第３回調査結果

１．調査の概要

（1）調査期間　　平成30年7月25日から8月8日まで

（2）調査対象者数　　626人

（3）回答者数　　568人

（4）有効回答率　　90．7%

２．調査テーマ

①「省エネと再生可能エネルギー」について

②「福岡市の国際交流と姉妹都市交流」について

③「情報通信の利用状況」について

④「道路整備」について

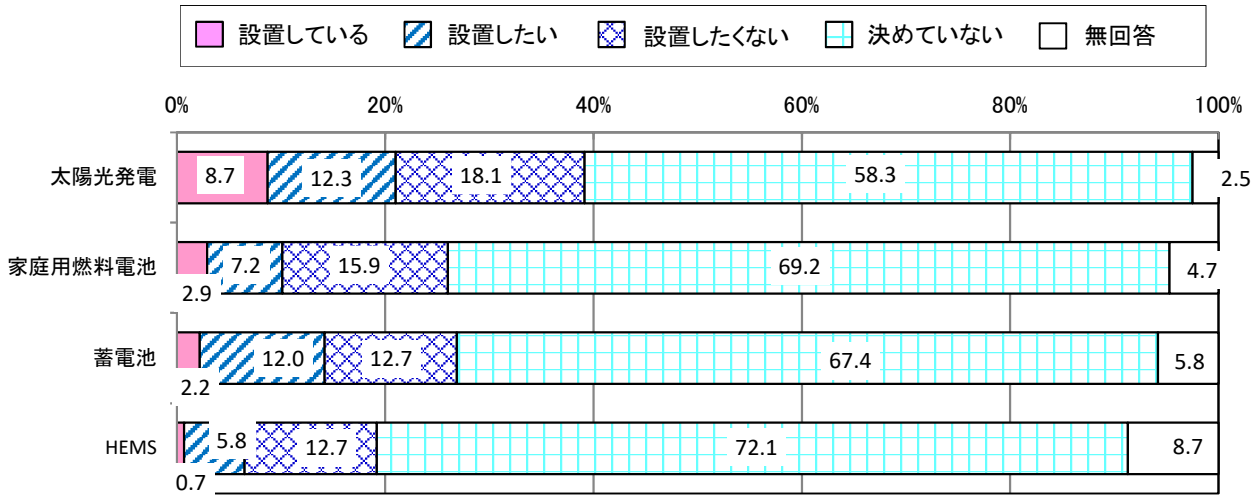
⑤「博多湾の海底ごみ」について

①「省エネと再生可能エネルギー」について（N=568）

※『　』は2つ以上の選択肢を合計して表したもの
例:『満足』=「満足」+「どちらかといえば満足」

≪機器の設置状況と将来の設置意向≫（n=276）

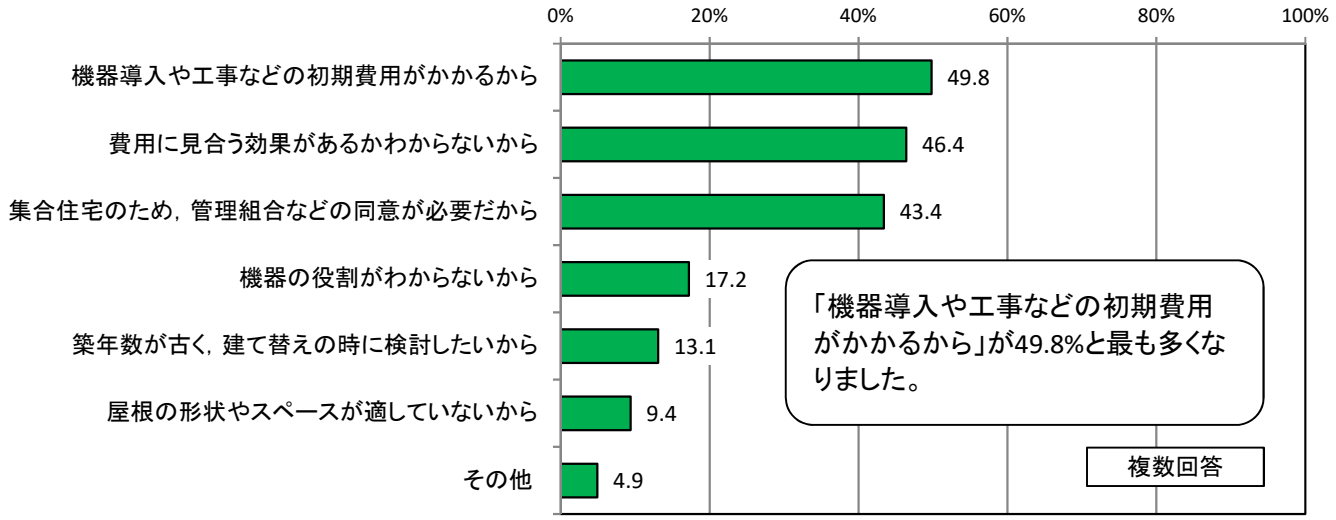
※お住まいの住宅が「持家の戸建て」または「持家の集合住宅」の方のみ回答



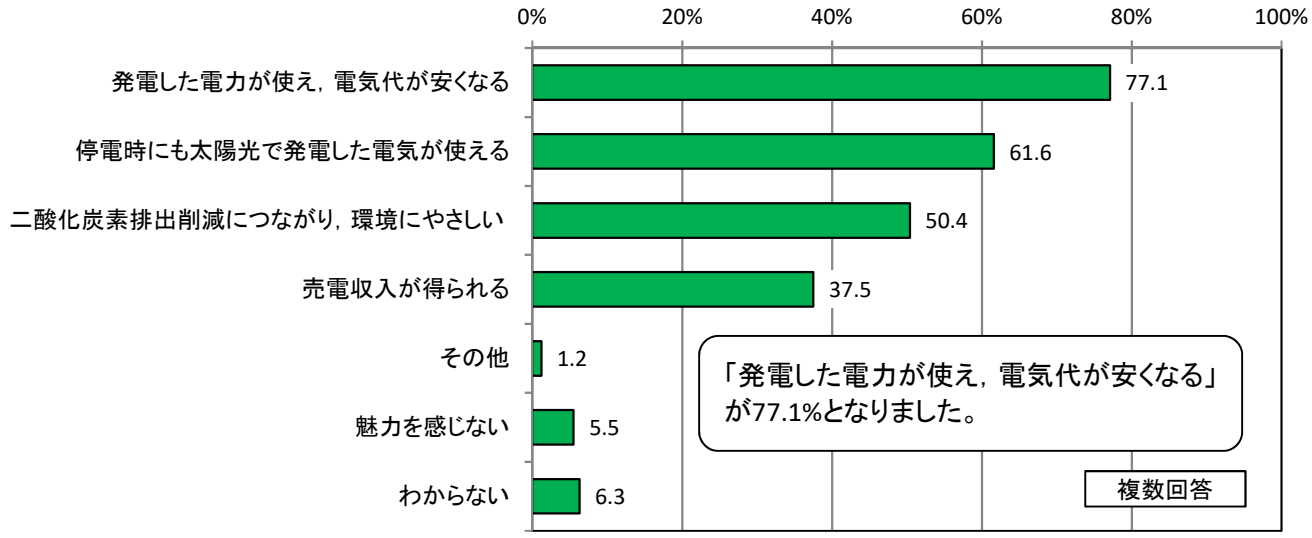
お住まいの住宅が「持家の戸建て」,「持家の集合住宅」の方のうち，8.7%の方が太陽光発電を設置していることがわかります。

≪機器を設置していない理由≫（n=267）

※上記の機器のうち設置していないものが1つでもある方が回答

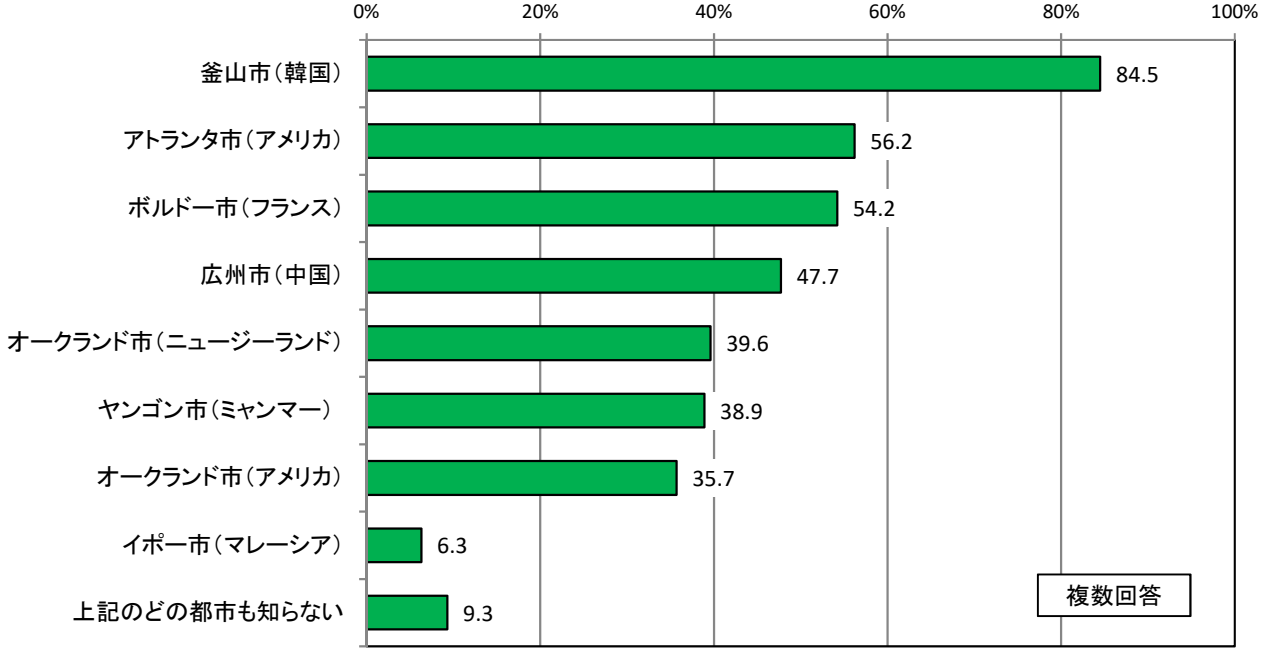


≪太陽光発電や蓄電池の設置について魅力を感じること≫



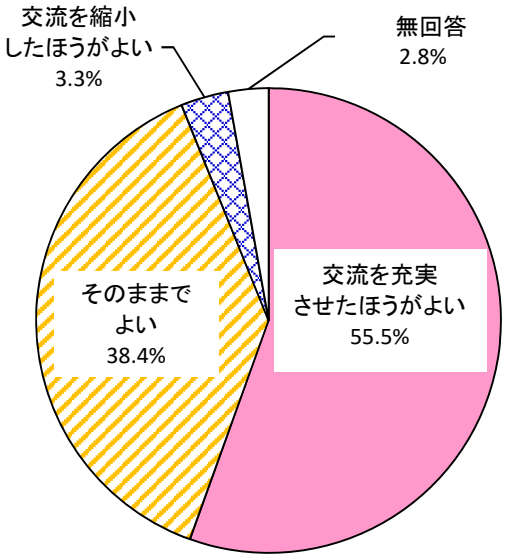
②「福岡市の国際交流と姉妹都市交流」について（N=568）

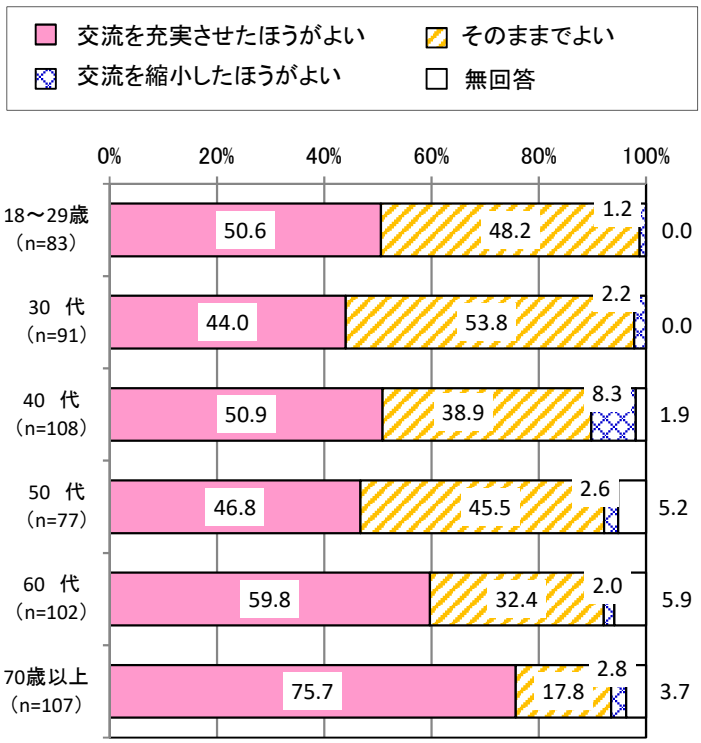
≪あなたが知っている都市≫



「釜山市（韓国）」が84.5%と最も多く，次いで「アトランタ市（アメリカ）」が56.2%，「ボルドー市（フランス）」が54.2%という結果になりました。

≪福岡市の姉妹都市交流についてあなたの考えに近いもの≫

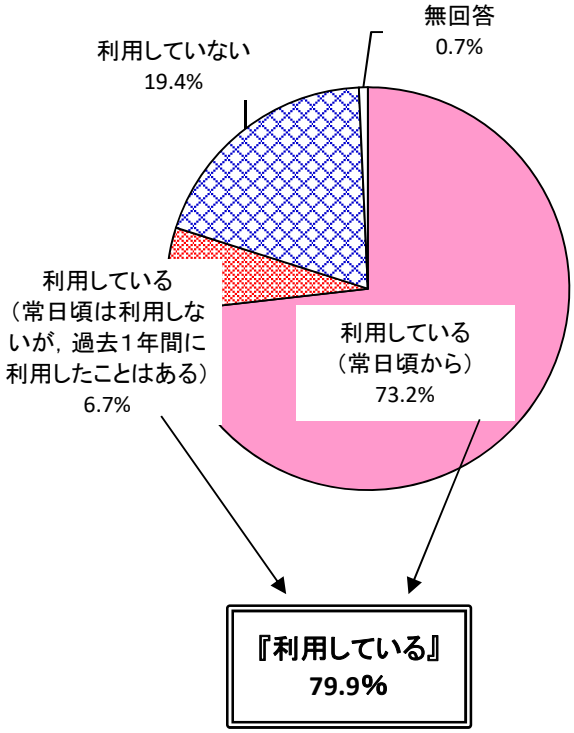


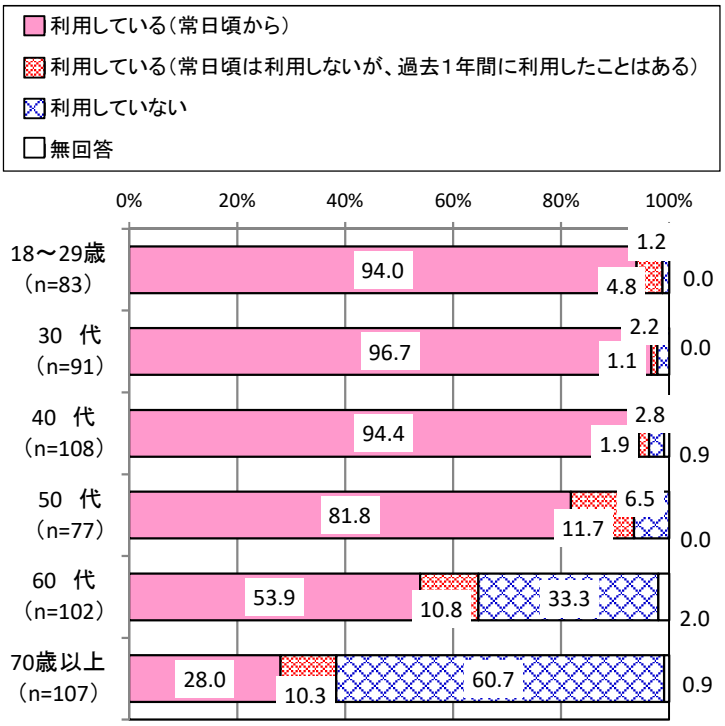


「交流を充実させたほうがよい」と回答した方が55.5%で，半数以上の方が充実を希望していることがわかります。

③「情報通信の利用状況」について（N=568）

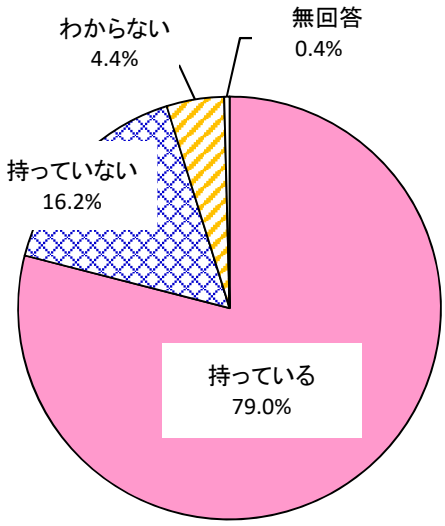
≪インターネットの利用≫





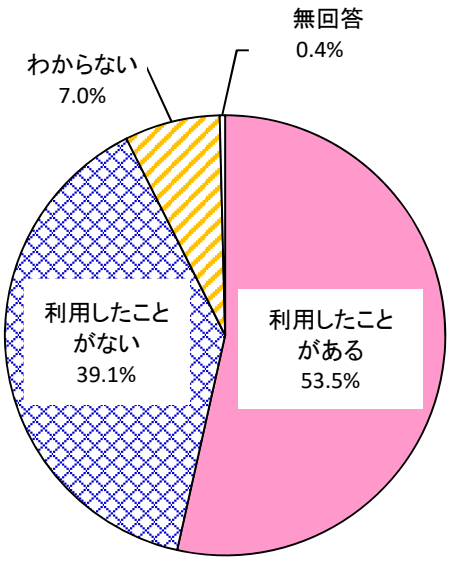
『利用している』と回答した方が，全体の79.9%という結果になりました。
年代別にみると，『利用している』と回答した方の割合は18歳～50代で9割を超えており，70歳以上の方も約4割の方が『利用している』と回答していることがわかります。

≪無線LAN対応機器の所持≫



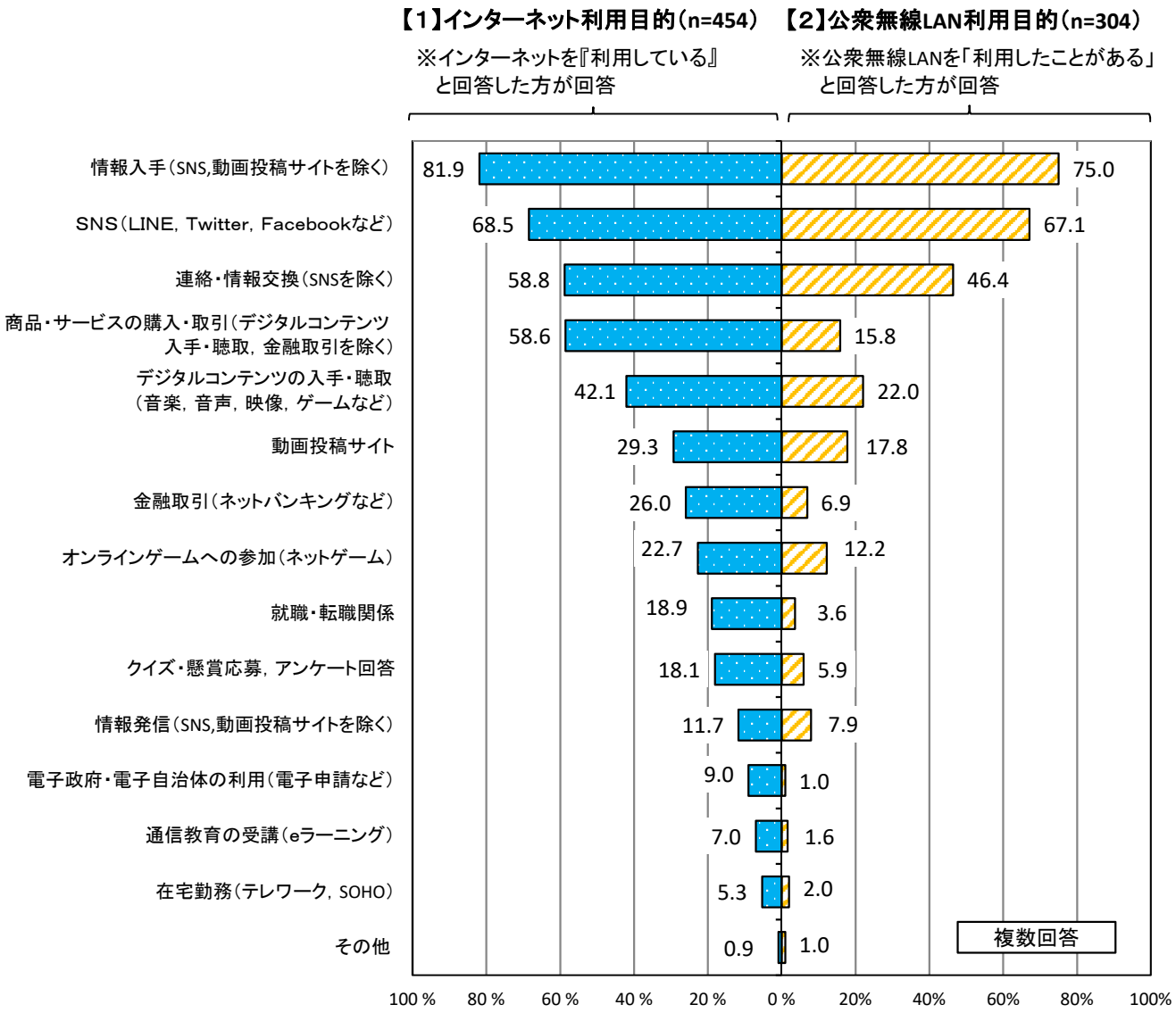
無線LAN対応機器を「持っている」と回答した方は約8割となりました。

≪公衆無線LANの利用経験≫



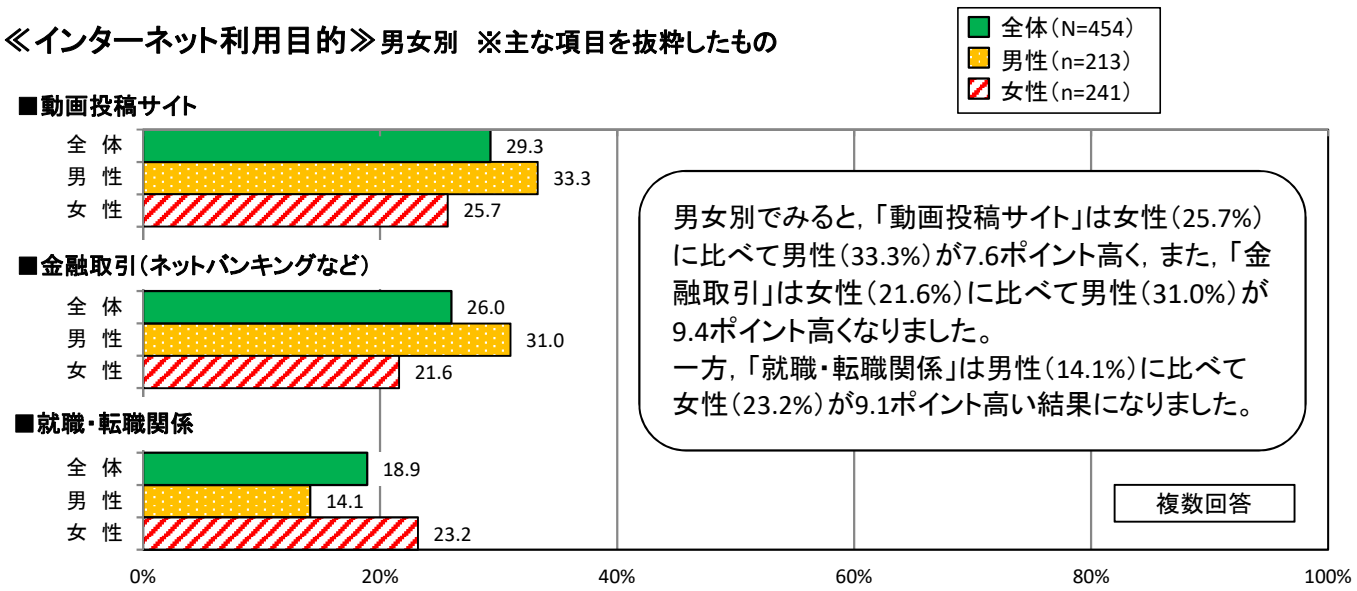
公衆無線LANを「利用したことがある」と回答した方が全体の5割を超える結果となりました。

≪インターネット利用目的・公衆無線LAN利用目的≫



【1】インターネット利用目的，【2】公衆無線LAN利用目的は，共に「情報入手（SNS,動画投稿サイトを除く）」の回答が最も多くなりました。また，「商品・サービスの購入・取引」「デジタルコンテンツの入手・聴取」「金融取引」については【1】に比べて【2】の割合が大幅に低くなりました。

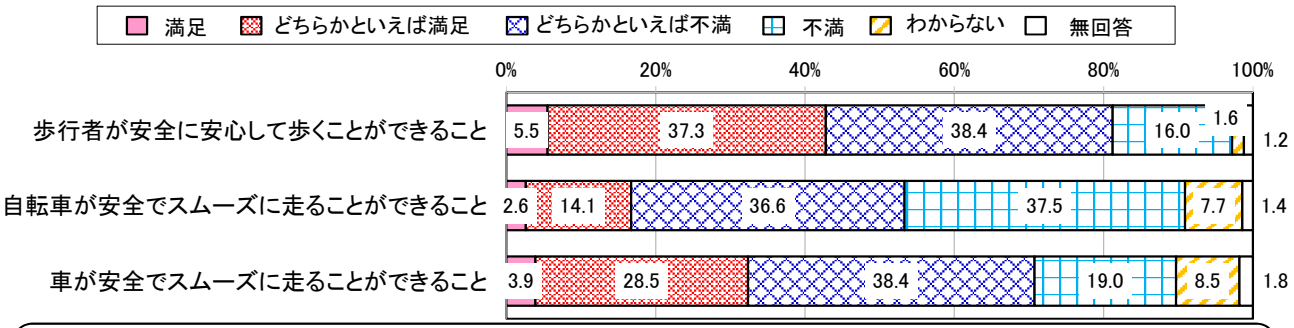
≪インターネット利用目的≫男女別　※主な項目を抜粋したもの



男女別でみると，「動画投稿サイト」は女性（25.7%）に比べて男性（33.3%）が7.6ポイント高く，また，「金融取引」は女性（21.6%）に比べて男性（31.0%）が9.4ポイント高くなりました。
一方，「就職・転職関係」は男性（14.1%）に比べて女性（23.2%）が9.1ポイント高い結果になりました。

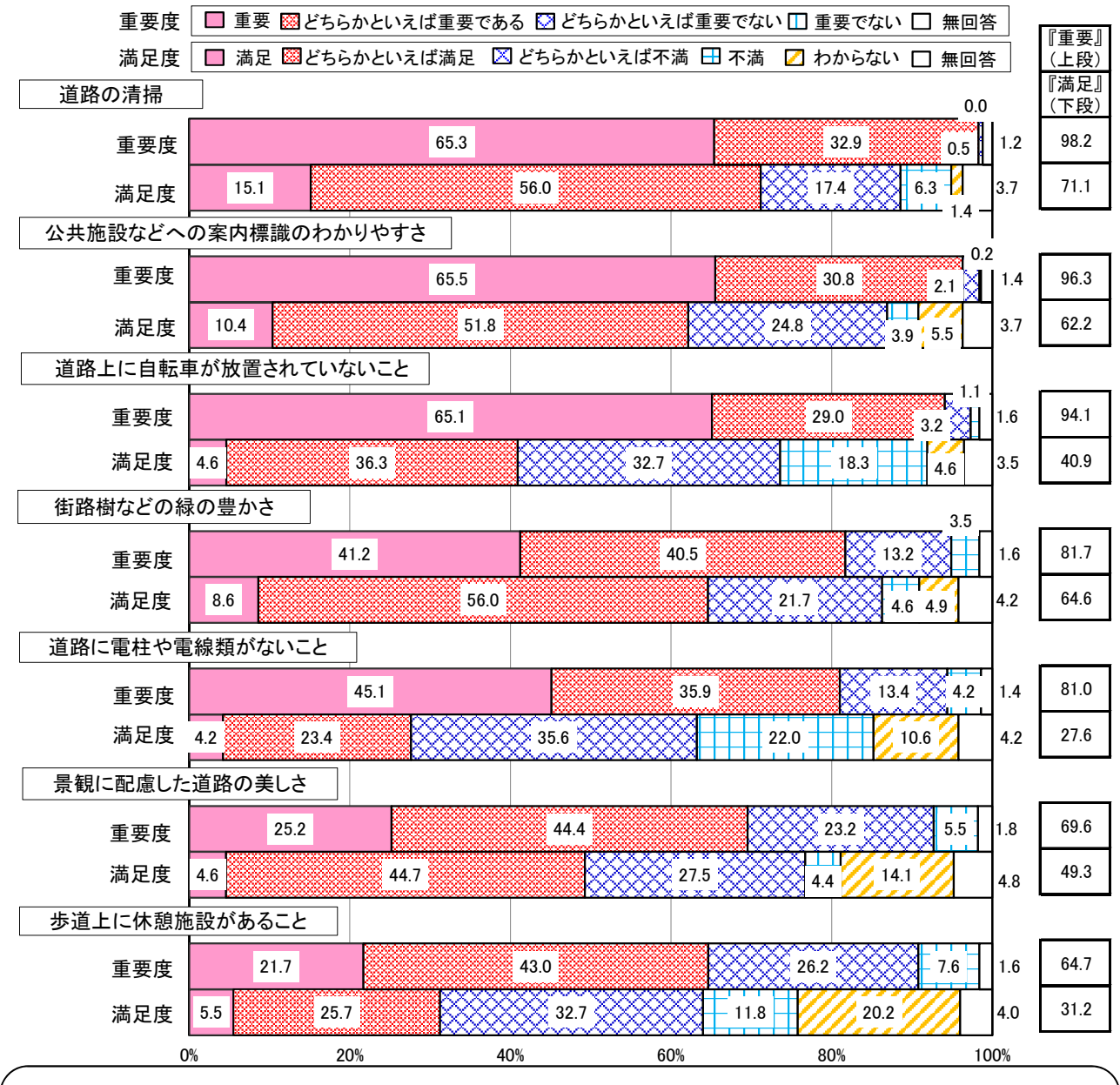
④「道路整備」について（N=568）

≪道路の安全性や走行性について≫



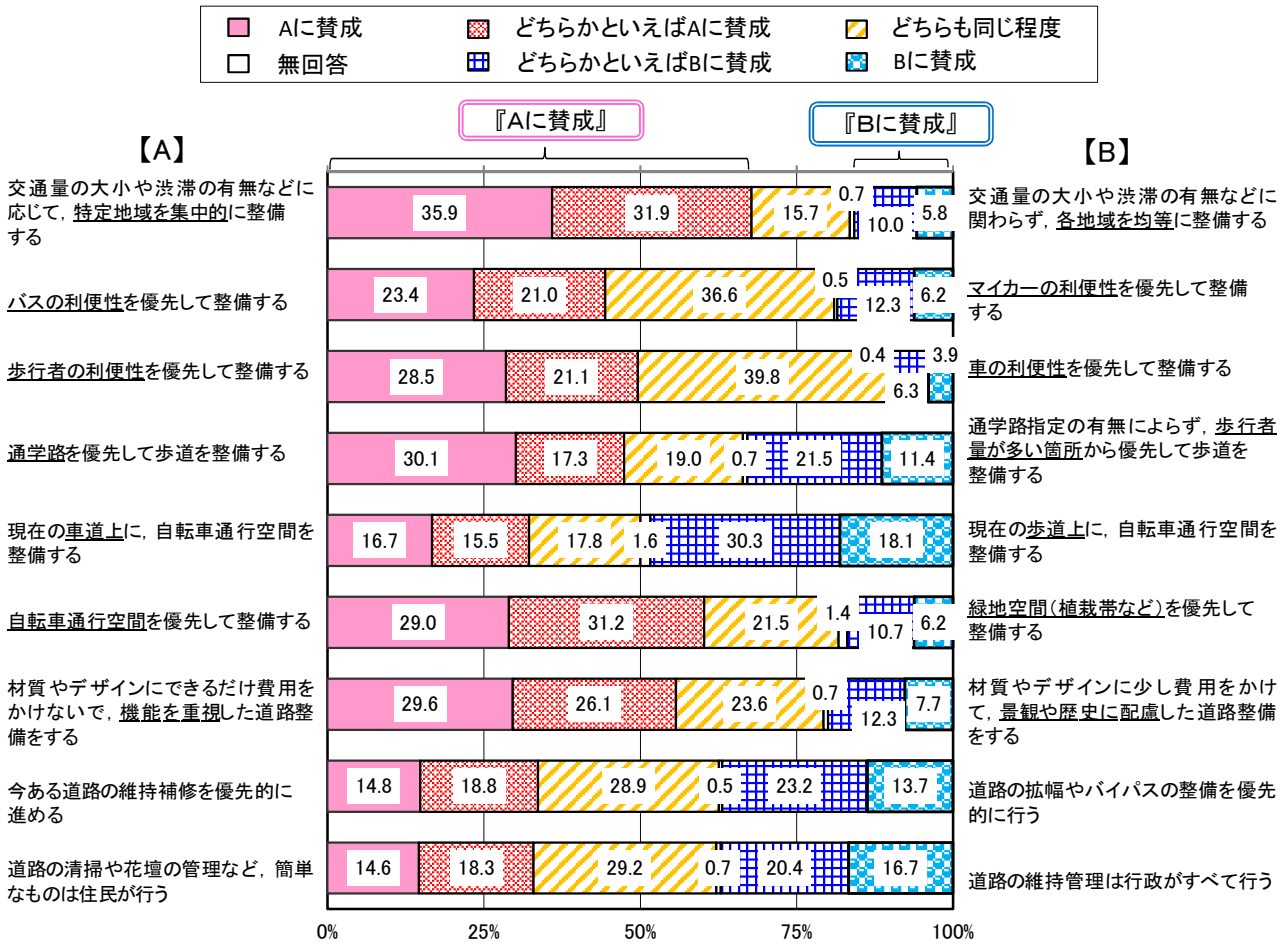
歩行者については『満足』が42.8%であるのに対して，自転車については『満足』が16.7%となり，26.1ポイントの差が見られました。

≪道路の快適性や利便性について≫



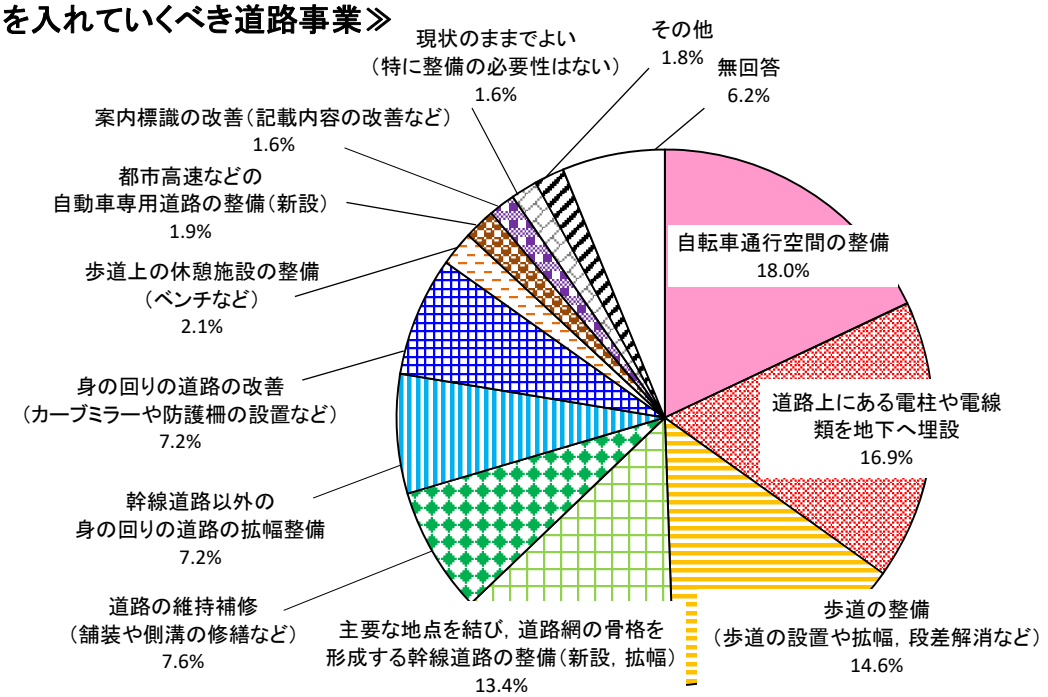
道路の快適性や利便性について「道路の清掃」が『重要』と回答した方が98.2%と最も多くなっており，『満足』と回答した方も71.1%と最も多くなっています。『重要』と『満足』で比べると，「道路に電柱や電線類がないこと」が『重要』と回答した方は81.0%，『満足』と回答した方は27.6%となっており，53.4ポイントの差があります。

≪道路の整備・維持管理の考え方≫



「交通量の大小や渋滞の有無などに関わらず，各地域を均等に整備する」（15.8%）よりも「交通量の大小や渋滞の有無などに応じて，特定地域を集中的に整備する」（67.8%）に『賛成』との回答が52.0ポイント高くなっています。

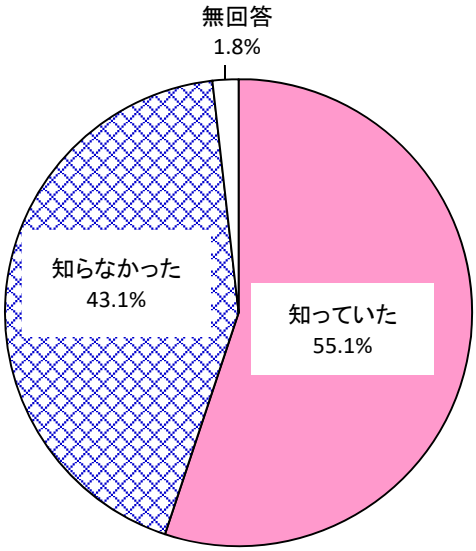
≪力を入れていくべき道路事業≫

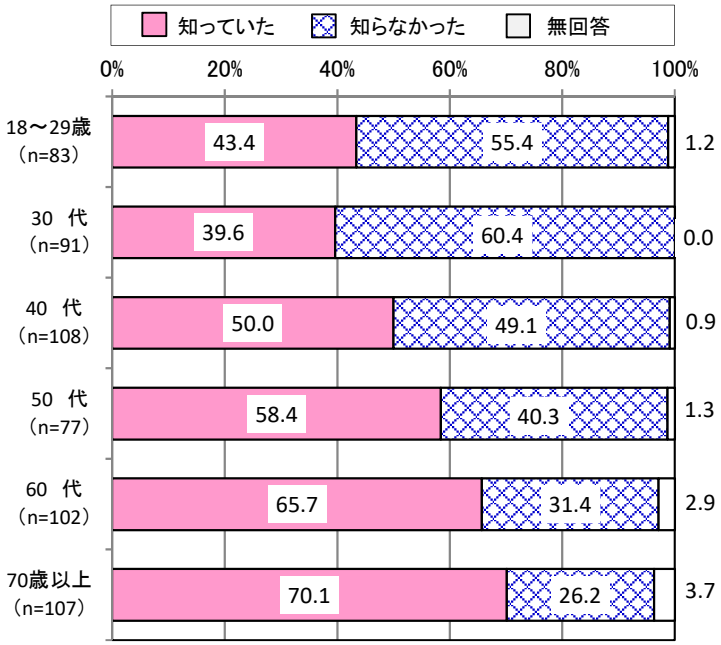


力を入れていくべき道路事業について，「自転車通行空間の整備」と回答した方が18.0%と最も多く，次いで「道路上にある電柱や電線類を地下へ埋設」が16.9%，「歩道の整備（歩道の設置や拡幅，段差解消など）」が14.6%となっています。

⑤「博多湾の海底ごみ」について（N=568）

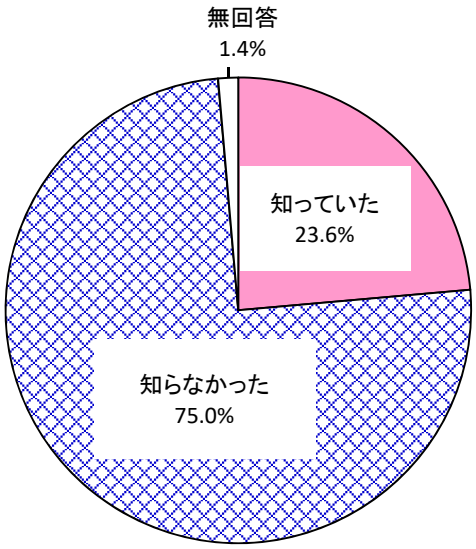
≪日常生活ごみが，河川などを通して博多湾に流入し，海底ごみとなっていることを知っていたか≫





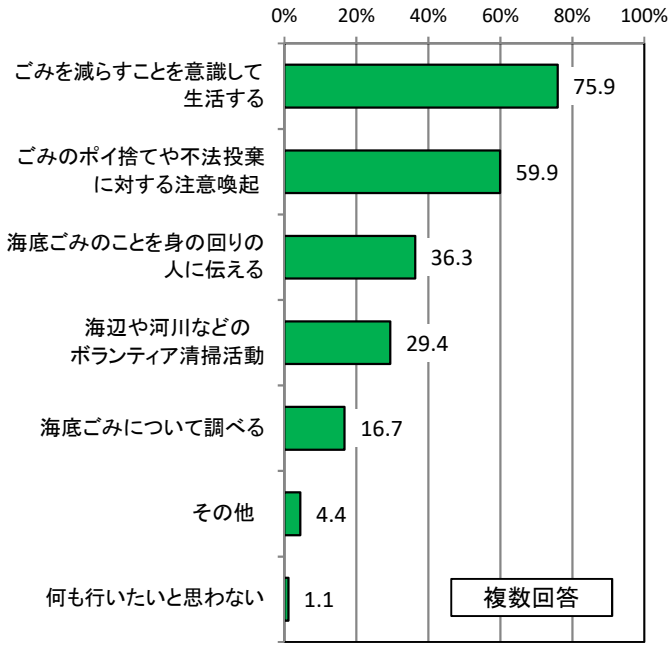
「知っていた」と回答した方が55.1%となりました。年代別にみると，おおむね年代が上がるにつれて「知っていた」と回答している方の割合が高くなっていることがわかります。

≪博多湾の海底ごみを漁業者が回収していることを知っていたか≫



「知っていた」と回答した方が23.6%となりました。

≪博多湾の海底ごみを減らすために行いたい取り組み≫



「ごみを減らすことを意識して生活する」が75.9%と最も多く，次いで「ごみのポイ捨てや不法投棄に対する注意喚起」が59.9%となりました。

平成３０年度

第３回市政アンケート調査

■調査期間　平成 30 年 7 月 25 日～ 8 月 8 日
■調査数　　626 件
■回答数　　568 件
■有効回答率　　90.7%

〔テーマ・担当課〕

１．「省エネと再生可能エネルギー」について
（担当課：環境局　環境・エネルギー対策課）

２．「福岡市の国際交流と姉妹都市交流」について
（担当課：総務企画局　国際交流課）

３．「情報通信の利用状況」について
（担当課：総務企画局　ICT戦略課）

４．「道路整備」について
（担当課：道路下水道局　道路計画課）

５．「博多湾の海底ごみ」について
（担当課：農林水産局　水産振興課）

○ご記入いただいた個人情報は，市政アンケート調査の集計のために利用した上で，個人情報保護に関する法令などに基づき適正に管理いたします。

○提出期間を過ぎて提出されると，皆さまからの貴重なご意見を集計結果に反映できなくなりますので，**提出期限は厳守** いただきますようお願いいたします。

調査協力員番号		お名前	

※　調査協力員番号は　封筒の宛名シール　に記載しております。
（　返信用封筒右上に記載されている「501」ではありませんのでご注意ください。）

（提出期限）８月８日（水）までにポストに投函してください。

≪「省エネと再生可能エネルギー」についておたずねします ≫

福岡市では，「地球にやさしい暮らしと都市活動とが調和した発展を続けるまち・ふくおか」の実現を目指し，福岡市地球温暖化対策実行計画を策定し，省エネルギーの取り組みや太陽光発電などの再生可能エネルギーの導入を進めています。
そこで，ご家庭での省エネ行動の実施状況や再生可能エネルギーの導入状況についておたずねします。

問１　あなたがお住まいの住宅で，普段使用している照明の種類について，おたずねします。（１）～（５）のそれぞれの項目について，あてはまるものをすべて選び，番号に○をつけてください。

※ 電気スタンドや机に組み込まれた照明は除きます。
※ 居室が１部屋の場合は，「個室」ではなく「居間」としてお答えください。
※ 該当する場所が自宅にない場合は「該当しない」とお答えください。

	白熱電球	蛍光灯	ＬＥＤ	該当しない	わからない	無回答
(1)居間	8.6	39.1	53.9	0.2	1.6	0.9
(2)食卓・食事室	9.5	37.3	47.7	4.6	1.6	2.1
(3)台所	10.4	59.2	29.2	0.5	2.3	1.2
(4)個室（子ども部屋，書斎など）	8.8	46.3	33.8	10.4	2.1	3.0
(5)その他の場所	26.4	34.7	36.6	5.6	5.5	3.3

問２　あなたがお住まいの住宅で，使用している家電製品についておたずねします。（１）～（５）のそれぞれの項目の①使用台数と②購入時期について，あてはまるものを１つずつ選び，番号に○をつけてください。

※ 複数台使用されている場合は，最も使用頻度の高いものの購入時期についてお答えください。
※ 「使用している台数」で「０」と回答した方は，「購入時期」を回答する必要はありません。

	①使用台数								②購入時期				
	０	１	２	３	４	５以上	無回答		Ｈ２０年以前	Ｈ２１年～Ｈ２５年	Ｈ２６年以降	わからない	無回答
(1)テレビ	3.3	46.0	31.5	10.7	2.8	1.2	4.4	n=549	16.9	55.0	19.3	3.5	5.3
(2)冷蔵庫	0.4	86.6	7.2	1.2	－	－	4.6	n=566	29.0	37.8	27.9	2.7	2.7
(3)エアコン	1.6	27.6	24.1	18.8	13.2	9.0	5.6	n=559	19.0	35.6	29.5	9.7	6.3
(4)食器洗い乾燥機	61.4	30.6	0.2	－	－	－	7.7	n=219	28.3	32.0	23.7	5.9	10.0
(5)温水洗浄便座	22.2	59.3	10.9	0.2	－	－	7.4	n=442	29.0	27.8	24.9	14.5	3.8

問３　あなたの世帯での省エネ行動の実施状況についておたずねします。（１）～（２３）のそれぞれの項目について，あてはまるものを１つずつ選び，番号に○をつけてください。

※複数台使用の場合は，１台でも実施していれば「実施している」とお答えください。
※当該製品を保有していない，使用していない，設定ができない，などの場合は「該当しない」とお答えください。

	省エネ行動	実施している	実施していない	該当しない	無回答
照明	(1)人のいない部屋の照明は，消灯をしている	96.3	3.3	0.2	0.2
	(2)照明は部屋の照度を下げて使用している（調光設定をしている）	45.6	41.2	12.0	1.2
テレビ	(3)テレビを使用しないときは主電源を OFF にしている	38.2	56.9	3.5	1.4
	(4)テレビの明るさを抑えている	24.3	65.1	9.2	1.4
冷蔵庫	(5)冷蔵庫に物を詰め込み過ぎないようにしている	64.1	34.2	1.1	0.7
	(6)冷蔵庫の扉の開閉回数や時間をできるだけ少なくしている	65.1	33.5	1.2	0.2
	(7)冷蔵庫は壁から離して設置している	66.9	31.9	1.1	0.2
空調	(8)冷房は室温 28℃を目安に使用している	48.1	49.5	1.6	0.9
	(9)エアコンの室内機のフィルターを掃除している（自動清掃機能付きを使用している）	81.3	15.7	2.3	0.7
	(10)夏は室内に入る日差しを遮っている（すだれ，よしず，カーテンなどの利用）	85.6	13.2	0.7	0.5
	(11)エアコンを使用しない時期は，プラグを抜いている	18.0	78.7	2.6	0.7
給湯	(12)洗面や台所で使うお湯の温度を 40℃以下にしている	67.1	27.8	4.8	0.4
	(13)入浴していないときは浴槽のふたを閉めている	64.1	19.9	15.8	0.2
	(14)家族が続けて入浴するようにしている	56.2	25.9	17.3	0.7
	(15)節湯型機器（節水シャワーヘッドなど）を取り付けている	35.4	55.5	7.9	1.2
	(16)使用しないときは給湯器のコントローラー（リモコン）の電源を切るようにしている	44.5	39.1	15.3	1.1
トイレ	(17)トイレの使用後はふたを閉めるようにしている	66.4	29.4	4.0	0.2
	(18)暖房便座，洗浄温水の設定温度を低めにしている	65.3	9.3	24.8	0.5
	(19)冬以外は暖房便座機能を使用しない	52.1	23.2	24.5	0.2
	(20)温水洗浄（暖房）便座のタイマー節電機能を利用している	31.9	32.4	35.2	0.5
その他	(21)炊飯器の保温機能は極力使用しないようにしている	60.0	29.2	10.6	0.2
	(22)パソコンは省エネモード／節電設定に切り替えている	41.7	30.5	26.6	1.2
	(23)パソコンを使用しないときはプラグを抜いている	30.8	43.5	24.3	1.4

問４　あなたがお住まいの住宅について，あてはまるものを１つだけ選び，番号に○をつけてください。

１	持家の戸建て	24.5
２	持家の集合住宅	24.1
３	借家の戸建て	2.3
４	借家の集合住宅	34.7
５	その他	1.2
無回答		13.2

問５　≪ 問４で「１」「２」と回答した方におたずねします。≫
あなたのお住まいの住宅では，次の機器を設置していますか。設置していない場合は，将来的な設置についてどのようにお考えですか。（１）～（４）のそれぞれの項目について，あてはまるものを１つずつ選び，番号に○をつけてください。　n＝276

	設置している	設置していない			無回答
		設置したい	設置したくない	決めていない	
(１)太陽光発電	8.7	12.3	18.1	58.3	2.5
(２)家庭用燃料電池※1	2.9	7.2	15.9	69.2	4.7
(３)蓄電池※2	2.2	12.0	12.7	67.4	5.8
(４)ＨＥＭＳ※3	0.7	5.8	12.7	72.1	8.7

問７へ

１つでも「２」～「４」と回答した方は問５－１へ

※１　家庭用燃料電池（エネファーム）：ガスから水素を取り出して発電と給湯に利用する機器
※２　蓄電池：電気を蓄えておき，必要なときに電気を使うことができる機器
※３　ＨＥＭＳ（ホーム エネルギー マネジメント システム）
：電気の使用状況の確認や，照明や空調などの電気機器の制御をする戸建用システム

問５－１　≪ 問５で１つでも「２」～「４」と回答した方におたずねします。 ≫
設置していない理由として，あてはまるものをすべて選び，番号に○をつけてください。
n＝267

１	機器導入や工事などの初期費用がかかるから	49.8
２	費用に見合う効果があるかわからないから	46.4
３	機器の役割がわからないから	17.2
４	集合住宅のため，管理組合などの同意が必要だから	43.4
５	屋根の形状やスペースが適していないから	9.4
６	築年数が古く，建て替えの時に検討したいから	13.1
７	その他	4.9
無回答		3.7

問６　≪ 問４で「３」～「５」と回答した方におたずねします。≫
あなたは，今後５年以内に住み替えの予定がありますか。あてはまるものを１つだけ選び，番号に○をつけてください。　n＝217

１　持家の戸建てに住み替え予定	6.9
２　持家の集合住宅に住み替え予定	4.6
３　借家の戸建てに住み替え予定	0.5
４　借家の集合住宅に住み替え予定	17.5
５　住み替え予定はない	66.8
無回答	3.7

問６－１　≪ 問６で「１」「２」と回答した方におたずねします。≫
あなたは，持家に住み替える場合，次の機器の設置についてどのようにお考えですか。
（１）～（４）のそれぞれの項目について，あてはまるものを１つずつ選び，番号に○をつけてください。　n＝25

	設置したい	設置したくない	決めていない
(1)太陽光発電	28.0	4.0	68.0
(2)家庭用燃料電池※1	24.0	4.0	72.0
(3)蓄電池※2	24.0	－	76.0
(4)ＨＥＭＳ※3	16.0	8.0	76.0

※１　家庭用燃料電池（エネファーム）：ガスから水素を取り出して発電と給湯に利用する機器
※２　蓄電池：電気を蓄えておき，必要なときに電気を使うことができる機器
※３　ＨＥＭＳ（ホーム エネルギー マネジメント システム）
：電気の使用状況の確認や，照明や空調などの電気機器の制御をする戸建用システム

≪ すべての方におたずねします。 ≫
問７　太陽光発電や蓄電池を設置することについて，以下の特長のうち魅力を感じるものは何ですか。
あてはまるものをすべて選び，番号に○をつけてください。

１　発電した電力が使え，電気代が安くなる	77.1
２　停電時にも太陽光で発電した電気が使える	61.6
３　二酸化炭素排出削減につながり，環境にやさしい	50.4
４　売電収入が得られる	37.5
５　その他	1.2
６　魅力を感じない	5.5
７　わからない	6.3
無回答	0.5

≪ 「福岡市の国際交流と姉妹都市交流」についておたずねします ≫

福岡市では，市民の国際化の推進や国際都市としての魅力向上のため，いろいろな国際交流を行っています。

特に世界の８つの都市との間で実施している姉妹都市交流では，市民に海外と身近に交流するきっかけをつくることで，お互いの文化を理解・尊重し，信頼・協力関係を構築することにより，相互発展に寄与するための取り組みを行っています。

このアンケート調査は，福岡市の国際交流や姉妹都市交流について，皆さまのご意見をお伺いし，今後の参考とさせていただくものです。

【 福岡市の国際交流や姉妹都市交流について 】

１	**青少年交流**	：姉妹校交流，ホームステイや訪問団への参加・受け入れ，作品交流など
２	**スポーツ交流**	：国際親善スポーツ大会参加，海外の団体との交流など
３	**文化交流**	：海外での日本文化の紹介，海外との文化・芸術事業への参加，博物館や美術館での国際的な特別展，公民館等での地域の国際交流事業など）
４	**経済交流**	：国際ビジネス商談会や海外ビジネスセミナーへの参加など）
５	**国際協力**	：国際協力・国際貢献，国際ボランティアへの参加，研修員受け入れなど）
６	**国際交流イベント**	：アジアマンス※1，アジアンパーティ※2，ボルドーワイン祭り in 福岡，Meet YANGON など

※１ アジア太平洋フェスティバルなど

※２ The Creators，福岡アジア文化賞，アジアフォーカス・福岡国際映画祭

▲青少年交流

▲スポーツ交流

▲経済交流

▲国際交流イベント

問８　福岡市はこれまで，多くの国際交流や姉妹都市交流を行ってきました。これらのうち，あなたが知っているものはどれですか。あてはまるものをすべて選び，番号に○をつけてください。

※各項目の具体例については，上記【 **福岡市の国際交流や姉妹都市交流について** 】を参考にしてください。

１	青少年交流	55.3
２	スポーツ交流	39.1
３	文化交流	40.0
４	経済交流	17.6
５	国際協力	24.5
６	国際交流イベント	47.2
７	その他	0.7
８	どれも知らない	24.8
無回答		0.4

問９　あなたは，福岡市が行う国際交流や姉妹都市交流について，どのような方法で情報を得たいですか。あてはまるものをすべて選び，番号に○をつけてください。

１	市政だより	69.2
２	福岡市のホームページ	20.6
３	福岡市のＳＮＳ（Facebook，Twitter，LINE など）	13.4
４	ポスター・チラシ	32.6
５	新聞・雑誌	37.0
６	テレビ	54.6
７	その他	0.9
８	特にない	10.0

問１０　あなたはこれまで，福岡市が行う国際交流や姉妹都市交流に参加（観覧・鑑賞）したことはありますか。あてはまるものを１つだけ選び，番号に○をつけてください。

１	参加（観覧・鑑賞）したことがある	17.1
２	参加（観覧・鑑賞）したことがない	81.7
無回答		1.2

問１０－１　≪ 問１０で「１」と回答した方におたずねします。≫
国際交流や姉妹都市交流で，あなたが参加（観覧・鑑賞）したことのあるものは何ですか。あてはまるものをすべて選び，番号に○をつけてください。　n＝97

１	青少年交流	18.6
２	スポーツ交流	13.4
３	文化交流	39.2
４	経済交流	4.1
５	国際協力	3.1
６	国際交流イベント	67.0
７	その他	－

問１０－２　≪ 問１０で「１ 参加（観覧・鑑賞）したことがある」と回答した方におたずねします。≫

あなたは，国際交流や姉妹都市交流に参加（観覧・鑑賞）して，どのように思いましたか。あなたの考えに近いものをすべて選び，番号に○をつけてください。

n＝97

1	刺激を受けた	38.1
2	他国を身近に感じた	58.8
3	他国をもっと知りたくなった	40.2
4	他国に行ってみたいと思った	51.5
5	他国の文化を知って，改めて自国の文化を知る（振り返る）機会となった	52.6
6	その他	1.0
7	特に何も思わなかった	4.1
無回答		2.1

≪ すべての方におたずねします。≫

問１１　あなたは，下記の都市について知っていますか。あてはまるものをすべて選び，番号に○をつけてください。

1	釜山市（韓国）	84.5
2	広州市（中国）	47.7
3	ヤンゴン市（ミャンマー）	38.9
4	イポー市（マレーシア）	6.3
5	オークランド市（ニュージーランド）	39.6
6	オークランド市（アメリカ）	35.7
7	アトランタ市（アメリカ）	56.2
8	ボルドー市（フランス）	54.2
9	どの都市も知らない	9.3
無回答		0.4

福岡市は，現在８都市と姉妹都市を締結しています。

- オークランド市〔アメリカ〕（1962 年～）
- 広州市（1979 年～）
- ボルドー市（1982 年～）
- オークランド市〔ニュージーランド〕（1986 年～）
- イポー市（1989 年～）
- 釜山市（1989 年～※3）
- アトランタ市（1993 年～※4）
- ヤンゴン市（2016 年～）

※３ 行政交流都市締結

※４ パートナーシップ都市締結

問１２　今後の福岡市と姉妹都市との交流について，あなたの考えに最も近いものは何ですか。あてはまるものを１つだけ選び，番号に○をつけてください。

１　交流を充実させたほうがよい	55.5
２　そのままでよい	38.4
３　交流を縮小したほうがよい	3.3
無回答	2.8

問１２－１　≪ 問１２で「１」「２」と回答した方におたずねします。≫
福岡市が実施する姉妹都市交流事業のうち，どの事業に力を入れて取り組むべきだと思いますか。あてはまるものを３つまで選び，番号に○をつけてください。　n＝533

１　青少年交流	54.6
２　スポーツ交流	35.1
３　文化交流	55.7
４　経済交流	27.6
５　国際協力	30.6
６　国際交流イベント	39.0
無回答	2.3

≪ すべての方におたずねします。≫

問１３　「福岡市の国際交流と姉妹都市交流」に関する意見，要望などがございましたら，ご自由にお書きください。

≪ 「情報通信の利用状況」についておたずねします ≫

福岡市では，市民サービスの向上と行政の簡素化・効率化を図るため，情報通信技術（ICT）を活用した行政情報化および地域情報化の各種取り組みを進めています。
そこで，本市における「情報通信の利用状況」について，市民の皆さまのご意見をお聴きしたいと考えております。

【インターネット利用について】

問１４　あなたは，インターネットを利用していますか。あてはまるものを１つだけ選び，番号に○をつけてください。

１　利用している（常日頃から）	73.2
２　利用している （常日頃は利用しないが，過去１年間に利用したことはある）	6.7
３　利用していない	19.4
無回答	0.7

問１４－１　≪　問１４で「１」「２」と回答した方におたずねします。　≫
あなたは，インターネットをどのような目的で利用していますか。あてはまるものをすべて選び，番号に○をつけてください。　n＝454

１　ＳＮＳ（LINE，Twitter，Facebook など）	68.5
２　動画投稿サイト	29.3
３　連絡・情報交換（上記「１」を除く）（例）メールアプリなど	58.8
４　情報入手（上記「１」「２」を除く）（例）ホームページ・ブログ，電子掲示板など	81.9
５　情報発信（上記「１」「２」を除く）（例）ホームページ・ブログ，電子掲示板など	11.7
６　デジタルコンテンツの入手・聴取（音楽，音声，映像，ゲームなど）	42.1
７　オンラインゲームへの参加（ネットゲーム）	22.7
８　金融取引（ネットバンキング，モバイルバンキング，ネットトレードなど）	26.0
９　商品・サービスの購入・取引（上記「６」「８」を除く）	58.6
１０　就職・転職関係（求人情報入手，採用応募など）	18.9
１１　電子政府・電子自治体の利用（電子申請，電子届出，電子納付など）	9.0
１２　通信教育の受講（e-ラーニング）	7.0
１３　在宅勤務（テレワーク，SOHO）	5.3
１４　クイズ・懸賞応募，アンケート回答	18.1
１５　その他	0.9

≪ すべての方におたずねします。≫

問１５　インターネットでできる福岡市の手続きについておたずねします。あなたは，下記の例のような手続きがインターネットで利用できることを知っていますか。また，いずれか１つでも利用したことがありますか。あてはまるものを１つだけ選び，番号に○をつけてください。

インターネットでできる手続きの例

- 文化・スポーツ・公共施設などの利用予約
- 各図書館の蔵書検索・貸出予約と図書のリクエスト申し込み
- 粗大ごみ収集の申し込み（自己搬入ごみの事前受付を含む）
- 研修・講習・各種イベントなどの申し込み
- 水道の使用開始と使用中止の申し込み
- インターネット公売（差し押さえ品の売却など）
- 地方税電子申告（エルタックス）
- 市税に関する証明書交付の予約（納税証明書など）
- 市税インターネット口座振替受付
- みまもりタッチ会員申し込み（登下校時刻などメール配信サービス）
- 市営住宅の入居申し込み
- 犬の登録事項変更届および犬の死亡届
- 市立霊園の利用申し込み
- ふるさと納税
- 情報公開の請求
- 職員採用試験受験申し込み
- 各避難訓練通知（消火，防災）
- ｅメール 119 番利用申し込み・変更・取止届
- インターネット消費生活相談
- 市営地下鉄の Web 遅延証明書　　など

１　利用したことがある	31.5
２　知っているが，利用したことはない	43.3
３　知らない	23.9
無回答	1.2

インターネットでできる手続きの一覧は，福岡市ホームページでご覧になれます。

福岡市ネットで手続き　検索

【公衆無線ＬＡＮについて】

公衆無線 LAN とは，屋外や店舗・公共施設などで，無線通信を利用してインターネット接続ができる仕組みのことです。
（※公衆無線 LAN を使用するためには，インターネット通信事業者との契約が別途必要な場合があります）

問１６　あなたは，無線ＬＡＮ対応機器（パソコン，スマートフォン，その他対応機器）をお持ちですか。あてはまるものを１つだけ選び，番号に○をつけてください。

１　持っている	79.0
２　持っていない	16.2
３　わからない	4.4
無回答	0.4

問１７　今までに，あなたは，自宅以外で無線通信を利用してインターネットへの接続サービスができる「公衆無線ＬＡＮ」を利用したことがありますか。あてはまるものを１つだけ選び，番号に○をつけてください。

１　利用したことがある	53.5
２　利用したことがない	39.1
３　わからない	7.0
無回答	0.4

問１７―１　≪ 問１７で「１」と回答した方におたずねします。≫
あなたは「公衆無線ＬＡＮ」をどのような目的で利用しますか。あてはまるものをすべて選び，番号に○をつけてください。　n＝304

１　ＳＮＳ（LINE，Twitter，Facebook など）	67.1
２　動画投稿サイト	17.8
３　連絡・情報交換（上記「１」を除く）（例）メールアプリなど	46.4
４　情報入手（上記「１」「２」を除く）（例）ホームページ・ブログ，電子掲示板など	75.0
５　情報発信（上記「１」「２」を除く）（例）ホームページ・ブログ，電子掲示板など	7.9
６　デジタルコンテンツの入手・聴取（音楽，音声，映像，ゲームなど）	22.0
７　オンラインゲームへの参加（ネットゲーム）	12.2
８　金融取引（ネットバンキング，モバイルバンキング，ネットトレードなど）	6.9
９　商品・サービスの購入・取引（上記「６」「８」を除く）	15.8
１０　就職・転職関係（求人情報入手，採用応募など）	3.6
１１　電子政府・電子自治体の利用（電子申請，電子届出，電子納付など）	1.0
１２　通信教育の受講（e-ラーニング）	1.6
１３　在宅勤務（テレワーク，SOHO）	2.0
１４　クイズ・懸賞応募，アンケート回答	5.9
１５　その他	1.0
無回答	0.7

問１７－２　≪ 問１７で「１」と回答した方におたずねします。≫
あなたが「公衆無線ＬＡＮ」を利用する場所はどこですか。あてはまるものをすべて選び，番号に○をつけてください。　n＝304

１	飲食店などの商業施設	70.1
２	宿泊施設	56.9
３	駅や電車・バスなどの交通機関	47.7
４	市役所など公共施設の中	13.2
５	広場，公園	7.6
６	その他	3.6
無回答		2.6

問１７－３　≪ 問１７で「２」と回答した方におたずねします。≫
あなたが，「公衆無線ＬＡＮ」を利用したことがないのはなぜですか。あてはまるものをすべて選び，番号に○をつけてください。　n＝222

１	無線ＬＡＮ対応機器（パソコン，スマートフォン，その他対応機器）を持っていないから	27.0
２	利用の仕方がわからないから	36.5
３	利用できる場所がないから（「利用できる場所を知らない」を含む）	11.7
４	使用料金がかかるから	14.0
５	利用する必要がないから	45.9
６	携帯電話回線の通信だけで十分だから	36.5
７	セキュリティが心配だから	32.9
８	その他	1.4
９	特に理由はない	0.5
無回答		2.7

【福岡市の情報化について】

≪ すべての方におたずねします。≫

問１８　あなたは，福岡市の今後の情報化の取り組みについてどのようなことを期待しますか。あてはまるものを３つまで選び，番号に○をつけてください。

1	身近な行政手続の利便性向上（インターネットでの証明書発行や公金の納付など）	65.0
2	市民の情報格差の解消や情報教育の充実 （高齢者や児童生徒の情報活用能力の向上など）	37.0
3	市政情報の積極的な発信（SNS やホームページ等を活用した情報発信など）	22.0
4	市政運営への市民参加の促進（インターネットを活用した市民意見の募集など）	17.1
5	地域活性化の取り組み推進 （ブログ等を活用した地域情報発信の支援や地域経済の振興など）	12.1
6	情報通信環境の充実（高速通信のインフラ整備や公衆無線 LAN の整備など）	31.2
7	人工知能や小型センサーなどの先端技術を活用した取り組み （センサーによる認知症高齢者の見守りなど）	33.6
8	その他	2.1
無回答		3.2

問１９　情報通信技術（ＩＣＴ）を活用した行政情報化および地域情報化の各種取り組みについての意見や要望などがありましたら，ご自由にお書きください。

≪「道路整備」についておたずねします ≫

福岡市では，道路を市民の皆さまにとって，より快適で安全なものにするため，計画的・効率的に道路整備を進めています。
そこで，市民の皆さまの，本市の道路の現状や今後の整備の方向性についてご意見をお聴きした上で，今後の道路整備計画を進めていきたいと考えております。

問２０　外出の際，あなたが最も多く利用する徒歩以外の交通手段はどれですか。あてはまるものを１つだけ選び，番号に○をつけてください。

1	自動車（自分で運転）	37.7	6	バス	18.3
2	自動車（自分以外が運転）	5.8	7	バイク	2.3
3	タクシー	0.5	8	自転車	13.4
4	地下鉄	8.1	9	その他	－
5	電車（JR/西鉄）	6.5	無回答		7.4

問２１　問２０で選択した交通手段を利用する頻度はどれくらいですか。あてはまるものを１つだけ選び，番号に○をつけてください。

1	ほぼ毎日	47.4	5	２週に１日程度	3.0
2	週に４～５日程度	22.7	6	月に１日程度	2.6
3	週に２～３日程度	16.2	7	その他	－
4	週に１日程度	7.9	無回答		0.2

問２２　道路の最も基本的な機能として，安全性や走行性が重要です。あなたは，福岡市の道路の状態（安全性や走行性）について，どのように感じていますか。（1）～（3）のそれぞれの項目について，あてはまるものを１つずつ選び，番号に○をつけてください。

		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない	無回答
(1)	歩行者が安全に安心して歩くことができること（十分な幅があり，段差が気にならないなど）	5.5	37.3	38.4	16.0	1.6	1.2
(2)	自転車が安全でスムーズに走ることができること（自転車専用レーンがあり，走りやすいなど）	2.6	14.1	36.6	37.5	7.7	1.4
(3)	車が安全でスムーズに走ることができること（渋滞が少なく，走りやすいなど）	3.9	28.5	38.4	19.0	8.5	1.8

問２３　道路の機能には，安全性や走行性の他に，快適性や利便性などの機能もあります。あなたは，福岡市の道路の状態（快適性や利便性）について，どのように感じていますか。（1）～（7）のそれぞれの項目の①重要度，②満足度について，あてはまるものを<u>１つずつ</u>選び，番号に○をつけてください。

		①重要度					②満足度					
		重要である	どちらかといえば重要である	どちらかといえば重要ではない	重要ではない	無回答	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない	無回答
(1)	街路樹などの緑の豊かさ	41.2	40.5	13.2	3.5	1.6	8.6	56.0	21.7	4.6	4.9	4.2
(2)	道路の清掃（道路にごみがないなど）	65.3	32.9	0.5	－	1.2	15.1	56.0	17.4	6.3	1.4	3.7
(3)	公共施設などへの案内標識のわかりやすさ	65.5	30.8	2.1	0.2	1.4	10.4	51.8	24.8	3.9	5.5	3.7
(4)	景観に配慮した道路の美しさ（タイル舗装やデザインに優れたガードレールなど）	25.2	44.4	23.2	5.5	1.8	4.6	44.7	27.5	4.4	14.1	4.8
(5)	道路に電柱や電線類がないこと	45.1	35.9	13.4	4.2	1.4	4.2	23.4	35.6	22.0	10.6	4.2
(6)	歩道上に休憩施設（ベンチなど）があること	21.7	43.0	26.2	7.6	1.6	5.5	25.7	32.7	11.8	20.2	4.0
(7)	道路上に自転車が放置されていないこと	65.1	29.0	3.2	1.1	1.6	4.6	36.3	32.7	18.3	4.6	3.5

問２４　今後，福岡市の道路をどのように整備・維持管理していくかについて，あなたはどう思いますか。（1）～（9）のそれぞれの項目について，あなたの考えに最も近いものを１つずつ選び，番号に○をつけてください。

	A	B	Aに賛成	どちらかといえばAに賛成	どちらも同じ程度	どちらかといえばBに賛成	Bに賛成	無回答
(1)	交通量の大小や渋滞の有無などに応じて，特定地域を集中的に整備する	交通量の大小や渋滞の有無などに関わらず，各地域を均等に整備する	35.9	31.9	15.7	10.0	5.8	0.7
(2)	バスの利便性を優先して整備する	マイカーの利便性を優先して整備する	23.4	21.0	36.6	12.3	6.2	0.5
(3)	歩行者の利便性を優先して整備する	車の利便性を優先して整備する	28.5	21.1	39.8	6.3	3.9	0.4
(4)	通学路を優先して歩道を整備する	通学路指定の有無によらず，歩行者量が多い箇所から優先して歩道を整備する	30.1	17.3	19.0	21.5	11.4	0.7
(5)	現在の車道上に，自転車通行空間を整備する	現在の歩道上に，自転車通行空間を整備する	16.7	15.5	17.8	30.3	18.1	1.6
(6)	自転車通行空間を優先して整備する	緑地空間（植栽帯など）を優先して整備する	29.0	31.2	21.5	10.7	6.2	1.4
(7)	材質やデザインにできるだけ費用をかけないで，機能を重視した道路整備をする	材質やデザインに少し費用をかけて，景観や歴史に配慮した道路整備をする	29.6	26.1	23.6	12.3	7.7	0.7
(8)	今ある道路の維持補修を優先的に進める	道路の拡幅やバイパスの整備を優先的に行う	14.8	18.8	28.9	23.2	13.7	0.5
(9)	道路の清掃や花壇の管理など，簡単なものは住民が行う	道路の維持管理は行政がすべて行う	14.6	18.3	29.2	20.4	16.7	0.7

問２５　今後，福岡市はどのような道路事業に力を入れていくべきだと思いますか。最も重要だと思うものを１つだけ選び，番号に○をつけてください。

１	都市高速などの自動車専用道路の整備（新設）	1.9
２	主要な地点を結び，道路網の骨格を形成する幹線道路の整備（新設，拡幅）	13.4
３	上記「２」以外の身の回りの道路の拡幅整備	7.2
４	自転車通行空間の整備	18.0
５	歩道の整備（歩道の設置や拡幅，段差解消など）	14.6
６	道路上にある電柱や電線類を地下へ埋設	16.9
７	案内標識の改善（記載内容の改善など）	1.6
８	歩道上の休憩施設の整備（ベンチなど）	2.1
９	身の回りの道路の改善（カーブミラーや防護柵の設置など）	7.2
１０	道路の維持補修（舗装や側溝の修繕など）	7.6
１１	現状のままでよい（特に整備の必要性はない）	1.6
１２	その他	1.8
無回答		6.2

≪ 「博多湾の海底ごみ」についておたずねします ≫

博多湾は多様な生きものが生まれ育ち，新鮮でおいしい魚介類が獲れる豊かな海ですが，海底ごみ（海底に沈んで堆積したごみ）によって漁網が破れたり，漁場環境が悪化したりするなど，漁業への影響が見られています。

このため，福岡市では漁業者と連携して海底ごみ回収を行うとともに，今年度から，ＮＰＯなどと共働で市民啓発事業『 FUKUOKA おさかなレンジャー ～海底ごみから博多湾を守れ！～ 』を実施しています。

事業実施にあたっては，博多湾の海底ごみに対する市民意識の向上を成果指標としており，その基礎資料とするため，市民の皆さまのご意見をお聴きしたいと考えております。

問２６　レジ袋やペットボトルなどの日常生活ごみが，ポイ捨てなどにより道路の側溝や河川などを通して博多湾に流入し，海底ごみとなっています。あなたは，そのことを知っていましたか。あてはまるものを<u>１つだけ</u>選び，番号に○をつけてください。

１　知っていた	55.1
２　知らなかった	43.1
無回答	1.8

問２７　あなたは，漁業者が博多湾の海底ごみを回収していることを知っていましたか。あてはまるものを<u>１つだけ</u>選び，番号に○をつけてください。

１　知っていた	23.6
２　知らなかった	75.0
無回答	1.4

【 漁業者による海底ごみ回収 】

漁業者は，漁船で海底ごみを回収する『博多湾漁場クリーンアップ作戦』を毎年実施し，漁場環境の維持・保全に努めています。また，普段の漁業操業中においても，海底ごみを回収し，回収したごみは市が費用負担し，処分しています。

海底ごみ回収には，多大な労力を要しますが，回収される海底ごみの量は減少していません。海底ごみを減らすためには，陸域から博多湾に流入するごみを減らすことが重要です。

▲海底ごみ回収の様子

▲回収された海底ごみ

問２８　博多湾に流入するごみを減らすためには，ポイ捨てなどをしないことに加え，日頃からごみ自体を減らすことを意識して生活することが重要です。あなたは，ごみを減らすために，普段から行っていることはありますか。あてはまるものを１つだけ選び，番号に○をつけてください。

１	ある	82.2
２	ない	17.3
無回答		0.5

問２８－１　≪ 問２８で「1」と回答した方におたずねします。≫
あなたが，ごみを減らすために，普段から行っていることは何ですか。あてはまるものをすべて選び，番号に○をつけてください。　n＝467

１	買い物の際にはマイバッグを持参するなどし，レジ袋をもらわないようにしている	82.0
２	水筒やタンブラーなどを使用し，ペットボトル飲料や缶飲料の購入を控えている	57.6
３	物は壊れてもすぐに買い替えるのではなく，修理して使うようにしている	40.7
４	使い捨ての物ではなく，複数回使用できる物を購入するようにしている	49.0
５	計画的な買い物を心掛け，必要以上の商品は買わないようにしている	54.8
６	その他	5.6

≪　すべての方におたずねします。≫

問２９　あなたは，博多湾の海底ごみを減らすため，どのような取り組みを行いたいと思いますか。あてはまるものをすべて選び，番号に○をつけてください。

１	海底ごみについて調べる	16.7
２	海底ごみのことを身の回りの人に伝える	36.3
３	ごみを減らすことを意識して生活する	75.9
４	ごみのポイ捨てや不法投棄に対する注意喚起	59.9
５	海辺や河川などのボランティア清掃活動	29.4
６	その他	4.4
７	何も行いたいと思わない	1.1
無回答		2.6

お忙しい中，調査にご協力いただき，ありがとうございました。
記入漏れや，誤りがないか再度確認の上，同封の返信用封筒にて
ご返送をお願いします。

性別

男性	44.7	女性	55.3

年齢

18～29 歳	14.6	30 代	16.0	40 代	19.0
50 代	13.6	60 代	18.0	70 代以上	18.8

職業

会社員・団体職員	34.3	公務員	3.2	契約社員・派遣社員	6.2
パート・アルバイト	14.1	自営業	5.3	主婦・主夫	18.5
学生	3.9	無職	13.0	その他	1.6

行政区

東区	20.1	博多区	13.0	中央区	13.4	南区	17.6
城南区	8.5	早良区	13.7	西区	13.7		

居住年数

３年未満	9.9	３年以上５年未満	5.8	５年以上 10 年未満	12.0
10 年以上 20 年未満	15.3	20 年以上 30 年未満	18.1	30 年以上	38.9

居住形態

持家の戸建て	29.6	持家の集合住宅	27.8	借家の戸建て	3.0
借家の集合住宅	34.9	施設・社宅・寮	3.5	その他	1.2