7. 住宅を容易に借りることができないこと
8. 就職・職場で不利な扱いを受けること
9. 役所の窓口において不当な扱いを受けること
10. 病院や福祉施設において不当な扱いや虐待を受けること
11. 使える在宅サービスや福祉施設・病院が少ないこと
12. 学校の受け入れ体制が不十分なこと
13. 詐欺や悪徳商法の被害を受けやすいこと
14. スポーツ・文化活動・地域活動に気軽に参加できないこと
15. その他 ()
16. 特にない

問37 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、国や県、市に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

1. 障がいの早期発見・早期支援体制の充実
2. 特別支援教育の充実
3. 障がい者に配慮した保健、医療体制及び医療費公費負担制度の充実
4. 就労支援の充実(働くための訓練や職場定着など)
5. 施設で働ける場(就労継続支援事業所など)の充実
6. 居宅介護や移動支援など、在宅生活支援サービスの充実
7. 年金など、所得保障の充実
8. グループホームなどの地域で共同生活できる住まいの整備
9. 困ったときにいつでも専門職員が相談に応じてくれる体制の充実
10. 乳幼児期から成人期までの支援を一貫して実施できる仕組みづくり
11. 障がい者にやさしいまちづくりの推進(バリアフリーの推進など)
12. 文化・スポーツなどを通じた社会参加の支援
13. 障がい者に対する社会全体の理解を深めるための啓発や教育の充実
14. 介護や訓練が受けられる施設(入所・通所)の充実
13. 行政自体の設備や手続きなどを含めたバリアフリーの推進
14. その他()
15. 特にない
16. わからない

問38 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、地域社会や企業に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

1. 障がいに対する理解を深める
2. 障がい者をはじめ、困っている人を支える地域活動やボランティア活動を活発にする
3. 地域の行事やイベントに障がい者が参加しやすいよう配慮する
4. JR・バスなどの公共交通機関や建物、店舗、住居などを障がい者が利用しやすいようにつくる
5. 企業で障がい者を積極的に雇用する
6. 障がい者施設などで作ったものを購入する
7. その他()
8. 特にない
9. わからない

問39 あなたは、福岡市は障がいのある人が暮らしやすいまちだと感じていますか。
(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかといえば感じている |
| 3. どちらかといえば感じていない | 4. 感じていない |
| 5. わからない | |

問40 障がい者福祉についてご意見がありましたら、自由に記入してください。

--

◎この調査票はどなたが回答・記入しましたか。お子さんからみた続柄をお答えください。
(○は1つだけ)

- | | | | |
|-----------|------------|--------|---------|
| 1. 父親 | 2. 母親 | 3. 祖父母 | 4. 兄弟姉妹 |
| 5. その他の家族 | 6. その他 () | | |

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

入院患者調査票（スタッフ用）

医療機関番号

患者整理番号

患者の基本属性

問 1 患者の性別【〇は1つだけ】

1. 男性

2. 女性

※ F64(ICD-10)の診断がある方の記載方法については、お問い合わせください。

問 2 患者の年齢

満 () 歳 [令和元年6月30日現在]

問 3 患者の現住所(住民基本台帳上の区分)【〇は1つだけ】

1. 東区

2. 博多区

3. 中央区

4. 南区

5. 城南区

6. 早良区

7. 西区

問 4 手帳の有無【〇はあてはまるもの全て】

1. 精神障害者保健福祉手帳 ⇒ () 級

2. 身体障害者手帳 ⇒ () 級

3. 療育手帳 ⇒ 判定 ()

問 5 障がい支援区分【〇は1つだけ】

1. 受けている

2. 非該当

3. 申請していない

問 6 医療費の窓口負担(保険の種類等)【〇はあてはまるもの全て】

- | | | | |
|------------|---------|---------|---------|
| 1. 健保 | 2. 国保 | 3. 船員保険 | 4. 共済組合 |
| 5. 後期高齢者医療 | 6. 生活保護 | 7. 自費のみ | |
| 8. その他 (| | |) |

問 7 介護保険の要介護認定(患者の年齢が40歳以上の場合に記入ください)【〇は1つだけ】

- | | | |
|----------|--------|------------|
| 1. 受けている | 2. 非該当 | 3. 申請していない |
|----------|--------|------------|

問 8 患者の自宅の住まいの形態(令和元年6月30日現在)【〇は1つだけ】

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. 自分や家族の持ち家 | |
| 2. 民間の借家や賃貸アパート・マンションなど | |
| 3. 市営・県営住宅、公社・UR(公団)住宅 | |
| 4. 地域の中で仲間と生活する、世話人がいる共同住宅(グループホーム) | |
| 5. 高齢者の入居施設 (特別養護老人ホームや軽費老人ホームなど) | |
| 6. なし | |
| 7. その他 (|) |

問 9 同居者の続柄(本人からみた続柄)【〇はあてはまるもの全て】

1. 父親	2. 母親	3. 祖父母	4. 配偶者(夫・妻)
5. 子ども	6. 兄弟姉妹	7. 孫, ひ孫	
8. 入所施設等の共同生活者	9. その他 ()		

問 10 家族の支援体制【〇は1つだけ】

1. 定期的な支援 (3ヶ月に1回以上)	2. 稀な支援 (4ヶ月～3年に1回以上)
3. なし (「緊急時のみ連絡」も含む)	4. 身寄りなし

問 11 成年後見制度の利用【〇は1つだけ】

1. 利用している	2. 利用していない	3. 申立中
-----------	------------	--------

問11-1は、問11で「1. 利用している」を選んだ方のみお答えください

問 11-1 利用している成年後見制度の詳細【〇は1つだけ】

1. 後見	2. 保佐	3. 補助
-------	-------	-------

患者の疾患や入院状況

問 12 主な診断名 (ICD-10で分類) 【○は1つだけ】

1.	F00	アルツハイマー型認知症
2.	F01	血管性認知症
3.	F0	上記以外の症状性を含む器質性精神障害 《アルツハイマー型認知症、血管性認知症を除く》
4.	F10	アルコール使用による精神及び行動の障害
5.	F1	覚せい剤による精神及び行動の障害
6.	F1	アルコール、覚せい剤を除く精神作用物質使用による精神及び行動の障害
7.	F2	統合失調症、統合失調症型障害及び妄想性障害
8.	F3	気分(感情)障害 《双極性感情障害を除く》
9.	F31	双極性感情障害
10.	F4	神経症性障害、ストレス関連障害及び身体表現性障害
11.	F5	生理的障害及び身体的要因に関連した行動症候群
12.	F6	成人のパーソナリティ及び行動の障害 《病的賭博、性同一性障害を除く》
13.	F63.0	病的賭博
14.	F64	性同一性障害
15.	F7	精神遅滞〔知的障害〕
16.	F8	心理的発達の障害
17.	F9	小児期及び青年期に通常発症する行動及び情緒の障害及び特定不能の精神障害
18.		てんかん (F0に属さないものを計上する)
19.		その他 ()
20.		診断保留

※ は、《 》内のカテゴリーを除いた分類とみなしてしてください。

問 13 初めて精神科・神経科を受診した時の年齢 【○は1つだけ】

1. () 歳頃 と推定される	2. わからない
------------------	----------

問 14 以前の精神科病院の入院の有無と回数(他医療機関を含む)【○は1つだけ】

1. 入院あり ⇒ () 回 2. なし 3. わからない

問14-1は、問14で「1. 入院あり」を選んだ方のみお答えください

問 14-1 前回入院の退院年月(及び入院期間)

前回退院 : 昭和・平成・令和
入院期間 : () 年 () ヶ月くらい

問 15 今回の入院年月

昭和・平成・令和 () 年 () 月

問 16 入院時の入院形態【○は1つだけ】

1. 任意入院 2. 医療保護入院 3. 措置入院 4. 緊急措置入院 5. 応急入院

患者の病状等

問 17 現在の病状の程度【○は1つだけ】

1. 近く退院予定 → 問 19 ~
2. 医学的には退院可能だが、支援がないので退院できない → 問 19 ~
3. 医学的に退院困難な状態 → 問 21 ~

退院するために必要な条件等

問 18 今後 退院に向けて、どのような支援が必要ですか【○はあてはまるもの全て】

1. 本人の退院に対する動機づけ(意欲喚起)
2. 家族の協力(病状の理解や退院後の受入など)
3. 日常生活能力の向上や病気の理解(OTや心理教育など)
4. 社会資源の活用や生活環境調整などのソーシャルワーク(退院後生活環境相談員など)
5. 地域の支援機関による退院後の生活に向けて入院中からの支援(地域移行支援など)
6. その他()

問 19 退院して地域で生活するために、どのような支援が必要ですか【○はあてはまるもの全て】

1. 病院や診療所での精神科デイケア・ナイトケアなど
2. 精神科の救急医療体制
3. 精神科医の往診
4. 訪問看護
5. 障がい福祉サービス事業所(自立訓練や就労支援など)の利用
6. 地域活動支援センター(生活上の相談やサークル活動,居場所など)の利用
7. 障がい者基幹相談支援センター(福祉サービス等の相談に応じ,必要な支援を行う)の利用
8. 障がい者の就労支援に関する相談窓口
9. 権利擁護に関する相談窓口
10. 病院に入院している方などを地域生活へ移行し,定着するための支援(地域移行・地域定着支援)
11. 障がい福祉サービス利用に関する支援(計画相談支援)
12. 一定期間居住の場を利用して生活能力の維持向上のための訓練を受けられる場所(宿泊型自立訓練など)
13. 安心して暮らせる住まい(アパート・グループホーム)が確保されていること
14. 本人に代わって金銭管理をするサービス(日常金銭管理サービス)
15. 要介護度に応じて受けられるサービス(介護保険サービス)
16. 家族や親戚などの身内
17. 友人や知人など
18. 民生委員・児童委員
19. 行政機関の職員(保健所,福祉事務所等の相談窓口)
20. 福祉施設などに所属する当事者の職員(ピアスタッフ)
21. 自助グループなどに参加する同じ体験をもつ仲間
22. 成年後見人・保佐人などの法定代理人
23. その他()

精神障がい者に対する保健福祉医療制度等全般について

問 20 精神障がい者の保健福祉医療制度等について、ご意見・ご要望等があれば
ご自由にお書きください（患者様からのご要望等がありましたら、ご記入ください）

通院患者調査票（スタッフ用）

医療機関番号

患者整理番号

患者の基本属性

問 1 患者の性別【○は1つだけ】

1. 男性

2. 女性

※ F64(ICD-10)の診断がある方の記載方法については、お問い合わせください。

問 2 患者の年齢

満 () 歳 [令和元年6月30日現在]

問 3 患者の現住所(住民基本台帳上の区分)【○は1つだけ】

1. 東区

2. 博多区

3. 中央区

4. 南区

5. 城南区

6. 早良区

7. 西区

問 4 手帳の有無【○はあてはまるもの全て】

1. 精神障害者保健福祉手帳 ⇒ () 級

2. 身体障害者手帳 ⇒ () 級

3. 療育手帳 ⇒ 判定 ()

問 5 障がい支援区分【○は1つだけ】

1. 受けている

2. 非該当

3. 申請していない

問 6 医療費の窓口負担(保険の種類等)【〇はあてはまるもの全て】

- | | | | |
|------------|---------|---------|---------|
| 1. 健保 | 2. 国保 | 3. 船員保険 | 4. 共済組合 |
| 5. 後期高齢者医療 | 6. 生活保護 | 7. 自費のみ | |
| 8. その他 (| | |) |

問 7 自立支援医療の利用【〇は1つだけ】

- | | |
|---------|---------|
| 1. 利用あり | 2. 利用なし |
|---------|---------|

問 8 介護保険の要介護認定(患者の年齢が40歳以上の場合に記入ください)【〇は1つだけ】

- | | | |
|----------|--------|------------|
| 1. 受けている | 2. 非該当 | 3. 申請していない |
|----------|--------|------------|

問 9 同居者の続柄(本人からみた続柄)【〇はあてはまるもの全て】

- | | | | |
|----------------|----------|----------|-------------|
| 1. 父親 | 2. 母親 | 3. 祖父母 | 4. 配偶者(夫・妻) |
| 5. 子ども | 6. 兄弟姉妹 | 7. 孫, ひ孫 | |
| 8. 入所施設等の共同生活者 | 9. その他 (| |) |

問 10 患者の主な介助者(身の回りの世話をしている人)【○は1つだけ】

- | | | | |
|-----------------------|-------------|---------|-----------|
| 1. 介助の必要なし | 2. 父親 | 3. 母親 | 4. 祖父母 |
| 5. 配偶者(夫・妻) | 6. 子ども | 7. 兄弟姉妹 | 8. その他の家族 |
| 9. サービス事業者(ホームヘルパーなど) | 10. その他 () | | |

問10-1、2は、問10で「2. 父親」～「8. その他の家族」を選んだ方のみお答えください

問 10-1 主な介助者の年齢(年代)

約 () 歳代 [平成28年6月30日現在]

問 11 成年後見制度の利用【○は1つだけ】

- | | | |
|-----------|------------|--------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない | 3. 申立中 |
|-----------|------------|--------|

問11-1は、問11で「1. 利用している」を選んだ方のみお答えください

問 11-1 利用している成年後見制度の詳細【○は1つだけ】

- | | | |
|-------|-------|-------|
| 1. 後見 | 2. 保佐 | 3. 補助 |
|-------|-------|-------|

患者の疾患や通院状況

問 12 主な診断名 (ICD-10で分類) 【○は1つだけ】

1.	F00	アルツハイマー型認知症
2.	F01	血管性認知症
3.	F0	上記以外の症状性を含む器質性精神障害 《アルツハイマー型認知症、血管性認知症を除く》
4.	F10	アルコール使用による精神及び行動の障害
5.	F1	覚せい剤による精神及び行動の障害
6.	F1	アルコール、覚せい剤を除く精神作用物質使用による精神及び行動の障害
7.	F2	統合失調症、統合失調症型障害及び妄想性障害
8.	F3	気分(感情)障害 《双極性感情障害を除く》
9.	F31	双極性感情障害
10.	F4	神経症性障害、ストレス関連障害及び身体表現性障害
11.	F5	生理的障害及び身体的要因に関連した行動症候群
12.	F6	成人のパーソナリティ及び行動の障害 《病的賭博、性同一性障害を除く》
13.	F63.0	病的賭博
14.	F64	性同一性障害
15.	F7	精神遅滞〔知的障害〕
16.	F8	心理的発達の障害
17.	F9	小児期及び青年期に通常発症する行動及び情緒の障害及び特定不能の精神障害
18.		てんかん (F0に属さないものを計上する)
19.		その他 ()
20.		診断保留

※ は、《 》内のカテゴリーを除いた分類とみなしてしてください。

問 13 初めて精神科・神経科を受診した時の年齢 【○は1つだけ】

1. () 歳頃 と推定される	2. わからない
------------------	----------

問 14 入院経験の有無と回数(他医療機関を含む)【〇は1つだけ】

1. 入院あり ⇒ () 回 2. なし 3. わからない

問14-1は、問14で「1. 入院あり」を選んだ方のみお答えください

問 14-1 前回入院の退院年月(及び入院期間)

前回退院 : 昭和・平成 () 年 () 月
入院期間 : () 年 () ヶ月くらい

問 15 通院の状況【〇は1つだけ】

1. ほぼ主治医の指示どおりに通院 2. 不定期 3. 初診

問 16 通院の頻度【〇は1つだけ】

1. 週に2回以上 2. 週に1回程度 3. 隔週に1回程度
4. 月に1回程度 5. 月に1回未満 6. その他 ()

患者の病状等

問 17 現在の病状の程度【〇は1つだけ】

1. 重度 2. 中等度 3. 軽度

問 18 現在、患者本人が抱えている問題【〇はあてはまるもの全て】

1. 特にない 2. 家族関係 3. 職場の人間関係 4. 近隣との関係
5. 就労面 6. 経済面 7. 金銭管理 8. 服薬管理
9. 郵便物の管理 10. 適切な食事摂取 11. 家事全般
12. 身の清潔保持 13. 規則正しい生活 14. 公共交通機関の利用
15. 役所などでの手続き 16. コミュニケーション能力 17. 社会的活動への参加
18. 合併症がある(合併症名:)
19. その他 ()

日常生活や今後の暮らし方等について

問 19 地域で生活するために、どのような支援が必要ですか【〇はあてはまるもの全て】

1. 病院や診療所での精神科デイケア・ナイトケアなど
2. 精神科の救急医療体制
3. 精神科医の往診
4. 訪問看護
5. 障がい福祉サービス事業所(自立訓練や就労支援など)の利用
6. 地域活動支援センター(生活上の相談やサークル活動,居場所など)の利用
7. 障がい者基幹相談支援センター(福祉サービス等の相談に応じ,必要な支援を行う)の利用
8. 障がい者の就労支援に関する相談窓口
9. 権利擁護に関する相談窓口
10. 地域で生活している方へ地域生活に定着するための支援 (地域定着支援)
11. 障がい福祉サービス利用に関する支援 (計画相談支援)
12. 一定期間居住の場を利用して生活能力の維持向上のための訓練を受けられる場所(宿泊型自立訓練)
13. 安心して暮らせる住まい(アパート・グループホーム)が確保されていること
14. 本人に代わって金銭管理をするサービス (日常金銭管理サービス)
15. 要介護度に応じて受けられるサービス (介護保険サービス)
16. 家族や親戚などの身内
17. 友人や知人など
18. 民生委員・児童委員
19. 行政機関の職員 (保健所、福祉事務所等の相談窓口)
20. 福祉施設などに所属する当事者の職員 (ピアスタッフ)
21. 自助グループなどに参加する同じ体験をもつ仲間
22. 成年後見人・保佐人などの法定代理人
23. その他 ()

精神障がい者に対する保健福祉医療制度等全般について

問 20 精神障がい者の保健福祉医療制度等について、ご意見・ご要望等があれば
ご自由にお書きください（患者様からのご要望等がありましたら、ご記入ください）

福岡市 精神保健福祉医療サービスに関する アンケート調査〔通院患者さん用〕

【ご協力をお願い】

日頃から福岡市の保健福祉の向上にご協力いただきまして、ありがとうございます。

福岡市では、障がいのある人が必要な支援を受けながら、自らの能力を最大限発揮し、地域や家庭でいきいきと生活することのできるまちづくりをめざし、「第5期福岡市障がい福祉計画」(平成30年度～令和2年度)および「福岡市保健福祉総合計画」(平成28年度～令和2年度)に基づき、障がい福祉施策を進めております。

今回、令和3年度以降の障がい福祉計画を作る基礎資料とするため、福岡市内及び近郊の医療機関(精神科・神経科)に入院・通院している方から3,000人の方に、生活の様子や福祉サービスに対するご意見やご要望などについて、アンケート調査を行うことといたしました。

ご回答いただいた結果は「このようなご意見の方は全体の何パーセント」という形で、すべて統計的に処理を行います。あなたのお名前や回答の内容が他の人に知られることはありませんので、安心してお答えください。

この調査は、これからの福岡市の障がい福祉施策の充実のために実施するものです。

お手数をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

れいわがんねん がつ
令和元年9月

福岡市

記入にあたってのご注意

- 通院中の方はお帰りになる前に調査票に記入し、病院スタッフまたは 担当医に お渡しください。
(希望される方は、封筒に入れ 封をしてお渡してください)
- 鉛筆またはボールペンでご記入ください。
- 回答は、あてはまる項目を選んで、その番号を○印で囲んでください。
- 質問は問34までありますが、質問によっては、回答していただく方が限定される場合がありますので、矢印や案内にそってお答えください。
- 調査票に住所や名前を書く必要はありません。
- この調査によってお伺いした回答は、調査目的以外には使用いたしません。
- ◆ 記入にあたって、ご不明な点がある方や支援が必要な方は、ご遠慮なくお問い合わせください。

【調査に関するお問い合わせ先】

福岡市精神保健福祉センター

電話: 092-737-8825 FAX: 092-737-8827 E-mail: seishinhoken.PHWB@city.fukuoka.lg.jp

基本情報

問1 このアンケートを回答される方は誰ですか。【○は1つだけ】

1. 本人 2. 家族 3. その他 ()

問2 あなたは、精神障害者保健福祉手帳を持っていますか。【○は1つだけ】

1. 持っている 2. 持っていない

問2-1は、問2で「2. ない」を選ばれた方におたずねします

問2-1 精神障害者保健福祉手帳を持っていない理由は何ですか。【○は1つだけ】

1. 制度を知らなかった
2. 対象ではなかった
3. 必要ない(あまり役に立たない)ので申請しなかった
4. 取得するのは気が進まないで申請しなかった
5. 申請中
6. その他 ()

問3 現在の住まいの形態は何ですか。【○は1つだけ】

1. 自分や家族の持ち家
2. 民間の借家や賃貸アパート・マンションなど
3. 市営・県営住宅、公社・UR(公団)住宅
4. 地域の中で仲間と生活する、世話人がある共同住宅(グループホーム)
5. 高齢者の入居施設(特別養護老人ホームや軽費老人ホームなど)
6. なし
7. その他 ()

外出の状況等についておたずねします

問 4 あなたは、どのくらいの頻度で通勤や通学、通所、買い物、通院、レジャーなどを行っていますか。付き添い者と一緒に外出する場合も含めてお答えください。【〇は1つだけ】

- | | | |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 週に4回以上 | 2. 週に3回 | 3. 週に2回 |
| 4. 週に1回 | 5. 月に1～2回 | 6. 外出しない |

問4-1、2は、問4で「1.」～「5.」を選ばれた方におたずねします

問 4-1 どのようなところに外出することが多いですか。
【〇はあてはまるものすべて】

- | | | |
|-------------|--------------|-------------|
| 1. 仕事 | 2. 通所施設など | 3. 学校 |
| 4. 買い物 | 5. レジャー・スポーツ | 6. 美術館・映画など |
| 7. 親戚や友人 | 8. 病院・医院など | 9. 役所や相談所など |
| 10. 旅行・行楽 | 11. 散歩・散策 | 11. 食事・喫茶 |
| 13. その他 () | | |

問 4-2 どのような方法で、あるいはどのような移動手段を使って外出しますか。
【〇はあてはまるものすべて】

- | | | |
|---------------|------------|-------------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車・バイク | 3. 自家用車 (家族の車も含む) |
| 4. 送迎車 (施設など) | 5. タクシー | 6. 地下鉄 |
| 7. JR・西鉄電車 | 8. バス | |
| 9. その他 () | | |

問 5 あなたは、外出する時、どのようなことに不便や困難を感じますか。【〇は5つまで】

- | |
|---------------------------------|
| 1. 歩道がない道路に危険を感じる |
| 2. 歩道に段差が多い |
| 3. 視覚障がい者用の信号機、点字ブロックなどの設備が少ない |
| 4. 信号の変化がわかりにくく、危険を感じる |
| 5. 障がい者が安心して利用できる交通機関が少ない |
| 6. ICカードの使い方がわからない |
| 7. 障がい者用の駐車場が少ない |
| 8. 障がい者用トイレが少ない |
| 9. エレベーター、エスカレーターが設置されている施設が少ない |
| 10. エレベーターや障がい者用トイレなどの案内標識が少ない |
| 11. 道路に自転車などの障害物が多い |
| 12. 歩行者や走行自転車のマナーの悪さ |
| 13. 外出に必要な情報が得られない |
| 14. 付き添いをしてくれる人がいない |
| 15. 困った時、まわりの人が助けてくれない |
| 16. まわりの人の目が気になる |
| 17. 外出に費用がかかりすぎる |
| 18. その他 () |
| 19. 特にない |

就労の状況についておたずねします

問6 あなたは、現在、働いていますか。また、働いた経験がありますか。(アルバイト・パートも含む)

【〇は1つだけ】

1. 働いている (事業主に自分の病気のことを伝えている) → 問7へ

2. 働いたことはない → 問10へ

問7～9は、問6で「1. 働いている」を選ばれた方におたずねします

問7 あなたの就労形態は何ですか。【〇は1つだけ】

- | | | |
|--|----------|--------------|
| 1. 自営業主 | 2. 家族従事者 | 3. 正規の社員・従業員 |
| 4. 臨時・日雇、アルバイト、パート | 5. 派遣社員 | 6. 内職 |
| 7. 施設で働いている (就労継続支援事業所など) | | 8. 休職中 |
| 9. 将来、企業などで働くため、施設に通っている (就労移行支援事業所など) | | |

問8 どのような方法で仕事を探しましたか。【〇はあてはまるものすべて】

1. 病気になる前から働いていた
2. ハローワークからの斡旋 (紹介)
3. 障がい者就労支援センターに支援してもらった
4. 地域障害者職業センター、障害者就業・生活支援センターに支援してもらった
5. 役所関係者 (保護課も含む)からの紹介
6. 学校、各種学校の紹介
7. 職業能力開発校など職業能力開発施設の紹介
8. 施設 (就労移行支援事業所など)に支援してもらった
9. 病院の関係者からの紹介
10. 自分で探した (求人誌などを利用も含む)
11. 家族、親戚の紹介
12. 知り合いの紹介
13. 障がい者団体の紹介
14. 起業した
15. その他 ()

問 9 あなたの、ふだんの月収(手取り額)はどのぐらいですか。賞与(ボーナス)などの臨時的に支給されるものや障害年金、生活保護は除きます。【〇は1つだけ】

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. 3,000円未満 | 2. 3,000円～5,000円未満 |
| 3. 5,000円～1万円未満 | 4. 1万円～3万円未満 |
| 5. 3万円～5万円未満 | 6. 5万円～10万円未満 |
| 7. 10万円～15万円未満 | 8. 15万円～20万円未満 |
| 9. 20万円～30万円未満 | 10. 30万円以上 |
| 11. 収入はない | |

ここからは、全員におたずねします

問 10 あなたは、今後、働きたい(働きたければ)ですか。【〇は1つだけ】

- | | |
|------------------|-----------|
| 1. 働きたい (働きたければ) | 2. 働きたくない |
|------------------|-----------|

問 11 障がいのある人が働くことについて社会の理解があると思いますか。
【〇は1つだけ】

- | | |
|---------------|--------------|
| 1. とてもあると思う | 2. ある程度あると思う |
| 3. あまりあると思わない | 4. あると思わない |
| 5. わからない | |

問11-1は、問11で「3. あまりあると思わない」または「4. あると思わない」を選ばれた方におたずねします

問 11-1 障がいのある人が働くことについて社会の理解があると思わない理由は何ですか。
【〇はあてはまるものすべて】

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 障がいのある人の働く場(雇用機会)が少ないため |
| 2. 障がいのある人が働くための情報提供が進んでいないため |
| 3. 障がいのある人が働くための相談機関が少ないため |
| 4. 障がいへの理解が進んでいないため (差別や偏見が残っているため) |
| 5. 通勤経路のバリアフリー化が進んでいないため |
| 6. 職場環境のバリアフリー化が進んでいないため |
| 7. 雇用・労働条件の整備が進んでいないため |
| 8. 障がい者雇用に関する制度が不十分のため |
| 9. 職業訓練の機会が不足しているため |
| 10. その他 () |

問 12 どのような働き方や制度があれば障がいのある方が働きやすいと思いますか。

【〇はあてはまるものすべて】

1. 工賃(収入)の増加
2. 在宅勤務
3. 短時間勤務などの労働(作業)時間の配慮
4. 調子の悪いときに休みを取りやすくする
5. 配置転換などの人事管理面についての配慮
6. 通院時間の確保・服薬管理など医療上の配慮
7. 仕事(作業)の内容の簡略化などの配慮
8. 仕事(作業)上の援助や本人・周囲への助言を行う者(ジョブコーチ等)による支援
9. 職場復帰のための訓練機会の提供・充実
10. 職業に関する相談支援の充実(障がい者就労支援センターなど)
11. 試しにいろいろな仕事(作業)を体験してみること(職場実習など)
12. 障がいのある方数名でのグループ単位での雇用
13. ピアサポーターなど病気の経験を生かして働けること
14. その他 ()

福祉サービス等の利用についておたずねします

問 13 あなたは、次のようなサービスを利用していますか。また、今後(2～3年以内に)利用したいと思えますか。①～⑫の項目ごとに、利用状況と利用意向のそれぞれについて○をつけてください。

サービス・事業名	利用状況		利用意向		
	利用したがる	利用したくない	利用したい	今のところ必要ない	わからない
記入例	1	2	1	2	3
① 居宅介護[ホームヘルプ] (ヘルパーが訪問し、家事・身体介護などのサービスを提供する)	1	2	1	2	3
② 重度訪問介護 (重度の障がいがあり常に介護が必要な人にヘルパーが訪問し、家事・身体介護や外出時の移動の支援などのサービスを提供する)	1	2	1	2	3
③ 短期入所 (保護者などが疾病などにより一時的に介護できない場合に障がい者を保護する(宿泊を伴う))	1	2	1	2	3
④ 共同生活援助[グループホーム] (地域で共同生活を行う住居で、日常生活上の相談、介護などの支援を実施する)	1	2	1	2	3
⑤ 自立生活援助 (定期的に居宅を訪問し、食事、洗濯などの課題や体調の変化や通院の状況などについて確認を行い、必要な助言などを行う。)	1	2	1	2	3
⑥ 就労継続支援 A型 (通所により、雇用契約に基づく就労の機会を提供する)	1	2	1	2	3
⑦ 就労継続支援 B型 (通所により、就労の機会や生産活動の機会を提供する)	1	2	1	2	3
⑧ 就労移行支援 (一般企業への就職を希望する人に対する訓練を行う)	1	2	1	2	3
⑨ 就労定着支援 (企業、自宅等への訪問や体調管理などに関する課題の解決に向けた支援を実施する)	1	2	1	2	3
⑩ 地域活動支援センター I型 (日常生活の相談をしたりサークル活動や居場所として自由に過ごせる場)	1	2	1	2	3
⑪ 地域活動支援センター II・III・IV型 (作業や人付き合いを通じて社会参加をするための福祉施設)	1	2	1	2	3
⑫ 自助グループ (アルコール問題(断酒会、AAなど)や薬物問題(NA、ナラノンなど)など、同じ悩みを抱えた当事者・家族のためのグループ)	1	2	1	2	3

サービス・事業名 じぎょうめい	りょうじょうきょう 利用状況		りょういこう 利用意向		
	利 用 と し が あ る	利 用 と し は な い	ぜ 利 用 し た い	今 の と こ ろ 必 要 な い	わ か ら な い
⑬ 保健師の家庭訪問 〔 区保健福祉センター等からの保健師の訪問 〕	1	2	1	2	3
⑭ 行動援護 〔 一人での外出が困難な障がい者が、区役所や病院などへの外出する際、ヘルパーが外出の援助を行う（障がい支援区分3以上） 〕	1	2	1	2	3
⑮ 生活介護 〔 常時介護を必要とする人に、施設での日中の介護などを行う 〕	1	2	1	2	3
⑯ 自立訓練 〔 身体機能、生活能力の向上のために必要な訓練を行う 〕	1	2	1	2	3
⑰ 移動支援[ガイドヘルプ] 〔 一人での外出が困難な障がい者が、区役所や病院などへの外出する際、ヘルパーが外出の援助を行う（障がい支援区分1以上） 〕	1	2	1	2	3
⑱ 日常生活用具 〔 障がい者の日常生活の利便を図るための用具の給付を行う 〕	1	2	1	2	3
⑲ 地下鉄料金の助成 〔 障がい者などが市営地下鉄を利用する場合に、乗車料金の全部または一部を助成する 〕	1	2	1	2	3
⑲ 福祉乗車券の助成 〔 高齢の障がい者などに対して、公共交通機関の乗車券などを交付する 〕	1	2	1	2	3
⑳ 福祉タクシー料金の助成 〔 在宅の重度心身障がい者(児)がタクシーを利用する際、運賃の一部を助成する 〕	1	2	1	2	3
㉑ 介護保険サービス 〔 介護保険に基づき、ケアマネジャーのケアプラン作成及びサービス提供を行う（デイケア、ヘルパー、高齢者施設入所など） 〕	1	2	1	2	3
㉒ 計画相談支援 〔 障がい者の本人や家族から、身近自立や社会参加など在宅生活全般に関わる相談に応じ、保健・福祉・医療等サービスを受けられるよう調整などの支援を行う 〕	1	2	1	2	3
㉓ 地域移行支援 〔 障がい者施設などに入所している方、精神科病院に入院している方などへ、地域生活に移行するための相談や支援を行う 〕	1	2	1	2	3
㉔ 地域定着支援 〔 単身などで生活する障がいのある方に、地域生活を継続できるように支援を行う 〕	1	2	1	2	3

問 14 問12の①～②④のサービス・事業じぎょう なかの中で、サービスの量りょう ふそくが不足していたり、他のサービス・事業じぎょうよりも優先ゆうせんして、利用対象・範囲りよう たいしやう はんいの拡大かくだいなどを図はかるべきだと思おもうものがありますか。【○は1つだけ】

1. ある	2. ない	3. わからない
-------	-------	----------

問14-1は、問14で「1. ある」を選えらばれた方かたにおたずねします

問 14-1 それはどのサービス・事業じぎょうですか。優先度ゆうせんど たかが高いと思おもうものを3つまで選えらんでください。
【事業番号じぎょうばんごうは①～②③の数字すうじ きにゆうを記入してください】

事業番号 <small>じぎょうばんごう</small>	選 <small>えら</small> んだ理由 <small>りゆう</small>

今後の暮らし方についておたずねします

問 15 あなたは、今後、どのように暮らしたいとおもいますか。【○は1つだけ】

1. 一人で暮らしたい
2. 家族と一緒に暮らしたい
3. 他の家族(親戚)と同居したい
4. 友人と一緒に暮らしたい
5. グループホームなどの、地域の中で仲間と共同生活できるところで暮らしたい
6. 介護保険の入所施設(特別養護老人ホーム、有料老人ホームなど)で暮らしたい
7. その他 ()
8. わからない

問 16 あなたが、今後も地域で生活し続けるためには、どのような医療の支援が必要だと思えますか。
【○は2つまで】

1. 特にない
2. 夜眠れない時などに利用できる医療電話相談
3. 精神科医の往診
4. 精神科デイケアや訪問看護の充実
5. 夜間や休日に対応(受診・入院)できる精神科の医療機関
6. 他職種チームにて、訪問による生活支援・就労支援・家族支援・医療支援などを行うACTの充実
7. その他 ()

問 17 自宅や地域で生活し続けるためには、どのような条件が必要だと思えますか。
【○は3つまで】

1. 昼間の介護を頼める人がいること
2. 夜間の介護を頼める人がいること
3. 食事や掃除、洗濯などの家事の手伝いを頼める人がいること
4. 介護や訓練を受けるための施設に通えること
5. 施設で働けること
6. 短期入所など緊急時に宿泊できるところがあること
7. ガイドヘルパー(外出の介護を頼める人)のサービスがあること
8. 主治医や医療機関が近くにあること
9. 仕事があること
10. 家族と同居できること
11. グループホームなどの仲間と共同生活できる場があること
12. 地域で何でも相談できる相談員や相談窓口があること
13. ピアスタッフ(当事者の職員)がいる福祉施設などがあること
14. スーパーや銀行などの生活に必要な機関が近くにあること
15. その他 ()
16. 特にない

問 18 あなたは、生活に関することで、福岡市からどのような情報が知りたいですか。

【〇はあてはまるものすべて】

1. 社会情勢や障がい者に関わる福祉制度などのこと
2. ホームヘルプなどの在宅で利用できるサービスに関すること
3. 施設などでの日中活動に関すること
4. 困ったときに相談ができる窓口や相談機関のこと
5. 仕事の選び方などの就職に関すること
6. 文化・スポーツ・レクリエーション、レジャーなどの余暇活動に関すること
7. 災害時の避難の仕方などの災害対策に関すること
8. ボランティア団体などのこと
9. その他 ()
10. 特にない

問 19 福岡市が実施している福祉施策について、あなたが知る手掛かりとなっているのは、次のどれですか。【〇はあてはまるものすべて】

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1. 市政だより | 2. 新聞 |
| 3. テレビ・ラジオ | 4. ホームページ、インターネット |
| 5. 団体の機関誌など | 6. 市役所、区役所、保健福祉センター(保健所) |
| 7. 精神保健福祉センター | 8. ゆうゆうセンター |
| 9. あいあいセンター | 10. 福岡市情報プラザ(福岡市役所1階) |
| 11. 病院、診療所(主治医、スタッフなど) | 12. 福祉施設(通所・入所施設など) |
| 13. 地域活動支援センター I 型 | 14. サービス担当者(ヘルパーなど) |
| 15. 民生委員・児童委員 | 16. 公民館 |
| 17. 家族、友人、知人 | 18. その他 () |
| 19. 特にない | |

問 20 あなたは、今の生活の中で困っていることや心配なこと、悩んでいることがありますか。

【〇は3つまで】

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 家族との関係(家庭)について | 2. 近隣との関係について |
| 3. 友人・知人との関係について | 4. 職場の人との関係について |
| 5. 経済的なこと | 6. 就労のこと |
| 7. 家事が困難なこと | 8. 金銭管理が困難なこと |
| 9. 服薬管理が困難なこと | 10. 健康や病気、障がいのこと |
| 11. 障がい者福祉施策のこと | 12. 老後や将来のこと |
| 13. その他 () | |
| 14. 特にない | |

問 21 福岡市には、精神疾患や障がいのある方からのさまざまな相談事（機関）に応じる場所（機関）があります。あなたは、そういった相談場所（機関）があることを知っていましたか。また、それらの相談場所（機関）を利用したことがありますか。さらに、「利用している」を選ばれた方は、その際の満足度はどうでしたか。①～⑨の項目ごとに、利用状況、満足度のそれぞれについて、○をつけてください。

相談場所（機関）名	認識度		利用状況		満足度			
	知っている	知らない	利用している	利用していない	満足している	やや満足している	あまり満足していない	不満である
記入例	1	2	1	2	1	2	3	4
① 区保健福祉センター（保健所 健康課） （身近な相談窓口として、各種障がい福祉サービスの利用などに関する相談に対応する）	1	2	1	2	1	2	3	4
② 福岡市精神保健福祉センター （精神保健福祉の専門相談窓口として依存症、ひきこもり、発達障がい、性同一性障がいなどに対応する）	1	2	1	2	1	2	3	4
③ 区障がい者基幹相談支援センター （市内14か所のセンターで、障がいのある方の在宅生活全般に関する相談支援を行う）	1	2	1	2	1	2	3	4
④ 民生委員・児童委員 （障がいのある方などの日常生活上の様々な問題について、身近な地域で民生委員・児童委員が相談に対応する）	1	2	1	2	1	2	3	4
⑤ 障がい者就労支援センター （障がいのある人や家族、企業などの相談に応じ、「ジョブコーチ」を派遣したり、職場を開拓するなどの支援を行う）	1	2	1	2	1	2	3	4
⑥ あいあいセンター（心身障がい福祉センター） （子どもの発達に関する相談支援や成人の障がい者の社会生活や就労支援などを行う）	1	2	1	2	1	2	3	4
⑦ ゆうゆうセンター（発達障がい者支援センター） （発達障がいのある方に対して総合的な相談支援を行う）	1	2	1	2	1	2	3	4
⑧ 福岡市障がい者110番 （差別の解消や、権利擁護に関する相談などに対応する）	1	2	1	2	1	2	3	4
⑨ 社会福祉協議会 （生活福祉資金の貸付や日常生活への支援、ボランティア利用など、様々な生活の相談に対応する）	1	2	1	2	1	2	3	4

<small>そうだん ばしょ きかん めい</small> 相談場所(機関)名	<small>にんちど</small> 認知度		<small>りよう じょうきょう</small> 利用状況		<small>まんぞくど</small> 満足度			
	<small>しる</small> 知っている	<small>しらない</small> 知らない	<small>りよう じょうきょう</small> 利用している	<small>りよう じょうきょう</small> 利用していない	<small>まんぞくど</small> 満足している	<small>まんぞくど</small> やや満足している	<small>まんぞくど</small> あまり満足していない	<small>まんぞくど</small> 不満である
⑩ いきいきセンターふくおか <small>(ちいきほうかつしえん)</small> <small>(こうれいしや す な ちいき あんしん く つづ</small> 高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう <small>に、けんこう や ふくし、かいご などに関する相談に対応する</small>	1	2	1	2	1	2	3	4
⑪ よかよかルーム <small>(ひきこもりせいねんちいきしえん)</small> <small>(しんない さいじゆう おおむ さいいじゆう ほんにん かぞく</small> 市内在住の概ね20歳以上のひきこもり本人やその家族の <small>相談に対応する</small>	1	2	1	2	1	2	3	4
⑫ 福岡市自殺予防情報センター <small>(じざつ かんが なや ほんにん かぞく しえんしや かな)</small> 自殺を考えるほど悩んでいる本人や家族、支援者の方など <small>からの相談に対応する</small>	1	2	1	2	1	2	2	3

ちいき かか
地域との関わりについておたずねします

問 22 あなたの^{きんじょ}ご近所の方との^{かた}関係は、次の^{かんけい}どれに^{つき}近い^{ちか}ですか。【○はあてはまるものすべて】

1. 何か^{なに}困^{こま}ったときに^{たす}助け^あ合う^{した}親^{ひと}しい人^{ひと}がいる
2. たまに^{いえ}家を^{ほうもん}訪問^あし^{ひと}合^あう人^{ひと}がいる
3. 立ち^た話^{ばなし}をする^{ていど}程度^{ひと}の人^{ひと}ならいる
4. あいさつ^{ていど}をする^{ひと}程度^{ひと}の人^{ひと}ならいる
5. ほとんど^つ付き^あ合^あいはない

問 23 ここ2～3年の間、^{ねん}地域^{あいだ}での^{ちいき}行事^{ぎょうじ}（^{ちょうないかい}町内会^{じっし}などが^{ぼうさいくねん}実施^{なつまつ}する^{さんか}防災訓練^{さんか}、^{さんか}夏祭り^{さんか}など）に^{さんか}参加^{さんか}した^{さんか}ことが
あります^{さんか}か。【○はあてはまるものすべて】

1. ^{さんか}参加^{さんか}している
2. たまに^{さんか}参加^{さんか}している
3. ほとんど^{さんか}参加^{さんか}して^{さんか}いない
4. ^{さんか}参加^{さんか}して^{さんか}いない
5. そのような^{ぎょうじ}行事^しがある^しことを^し知らない

問 24 あなたは、^{ちいき}地域^{かた}の方が^{なに}何か^{かつどう}ボランティア^{おも}活動^{おも}をしたい^{おも}と思^{おも}っている^{おも}場合^{おも}、^{おも}どのような^{おも}支援^{おも}・^{おも}交流^{おも}が
^{おも}あったら^{おも}いい^{おも}と思^{おも}います^{おも}か。

1. ^{かんたん}簡単^みな^{まわ}身の^{せわ}周^{せわ}りの^{せわ}世^{せわ}話^{せわ}をする
2. ^{がいしゅつ}外出^つ時^そに^そ付き^そ添^そう
3. ^{ふだん}普段^{ていきてき}から^{こえ}定期^{こえ}的に^{こえ}声^{こえ}かけ^{こえ}など^{こえ}をする
4. ^{そうだん}相談^{あいて}相手^{あいて}になる
5. ^{せけん}世間^{ばんし}話^{いっしょ}をして^す一^す緒^すに^す過^すご^すす
6. ^{ちいき}地域の^{ぎょうじ}行事^{いっしょ}や^{いっしょ}イベント^{さんか}に^{さんか}一^{さんか}緒^{さんか}に^{さんか}参^{さんか}加^{さんか}する
7. ^{しゆみ}趣味^{かつどう}や^{いっしょ}ス^{いっしょ}ポ^{いっしょ}ー^{いっしょ}ツ^{いっしょ}活^{いっしょ}動^{いっしょ}を^{いっしょ}一^{いっしょ}緒^{いっしょ}に^{いっしょ}する
8. その他^{ほか}（)
9. 特^{とく}に^{とく}ない

防災についておたずねします

問 25 あなたが、地震などの災害が発生したときに、困ることや不安なことは何ですか。

【〇はあてはまるものすべて】

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1. 災害の情報を知らない方法がない | 2. 助けを求める方法がない |
| 3. 近くに助けてくれる人がいない | 4. 一人では避難できない |
| 5. 避難所の設備が障がいに対応しているか不安 | 6. 避難所で必要な支援が受けられるか不安 |
| 7. 避難所で他の人と一緒に過ごすのが難しい | 8. 薬や医療的ケアを確保できるかどうか不安 |
| 9. 医療機器の電源確保が心配 | 10. 特にな |
| 11. その他 () | |
| 12. わからない | |

問 26 あなたは、災害に対してどのような備えをしていますか。【〇はあてはまるものすべて】

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 日頃から家族で災害時の対応を話し合っている |
| 2. 非常時持ち出し品の用意、非常食などの備蓄をしている |
| 3. 疾病などで必要な薬や医療機関の連絡先などを備えている |
| 4. 近所の人や知人などに、災害が発生した時の助けをお願いしている |
| 5. 「避難行動要支援者名簿(旧:災害時要援護者台帳)」に登録している |
| 6. その他 () |
| 7. 特にな |

問 27 あなたは、水害や地震などが発生したときに、安全の確保などで頼れる人はどなたですか。

【〇はあてはまるものすべて】

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 同居の家族 | 2. 同居していない家族(親戚も含む) |
| 3. 近所の人 | 4. 友人、知人 |
| 5. 入所している施設のスタッフ | |
| 6. その他 () | |
| 7. 頼る必要がない(自力で避難などができる) | 8. 頼れる人がいない |

問 28 あなたは、福岡市は安全・安心のための社会環境整備ができていると感じていますか。

【〇は1つだけ】

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかといえば感じている |
| 3. どちらかといえば感じていない | 4. 感じていない |
| 5. わからない | |

福祉施策全般についておたずねします

問 29 これまでに、ここ2～3年の間に、精神疾患や障がいがあるため、差別を受けたり、いやな思いをしたことがありますか。【〇は1つだけ】

1. ある

2. ない

問29-1は、問29で「1. ある」を選ばれた方におたずねします

問 29-1 どのようなことで、いやな思いをしましたか。【〇はあてはまるものすべて】

1. 病院、診療所から診察を断られた（不快な思いをした）
2. バス、電車、タクシーなどの乗車拒否にあった
3. 家を借りる時に不動産業者や家主に断られた
4. ホテル・旅館、公衆浴場、飲食店などを利用することを断られた
5. 病气や障がいを理由とした不採用や解雇
6. 役所の窓口に行ったとき、職員の対応で不快な思いをした
7. 相談機関・相談窓口に行ったとき、職員の対応で不快な思いをした
8. 学校、職場、公共施設などで不当な扱いを受けた
9. サービス担当者（ヘルパーなど）の対応で不快な思いをした
10. 入所・通所している施設職員及び他の利用者の対応で不快な思いをした
11. バス、電車、タクシーなどの乗務員の対応で不快な思いをした
12. 近所の人達の対応で不快な思いをした
13. その他（)
14. 思い出せない

問 30 障がい者に関する事柄で、特に人権上問題があると思われるのはどのようなことですか。【〇は3つまで】

1. 障がい者の意見や行動が尊重されないこと（結婚、就職に際しての周囲の反対など）
2. 差別的な言動を受けること
3. 聴覚や視覚に障がいのある人などへ必要な情報を伝える配慮が足りないこと
4. 人々の障がい者に対する理解を深める機会が少ないこと
5. 道路の段差や建物の階段など外出先での不便が多いこと
6. 働ける場所や能力を発揮する機会が少ないこと
7. 住宅を容易に借りることができないこと
8. 就職・職場で不利な扱いを受けること
9. 役所の窓口において不当な扱いを受けること
10. 病院や福祉施設において不当な扱いや虐待を受けること
11. 使える在宅サービスや福祉施設・病院が少ないこと
12. 学校の受け入れ体制が不十分なこと
13. 詐欺や悪徳商法の被害を受けやすいこと
14. スポーツ・文化活動・地域活動に気軽に参加できないこと
15. その他（)
16. 特にない

問 31 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、国や県、市に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。【〇は3つまで】

1. 障がい者に配慮した保健、医療体制及び医療費公費負担制度の充実
2. 就労支援の充実（働くための訓練や職場定着など）
3. 施設で働ける場（就労継続支援事業所など）の充実
4. 居宅介護や移動支援など、在宅生活支援サービスの充実
5. 年金など、所得保障の充実
6. グループホームなどの地域で共同生活できる住まいの整備
7. 困ったときにいつでも専門職員が相談に応じてくれる体制の充実
8. 乳幼児期から成人期までの支援を一貫して実施できる仕組みづくり
9. 障がい者にやさしいまちづくりの推進（バリアフリーの推進など）
10. 文化・スポーツなどを通じた社会参加の支援
11. 障がい者に対する社会全体の理解を深めるための啓発や教育の充実
12. 介護や訓練が受けられる施設（入所・通所）の充実
13. 行政自体の設備や手続きなどを含めたバリアフリーの推進
14. その他（)
15. 特にない
16. わからない

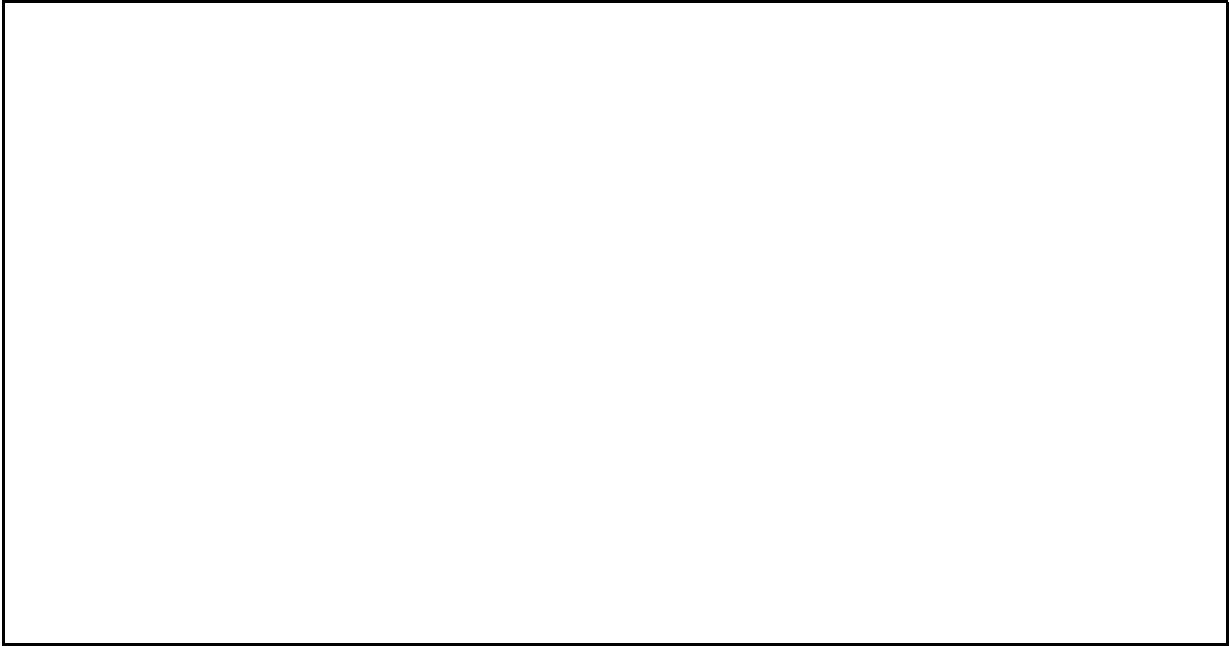
問 32 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、地域社会や企業に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。【〇は3つまで】

1. 障がい者に対する理解を深める
2. 障がい者をはじめ、困っている人を支える地域活動やボランティア活動を活発にする
3. 地域の行事やイベントに障がい者が参加しやすいよう配慮する
4. JR・バス等の公共交通機関や建物、店舗、住宅などを障がい者が利用しやすいようにつくる
5. 企業で障がい者を積極的に雇用する
6. 一般企業で働ける（働き続ける）ための支援（職場の拡充、職場理解を得るための研修など）
7. 障がい者施設などで作ったものを購入する
8. その他（)
9. 特にない
10. わからない

問 33 あなたは、福岡市は障がいのある人が暮らしやすいまちだと感じますか。【〇は1つまで】

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかといえば感じている |
| 3. どちらかといえば感じていない | 4. 感じていない |
| 5. わからない | |

問 34 ^{しょう}障がい者福祉についてご意見^{いけん}がありましたら、自由^{じゆう}に記入^{きにゆう}してください。



～ 質問^{しつもん}は以上^{いじょう}です。ご協力^{きょうりょく}ありがとうございました。～

ふくおかし しょう ふくし かん ちょうさ
福岡市 障がい福祉に関するアンケート調査
はったつしょう じ しゃよう
【発達障がい児・者用】

きょうりょく ねが
【ご協力をお願い】

ひごろ ふくおかし ふくしこうじょう きょうりょく
日頃から福岡市の福祉向上にご協力をいただきまして、ありがとうございます。

ふくおかし しょう ひと ひつよう しえん う みづから のうりょく さいだいげんはつき
福岡市では、障がいのある人が必要な支援を受けながら、自らの能力を最大限発揮し、

ちいき かてい せいかつ
地域や家庭でいきいきと生活することのできるまちづくりをめざし、「第5期福岡市障

がい福祉計画」(平成30年度～令和2年度)および「福岡市保健福祉総合計画」(平成2

ねんど れいわ ねんど もと しょう ふくししきく すす
8年度～令和2年度)に基づき、障がい福祉施策を進めております。

こんかい れいわ ねんどいこう しょう ふくしけいかく つく きそしりょう ふくおかし す
今回、令和3年度以降の障がい福祉計画を作る基礎資料とするため、福岡市にお住

いの発達障がい者(児)の方に、生活の様子や福祉サービスに対するご意見やご要望など

について、アンケート調査を行うことといたしました。(900部配布)

かいとう けっか いけん かた ぜんたい なん かたち
ご回答いただいた結果は「このようなご意見の方は全体の何パーセント」という形で、

すべて統計的に処理を行います。あなたのお名前や回答の内容が他の人に知られること

はありませんので、安心してお答えください。

ちょうさ ふくおかし しょう ふくししきく じゅうじつ じっし
この調査は、これからの福岡市の障がい福祉施策の充実のために実施するものです。

てすう もう わけ りかい きょうりょく ねが
お手数をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたしま
す。

れいわがんねん がつ
令和元年9月

ふくおかし
福岡市

きにゆう ちゆうい
記入にあたってのご注意

- この調査票は、できる限りご本人（封筒のあて名の方）がお答えください。質問文などでわからない表現や言葉がある場合は、お手数ですが、ご家族の方などに聞いて、お答えください。
- ご本人の回答や記入が難しい場合は、介助されている方や、ご家族の方が、ご本人と相談したり、ご本人の立場にたってお答えください。
- 鉛筆またはボールペンでご記入ください。
- 回答は、あてはまる項目を選んで、その番号を○印で囲んでください。
- 質問は問40までありますが、質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、矢印や案内にそってお答えください。
- 調査票・返信用封筒に住所やお名前を書く必要はありません。
- 各相談機関や親の会、学校や施設等にご協力をお願いしているため、複数の機関から「発達障がい児・者用のアンケート調査」が届く場合があります。その場合は、どれか一つにご回答ください。
- 調査票は、記入が終わったら、同封しております封筒（切手不要）に入れて、**9月* *日（*）まで**に、郵便ポストに入れてください。
- ◆記入にあたって、ご不明な点がある方や支援が必要な方は、ご遠慮なくお問い合わせください。

ちようさ かん と あ さき
【調査に関するお問い合わせ先】

ふくおかしやくしょ はったつしえんか じったいちようさたんどう
福岡市役所 こども発達支援課 実態調査担当
でんわ
電話：711-4178 FAX：733-5534
E-mail：hattatsushien.CB@city.fukuoka.lg.jp

《送られてきた調査票についてお答えください》

- ①調査票はいくつ送られてきましたか。
1. 1通（この調査票だけ） 2. 2通以上
- ②2通以上送られてきた方は、何通送られてきましたか。
（ ）通

あなた自身のことについておたずねします

問1 あなたの性別を教えてください。(○は1つだけ)
 ※性的違和を感じている方は、あなたの感じている性に○をつけてください。

1. 男性 2. 女性

問2 あなたの年齢を教えてください。

満 歳 (令和元年9月1日現在)

問3 あなたがお住まいの区はどこですか。(○は1つだけ)

1. 東区 2. 博多区 3. 中央区 4. 南区
 5. 城南区 6. 早良区 7. 西区

問4 あなたがお持ちの障害者手帳の種類と程度を教えてください。(①、②のそれぞれについて、○はあてはまるものすべて)

(それぞれあてはまるものに○)

障害者手帳の種類	手帳の有無	障がいの程度 (手帳を持っている方)
① 療育手帳	1. 持っている 2. 持っていない	A1 A2 A3 B1 B2
② 精神障害者 保健福祉手帳	1. 持っている 2. 持っていない	1級 2級 3級

問5 あなたは、発達障がいの診断を受けていますか。(○は1つだけ)

1. 受けている

2. 受けていない

問5-1・2・3は、問5で「1.」を選ばれた方におたずねします。

問5-1 あなたが発達障がいと診断された機関は、どこですか。(○は1つだけ)

1. 医院・病院

2. あいあいセンター、西部・東部療育センター

3. こども総合相談センター (児童相談所)

4. その他 ()

問5-2 あなたが診断を受けた時の年齢を教えてください。

満

歳

問5-3 あなたの診断名を教えてください。(○はあてはまるものすべて)

1. 注意欠陥多動性障がい (ADHD)

2. 学習障がい (LD)

3. アスペルガー症候群

4. 自閉症 (知的障がいを伴うもの)

5. 自閉症 (知的障がいを伴わないもの)

6. 広汎性発達障がい (知的障がいを伴うもの)

7. 広汎性発達障がい (知的障がいを伴わないもの)

8. 知的障がい

9. その他 ()

問6 あなたは、本来抱えている困難さとは別の二次的な情緒や行動などの問題を抱えていますか。(○は1つだけ)

※「不登校」「ひきこもり」「いじめ」「自傷・他傷」「破壊行動」などの問題を抱えていたり、PTSD・うつ・解離性障害・適応障害などの、発達障害とは別の症状を抱えていること。

1. 現在、二次的な情緒や行動などの問題を抱えている
2. 過去に二次的な情緒や行動などの問題を抱えていたが、現在は解消している
3. 二次的な情緒や行動などの問題は抱えていない

問6-1は、問6で「1.」「2.」を選ばれた方におたずねします

問6-1 二次的な問題について、相談機関や医療機関の利用状況を教えてください。(○はあてはまるものすべて)

1. 現在、相談機関を利用している (具体的に:)
2. 現在、医療機関を利用している (具体的に:)
3. 過去、相談機関を利用していた (具体的に:)
4. 過去、医療機関を利用していた (具体的に:)
5. 相談機関や医療機関を利用したことはない

とい 問7 あなたの所属を教えてください。(○は1つだけ)

《 就学前の場合 》

- | | |
|-------------|--------|
| 1. 保育所(園) | 2. 幼稚園 |
| 3. 障がい児通園施設 | 4. 自宅 |

《 小学校の場合 》

- | | |
|-----------|----------------|
| 1. 通常学級 | 2. 通常学級+通級指導教室 |
| 3. 特別支援学級 | 4. 特別支援学校 |

《 中学校の場合 》

- | | |
|-----------|----------------|
| 1. 通常学級 | 2. 通常学級+通級指導教室 |
| 3. 特別支援学級 | 4. 特別支援学校 |

《 上記以外 》

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. 高等学校 | 2. 特別支援学校高等部 |
| 3. 専門学校 | 4. 短大・大学・大学院 |
| 5. 就労中(アルバイト含む。5以降同じ) | 6. 以前就労していたが現在は無職 |
| 7. 就労経験なく無職 | |

せいかつじょうきょう
生活状況についておたずねします

とい 問8 あなたの現在のお住まいは次のどれですか。(○は1つだけ)

1. 自分や家族の持ち家
2. 民間の借家や賃貸アパート・マンションなど
3. 市営・県営住宅、公社・公団住宅
4. グループホーム
5. その他 ()

問9 あなたと一緒に暮らしている方はどなたですか。あなたからの続柄でお答えください。(○はあてはまるものすべて)

- | | | | |
|--------------------|---------|--------------------|--------------|
| 1. 父親 | 2. 母親 | 3. 祖父母 | 4. 配偶者 (夫・妻) |
| 5. 子ども | 6. 兄弟姉妹 | 7. グループホームなどの共同生活者 | |
| 8. その他 () | | | |
| 9. 同居者はいない (一人暮らし) | | | |

問10 あなたは、ふだん、身の回りの世話 (介助) を主にどなたにしてもらっていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------|------------------------|
| 1. 父親 | 2. 母親 |
| 3. 祖父母 | 4. 配偶者 (夫・妻) |
| 5. 子ども | 6. 兄弟姉妹 |
| 7. その他の家族 | 8. サービス事業者 (ホームヘルパーなど) |
| 9. その他 () | 10. 世話をしてもらわない必要がない |

問10-1は、問10で「1.」～「7.」を選ばれた方におたずねします

問10-1 身の回りの世話 (介助) を主にしている方の年齢はいくつですか。

満	<input type="text"/>	歳 (令和元年9月1日現在)
---	----------------------	----------------

外出の状況などについておたずねします

問 1 1 あなたは、通勤や通学、通所、買い物、通院、レジャーなどの外出を1ヶ月にどのくらいしていますか。付き添い者と一緒に外出する場合も含めてお答えください。(○は1つだけ)

- | | | |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 週に4回以上 | 2. 週に3回 | 3. 週に2回 |
| 4. 週に1回 | 5. 月に1～2回 | 6. 外出しない |

問 1 1—1・2は、問 1 1で「1.」～「5.」を選ばれた方におたずねします

問 1 1—1 どのようなところに外出することが多いですか。(○はあてはまるものすべて)

- | | | |
|--------------|--------------|-------------|
| 1. 仕事 | 2. 通所施設など | 3. 学校 |
| 4. 買い物 | 5. レジャー・スポーツ | 6. 美術館・映画など |
| 7. 親せきや友人を訪問 | 8. 病院・医院など | 9. 役所や相談所など |
| 10. 旅行・行楽 | 11. 散歩・散策 | 12. 食事・喫茶 |
| 13. その他 () | | |

問 1 1—2 どのような方法で、あるいはどのような移動手段を使って外出しますか。(○はあてはまるものすべて)

- | | | |
|---------|------------|------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車・バイク | 3. 自家用車 |
| 4. タクシー | 5. 地下鉄 | 6. JR・西鉄電車 |
| 7. バス | 8. 車いす | 9. その他 () |

とい
問12 あなたは、^{がいしゅつ}外出する時、^{とき}どのようなことに^{ふべん}不便や^{こんなん}困難を^{かん}感じますか。

(○は5つまで)

1. ^{ほどう}歩道がない^{どうろ}道路に^{きけん}危険を感じる^{かん}
2. ^{ほどう}歩道に^{だんさ}段差が多い^{おお}
3. ^{しかくしょう}視覚障がい者用の^{しんごうき}信号機、^{てんじ}点字ブロックなどの^{せつび}設備が^{すく}少ない
4. ^{しんごう}信号の^{へんか}変化が^{きけん}わかりにくく、^{かん}危険を感じる
5. ^{しょう}障がい者が^{しや}安心して^{りよう}利用できる^{こうつうきかん}交通機関が^{すく}少ない
6. ^{つか}ICカードの^{かた}使い方が^{すく}わからない
7. ^{しょう}障がい者用の^{しやよう}駐車場が^{すく}少ない
8. ^{しょう}障がい者用^{しやよう}トイレが^{すく}少ない
9. ^{せっち}エレベーター、^{しせつ}エスカレーターが^{すく}設置されている^{すく}施設が^{すく}少ない
10. ^{しょう}エレベーターや^{しやよう}障がい者用^{あんないひょうしき}トイレなどの^{すく}案内標識が^{すく}少ない
11. ^{どうろ}道路に^{じてんしゃ}自転車などの^{しょうがいぶつ}障害物が^{おお}多い
12. ^{ほこうしゃ}歩行者や^{そうこうじてんしゃ}走行自転車の^{わる}マナーの^{すく}悪さ
13. ^{がいしゅつ}外出に^{ひつよう}必要な^{じょうほう}情報が^え得られない
14. ^つ付き^そ添いをして^{ひと}くれる人が^{すく}いない
15. ^{こま}困った時、^{とき}まわりの^{ひと}人が^{たす}助けて^{すく}くれない
16. ^{ひと}まわりの^め人の^き目が^{すく}気になる
17. ^{がいしゅつ}外出に^{ひよう}費用が^{すく}かかりすぎる
18. その他 ()
19. 特^{とく}にない

問13 あなたは、普段、どのようなコミュニケーション（意思疎通）の支援を利用して
いますか。（○はあてはまるものすべて）

1. 手話通訳者の派遣
2. 要約筆記者の派遣
3. 点字による支援（点訳）
4. 音声による支援（音訳）
5. 触手話や指点字による支援
6. 代筆や代読による支援
7. イラストや単語を指差して意思を伝える方法による支援
8. パソコンやスマートフォン・携帯電話の利用
9. 情報・意思伝達機器による支援（具体的に：）
10. わかりやすい日本語の使用（簡単な言葉を使う・漢字に読みがなをつけるなど）
11. 継続して関わっていることに伴い、あなたの意思をだいたい理解している人による支援（ヘルパーなどによる支援）
12. その他（）
13. 何も利用していない

問14 あなたは、コミュニケーション（意思疎通）する上で、困っていることがありますか。（○は1つだけ）

1. ある 2. ない

問14-1は、問14で「1.」を選ばれた方におたずねします

問14-1 どのようなことで困っていますか。（○はあてはまるものすべて）

1. 面と向かって人と話すのが苦手
2. 声や言葉がでにくいいため、自分の思いが伝わりづらい
3. 相手の話が聞き取りづらい
4. 手話を使える人が少ない
5. 音声による情報量が少ない
6. 写真や図表などの視覚情報の説明がされていない
7. 話をうまく組み立てられない
8. 難しい内容やあいまいな表現を理解することが難しい
9. どのように人とコミュニケーションをとればいいのかわからない
10. その他（）

しゅうろう じょうきょう
就労の状況についておたずねします

問 15～20は、18歳以上の方のみお答えください。また、あなたの現在の就労状況によって回答する質問が異なります。下記に従ってお進みください。

げんざいはたら なた
現在働いている方

○ 正規の社員・従業員として働いている方
(自営業を含む)

○ パートやアルバイトとして働いている方
(家業手伝いを含む)

○ 施設で働いている方
(生活介護、生活訓練は含まない)

問 15～20へ

いぜん はたら しごと なた
以前、働いていたが仕事をやめた方

はたら けいけん なた
働いた経験がない方

問 18～20へ

問 15～17は、現在働いている方のみお答えください

問 15 あなたの就労形態は何ですか。(○は1つだけ)

1. 自営業主
2. 家族従事者
3. 正規の社員・従業員
4. 臨時・日雇、アルバイト、パート
5. 派遣社員
6. 内職
7. 施設で働いている (就労継続支援事業所など)
8. 将来、企業などで働くため、施設に通っている (就労移行支援事業所など)

とい
問16 どのような方法で仕事を探しましたか。(○はあてはまるものすべて)

1. ハローワークからのあっせん (紹介)
2. 障がい者就労支援センターに支援してもらった
3. 地域障害者職業センター、障害者就業・生活支援センターに支援してもらった
4. 学校、各種学校の紹介
5. 職業能力開発校など職業能力開発施設の紹介
6. 施設(就労移行支援事業所など)に支援してもらった
7. ゆうゆうセンター(発達障がい者支援センター)に支援してもらった
8. 求人誌などで自分で探した
9. 家族、親せきの紹介
10. 家族・親せきなどの経営する会社・店で働いた
11. 知り合いの紹介
12. 障がい者団体の紹介
13. 起業した
14. その他 ()

とい
問17 あなたの、ふだんの月収(手取り額)はどのくらいですか。賞与などの臨時的に支給されるものは除きます。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. 3,000円未満 | 2. 3,000円～5,000円未満 |
| 3. 5,000円～1万円未満 | 4. 1万円～3万円未満 |
| 5. 3万円～5万円未満 | 6. 5万円～10万円未満 |
| 7. 10万円～15万円未満 | 8. 15万円～20万円未満 |
| 9. 20万円～30万円未満 | 10. 30万円以上 |
| 11. 収入はない | |

問20 どのような働き方や制度があれば発達障がいのある人が働きやすいと思いますか。(〇はあてはまるものすべて)

1. 工賃（収入）の増加
2. 在宅勤務
3. 短時間勤務などの労働（作業）時間の配慮
4. 調子の悪いときに休みを取りやすくする
5. 配置転換などの人事管理面についての配慮
6. 通院時間の確保・服薬管理など医療上の配慮
7. 仕事（作業）の内容の簡略化などの配慮
8. 発達障がいの特性を踏まえた作業手順の視覚化などの配慮
9. 仕事（作業）上の援助や本人・周囲への助言を行う者（ジョブコーチなど）による支援
10. 職場復帰のための訓練機会の提供・充実
11. 職業生活・生活全般に関する相談支援の充実（障がい者就労支援センター、障害者就業・生活支援センター、ゆうゆうセンターなど）
12. 試しにいろいろな仕事（作業）を体験してみると（職場実習など）
13. 障がい者雇用のきっかけづくり（トライアル雇用※）
14. その他（ ）

※トライアル雇用：障がい者に関する知識や雇用経験がないことから、障がい者雇用をためらっている事業所に、障がい者を試行雇用（トライアル雇用）の形で受け入れていただき、本格的な障がい者雇用に取り組みきっかけづくりを進めるものです。

利用したいサービスなどについておたずねします

問 2 1 利用したいサービスなどについておたずねします。

(1) あなたは、これから、こんなことができたらいいな、必要だなと思うサービスや充実すべき施策は何だと思われますか。(〇はあてはまるものすべて)

区分	内容
保育所(園) ・幼稚園	1. 保育士などの発達障がいに関する支援の専門性の向上 2. 療育機関からの専門的な助言・指導
学校	3. 学校での特別支援教育支援員によるサポート 4. 教師の発達障がいに関する専門性の向上 5. 学齢期の療育的支援 6. 発達障がい児の放課後支援
仕事	7. 職場の勤務内容や労働環境などを調整するジョブコーチの支援 8. 就労するための訓練 9. 就労の前段階の日常生活訓練(成人期の居場所や活動の場) 10. 実習を利用した職場に適応するための訓練 11. 発達障がい者の雇用に対する職場の理解啓発 12. 自動車運転免許の取得支援
健康	13. 続けて通院が必要な場合の医療費の助成 14. 発達障がいの早期発見と早期支援 15. 発達障がいに対する専門医(精神科医・小児科医)の育成 16. 発達障がいについて理解のある医療機関の育成
お金	17. 経済的負担を軽減するための手当 18. 交通料金の割引 19. 税の控除
身の回り	20. 調理や洗濯、掃除などの家事援助 21. 育児の仕方について助言指導など 22. 区役所や病院などへ出かける際の付き添い 23. 行動上の問題のある子どもの外出に際し、保護者と一緒の付き添い 24. 保護者が病気、事故、出産などの際の子どもの一時的な預かり 25. 保護者が病気、事故、出産などの際の子どもの短期の宿泊 26. 余暇支援のためのボランティア育成 27. 健康管理、金銭管理などの日常生活支援 28. 行動上の問題で公共交通機関を利用できない人に対する保護者の 自家用車での送迎時の付き添い

次頁に続きます

区分	内容
住居	29. グループホーム（アパートなどでの世話人付きの共同生活） 30. 一人暮らしのための賃貸住宅のあっせん
相談	31. 就職に関する相談や仕事上の悩みの相談 32. 障がい者の制度や手続きの相談 33. 障がいの専門機関ではない身近な場所での育児相談の充実 34. 兄弟姉妹などの家族を対象にした相談 35. 思春期・青年期の自己認知支援
その他	36. 先輩保護者が保護者を支援する相談員の育成と活用 37. 本人・保護者の希望を反映した個別の支援計画による幼児期から成人期までの支援の継続 38. 障がい児（者）の生活の拠点となる地域での受け入れ促進 39. 本人の特性や対応、相談や支援の経過など情報をまとめたサポート手帳の作成 40. その他（ご自由にお書きください。） <div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%; margin-top: 10px;"></div>

(2) (1) で回答したもののうち、最も力を入れてほしいことは何ですか。

(1) で回答したもののなかから1つだけ、選択肢の番号を記入してください。

(1) で回答したもののうち、 最も力を入れてほしいもの：	<input style="width: 80%; height: 30px;" type="text"/>	ばん 番	ばんごう (番号は1つだけ)
----------------------------------	--	---------	-------------------

今後の暮らし方についておたずねします

問 2 2 あなたは、今後、どのように暮らしたいとおもいますか。(○は1つだけ)

1. 一人で暮らしたい
2. 家族と一緒に暮らしたい
3. グループホームなどの地域の中で仲間と共同生活できるところで暮らしたい
4. 福祉施設に入所したい
5. その他 ()
6. わからない

問 2 3 自宅や地域で生活するためには、どのような条件が必要だとおもいますか。

(○は3つまで)

1. 昼間の介護を頼める人がいること
2. 夜間の介護を頼める人がいること
3. 食事や掃除、洗濯などの家事の手伝いを頼める人がいること
4. 子育ての相談が出来たり、手伝いを頼める人がいること
5. 緊急時に子どもを預けられる所があること (ご近所や、施設など)
6. 短期入所など緊急時に宿泊できるところがあること
7. 主治医や医療機関が近くにあること
8. 病院や施設に通えること (作業、レクリエーション活動、訓練など)
9. 施設で働けること
10. 仕事があること
11. スーパーや銀行などの生活に必要な機関が近くにあること
12. ガイドヘルパー (外出の介護を頼める人) のサービスがあること
13. 家族と同居できること
14. グループホームなどの仲間と共同生活できる場があること
15. 地域で何でも相談できる相談員や相談窓口があること
16. 地域や職場の人たちが障がいについて理解があること
17. その他 ()
18. 特にない

じょうほうしゅうしゅう そうだん
情報収集や相談についておたずねします

とい 問 2 4 あなたは、生活せいかつに関することかんで、福岡市ふくおかしからどのような情報じょうほうが知りたいですか。
 (○はあてはまるものすべて)

1. 社会情勢しゃかいじょうせいや障がいしょうがい者しゃに関わる福祉制度ふくしせいどなどのこと
2. ホームヘルプなどの在宅ざいたくで利用できるサービスりように関すること
3. 施設しせつなどでの日中活動にちちゅうかつどうに関すること
4. 困ったこまときに相談そうだんができる窓口まどぐちや相談機関そうだんきかんのこと
5. 診断しんだんや医療いりょうに関すること
6. 仕事の選び方えらなどの就職かたに関すること
7. 文化・スポーツ・レクリエーション、レジャーなどの余暇活動よかかつどうに関すること
8. 仲間づくりななかが出来るなどの身近な居場所みぢかに関すること
9. 災害時さいがいじの避難ひなんの仕方しかたなどの災害対策さいがいたいさくに関すること
10. ボランティア団体だんたいなどのこと
11. その他 ()
12. 特とくにない

とい 問 2 5 福岡市ふくおかしが実施じっししている福祉施策ふくししきやくについて、あなたが知る手掛かりしとなっているのは、次のどれですか。(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|---|---|
| 1. 市政 <small>しせい</small> だより | 2. 新聞 <small>しんぶん</small> |
| 3. テレビ・ラジオ | 4. ホームページ |
| 5. 団体の機関紙 <small>だんたい きかんし</small> など | 6. 福祉事務所 <small>ふくしじむしょ</small> (区役所 <small>くやくしょ</small> の福祉・介護保険課 <small>ふくし かいごほけんか</small>) |
| 7. 保健所 <small>ほけんしょ</small> (区役所 <small>くやくしょ</small> の健康課 <small>けんこうか</small>) | 8. 障がい者更生相談所 <small>しょう しゃこうせいそうだんじょ</small> |
| 9. 民生委員 <small>みんせいいいん</small> ・児童委員 <small>じどういいん</small> | 10. 障がい者相談員 <small>しょう しゃそうだんいん</small> |
| 11. 施設 <small>しせつ</small> | 12. あいあいセンター |
| 13. ゆうゆうセンター | 14. 知的障がい者相談支援センター <small>ちてきしょう しゃそうだんしえん</small> 、
精神障がい者相談支援センター <small>せいしんしょう しゃそうだんしえん</small> |
| 15. 福岡市情報プラザ <small>ふくおかしじょうほう</small> (福岡市役所1階 <small>ふくおかしやくしょ かい</small>) | |
| 16. ホームヘルパー、ガイドヘルパーなど | |
| 17. 手話放送 <small>しゅわほうそう</small> 、字幕放送 <small>じまくほうそう</small> | 18. 精神保健福祉センター <small>せいしんほけんふくし</small> |
| 19. 西部療育センター <small>せいぶりょういく</small> | 20. 東部療育センター <small>とうぶりょういく</small> |
| 21. その他 () | 22. 特 <small>とく</small> にない |

とい
問 2 6 あなたは、今の生活の中で困っていることや心配なこと、悩んでいることがありますか。(○は3つまで)

- | | |
|--|--|
| 1. 健康や障 <small>けんこう しょう</small> がいのこと | 2. 家庭 <small>かてい</small> のこと |
| 3. 生活費 <small>せいかつひ</small> などの経済 <small>けいざい</small> 的なこと | 4. 現在 <small>げんざい</small> 受けているサービスのこと |
| 5. 将来 <small>しょうらい</small> 受けられるサービスのこと | 6. 住宅 <small>じゅうたく</small> のこと |
| 7. 仕事 <small>しごと</small> のこと | 8. 子 <small>こ</small> どものこと |
| 9. 老後 <small>ろうご</small> や将来 <small>しょうらい</small> のこと | 10. その他 <small>た</small> () |
| 11. 特 <small>とく</small> にない | |

問27 福岡市には、障がいのある方からのさまざまな相談事に応じる窓口として、次のような窓口があります。

あなたは、これらの相談窓口があることを知っていましたか。また、利用したことがありますか。

さらに、「利用したことがある」を選ばれた方は、その時の満足度はどうでしたか。

①～⑫の項目ごとに、認知度、利用状況、満足度のそれぞれについて○をつけてください。

	認知度		利用状況		満足度			
	知っている	知らない	利用したことがある	利用したことはない	満足している	やや満足している	あまり満足していない	不満である
記入例	①	2	①	2	①	2	3	4
① 福祉事務所(区役所の福祉・介護保険課)、保健所(区役所の健康課) <small>(身近な相談窓口として、各種障がい福祉サービスの利用などに関する相談に対応する)</small>	1	2	1	2	1	2	3	4
② あいあいセンター(心身障がい福祉センター)、西部療育センター、東部療育センター <small>(子どもの発達に関する相談支援や成人の障がい者の社会生活や就労支援などを行う)</small>	1	2	1	2	1	2	3	4

	にんちど 認知度		りようじょうきょう 利用状況		まんぞくど 満足度			
	知し 知っている	知らない	利用したことがある	利用したことはない	満足している	やや満足している	あまり満足していない	不満である
④区障がい者基幹相談支援センター <small>市内14か所のセンターで、障がいがある人の在宅生活全般に関する相談支援を行う</small>	1	2	1	2	1	2	3	4
⑥ゆうゆうセンター <small>(発達障がい者支援センター) 発達障がいのある人に対して総合的な相談支援を行う</small>	1	2	1	2	1	2	3	4
⑦福岡市障がい者110番 <small>(差別の解消や、権利擁護に関する相談などに対応する)</small>	1	2	1	2	1	2	3	4
⑧身体障がい者相談員、知的障がい者相談員 <small>(障がいのある人の日常生活上の様々な問題について、地域の相談員が相談に対応する)</small>	1	2	1	2	1	2	3	4

	にんちど 認知度		りようじょうきょう 利用状況		まんぞくど 満足度			
	知し 知っている	知し 知らない	利用 したことがある	利用 したことはない	満足 している	やや 満足している	あまり 満足していない	不満 である
⑨ 民生委員・児童委員 (障がいのある人の日常生活上の様々な問題について、身近な地域で民生委員・児童委員が相談に対応する)	1	2	1	2	1	2	3	4
⑩ 障がい者就労支援センター (障がいのある人や家族、企業などの相談に応じ、「ジョブコーチ」を派遣したり、職場を開拓するなどの支援を行う)	1	2	1	2	1	2	3	4
⑪ 社会福祉協議会 (生活福祉資金の貸付や日常生活への支援、ボランティア利用など、様々な生活の相談に対応する)	1	2	1	2	1	2	3	4
⑫ 精神保健福祉センター (専門相談窓口として、「医療、福祉などに関する相談に対応する」)	1	2	1	2	1	2	3	4

地域とのかかわりについておたずねします

問28 あなたの^{きんじよ}ご近所の方との^{かんけい}関係は、^{つぎ}次のどれに近いですか。(○はあてはまるものすべて)

1. 何か^{なに}困った^{こま}ときに^{たす}助け合う^あ親しい^{した}人がいる^{ひと}
2. たまに^{いえ}家を^{ほうもん}訪問し^あ合う^{ひと}人がいる
3. 立ち^た話を^{ばなし}する^{ていど}程度^{ひと}の人ならいる
4. あいさつ^{ていど}をする^{ひと}程度^{ひと}の人ならいる
5. ほとんど^つ付き合い^つはない

問29 ここ2～3年^{ねん}の間、^{あいだ}地域^{ちいき}での^{ぎやうじ}行事^{ちやうないかい}(町内会^{じっし}などが^{ぼうさいくんれん}実施する^{なつまつ}防災訓練、夏祭り^ななど)に^{さんか}参加した^{さんか}ことがありますか。(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|---|--|
| 1. 参加 ^{さんか} している | 2. たまに ^{さんか} 参加 ^{さんか} している |
| 3. ほとんど ^{さんか} 参加 ^{さんか} していない | 4. 参加 ^{さんか} していない |
| 5. そのような ^{ぎやうじ} 行事 ^{さんか} がある ^{さんか} ことを知らない | |

問30 あなたは、^{ちいき}地域^{かた}の方が^{なに}何か^{かつどう}ボランティア活動^{おも}をしたい^{おも}と思^{おも}っている^{おも}場合^{おも}、^{ばあい}どのよ^{おも}うな^{おも}支援^{おも}・^{おも}交流^{おも}があ^{おも}つたら^{おも}いい^{おも}と思^{おも}いますか。

1. 簡単^{かんたん}な身^みの周^{まわり}りの世^せ話^わをする
2. 外^{がい}出^{しゅつ}時^じに付^つき添^そう
3. 普^ふ段^{だん}から定^{てい}期^き的^{てき}に声^{こえ}かけ^{こえ}などをする
4. 相^{そう}談^{だん}相^{あい}手^てになる
5. 世^せ間^{けん}話^わをして一^{いっ}緒^{しょ}に過^すごす
6. 地^ち域^{いき}の行^{ぎやう}事^じやイ^いベ^{いっ}ン^{しょ}トに一^{いっ}緒^{しょ}に参^{さん}加^かする
7. 趣^{しゅ}味^みやス^{かつ}ポ^{どう}ー^{いっ}ツ^{しょ}活^{いっ}動^{しょ}を一^{いっ}緒^{しょ}にする
8. その他 ()
9. 特^{とく}にない

問3 1 あなたが、地震などの災害が発生したときに、困ることや不安なことは何ですか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 災害の情報を知らぬ方法がない
2. 助けを求めぬ方法がない
3. 近くに助けてくれる人がいない
4. 一人では避難できない
5. 避難所の設備が障がいに対応しているか不安
6. 避難所で必要な支援が受けられるか不安
7. 避難所でほかの人と一緒に過ごすのが難しい
8. 薬や医療的ケアを確保できるかどうか不安
9. 医療機器の電源確保が心配
10. 特になぬ
11. その他 ()
12. わからぬ

問3 2 あなたは、災害に対してどのような備えをしていますか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 日頃から家族で災害時の対応を話し合っている
2. 非常時持ち出し品の用意、非常食などの備蓄をしている
3. 疾病などで必要な薬や医療機関の連絡先などを備えている
4. 近所の人や知人などに、災害が発生した時の助けをお願いしている
5. 「避難行動要支援者名簿」に登録している
6. その他 ()
7. 特になぬ

とい
問33 あなたは、水害や地震などが発生したときに、安全の確保などで頼れる人はどなたですか。(○はあてはまるものすべて)

1. 同居の家族
2. 同居している家族以外の親族
3. 友人・知人
4. 頼る必要がない(自力で避難などができる)
5. 頼れる人がいない
6. その他 ()

問34 あなたは、福岡市は安全・安心のための社会環境整備ができていると感じていますか。(○は1つだけ)

1. 感じている
2. どちらかといえば感じている
3. どちらかといえば感じていない
4. 感じていない
5. わからない

福祉施策全般についておたずねします

問35 あなたは、ここ2～3年の間に、障がいがあるため、差別を受けたりいやな思いをしたことがありますか。(○は1つだけ)

1. ある

2. ない

問35-1は、問35で「1.」を選ばれた方におたずねします

問35-1 どのようなことで、いやな思いをしましたか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 病院・診療所などで診察を断られた
2. バス、電車、タクシーなどの乗車拒否にあった
3. 家を借りる時に不動産業者や家主に断られた
4. ホテル・旅館、公衆浴場、飲食店などを利用することを断られた
5. 障がいを理由とした不採用や解雇
6. 役所の窓口に行ったとき、職員への対応で不愉快な思いをした
7. 相談機関・相談窓口に行った時、職員への対応で不愉快な思いをした
8. 学校、職場、施設などで不当な扱いを受けた
9. ホームヘルパーやガイドヘルパーなどの対応で不愉快な思いをした
10. 入所・通所している施設職員及び他の利用者の対応で不愉快な思いをした
11. バス、電車、タクシーの乗員の対応で不愉快な思いをした
12. 近所の人達の対応で不愉快な思いをした
13. その他 ()
14. 思い出せない

とい しょう しゃ かん ことがら とく じんけんじょうもんだい おも
問36 障がい者に関する事柄で、特に人権上問題があると思われるのはどのようなこと
とですか。(○は3つまで)

1. 障がい者の意見や行動が尊重されないこと
(結婚、就職に際しての周囲の反対など)
2. 差別的な言動を受けること
3. 聴覚や視覚に障がいのある人などへ必要な情報を伝える配慮が足りないこと
4. 発達障がいの特性から生じる困難さに対し、配慮がなされないこと
5. 人々の障がい者に対する理解を深める機会が少ないこと
6. 道路の段差や建物の階段など外出先での不便が多いこと
7. 働ける場所や能力を發揮する機会が少ないこと
8. 住宅を容易に借りることができないこと
9. 就職・職場で不利な扱いを受けること
10. 役所の窓口において不当な扱いを受けること
11. 病院や福祉施設において不当な扱いや虐待を受けること
12. 使える在宅サービスや福祉施設・病院が少ないこと
13. 学校における一人ひとりの障がい特性に応じた支援体制が不十分なこと
14. 詐欺や悪徳商法の被害を受けやすいこと
15. スポーツ・文化活動・地域活動に気軽に参加できないこと
16. その他 ()
17. 特にない

問37 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、国や県、市に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

1. 障がい者に配慮した保健、医療体制及び医療費公費負担制度の充実
2. 就労支援の充実（働くための訓練や職場定着など）
3. 施設で働ける場（就労継続支援事業所など）の充実
4. 居宅介護や移動支援など、在宅生活支援サービスの充実
5. 年金など、所得保障の充実
6. グループホームなどの地域で共同生活できる住まいの整備
7. 困ったときにいつでも専門職員が相談に応じてくれる体制の充実
8. 乳幼児期から成人期までの支援を一貫して実施できる仕組みづくり
9. 障がい者にやさしいまちづくりの推進（バリアフリーの推進など）
10. 文化・スポーツなどを通じた社会参加の支援
11. 障がい者に対する社会全体の理解を深めるための啓発や教育の充実
12. 介護や訓練が受けられる施設（入所・通所）の充実
13. 支援者の養成や質の向上
14. 行政自体の設備や手続きなどを含めたバリアフリーの推進
15. その他（)
16. 特にない
17. わからない

問38 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、地域社会や企業に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

1. 障がいに対する理解を深める
2. 障がい者をはじめ、困っている人を支える地域活動やボランティア活動を活発にする
3. 地域の行事やイベントに障がい者が参加しやすいよう配慮する
4. JR・バスなどの公共交通機関や建物、店舗、住居などを障がい者が利用しやすいようにつくる
5. 企業で障がい者を積極的に雇用する
6. 障がい者施設などで作ったものを購入する
7. その他（)
8. 特にない
9. わからない

とい
問39 あなたは、福岡市は障がいのある人が暮らしやすいまちだと感じていますか。
(○は1つだけ)

1. 感じている
2. どちらかといえば感じている
3. どちらかといえば感じていない
4. 感じていない
5. わからない

とい
問40 障がい者福祉についてご意見がありましたら、自由に記入してください。

◎この調査票はどなたが回答・記入しましたか。(○は1つだけ)

1. 本人が全部回答または記入した
2. 他の方が本人の意思を確認しながら記入した
3. 本人の意思を確認するのは困難であり、他の方が回答または記入した
4. その他 ()

「2. 他の方が本人の意思を確認しながら記入した」

「3. 本人の意思を確認するのは困難であり、他の方が回答または記入した」

選ばれた方におたずねします

◎この調査票を回答した方の続柄は何ですか。ご本人からみた続柄をお答えください。(○は1つだけ)

1. 父親
2. 母親
3. 祖父母
4. 配偶者(夫・妻)
5. 子ども
6. 兄弟姉妹
7. その他の家族
8. サービス事業者(ホームヘルパーなど)
9. その他 ()

◎調査票への回答記入にあたって、困ったことやその他何かご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

福岡市 障がい福祉に関するアンケート調査

【難病患者用】

【ご協力をお願い】

日頃から福岡市の福祉向上にご協力をいただきまして、ありがとうございます。

福岡市では、障がいのある人が必要な支援を受けながら、自らの能力を最大限発揮し、地域や家庭でいきいきと生活することのできるまちづくりをめざし、「第5期福岡市障がい福祉計画」（平成30年度～令和2年度）および「福岡市保健福祉総合計画」（平成28年度～令和2年度）に基づき、障がい福祉施策を進めております。

今回、令和3年度以降の障がい福祉計画等を作る基礎資料とするため、福岡市にお住まいの難病患者の中から約1,000人の方に、生活の様子や福祉サービスに対するご意見やご要望などについて、アンケート調査を行うことといたしました。

ご回答いただいた結果は「このようなご意見の方は全体の何パーセント」という形で、すべて統計的に処理を行います。あなたのお名前や回答の内容が他の人に知られることはありませんので、安心してお答えください。

この調査は、これからの福岡市の障がい福祉施策の充実のために実施するものです。

お手数をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

令和元年9月

福岡市

記入にあたってのご注意

- この調査票は、できる限りご本人（封筒のあて名の方）がお答えください。ご本人の回答や記入が難しい場合は、介助されている方や、ご家族の方が、ご本人と相談したり、ご本人の立場にたってお答えください。
- 鉛筆またはボールペンでご記入ください。
- 回答は、あてはまる項目を選んで、その番号を○印で囲んでください。
- 質問は問4・6までありますが、質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、矢印や案内にそってお答えください。
- 調査票・返信用封筒に住所やお名前を書く必要はありません。
- 調査票は、記入が終わったら、同封してあります封筒（切手不要）に入れて、**9月**日（*）まで**に、郵便ポストに入れてください。
- ◆記入にあたって、ご不明な点がある方や支援が必要な方は、ご遠慮なくお問い合わせください。

【調査に関するお問い合わせ先】

福岡市役所 障がい企画課 実態調査担当

電話：711-4248 FAX：711-4818 E-mail：s-kikaku.PHWB@city.fukuoka.lg.jp

【訪問による調査のご希望について】

- 疾患の状況等により調査票への記入・回答が難しい方については、訪問による聞き取り調査を行うことができます。
- 訪問調査を希望される方は、下記に必要事項を記入の上、*月**日（*）までに、いったん本調査票をご返送いただくか、下記の連絡先まで電話またはFAXでご連絡ください。
- 訪問調査を希望される方には、事前にお電話等でご連絡した後、訪問いたします。なお、訪問調査は*月**日（*）から順次実施予定です。
- 訪問調査は、調査委託業者（株式会社プリミティブ・ドライブ）の調査員が訪問し、実施します。

＜訪問調査を希望するため調査票を返送される場合＞

下記に記入の上、同封の返信用封筒でご返送ください。

氏 名	
住 所	
電話番号	

＜お電話などでご連絡いただく場合＞

電話、FAXまたはE-mailで必要事項（氏名、住所、電話番号）をお知らせください。

電 話 7 1 1－4 2 4 8

F A X 7 1 1－4 8 1 8

E-mail : s-kikaku.PHWB@city.fukuoka.lg.jp

福岡市役所 障がい企画課 実態調査担当 まで

問5 あなたが現在罹患している指定難病に関して、最近6ヶ月の医療機関の受療状況を教えてください。(○は1つだけ)

1. 主に入院している(年間 日程度)
2. 入院と通院の半々(入院:年間 日程度, 通院:月 回程度)
3. 主に通院している(月 回程度)
4. 主に往診してもらっている(月 回程度)
5. 入院・通院していない

問6 通院する上での課題や不安に感じることは何ですか。(○はあてはまるものすべて)

1. 近くに医療機関がない
2. 医療機関における夜間・休日の対応が不十分
3. 医療機関における緊急時の対応が不十分
4. 通院費の負担が大きい
5. 通院先の医療機関では満足できる治療が受けられない
6. 通院介助してくれる人がいない・少ない
7. その他 ()
8. 特にない

問7 あなたは、人工呼吸器を使用していますか。(○は1つだけ)

1. 使用している
2. 使用していない

問8 現在お困りになっている症状は主にどのような症状ですか。(○は3つまで)

1. 痛み
2. 発熱
3. めまい
4. 吐き気
5. 体重の変化
6. かゆみ
7. むくみ
8. 倦怠感
9. 手足に力が入らない
10. 呼吸が苦しい
11. 心臓が苦しい
12. 上手に話せない
13. 耳が聞こえない, 聞こえにくい
14. 目が見えない, 見えにくい
15. 排尿が困難
16. 排便が困難
17. 関節がこわばる, 動かない
18. 食べる・飲むことが困難, できない
19. その他 ()
20. 特にない

問9 あなたがお持ちの障害者手帳などについてお聞きします。①～⑤のそれぞれについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。⑤は40歳以上の方のみお答えください。

(それぞれあてはまるものに○)

① 身体障害者手帳	1. 持っている 2. 持っていない	1級 2級 3級 4級 5級 6級
② 療育手帳	1. 持っている 2. 持っていない	A1 A2 A3 B1 B2
③ 精神障害者 保健福祉手帳	1. 持っている 2. 持っていない	1級 2級 3級
④ 障がい支援区分	1. 受けている 2. 非該当 3. 申請していない	区分1 区分2 区分3 区分4 区分5 区分6
⑤ 要介護認定 (40歳以上の方のみ)	1. 受けている 2. 非該当 3. 申請していない	要支援1 要支援2 要介護1 要介護2 要介護3 要介護4 要介護5

問9-1は、問9で「①身体障害者手帳」を「1. 持っている」を選ばれた方におたずねします

問9-1 あなたの主な障がい（障がいの部位）を教えてください。（○は1つだけ）

- | | |
|---------------|----------------------|
| 1. 視覚障がい | 2. 聴覚障がい |
| 3. 平衡機能障がい | 4. 音声、言語、そしゃく機能障がい |
| 5. 肢体不自由（上肢） | 6. 肢体不自由（下肢） |
| 7. 肢体不自由（体幹等） | 8. 肢体不自由（全身性） |
| 9. 心臓機能障がい | 10. じん臓機能障がい |
| 11. 呼吸器機能障がい | 12. ぼうこう、直腸又は小腸機能障がい |
| 13. 肝臓機能障がい | 14. その他（ ） |

問10 主な障がい（障がいの部位）のほかに、重複する障がいがあれば教えてください。（○はあてはまるものすべて）

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 視覚障がい | 2. 聴覚障がい |
| 3. 平衡機能障がい | 4. 音声、言語、そしゃく機能障がい |
| 5. 肢体不自由（上肢） | 6. 肢体不自由（下肢） |
| 7. 肢体不自由（体幹等） | 8. 心臓機能障がい |
| 9. じん臓機能障がい | 10. 呼吸器機能障がい |
| 11. ぼうこう、直腸又は小腸機能障がい | 12. 肝臓機能障がい |
| 13. 知的障がい | 14. 精神障がい |
| 15. 発達障がい | 16. 高次脳機能障がい |
| 17. 難病 | 18. その他（ ） |
| 19. 主な障がい以外はない | |

問 1 1 は、問 9 で「身体障害者手帳 なし」を選ばれた方におたずねします

問 1 1 身体障害者手帳を取得していない理由は何ですか。(○は 1 つだけ)

1. 制度を知らなかった
2. 対象ではなかった
3. 必要ない(あまり役に立たない)ので申請しなかった
4. 取得するのは気が進まないので申請しなかった
5. その他 ()

生活状況についておたずねします

問 1 2 あなたの現在のお住まいは次のどれですか。(○は 1 つだけ)

1. 自分や家族の持ち家
2. 民間の借家や賃貸アパート・マンションなど
3. 市営・県営住宅、公社・公団住宅
4. グループホーム
5. その他 ()

問 1 3 ご家族などとの同居の状況についておたずねします。

あなたと一緒に暮らしている方はどなたですか。あなたからの続柄でお答えください。(○はあてはまるものすべて)

1. 父親
2. 母親
3. 祖父母
4. 配偶者(夫・妻)
5. 子ども
6. 兄弟姉妹
7. グループホームなどの共同生活者
8. その他 ()
9. 同居者はいない(一人暮らし)

問14 あなたは、ふだん、身の回りの世話（介助）を主にどなたにしてもらっていますか。（○は1つだけ）

- | | |
|-----------|-----------------------|
| 1. 父親 | 2. 母親 |
| 3. 祖父母 | 4. 配偶者（夫・妻） |
| 5. 子ども | 6. 兄弟姉妹 |
| 7. その他の家族 | 8. サービス事業者（ホームヘルパーなど） |
| 9. その他（ | ）10. 世話をしてもらう必要がない |

問14-1、2は、問14で「1.」～「7.」を選ばれた方におたずねします

問14-1 身の回りの世話（介助）を主にしている方の年齢はいくつですか。

満 歳（令和元年9月1日現在）

外出の状況などについておたずねします

問15 あなたは、通勤や通学、通所、買い物、通院、レジャーなどの外出を1ヶ月にどのくらいしていますか。付き添い者と一緒に外出する場合も含めてお答えください。（○は1つだけ）

- | | | |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 週に4回以上 | 2. 週に3回 | 3. 週に2回 |
| 4. 週に1回 | 5. 月に1～2回 | 6. 外出しない |

問15-1・2は、問15で「1.」～「5.」を選ばれた方におたずねします

問15-1 どのようなところに外出することが多いですか。

（○はあてはまるものすべて）

- | | | |
|--------------|--------------|-------------|
| 1. 仕事 | 2. 通所施設など | 3. 学校 |
| 4. 買い物 | 5. レジャー・スポーツ | 6. 美術館・映画など |
| 7. 親せきや友人を訪問 | 8. 病院・医院など | 9. 役所や相談所など |
| 10. 旅行・行楽 | 11. 散歩・散策 | 12. 食事・喫茶 |
| 13. その他（ | ） | |

問15-2 どのような方法で、あるいはどのような移動手段を使って外出しますか。

（○はあてはまるものすべて）

- | | | | |
|---------|------------|------------|---|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車・バイク | 3. 自家用車 | |
| 4. タクシー | 5. 地下鉄 | 6. JR・西鉄電車 | |
| 7. バス | 8. 車いす | 9. その他（ | ） |

問16 あなたは、外出する時、どのようなことに不便や困難を感じますか。

(○は5つまで)

1. 歩道がない道路に危険を感じる
2. 歩道に段差が多い
3. 視覚障がい者用の信号機、点字ブロックなどの設備が少ない
4. 信号の変化がわかりにくく、危険を感じる
5. 障がい者が安心して利用できる交通機関が少ない
6. ICカードの使い方がわからない
7. 障がい者用の駐車場が少ない
8. 障がい者用トイレが少ない
9. エレベーター、エスカレーターが設置されている施設が少ない
10. エレベーターや障がい者用トイレなどの案内標識が少ない
11. 道路に自転車などの障害物が多い
12. 歩行者や走行自転車のマナーの悪さ
13. 外出に必要な情報が得られない
14. 付き添いをしてくれる人がいない
15. 困った時、まわりの人が助けてくれない
16. まわりの人の目が気になる
17. 外出に費用がかかりすぎる
18. その他 ()
19. 特にない

就労の状況についておたずねします

問19～24は、あなたの現在の就労状況によって回答する質問が異なります。
下記に従ってお進みください。

現在働いている方

- 正規の社員・従業員として働いている方
(自営業を含む)
- パートやアルバイトとして働いている方
(家業手伝いを含む)
- 施設で働いている方
(生活介護、生活訓練は含まない)

問19～24へ

以前、働いていたが仕事をやめた方

働いた経験がない方

問22～24へ

問19～21は、現在就労している方のみお答えください

問19 あなたの就労形態は何ですか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------------------------------|--------------------|
| 1. 自営業主 | 2. 家族従事者 |
| 3. 正規の社員・従業員 | 4. 臨時・日雇、アルバイト、パート |
| 5. 派遣社員 | 6. 内職 |
| 7. 施設で働いている(就労継続支援事業所) | |
| 8. 将来、企業などで働くため、施設に通っている(就労移行支援事業所など) | |

問20 どのような方法で仕事を探しましたか。(○はあてはまるものすべて)

1. ハローワークからのあっせん(紹介)
2. 障がい者就労支援センターに支援してもらった
3. 地域障害者職業センター、障害者就業・生活支援センターに支援してもらった
4. 福岡県難病相談・支援センターに支援してもらった。
5. 学校、各種学校の紹介
6. 職業能力開発校など職業能力開発施設の紹介
7. 施設(就労移行支援事業所など)に支援してもらった
8. 求人誌などで自分で探した
9. 家族、親せきの紹介
10. 家族・親せきなどの経営する会社・店で働いた
11. 知り合いの紹介
12. 障がい者団体の紹介
13. 起業した
14. その他()

問2 1 あなたの、ふだんの月収（手取り額）はどのくらいですか。賞与などの臨時的に支給されるものは除きます。（○は1つだけ）

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. 3,000円未満 | 2. 3,000円～5,000円未満 |
| 3. 5,000円～1万円未満 | 4. 1万円～3万円未満 |
| 5. 3万円～5万円未満 | 6. 5万円～10万円未満 |
| 7. 10万円～15万円未満 | 8. 15万円～20万円未満 |
| 9. 20万円～30万円未満 | 10. 30万円以上 |
| 11. 収入はない | |

ここからは、全員におたずねします

問2 2 あなたは、今後、働きたい（働き続けたい）ですか。（○は1つだけ）

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1. 働きたい（働き続けたい） | 2. 働きたくない |
|-----------------|-----------|

問2 3 難病患者が働くことについて社会の理解があると思いますか。（○は1つだけ）

- | | | |
|---------------|--------------|----------|
| 1. あると思う | 2. ある程度あると思う | |
| 3. あまりあると思わない | 4. あると思わない | 5. わからない |

問2 3 - 1は、問2 3で「3.」「4.」を選ばれた方におたずねします

→ 問2 3 - 1 難病患者が働くことについて社会の理解があると思わない理由は何ですか。（○はあてはまるものすべて）

- | |
|---|
| 1. 難病患者の働く場（雇用機会）が少ないため |
| 2. 難病患者が働くための情報提供が進んでいないため |
| 3. 難病患者が働くための相談機関が少ないため |
| 4. 通勤経路のバリアフリー化が進んでいないため |
| 5. 職場環境のバリアフリー化が進んでいないため |
| 6. 雇用・労働条件の整備が進んでいないため |
| 7. 難病患者の雇用に関する制度が不十分なため |
| 8. 職業訓練機会が不足しているため |
| 9. 障がいへの理解が進んでいないため（差別や偏見が残っているため） |
| 10. その他（ ） |

問24 どのような働き方や制度があれば難病患者が働きやすいと思いますか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 収入の増加
2. 在宅勤務
3. 短時間勤務などの労働（作業）時間の配慮
4. 調子の悪いときに休みを取りやすくする
5. 配置転換などの人事管理面についての配慮
6. 通院時間の確保・服薬管理など医療上の配慮
7. 仕事（作業）の内容の簡略化などの配慮
8. 仕事（作業）上の援助や本人・周囲への助言を行う者（ジョブコーチなど）による支援
9. 職場復帰のための訓練機会の提供・充実
10. 職業生活・生活全般に関する相談支援の充実
11. 試しにいろいろな仕事（作業）を体験してみる（職場実習など）
12. その他（）

福祉サービスの利用についておたずねします

問25 平成25年4月1日に「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（障害者総合支援法）」が施行されました。これにより、障がい者の範囲に難病患者が追加され、障がい福祉サービスの対象となりましたが、このことを知っていましたか。

1. 知っていた

2. 知らなかった

福祉サービス・事業について

問26 あなたは、次のようなサービスを利用したことがありますか。また、今後（2～3年以内に）利用したいと思いませんか。

①～⑯の項目ごとに、利用状況と利用意向のそれぞれについて○をつけてください。

	サービス名	サービス内容	利用状況		利用意向		
			利用したことがある	利用したことはない	ぜひ利用したい	今のところ必要ない	わからない
①	居宅介護	ヘルパーが訪問し、家事・身体介護などのサービスを提供する。	1	2	1	2	3
②	重度訪問介護	重度の障がいがあり常に介護が必要な人に、ヘルパーが訪問し、家事・身体介護や外出時の移動の支援などのサービスを提供する。	1	2	1	2	3
③	短期入所	保護者などが疾病などにより一時的に介護できない場合に障がい者・児を保護する（宿泊を伴う）。	1	2	1	2	3
④	行動援護	行動上著しい困難を有する知的障がい者などに対し、予防的対応、外出時の介護などを行う。	1	2	1	2	3
⑤	同行援護	移動に著しい困難を有する視覚障がい者に対し、外出時において移動に必要な情報の提供、移動の援護を行う。	1	2	1	2	3
⑥	生活介護	常時介護を必要とする人に、施設で日中の介護などを行う。	1	2	1	2	3

	サービス名	サービス内容	利用状況		利用意向		
			利用したことがある	利用したことはない	ぜひ利用したい	今のところ必要ない	わからない
⑦	自立訓練	身体機能、生活能力の向上のために必要な訓練を行う。	1	2	1	2	3
⑧	就労移行支援	一般企業への就職を希望する人に対する訓練を行う。	1	2	1	2	3
⑨	就労継続支援（A型）	通所により、雇用契約に基づく就労の機会を提供する。	1	2	1	2	3
⑩	就労継続支援（B型）	通所により、就労の機会や生産活動の機会を提供する。	1	2	1	2	3
⑪	就労定着支援	企業、自宅等への訪問や体調管理などに関する課題の解決に向けた支援を実施する。	1	2	1	2	3
⑫	自立生活援助	定期的に居宅を訪問し、食事、洗濯などの課題や体調の変化や通院の状況などについて確認を行い、必要な助言などを行う。	1	2	1	2	3
⑬	グループホーム	地域で共同生活を営む住居において日常生活上の相談、介護などの支援を実施する。	1	2	1	2	3
⑭	移動支援	一人での外出が困難な障がい者が、区役所や病院などへ外出する際、ヘルパーが外出の援助を行う。	1	2	1	2	3
⑮	日常生活用具	心身障がい者（児）の日常生活の利便を図るための用具の給付を行う。	1	2	1	2	3
⑯	補装具	身体上の障がいを補うための「補装具」の購入や修理にかかる費用の支給を行う。	1	2	1	2	3

問27 ①～⑯のサービス・事業の中で、サービスの量が不足していたり、利用対象・範囲の拡大などを図るべきだと思うものがありますか。(○は1つだけ)

1. ある	2. ない	3. わからない
-------	-------	----------

問27-1は、問27で「1.」を選ばれた方におたずねします

問27-1 それはどのサービス・事業ですか。優先度が高いと思うものを3つまで選んでください。(事業番号は①～⑯の数字を記入してください)

事業番号	選んだ理由

今後の暮らし方についておたずねします

問28 あなたは、今後、どのように暮らしたいと思いますか。(○は1つだけ)

1. 一人で暮らしたい
2. 家族と一緒に暮らしたい
3. グループホームなどの地域の中で仲間と共同生活できるところで暮らしたい
4. 福祉施設に入所したい
5. その他 ()
6. わからない

問29 自宅や地域で生活するためには、どのような条件が必要だと思いますか。

(○は3つまで)

1. 昼間の介護を頼める人がいること
2. 夜間の介護を頼める人がいること
3. 食事や掃除、洗濯などの家事の手伝いを頼める人がいること
4. 介護や訓練を受けるため施設に通えること
5. 施設で働けること
6. 短期入所など緊急時に宿泊できるところがあること
7. ガイドヘルパー（外出の介護を頼める人）のサービスがあること
8. 主治医や医療機関が近くにあること
9. 仕事があること
10. 家族と同居できること
11. グループホームなどの仲間と共同生活できる場があること
12. 地域で何でも相談できる相談員や相談窓口があること
13. スーパーや銀行などの生活に必要な機関が近くにあること
14. その他 ()
15. 特にない

情報収集や相談についておたずねします

問30 あなたは、生活に関することで、福岡市からどのような情報が知りたいですか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 社会情勢や障がい者に関わる福祉制度などのこと
2. ホームヘルプなどの在宅で利用できるサービスに関する事
3. 施設などでの日中活動に関する事
4. 困ったときに相談ができる窓口や相談機関のこと
5. 仕事の選び方などの就職に関する事
6. 同じ疾患の患者との交流の場に関する事
7. 文化・スポーツ・レクリエーション、レジャーなどの余暇活動に関する事
8. 災害時の避難の仕方などの災害対策に関する事
9. 患者会や当事者団体のこと
10. ボランティア団体などのこと
11. その他 ()
12. 特にな

問31 福岡市が実施している福祉施策について、あなたが知る手掛かりとなっているのは、次のどれですか。(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1. 市政だより | 2. 新聞 |
| 3. テレビ・ラジオ | 4. ホームページ |
| 5. 団体の機関紙など | 6. 福祉事務所 (区役所の福祉・介護保険課) |
| 7. 障がい者更生相談所 | 8. 民生委員・児童委員 |
| 9. 障がい者相談員 | 10. 施設 |
| 11. あいあいセンター | 12. 福岡市情報プラザ (福岡市役所1階) |
| 13. ホームヘルパー、ガイドヘルパーなど | 14. 手話放送、字幕放送 |
| 15. その他 () | 16. 特にな |

問32 あなたは、今の生活の中で困っていることや心配なこと、悩んでいることがありますか。(○は3つまで)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 健康や障がいのこと | 2. 家庭のこと |
| 3. 生活費などの経済的なこと | 4. 現在受けているサービスのこと |
| 5. 将来受けられるサービスのこと | 6. 住宅のこと |
| 7. 仕事のこと | 8. こどものこと |
| 9. 老後や将来のこと | 10. その他 () |
| 11. 特になし | |

問33 福岡市には、障がいのある方からのさまざまな相談事に応じる窓口として、次のような窓口があります。

あなたは、これらの相談窓口があることを知っていましたか。また、利用したことがありますか。

さらに、「利用したことがある」を選ばれた方は、その時の満足度はどうでしたか。

①～⑩の項目ごとに、認知度、利用状況、満足度のそれぞれについて○をつけてください。

	認知度		利用状況		満足度			
	知っている	知らない	利用したことがある	利用したことはない	満足している	やや満足している	あまり満足していない	不満である
記入例	①	2	①	2	1	②	3	4
①保健福祉センター (区役所の健康課) 〔身近な相談窓口として、療養生 活などに関する相談に対応する〕	1	2	1	2	1	2	3	4
②福祉事務所 (区役所の福祉・介護保険課) 〔身近な相談窓口として、各種障 がい福祉サービスの利用など に関する相談に対応する〕	1	2	1	2	1	2	3	4

	認知度		利用状況		満足度			
	知っている	知らない	利用したことがある	利用したことはない	満足している	やや満足している	あまり満足していない	不満である
③福岡市難病相談支援センター 〔難病の方の専門相談窓口として日常生活における相談支援や就労支援などを行う〕	1	2	1	2	1	2	3	4
④あいあいセンター 〔心身障がい福祉センター） 子どもの発達に関する相談支援や成人の障がい者の社会生活や就労支援などを行う〕	1	2	1	2	1	2	3	4
⑤区障がい者基幹相談支援センター 〔市内14か所のセンターで、障がいがある人の在宅生活全般に関する相談支援を行う〕	1	2	1	2	1	2	3	4
⑥福岡市障がい者110番 〔差別の解消や、権利擁護に関する相談などに対応する〕	1	2	1	2	1	2	3	4
⑦身体障がい者相談員、知的障がい者相談員 〔障がいのある人の日常生活上の様々な問題について、地域の相談員が相談に対応する〕	1	2	1	2	1	2	3	4
⑧民生委員・児童委員 〔障がいのある人の日常生活上の様々な問題について、身近な地域で民生委員・児童委員が相談に対応する〕	1	2	1	2	1	2	3	4
⑨障がい者就労支援センター 〔障がいのある人や家族、企業などの相談に応じ、「ジョブコーチ」を派遣したり、職場を開拓するなどの支援を行う〕	1	2	1	2	1	2	3	4
⑩社会福祉協議会 〔生活福祉資金の貸付や日常生活への支援、ボランティア利用など、様々な生活の相談に対応する〕	1	2	1	2	1	2	3	4

地域とのかかわりについておたずねします

問34 あなたのご近所の方との関係は、次のどれに近いですか。(○はあてはまるものすべて)

1. 何か困ったときに助け合う親しい人がいる
2. たまに家を訪問し合う人がいる
3. 立ち話をする程度の人ならいる
4. あいさつをする程度の人ならいる
5. ほとんど付き合いはない

問35 ここ2～3年の間、地域での行事（町内会などが実施する防災訓練、夏祭りなど）に参加したことがありますか。(○はあてはまるものすべて)

1. 参加している
2. たまに参加している
3. ほとんど参加していない
4. 参加していない
5. そのような行事があることを知らない

問36 あなたは、地域の方が何かボランティア活動をしたいと思っている場合、どのような支援・交流があったらいいと思いますか。

1. 簡単な身の周りの世話をする
2. 外出時に付き添う
3. 普段から定期的に声かけなどをする
4. 相談相手になる
5. 世間話をして一緒に過ごす
6. 地域の行事やイベントと一緒に参加する
7. 趣味やスポーツ活動を一緒にする
8. その他 ()
9. 特にない

防災についておたずねします

問37 あなたが、地震などの災害が発生したときに、困ることや不安なことは何ですか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 災害の情報を知る方法がない
2. 助けを求める方法がない
3. 近くに助けてくれる人がいない
4. 一人では避難できない
5. 避難所の設備が障がいに対応しているか不安
6. 避難所で必要な支援が受けられるか不安
7. 避難所でほかの人と一緒に過ごすのが難しい
8. 薬や医療的ケアを確保できるかどうか不安
9. 医療機器の電源確保が心配
10. 特にない
11. その他 ()
12. わからない

問38 あなたは、災害に対してどのような備えをしていますか。

(○はあてはまるものすべて)

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 日頃から家族で災害時の対応を話し合っている |
| 2. 非常時持ち出し品の用意、非常食などの備蓄をしている |
| 3. 疾病などで必要な薬や医療機関の連絡先などを備えている |
| 4. 近所の人や知人などに、災害が発生した時の助けをお願いしている |
| 5. 「避難行動要支援者名簿」に登録している |
| 6. その他 () |
| 7. 特にない |

問39 あなたは、水害や地震などが発生したときに、安全の確保などで頼れる人はどなたですか。(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1. 同居の家族 | 2. 同居している家族以外の親族 |
| 3. 友人・知人 | 4. その他 () |
| 5. 頼る必要がない(自力で避難などができる) | 6. 頼れる人がいない |

問40 あなたは、福岡市は安全・安心のための社会環境整備ができていると感じていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 感じている | 2. どちらかといえば感じている |
| 3. どちらかといえば感じていない | 4. 感じていない |
| 5. わからない | |

福祉施策全般についておたずねします

問4 1 あなたは、ここ2～3年の間に、疾患があるため、差別を受けたりいやな思いをしたことがありますか。(○は1つだけ)

1. ある

2. ない

問4 1-1は、問4 1で「1.」を選ばれた方におたずねします

問4 1-1 どのようなことで、いやな思いをしましたか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 病院・診療所などで診察を断られた
2. バス、電車、タクシーなどの乗車拒否にあった
3. 家を借りる時に不動産業者や家主に断られた
4. ホテル・旅館、公衆浴場、飲食店などを利用することを断られた
5. 疾患を理由とした不採用や解雇
6. 役所の窓口に行ったとき、職員の対応で不愉快な思いをした
7. 相談機関・相談窓口に行ったとき、職員の対応で不愉快な思いをした
8. 学校、職場、施設などで不当な扱いを受けた
9. ホームヘルパーやガイドヘルパーなどの対応で不愉快な思いをした
10. 入所・通所している施設職員及び他の利用者の対応で不愉快な思いをした
11. バス、電車、タクシーの乗員の対応で不愉快な思いをした
12. 近所の人達の対応で不愉快な思いをした
13. その他 ()
14. 思い出せない

問4 2 難病患者を含め、障がい者に関する事柄で、特に人権上問題があると思われるのはどのようなことですか。(○は3つまで)

1. 障がい者の意見や行動が尊重されないこと (結婚、就職に際しての周囲の反対など)
2. 差別的な言動を受けること
3. 聴覚や視覚に障がいのある人などへ必要な情報を伝える配慮が足りないこと
4. 人々の障がい者に対する理解を深める機会が少ないこと
5. 道路の段差や建物の階段など外出先での不便が多いこと
6. 働ける場所や能力を発揮する機会が少ないこと
7. 住宅を容易に借りることができないこと
8. 就職・職場で不利な扱いを受けること
9. 役所の窓口において不当な扱いを受けること
10. 病院や福祉施設において不当な扱いや虐待を受けること
11. 使える在宅サービスや福祉施設・病院が少ないこと
12. 学校の受け入れ体制が不十分なこと
13. 詐欺や悪徳商法の被害を受けやすいこと
14. スポーツ・文化活動・地域活動に気軽に参加できないこと
15. その他 ()
16. 特にない

問 4 3 難病患者を含め、障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、国や県、市に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。(○は3つまで)

1. 障がい者に配慮した保健、医療体制及び医療費公費負担制度の充実
2. 就労支援の充実（働くための訓練や職場定着など）
3. 施設で働ける場（就労継続支援事業所など）の充実
4. 居宅介護や移動支援など、在宅生活支援サービスの充実
5. 年金など、所得保障の充実
6. グループホームなどの地域で共同生活できる住まいの整備
7. 困ったときにいつでも専門職員が相談に応じてくれる体制の充実
8. 乳幼児期から成人期までの支援を一貫して実施できる仕組みづくり
9. 障がい者にやさしいまちづくりの推進（バリアフリーの推進など）
10. 文化・スポーツなどを通じた社会参加の支援
11. 障がい者に対する社会全体の理解を深めるための啓発や教育の充実
12. 介護や訓練が受けられる施設（入所・通所）の充実
13. 行政自体の設備や手続きなどを含めたバリアフリーの推進
14. その他（)
15. 特にない
16. わからない

問 4 4 難病患者を含め、障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、地域社会や企業に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。(○は3つまで)

1. 障がいに対する理解を深める
2. 障がい者をはじめ、困っている人を支える地域活動やボランティア活動を活発にする
3. 地域の行事やイベントに障がい者が参加しやすいよう配慮する
4. J R ・バスなどの公共交通機関や建物、店舗、住居などを障がい者が利用しやすいようにつくる
5. 企業で障がい者を積極的に雇用する
6. 障がい者施設などで作ったものを購入する
7. その他（)
8. 特にない
9. わからない

問45 あなたは、福岡市は障がいのある人が暮らしやすいまちだと感じていますか。
(○は1つだけ)

1. 感じている
2. どちらかといえば感じている
3. どちらかといえば感じていない
4. 感じていない
5. わからない

問46 障がい者福祉についてご意見がありましたら、自由に記入してください。

◎この調査票はどなたが回答・記入しましたか。(○は1つだけ)

1. 本人が全部回答または記入した
2. 他の方が本人の意思を確認しながら記入した
3. 本人の意思を確認するのは困難であり、他の方が回答または記入した
4. その他 ()

**「2. 他の方が本人の意思を確認しながら記入した」
「3. 本人の意思を確認するのは困難であり、他の方が回答または記入した」
を選ばれた方におたずねします**

◎この調査票を回答した方の続柄は何ですか。調査票のあて名の方からみた続柄をお答えください。(○は1つだけ)

1. 父親
2. 母親
3. 祖父母
4. 配偶者 (夫・妻)
5. 子ども
6. 兄弟姉妹
7. その他の家族
8. サービス事業者 (ホームヘルパーなど)
9. その他 ()

◎調査票への回答記入にあたって、困ったことやその他何かご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

指定難病一覧

○令和元年7月1日現在

番号	病名	番号	病名
1	球脊髄性筋萎縮症	40	高安動脈炎
2	筋萎縮性側索硬化症	41	巨細胞性動脈炎
3	脊髄性筋萎縮症	42	結節性多発動脈炎
4	原発性側索硬化症	43	顕微鏡的多発血管炎
5	進行性核上性麻痺	44	多発血管炎性肉芽腫症
6	パーキンソン病	45	好酸球性多発血管炎性肉芽腫症
7	大脳皮質基底核変性症	46	悪性関節リウマチ
8	ハンチントン病	47	バージャー病
9	神経有棘赤血球症	48	原発性抗リン脂質抗体症候群
10	シャルコー・マリー・トゥース病	49	全身性エリテマトーデス
11	重症筋無力症	50	皮膚筋炎／多発性筋炎
12	先天性筋無力症候群	51	全身性強皮症
13	多発性硬化症／視神経脊髄炎	52	混合性結合組織病
14	慢性炎症性脱髄性多発神経炎／多巣性運動ニューロパチー	53	シェーグレン症候群
15	封入体筋炎	54	成人スチル病
16	クロウ・深瀬症候群	55	再発性多発軟骨炎
17	多系統萎縮症	56	ベーチェット病
18	脊髄小脳変性症(多系統萎縮症を除く。)	57	特発性拡張型心筋症
19	ライソゾーム病	58	肥大型心筋症
20	副腎白質ジストロフィー	59	拘束型心筋症
21	ミトコンドリア病	60	再生不良性貧血
22	もやもや病	61	自己免疫性溶血性貧血
23	プリオン病	62	発作性夜間ヘモグロビン尿症
24	亜急性硬化性全脳炎	63	特発性血小板減少性紫斑病
25	進行性多巣性白質脳症	64	血栓性血小板減少性紫斑病
26	HTLV-1 関連脊髄症	65	原発性免疫不全症候群
27	特発性基底核石灰化症	66	IgA 腎症
28	全身性アミロイドーシス	67	多発性嚢胞腎
29	ウルリッヒ病	68	黄色靭帯骨化症
30	遠位型ミオパチー	69	後縦靭帯骨化症
31	ベスレムミオパチー	70	広範脊柱管狭窄症
32	自己貪食空胞性ミオパチー	71	特発性大腿骨頭壊死症
33	シュワルツ・ヤンペル症候群	72	下垂体性 ADH 分泌異常症
34	神経線維腫症	73	下垂体性 TSH 分泌亢進症
35	天疱瘡	74	下垂体性 PRL 分泌亢進症
36	表皮水疱症	75	クッシング病
37	膿疱性乾癬(汎発型)	76	下垂体性ゴナドトロピン分泌亢進症
38	スティーヴンス・ジョンソン症候群	77	下垂体性成長ホルモン分泌亢進症
39	中毒性表皮壊死症	78	下垂体前葉機能低下症

番号	病名	番号	病名
79	家族性高コレステロール血症（ホモ接合体）	121	神経フェリチン症
80	甲状腺ホルモン不応症	122	脳表ヘモジデリン沈着症
81	先天性副腎皮質酵素欠損症	123	禿頭と変形性脊椎症を伴う常染色体劣性白質脳症
82	先天性副腎低形成症	124	皮質下梗塞と白質脳症を伴う常染色体優性脳動脈症
83	アジソン病	125	神経軸索スフェロイド形成を伴う遺伝性びまん性白質脳症
84	サルコイドーシス	126	ペリー症候群
85	特発性間質性肺炎	127	前頭側頭葉変性症
86	肺動脈性肺高血圧症	128	ビッカースタッフ脳幹脳炎
87	肺静脈閉塞症／肺毛細血管腫症	129	痙攣重積型（二相性）急性脳症
88	慢性血栓塞栓性肺高血圧症	130	先天性無痛無汗症
89	リンパ脈管筋腫症	131	アレキササンダー病
90	網膜色素変性症	132	先天性核上性球麻痺
91	バッド・キアリ症候群	133	メビウス症候群
92	特発性門脈圧亢進症	134	中隔視神経形成異常症/ドモルシア症候群
93	原発性胆汁性胆管炎	135	アイカルディ症候群
94	原発性硬化性胆管炎	136	片側巨脳症
95	自己免疫性肝炎	137	限局性皮質異形成
96	クローン病	138	神経細胞移動異常症
97	潰瘍性大腸炎	139	先天性大脳白質形成不全症
98	好酸球性消化管疾患	140	ドラベ症候群
99	慢性特発性偽性腸閉塞症	141	海馬硬化を伴う内側側頭葉てんかん
100	巨大膀胱短小結腸腸管蠕動不全症	142	ミオクロニー欠神てんかん
101	腸管神経節細胞僅少症	143	ミオクロニー脱力発作を伴うてんかん
102	ルビンシュタイン・テイビ症候群	144	レノックス・ガストー症候群
103	CFC 症候群	145	ウエスト症候群
104	コステロ症候群	146	大田原症候群
105	チャージ症候群	147	早期ミオクロニー脳症
106	クリオピリン関連周期熱症候群	148	遊走性焦点発作を伴う乳児てんかん
107	若年性特発性関節炎	149	片側痙攣・片麻痺・てんかん症候群
108	TNF 受容体関連周期性症候群	150	環状 20 番染色体症候群
109	非典型溶血性尿毒症症候群	151	ラスムッセン脳炎
110	ブラウ症候群	152	PCDH19 関連症候群
111	先天性ミオパチー	153	難治頻回部分発作重積型急性脳炎
112	マリネスコ・シェーグレン症候群	154	徐波睡眠期持続性棘徐波を示すてんかん性脳症
113	筋ジストロフィー	155	ランドウ・クレフナー症候群
114	非ジストロフィー性ミオトニー症候群	156	レット症候群
115	遺伝性周期性四肢麻痺	157	スタージ・ウェーバー症候群
116	アトピー性脊髄炎	158	結節性硬化症
117	脊髄空洞症	159	色素性乾皮症
118	脊髄髄膜瘤	160	先天性魚鱗癬
119	アイザックス症候群	161	家族性良性慢性天疱瘡
120	遺伝性ジストニア	162	類天疱瘡（後天性表皮水疱症を含む。）

番号	病名	番号	病名
163	特発性後天性全身性無汗症	205	脆弱X症候群関連疾患
164	眼皮膚白皮症	206	脆弱X症候群
165	肥厚性皮膚骨膜症	207	総動脈幹遺残症
166	弾性線維性仮性黄色腫	208	修正大血管転位症
167	マルファン症候群	209	完全大血管転位症
168	エーラス・ダンロス症候群	210	単心室症
169	メンケス病	211	左心低形成症候群
170	オクシピタル・ホーン症候群	212	三尖弁閉鎖症
171	ウィルソン病	213	心室中隔欠損を伴わない肺動脈閉鎖症
172	低ホスファターゼ症	214	心室中隔欠損を伴う肺動脈閉鎖症
173	VATER 症候群	215	ファロー四徴症
174	那須・ハコラ病	216	両大血管右室起始症
175	ウィーバー症候群	217	エプスタイン病
176	コフィン・ローリー 症候群	218	アルポート症候群
177	ジュベール症候群関連疾患	219	ギャロウェイ・モワト症候群
178	モワット・ウィルソン症候群	220	急速進行性糸球体腎炎
179	ウィリアムズ症候群	221	抗糸球体基底膜腎炎
180	ATR-X 症候群	222	一次性ネフローゼ症候群
181	クルーゾン症候群	223	一次性膜性増殖性糸球体腎炎
182	アペール症候群	224	紫斑病性腎炎
183	ファイファー症候群	225	先天性腎性尿崩症
184	アントレー・ビクスラー症候群	226	間質性膀胱炎（ハンナ型）
185	コフィン・シリズ症候群	227	オスラー病
186	ロスムンド・トムソン症候群	228	閉塞性細気管支炎
187	歌舞伎症候群	229	肺胞蛋白症（自己免疫性又は先天性）
188	多脾症候群	230	肺胞低換気症候群
189	無脾症候群	231	α 1-アンチトリプシン欠乏症
190	鰓耳腎症候群	232	カーニー複合
191	ウェルナー症候群	233	ウォルフラム症候群
192	コケイン症候群	234	ペルオキシソーム病（副腎白質ジストロフィーを除く。）
193	プラダー・ウィリ症候群	235	副甲状腺機能低下症
194	ソトス症候群	236	偽性副甲状腺機能低下症
195	ヌーナン症候群	237	副腎皮質刺激ホルモン不応症
196	ヤング・シンプソン症候群	238	ビタミンD抵抗性くる病/骨軟化症
197	1p36欠失症候群	239	ビタミンD依存性くる病/骨軟化症
198	4p欠失症候群	240	フェニルケトン尿症
199	5p欠失症候群	241	高チロシン血症1型
200	第14番染色体父親性ダイソミー症候群	242	高チロシン血症2型
201	アンジェルマン症候群	243	高チロシン血症3型
202	スミス・マギニス症候群	244	メープルシロップ尿症
203	22q11.2欠失症候群	245	プロピオン酸血症
204	エマヌエル症候群	246	メチルマロン酸血症

番号	病名	番号	病名
247	イソ吉草酸血症	289	クローンカイト・カナダ症候群
248	グルコーストランスポーター1 欠損症	290	非特異性多発性小腸潰瘍症
249	グルタル酸血症 1 型	291	ヒルシュスプルング病 (全結腸型又は小腸型)
250	グルタル酸血症 2 型	292	総排泄腔外反症
251	尿素サイクル異常症	293	総排泄腔遺残
252	リジン尿性蛋白不耐症	294	先天性横隔膜ヘルニア
253	先天性葉酸吸収不全	295	乳幼児肝巨大血管腫
254	ポルフィリン症	296	胆道閉鎖症
255	複合カルボキシラーゼ欠損症	297	アラジール症候群
256	筋型糖原病	298	遺伝性膀胱炎
257	肝型糖原病	299	嚢胞性線維症
258	ガラクトース-1-リン酸ウリジルトランスフェラーゼ欠損症	300	I g G 4 関連疾患
259	レシチンコレステロールアシルトランスフェラーゼ欠損症	301	黄斑ジストロフィー
260	シトステロール血症	302	レーベル遺伝性視神経症
261	タンジール病	303	アッシャー症候群
262	原発性高カイロミクロン血症	304	若年発症型両側性感音難聴
263	脳髄黄色腫症	305	遅発性内リンパ水腫
264	無 β リポタンパク血症	306	好酸球性副鼻腔炎
265	脂肪萎縮症	307	カナバン病
266	家族性地中海熱	308	進行性白質脳症
267	高 I g D 症候群	309	進行性ミオクローヌステんかん
268	中條・西村症候群	310	先天異常症候群
269	化膿性無菌性関節炎・壊疽性膿皮症・アクネ症候群	311	先天性三尖弁狭窄症
270	慢性再発性多発性骨髄炎	312	先天性僧帽弁狭窄症
271	強直性脊椎炎	313	先天性肺静脈狭窄症
272	進行性骨化性線維異形成症	314	左肺動脈右肺動脈起始症
273	肋骨異常を伴う先天性側弯症	315	ネイルパテラ症候群 (爪膝蓋骨症候群) / LMX 1 B 関連腎症
274	骨形成不全症	316	カルニチン回路異常症
275	タナトフォリック骨異形成症	317	三頭酵素欠損症
276	軟骨無形成症	318	シトリン欠損症
277	リンパ管腫症/ゴーハム病	319	セピアプテリン還元酵素 (SR) 欠損症
278	巨大リンパ管奇形 (頸部顔面病変)	320	先天性グリコシルホスファチジルイノシトール (GPI) 欠損症
279	巨大静脈奇形 (頸部口腔咽頭びまん性病変)	321	非ケトーシス型高グリシン血症
280	巨大動静脈奇形 (頸部顔面又は四肢病変)	322	β -ケトチオラーゼ欠損症
281	クリッペル・トレノネー・ウェーバー症候群	323	芳香族 L-アミノ酸脱炭酸酵素欠損症
282	先天性赤血球形成異常性貧血	324	メチルグルタコン酸尿症
283	後天性赤芽球癆	325	遺伝性自己炎症疾患
284	ダイヤモンド・ブラックファン貧血	326	大理石骨病
285	ファンコニ貧血	327	特発性血栓症 (遺伝性血栓性素因によるものに限る。)
286	遺伝性鉄芽球性貧血	328	前眼部形成異常
287	エプスタイン症候群	329	無虹彩症
288	自己免疫性後天性凝固因子欠乏症	330	先天性気管狭窄症 / 先天性声門下狭窄症

番号	病名
331	特発性多中心性キャスルマン病
332	膠様滴状角膜ジストロフィー
333	ハッチンソン・ギルフォード症候群

福岡市 障がい福祉に関するアンケート調査

【事業所用】

【ご協力のお願い】

日頃から福岡市の福祉向上にご協力をいただきまして、ありがとうございます。

福岡市では、障がいのある人が必要な支援を受けながら、自らの能力を最大限発揮し、地域や家庭でいきいきと生活することのできるまちづくりをめざし、「第5期福岡市障がい福祉計画」（平成30年度～令和2年度）および「福岡市保健福祉総合計画」（平成28年度～令和2年度）に基づき、障がい福祉施策を進めております。

今回、令和3年度以降の障がい福祉計画の策定に先立ち、福岡市にお住まいの障がいのある方の生活の様子や福祉サービス等に対するニーズ等を把握するための実態調査を行うことといたしました。

この調査は、障がいのある方を支援している市内の福祉サービス事業所（施設）等の皆さまに、業務を通じサービスの提供者としての視点で感じている障がい福祉サービス等に関するニーズ等についてお尋ねするため、調査をお願いするものです。

なお、ご回答いただいた内容は、統計的に処理いたします。貴事業所（施設）の情報を外部に提供したり、別の目的に利用することは一切ございませんので、安心してお答えください。

本調査は、これからの福岡市の障がい施策の充実のために実施するものですので、ご理解とご協力をお願いいたします。

令和元年9月

福岡市

記入にあたってのご注意

- 鉛筆またはボールペンでご記入ください。
- 記入は事業所の代表者の方をお願いします。
- この調査票は、法人毎ではなく、事業所毎にお送りしております。
- 回答は、あてはまる項目を選んで、その番号を○印で囲んでください。
- 質問によっては、回答していただく事業所が限られる場合がありますので、矢印や案内にそってお答えください。
- 調査票は、記入が終わったら、同封しております封筒（切手不要）に入れて、**9月**日（*）まで**に、郵便ポストに入れてください。

【調査に関するお問い合わせ先】

福岡市役所 障がい企画課 実態調査担当

電話：711-4248 FAX：711-4818 E-mail：s-kikaku.PHWB@city.fukuoka.lg.jp

◎貴事業所の名称・所在地・電話番号等をご記入ください。

事業所名			
所在地	〒		
連絡先	電話：()	－	FAX：()
回答者名		回答者の役職	

事業所の概要についておたずねします

問1 貴事業所が提供しているサービスについてお教えてください。

(○はあてはまるものすべて)

《障がい福祉サービス等》

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 居宅介護 | 2. 重度訪問介護 |
| 3. 行動援護 | 4. 同行援護 |
| 5. 短期入所 | 6. 療養介護 |
| 7. 生活介護 | 8. 自立訓練（機能訓練） |
| 9. 自立訓練（生活訓練） | 10. 就労移行支援 |
| 11. 就労継続支援（A型） | 12. 就労継続支援（B型） |
| 13. 就労定着支援 | 14. 自立生活援助 |
| 15. 共同生活援助 | 16. 施設入所支援 |
| 17. 宿泊型自立訓練 | 18. 計画相談支援 |
| 19. 地域相談支援 | |

《地域生活支援事業》

- | | |
|-----------------------------|------------|
| 20. 移動支援 | 21. 日中一時支援 |
| 22. 地域活動支援センター（Ⅰ型・Ⅱ型・Ⅲ型・Ⅳ型） | |
| 23. 障がい者相談支援 | |
| 24. 居住サポート | |
| 25. その他（ ） | |

《その他》

- | | |
|----------------|------------|
| 26. 放課後等デイサービス | 27. その他（ ） |
|----------------|------------|

問2 貴事業所の職員数をご記入ください。

(該当者がいない場合は、0人とご記入ください)

常勤職員	人	非常勤職員	人	その他職員	人
------	---	-------	---	-------	---

常勤職員：週32時間以上サービスに従事している職員

非常勤職員：週32時間未満サービスに従事している職員

その他職員：事務員等サービスに従事していない職員

問3 貴事業所の年度末^(※1)毎の利用人数をご記入ください。障がい重複している(複数のサービスを利用している)場合はそれぞれに1人と記入してください。なお、該当者がいない場合は、0人とご記入ください。

項目	身体障がい者	知的障がい者	精神障がい者	障がい児	その他	計
平成27年度末利用者数	人	人	人	人	人	人
平成28年度末利用者数	人	人	人	人	人	人
平成29年度末利用者数	人	人	人	人	人	人
平成30年度末利用者数	人	人	人	人	人	人

※1…3月31日時点の状況。

障がい者福祉施策全般についておたずねします

福祉サービス・事業について

以下のサービス・事業の概要を読んでから、問4にお進みください。

	サービス・事業名	内 容
1	居宅介護	ヘルパーが訪問し、家事・身体介護等のサービスを提供する。
2	重度訪問介護	重度の障がいがあり常に介護が必要な人に、ヘルパーが訪問し、家事・身体介護や外出時の移動の支援などのサービスを提供する。
3	短期入所	保護者等が疾病等により一時的に介護できない場合に障がい者・児を保護する。(宿泊を伴う)
4	行動援護	行動上著しい困難を有する知的障がい者等に対し、予防的対応、外出時の介護等を行う。
5	同行援護	移動に著しい困難を有する視覚障がい者に対し、外出時において移動に必要な情報の提供、移動の援護を行う。
6	生活介護	常時介護を必要とする人に、施設で日中の介護等を行う。
7	自立訓練	身体機能、生活能力の向上のために必要な訓練を行う。
8	就労移行支援	一般企業への就職を希望する人に対する訓練を行う。
9	就労継続支援（A型）	通所により、雇用契約に基づく就労の機会を提供する。
10	就労継続支援（B型）	通所により、就労の機会や生産活動の機会を提供する。
11	就労定着支援	企業、自宅等への訪問や体調管理などに関する課題の解決に向けた支援を実施する。

	サービス・事業名	内 容
12	グループホーム	地域で共同生活を営む住居において日常生活上の相談、介護等の支援を実施する。
13	自立生活援助	定期的に居宅を訪問し、食事、洗濯などの課題や体調の変化や通院の状況などについて確認を行い、必要な助言などを行う。
14	移動支援	一人での外出が困難な障がい者が、区役所や病院等へ外出する際、ヘルパーが外出の援助を行う。
15	日中一時支援	介護者が疾病等により、一時的に介護できない場合に、施設等において日中預かり、日常生活の支援を行う。
16	日常生活用具	心身障がい者（児）の日常生活の利便を図るための用具の給付を行う。
17	補装具	身体上の障がいを補うための「補装具」の購入や修理にかかる費用の支給を行う。
18	福祉乗車券の交付	高齢の障がい者等に対して、公共交通機関の乗車券等を交付する。
19	福祉タクシー料金の助成	在宅の重度心身障がい者（児）がタクシーを利用する際、運賃の一部を助成する。
20	福祉電話の貸与	障がい者に電話やファックスを貸与する。
21	緊急通報システム	急病等の緊急事態の際に、受信センターへ通報できる緊急通報機器を設置する。
22	福岡市重度心身障がい者福祉手当	重度の心身障がい者（児）へ市単独の手当を支給する。 在宅者 20,000 円/年、入所者 15,000 円/年
23	児童発達支援	障がいのある子どもに、通園施設等において日常生活の指導や集団生活への適応訓練等を行う。
24	放課後等デイサービス	学校通学中の障がいのある子どもに、放課後や夏休み等に生活能力向上のための訓練等を行う。

	サービス・事業名	内 容
25	保育所等訪問支援	障がいのある子どもの通う保育所等を訪問し、集団生活への適応のための専門的な支援を行う。
26	障がい児入所支援	障がいのある子どもを入所施設等において保護し、日常生活における基本動作の指導等を行う。
27	特別支援学校放課後等支援事業	特別支援学校に通う児童・生徒を放課後等にお預かりする。

問4 1～27のサービス・事業の中で、サービスの量が不足していたり、利用対象・範囲の拡大等を図るべきだと思うものがありますか。(○は1つだけ)

1. ある

2. ない

3. わからない

問4-1は、問4で「1.」を選ばれた方におたずねします

問4-1 それはどのサービス・事業ですか。優先度が高いと思うものを3つまで選んでください。(事業番号は1～25の数字を記入してください)

事業番号	選んだ理由

問5 地域の方が、障がいのある人のために、何かボランティア活動をしたいと思っている場合、どのような支援・交流があったらいいと思いますか。（〇はあてはまるものすべて）

1. 簡単な身の回りの世話をする
2. 外出時に付き添う
3. 普段から定期的に声かけなどをする（見守る）
4. 相談相手になる
5. 世間話をして一緒に過ごす
6. 地域の行事やイベントと一緒に参加する
7. 趣味やスポーツ活動を一緒にする
8. その他（)
9. 特にない

問6 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、国や県、市に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。（〇は3つまで）】

1. 障がい者に配慮した保健、医療体制及び医療費公費負担制度の充実
2. 就労支援の充実（働くための訓練や職場定着など）
3. 施設で働ける場（就労継続支援事業所など）の充実
4. 居宅介護や移動支援など、在宅生活支援サービスの充実
5. 年金など、所得保障の充実
6. グループホームなどの地域で共同生活できる住まいの整備
7. 困ったときにいつでも専門職員が相談に応じてくれる体制の充実
8. 乳幼児期から成人期までの支援を一貫して実施できる仕組みづくり
9. 障がい者にやさしいまちづくりの推進（バリアフリーの推進など）
10. 文化・スポーツなどを通じた社会参加の支援
11. 障がい者に対する社会全体の理解を深めるための啓発や教育の充実
12. 介護や訓練が受けられる施設（入所・通所）の充実
13. 行政自体の設備や手続きなどを含めたバリアフリーの推進
14. その他（)
15. 特にない
16. わからない

問7 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、地域社会や企業に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

1. 障がいに対する理解を深める
2. 障がい者をはじめ、困っている人を支える地域活動やボランティア活動を活発にする
3. 地域の行事やイベントに障がい者が参加しやすいよう配慮する
4. JR・バス等の公共交通機関や建物、店舗、住居等を障がい者が利用しやすいようにつくる
5. 企業で障がい者を積極的に雇用する
6. 障がい者施設等で作ったものを購入する
7. その他 ()
8. 特にない
9. わからない

問8 事業運営上の課題や障がい者福祉についてご意見がありましたら、自由に記入してください。

各事業所の業務実施状況等についておたずねします

ここからは提供サービスの種類によって、回答する質問が異なります。
下記に従ってお進みください。

※「居宅介護等サービス事業所」「施設事業所」等の複数の区分に該当する場合は、
お手数ですがそれぞれの調査に回答してください。

①相談支援事業所

- * あいあいセンター
- * 区障がい者基幹相談支援センター
- * 指定相談支援事業所
- * ゆうゆうセンター
- * 西部療育センター
- * 東部療育センター

【9～10頁】

相談支援事業所用調査 へ

②居宅介護等サービス事業所

- * 「①相談支援事業所」「③施設事業所」
以外の障がい福祉サービス事業所、地
域生活支援事業所

【11～12頁】

居宅介護等サービス
事業所用調査 へ

③施設事業所

- * 「施設入所支援」「共同生活援助」「療
養介護」「生活介護」「自立訓練」「就
労移行支援」「就労継続支援」「就労定
着支援」「短期入所（日中一時支援含
む）」事業所
- * 地域活動支援センター
(Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ・Ⅳ型)

【13～16頁】

施設事業所用調査 へ

相談支援事業所用調査

問 9 貴事業所が主たる対象としている障がい種別は何ですか。

(○はあてはまるものすべて)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|---------|
| 1. 身体障がい者 | 2. 知的障がい者 | 3. 精神障がい者 | 4. 障がい児 |
|-----------|-----------|-----------|---------|

問 10 以下の各職種の職員数をご記入ください。1人の相談支援専門員（コーディネーター）が複数の障がいを担当している場合はそれぞれに1人と記入してください。なお、該当者がいない場合は、0人とご記入ください。

相談支援専門員 または コーディネーター	身 体	専従：	人	兼任：	人
	知 的	専従：	人	兼任：	人
	精 神	専従：	人	兼任：	人

問 11 相談支援の観点から、不足している社会資源は何だと思いませんか。(○は3つまで)

- | |
|---|
| 1. 医療ケアが可能な短期入所施設
2. 強度行動障がいに対応できる短期入所施設
3. 知的障がい者以外にも対応できる日中一時支援
4. 高度なスキルを持ったホームヘルパー等の人材
5. グループホーム
6. 障がい者が入居できる住まい
7. 対象者の範囲が広く、利便性が高い移動支援事業
8. 虐待防止（予防）のための官民一体となった取り組み
9. 障がい者の権利擁護のための専門機関
10. 連携できる医師・医療機関
11. 障がい福祉サービス事業所や地域活動支援センター等の日中活動の場
12. 障がい者支援施設（入所）
13. その他（ ）
14. 特になし |
|---|

問 1 2 相談支援を実施するうえで、どのような課題がありますか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 障がい者ケアマネジメントなど計画的な相談支援を実施することが難しい
2. 困難事例の処遇をどのようにしたらよいかわからない
3. 障がい者の制度の変化が激しいため、知識が追いつかない
4. 他の相談支援事業所との連携が難しい
5. 相談支援専門員（コーディネーター）の人数が不足している
6. 相談支援専門員（コーディネーター）が他の業務と兼務しているため、十分な相談支援が難しい
7. 相談支援専門員（コーディネーター）の人材育成が難しい
8. 社会資源の不足で、障がい者（児）のニーズに十分対応できない
9. その他（)
10. 特にない

問 1 3 利用者のニーズにはどのように対応していますか。(○はあてはまるものすべて)

1. 担当の相談支援専門員（コーディネーター）だけで考えている
2. 同じ事業所の相談支援専門員（コーディネーター）間で協議している
3. 個別支援（ケア）会議で関係者による協議を行っている
4. 地域生活支援協議会で関係者による協議を行っている
5. その他（)

問 1 4 相談支援の発展のために必要なことは何ですか。(○はあてはまるものすべて)

1. 障がい種別にこだわらず、総合的な相談支援が受けられること（相談のワンストップ）
2. 地域生活支援協議会で、不足している支援や社会資源を開発・改善していく仕組みを整えること
3. 相談支援事業の客観的な評価基準を整えること
4. 相談支援専門員（コーディネーター）のスキルを研修等により向上させること
5. 相談支援事業所間のネットワークを形成すること
6. 障がいに関する専門機関やサービス事業所等とのネットワークを形成すること
7. 多くの市民が相談支援事業所を認知していること
8. その他（)

**相談支援事業所に対する質問は以上です
ご協力ありがとうございました**

居宅介護等サービス事業所用調査

問 1 5 事業所で取り組む必要があると思うものは何ですか。(○はあてはまるものすべて)

1. 職場内での人材育成・教育の充実
2. 専門職の確保 ⇒ (具体的に：)
3. 利用者にとって有益な情報開示の推進
4. 利用者にわかりやすい契約書の工夫
5. 利用者の納得と意思の尊重
6. 利用者のプライバシー保護・個人情報管理の徹底
7. 各種マニュアルの作成
8. 苦情処理対応
9. サービスの自己評価の取り組み
10. 従業員の労働条件
11. 他の居宅介護事業所や相談支援事業所との連携
12. 医療機関との連携
13. 家族等介護者とのつながり
14. 支援事業所の活用
15. その他 ()

問 1 6～問 1 8 は、行動援護、同行援護または移動支援事業所の方のみお答えください。

問 1 6 行動援護、同行援護または移動支援は、利用者の社会参加の推進を目的としていますが、事業実施にあたり、利用者がよく利用している外出内容は何かと思えますか。(○は3つまで)

1. 市役所・区役所等各種手続、相談等のための外出
2. 郵便局・銀行等金融機関利用のための外出
3. 医療機関の受診や相談のための外出
4. 入院・入所中あるいは在宅療養中の家族及び知人の見舞いのための外出
5. 本市において開催される催しや大会、研修会などに参加するための外出
6. 利用者の子どもの学校行事への参加のための外出
7. 公的施設利用のための外出
8. 買物・理美容のための外出
9. 習い事・サークル活動などのための外出
10. その他 ()

問17 利用者の社会参加の推進という目的から鑑み、認めるべきと思うサービスは何だと思いますか。(〇はあてはまるものすべて)

1. 通年かつ長期にわたる外出(通園、通学、施設・作業所への通所等)
2. 家族等(事業所関係者以外)が運転する車を利用した外出
3. その他()
4. 特になし

問18 行動支援、同行援護または移動援護について、不満に思うことは何ですか。(〇はあてはまるものすべて)

1. 公共交通機関のバリアフリー化が進んでいない
2. 移動手段は公共交通機関しか認められていないため、金銭的負担が大きいタクシーを利用せざるを得ない場合がある
3. その他()
4. 不満に思うことはない

問19は、行動援護事業所の方のみお答えください

問19 行動援護事業の実施にあたり、困難を感じることは何ですか。(〇はあてはまるものすべて)

1. 要件を満たすヘルパーが集まらない
2. 要件を満たすための研修が少ない
3. 利用希望者が少ない
4. その他()
5. 特になし

**居宅介護等サービス事業所に対する質問は以上です
ご協力ありがとうございました**

施設事業所用調査

問 2 0 施設事業所の観点から、不足している社会資源は何だと思えますか。

(○は3つまで)

1. 医療ケアが可能な短期入所施設
2. 強度行動障がいに対応できる短期入所施設
3. 知的障がい者以外にも対応できる日中一時支援事業
4. 高度なスキルを持ったホームヘルパー等の人材
5. グループホーム
6. 障がい者が入居できる住まい
7. 対象者の範囲が広く、利便性が高い移動支援事業
8. 虐待防止（予防）のための官民一体となった取り組み
9. 障がい者の権利擁護のための専門機関
10. 連携できる医師・医療機関
11. 障がい福祉サービス事業所や地域活動支援センター等の日中活動の場
12. 障がい者支援施設（入所）
13. その他（)
14. 特にない

問 2 1 貴事業所において、施設サービスを提供するうえで課題と感ずることはどのようなことですか。(○はあてはまるものすべて)

1. 個別支援計画の適切な作成、見直し（アセスメント、モニタリング）
2. 職員の確保、人材育成
3. 工賃水準の向上
4. 一般企業への就職
5. 利用者の不足
6. 待機者の受け入れ
7. 利用者の高齢化
8. 事業者間の連携
9. 地域との交流
10. 防災対策（備蓄、安否確認、避難訓練など）
11. 防犯対策（防犯設備、緊急連絡体制など）
12. 給付費等請求事務処理
13. その他（)
14. 特にない

問22 施設や病院に入所（入院）している障がい者が、退所（退院）して、地域（在宅）で暮らしていくためにはどのようなこと（条件等）が必要だと思いますか。
（○は5つまで）

1. 障がいの有無にかかわらず、地域で支え合い共に生きていくという意識をみんなが持っていること
2. 歩道や交通手段が使いやすく、いつでも気軽に外出できること
3. 障がい者が入居できる民間住宅（アパート等）があること
4. 身近なところで様々な相談ができること
5. スポーツやレクリエーションなどの活動に気軽に参加できること
6. 一人ひとりの希望にあった日中活動の場（施設）があること
7. 必要な時に、一時的に入所できる施設があること
8. 就職先があること
9. 保健・医療・福祉が連携した支援体制があること
10. 災害時など緊急時の支援体制があること
11. 夜間の見守り支援があること
12. 食事や身の回りの世話をしてくれる人がいること
13. グループホームに入居できること
14. 金銭管理を支援してくれるサービスがあること
15. その他（)
16. 特にない

問23～問25は、短期入所事業所及び日中一時支援事業所の方のみお答えください

短期入所及び日中一時支援について、利用者から「利用したい時に空きがなく使えない」とのご意見があがっています。サービスの利便性向上のために、現状を把握する必要がありますので下記の質問にお答えください。

問23 施設の空きがなく利用者の受け入れができない場合、どのように対応していますか。（○は1つだけ）

1. 他の施設を紹介している
2. 特に何もしていない
3. その他（)

問24 事業実施にあたり、課題と感ずることはどのようなことですか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 利用者数が毎日変動するため、人員体制の確保が難しい
2. 緊急時の利用において、本人の身体状況が把握できていないため受入が難しい
3. 施設の空きがなく受入を断らなければならない時に、他の施設を紹介できない
4. 医療的なケアが必要な利用者や重度の行動障がいがある利用者、対応できる職員体制が確保されていない
5. その他 ()
6. 特にない

問24-1は、問24で「3.」を選ばれた方におたずねします

問24-1 他の施設を紹介できない理由は何ですか。(○はあてはまるものすべて)

1. 他の施設の入体制が分からないため(対象障がい、定員枠等)
2. ケアに関する個人情報をおの施設にどの程度まで提供してよいか分からないため
3. 紹介するのに手間がかかり、対応できる職員がいないため
4. その他 ()

問25 下記の医療ケアのうち、貴事業所でお対応可能なものはどれですか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 胃ろうのみ
2. 経管栄養のみ(胃ろう以外)
3. たん吸引
4. 褥瘡
5. 人工肛門
6. 定期導尿
7. ネブライザー使用
8. 透析
9. 気管切開
10. 人工呼吸器使用
11. その他 ()
12. 特にない

施設事業所に対する質問は以上です
ご協力ありがとうございました