

I 現在の仕事について

問1 あなたは、今働いている事業所でどのような仕事をしていますか。

(1) あなたの主な仕事（職種）はどれですか。（○は1つ）

1	訪問介護員 ※注1
2	サービス提供責任者
3	看護職員
4	介護職員 ※注2
5	生活相談員
6	介護支援専門員（ケアマネジャー）
7	PT・OT・ST等 ※注3
8	その他（ ）

※注1 訪問介護員：介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者。

※注2 介護職員：訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者。

※注3 PT・OT・ST等：PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員。

(2) あなたの職位は何ですか。（○は1つ）

1	管理職
2	主任、(サブ)リーダーなど職場のまとめ役
3	一般職・担当職

→(4)へ

(3) (2) で2, 3に○をした方のみお答えください。

あなたは今後上位の職位を目指しますか。（○は1つ）

1	より上位の職位を目指す
2	今のままでよい

(4) ①今の勤務先に限らず、あなたの仕事（職種）に関する希望についてお伺いします。（○は1つ）

1	今の仕事を続けたい
2	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい
3	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい
4	わからない
5	働きたくない

②目指す職種を問1(1)から選んでください。

1	訪問介護員 ※注1
2	サービス提供責任者
3	看護職員
4	介護職員 ※注2
5	生活相談員
6	介護支援専門員（ケアマネ）
7	PT・OT・ST等 ※注3
8	その他（ ）

(5) 上記(1)で記入した主な仕事（職種）の経験年数（平成30年6月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。

□年 □カ月

問2 あなたが今働いている法人での勤続年数（平成30年6月1日現在）をお伺いします。

	年		カ月
--	---	--	----

問3 あなたの就業形態は次のうちどれですか。（〇は1つ）

1	正規職員	→問4へ
2	非正規職員（契約、嘱託、パートなど）	

① あなたの1日・1週間の所定労働時間は正規職員と同じですか。（〇は1つ）

1	正規職員と同じ
2	正規職員より短い
3	わからない

② 今後、正規職員を希望しますか。

1	はい
2	いいえ

③ あなたが希望とする、1週間の労働時間は 時間/週

④ あなたが希望とする、1週間の労働日数は 日/週

問4 以下の介護に関する資格のうち、あなたが「①現在持っている資格等」と、「②今後取りたいと思っている資格等」はどれですか。
（あてはまる番号全てに〇）

介護に関する資格	①現在持っている資格等	②今後取りたいと考えている資格等
介護福祉士		
実務者研修		
介護職員初任者研修		
介護職員基礎研修		
ホームヘルパー1級		
ホームヘルパー2級		
介護支援専門員		
看護師・准看護師		
PT・OT・ST		
社会福祉士		
福祉用具専門相談員		
栄養士・管理栄養士		
上記以外の介護福祉関係の資格		
資格なし		
今後の取得希望なし		

II 労働条件・労働日・労働時間等について

問5 現在働いている法人（事業所）で、採用時に労働条件等について説明を受けましたか。
（それぞれの項目について、受けたものに○）

1	労働契約期間・更新
2	勤務時間（始業・終業）、時間外労働の有無
3	休日・年次有給休暇・特別休暇等
4	就業場所・従事する業務の内容
5	給与、諸手当・賞与支給に関する事項
6	退職に関する事項（解雇の事由を含む）
7	雇用保険の加入
8	健康保険、厚生年金（厚生年金基金）の加入

問6 あなたが働く職場での通常の1週間（月曜日～日曜日まで）に働く日数・時間数をお伺いします。
（シフト勤務等で変動がある場合は、平均的な日数・時間をご記入ください。）

(1) 現在の職場でどのくらい働きましたか。

① 1週間に働いた日数 日

② 1週間に働いた時間数 時間
（残業時間も含めた1週間の労働時間をご記入ください。）

うち、1週間の残業時間数 時間
（残業がない場合は「0」をご記入ください。）

(2) 現在の職場以外で、収入を伴う仕事をしていますか。
（あてまはる番号全てに○）

1	していない
2	介護サービスの仕事をしている
3	介護サービス以外の仕事をしている

問7 現在の職場では、深夜勤務（夜10時～朝5時）はありますか。

1	ある
2	ない →問8へ

① 1カ月平均何回ありますか。 回/月

② 仮眠や休憩はとれますか。 (○は1つ)

1	十分とれる
2	ある程度とれる
3	とれない

③ 深夜勤務時、何人の職員で、何人の入居者をみていますか。

職員 人で 入居者 人をみている。

Ⅲ 賃金等について

問8 あなたの賃金は、どのように決められていますか。
賃金の支払い形態と、その金額をご記入ください。
(ただし、「3.月給」「4.その他」を○で囲んだ方は金額の記入は不要です)

(1) 支払形態 (○は1つ)		(2) 金額をご記入ください
1	時間給	1時間あたり <input type="text"/> 円/時
2	日給	1日あたり <input type="text"/> 円/日
3	月給	→問9へ
4	その他	

問9 あなたの通常月の税込み月収はどのくらいですか。(※全員ご記入ください)
賞与・残業代・休日出勤手当等を除き、通勤費等毎月決まって支給される各種手当を含む金額(税込み)です。

税込みで月平均 円/月

問10 昨年1年間の収入(平成29年1月1日~12月31日)について、お伺いします。
収入は、賞与・残業代・交通費等の諸手当を含みます。

1	昨年は働いていなかった	} → 年収はいくらですか。(○は1つ)
2	昨年は途中から働いた	
3	昨年を1年を通して働いた	
1	103万円未満	
2	103~130万円未満	
3	130~200万円未満	
4	200~250万円未満	
5	250~300万円未満	
6	300~400万円未満	
7	400~600万円未満	
8	600万円以上	

問11 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。(あてはまる番号全てに○)

1	基本給の引き上げ
2	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施
3	勤務年数に応じた評価の実施
4	資格手当の導入・引き上げ
5	役職手当の導入・引き上げ
6	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ
7	通勤手当の導入・引き上げ
8	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ
9	賞与(ボーナス)の導入・引き上げ
10	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助
11	その他()
12	賃金や手当等についての希望はない

Ⅲ 能力開発について

問12 今の職場での能力開発についてお伺いします。(○は1つ)

(1) 今の法人に採用された時、採用時研修を受けましたか。

1	受けた
2	受けなかった

(2) 採用後の一定期間、指導担当者（個別指導者、トレーナー、チューターなど）がいましたか。

1	いた
2	いなかった

(3) 過去1年間に仕事上の能力の向上を考えて、上司や指導担当者、同僚はどの程度、指導やアドバイスをしてくれましたか。

1	よくしてくれた
2	まあしてくれた
3	あまりしてくれなかった
4	全くしてくれなかった

(4) 過去1年間で業務を離れ、研修や講習会に参加したことがありますか。
また、受講回数をご記入ください。

1	受けた
2	受けない

→ 受講回数 回

(5) 1年前と比べて仕事上の能力が高まりましたか。

1	大幅に伸びた
2	やや伸びた
3	変わらない

(6) 今後、仕事上の能力・スキルを今以上に高めていきたいですか。

1	はい
2	いいえ
3	わからない

V 仕事についての考え方

問13 あなたが現在の仕事を選んだ理由は何ですか。（あてはまる番号全てに○）

1	働きがいのある仕事だと思ったから	8	介護の知識や技能が身につくから
2	今後もニーズが高まる仕事だから	9	給与等の収入が多いから
3	人や社会の役に立ちたいから	10	自分や家族の都合のよい時間・日に働けるから
4	生きがい・社会参加のため	11	他によい仕事がないため
5	お年寄りが好きだから	12	その他（ ）
6	身近な人の介護の経験から	13	特に理由はない
7	資格・経験が活かせるから		

問14 あなたの今の仕事や職場には、次のようなことがあてはまりますか。
（あてはまる番号全てに○）

1	専門性が発揮できる	7	生計を立てていく見込みがある
2	自分が成長している実感がある	8	法人や上司から働きぶりが評価される
3	キャリアアップの機会がある	9	業務改善の機会がある
4	利用者の援助・支援や生活改善につながる	10	期待される役割が明確である
5	仕事が楽しい	11	目標にしたい先輩・同僚がいる
6	福祉に貢献できる	12	いずれもあてはまらない

問15 現在の仕事の満足度についてお伺いします。
（項目ごとに○は1つ）

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
仕事の内容・やりがい					
キャリアアップの機会					
賃金					
労働時間・休日等の労働条件					
勤務体制					
人事評価・処遇のあり方					
職場の環境					
職場の人間関係、コミュニケーション					
雇用の安定性					
福利厚生					
教育訓練、能力開発のあり方					
職業生活全体					

問16 あなたの勤務先に関する希望についてお伺いします。(〇は1つ)

1	今の勤務先で働き続けたい
2	介護関係の別の勤務先で働きたい
3	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい
4	医療関係の別の勤務先で働きたい
5	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい
6	わからない
7	働きたくない

問17 あなたの職場の特徴をお伺いします。
(各項目ごとに〇は1つ)

	非常に あては まる	あて はまる	ややあ てはま る	ややあ てはま らない	あては まらない	非常に あては まらない
男女の別なく昇進・昇格できる雰囲気がある						
仕事と育児・介護との両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある						
従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある						
残業や休日出勤が少ない						
女性の先輩や管理職が多くいる						
仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる						

VI 働く上での悩み、不安、不満等について

問18 現在あなたが抱えている働く上での悩み、不安、不満等についてお伺いします。
(1) あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じている
ことは何ですか。(あてはまる番号全てに〇)

1	雇用が不安定である
2	正規職員になれない
3	人手が足りない
4	仕事内容のわりに賃金が低い
5	労働時間が不規則である
6	労働時間が長い
7	不払い賃金がある・多い
8	休憩が取りにくい
9	有給休暇が取りにくい
10	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある
11	職務として行う医療的な行為に不安がある
12	身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)
13	精神的にきつい
14	健康面(感染症、怪我)の不安がある
15	業務に対する社会的評価が低い
16	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある
17	工作中的怪我などへの補償がない
18	その他()
19	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等はない

(2) あなたが職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(あてはまる番号全てに○)

1	経営層の介護の基本方針、理念が不明確である
2	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である
3	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまくいかない
4	上司や同僚の介護能力が低い
5	自分と合わない上司や同僚がいる
6	部下の指導が難しい
7	ケアの方法等について意見交換が不十分である
8	悩みの相談相手がない、相談窓口がない
9	その他 ()
10	職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等はない

(3) あなたが利用者及びその家族について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(あてはまる番号全てに○)

1	利用者に適切なケアができていないか不安がある
2	利用者は何をやってももらっても当然と思っている
3	利用者の行動が理解できずに対処方法がわからない
4	利用者と家族の希望が一致しない
5	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない
6	禁じられている医療的行為を求められる
7	定められたサービス以外の仕事を要求される
8	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない
9	良いと思ってやったことが利用者に理解されない
10	介護事故(転倒、誤嚥等)で利用者に怪我を負わせてしまう不安がある
11	その他 ()
12	利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等はない

問19 あなたの職場では、次に掲げる取り組みが行われていますか。

(あてはまる番号全てに○)

また、その取り組みは、働く上での悩み、不安、不満等を解消するのに役立つと思いますか。(役立つ場合は右欄内に○)

		役立つと思う
1	キャリアアップの仕組みの整備	
2	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	
3	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	
4	採用時における賃金・勤務体制の説明	
5	介護能力を適切に評価するしくみ	
6	介護能力に見合った仕事への配置	
7	介護能力の向上に向けた研修	
8	能力や資格取得に応じて賃金が上がるしくみ	
9	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	
10	介護に関する事例検討会の開催	
11	定期的な健康診断の実施	
12	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	
13	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	
14	事業所の相談援助体制の設定	
15	その他 ()	
16	役立つと考えられることはない	

問20 あなたが今働いている事業所には、悩みを相談できる担当者や窓口がありますか。

(○は1つ)

1	ある
2	ない
3	わからない

Ⅶ 法人・事業所について

問21 あなたが働いている事業の法人格（経営主体）がどれですか。（○は1つ）

1	民間企業（個人・株式会社等）	6	協同組合（農協、生協）
2	社会福祉法人	7	地方自治体（市区町村等）
3	医療法人	8	その他（ ）
4	NPO（特定非営利活動法人）	9	わからない
5	社団法人・財団法人		

問22 あなたが働いている事業所及び法人の従業員数についてお伺いします。

(1) 事業所の従業員数は何人ですか。（○は1つ）

1人 あなたのみ	2～4人	5～9人	10～19人	20～49人	50～99人	100人以上	わからない

(2) 同じ法人の中に、今働いている事業所とは別の事業所がありますか。

1	ある
2	ない

法人全体の従業員数は何人ですか。（○は1つ）

49人以下	50～99人	100～299人	300～499人	500人以上	わからない

問23 あなたが今働いている事業所の主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。（○は1つ）

1	訪問介護	13	地域密着型通所介護
2	訪問入浴介護	14	定期巡回・随時対応型訪問介護看護
3	訪問看護	15	夜間対応型訪問介護
4	訪問リハビリテーション	16	認知症対応型通所介護
5	居宅療養管理指導	17	小規模多機能型居宅介護
6	通所介護	18	複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）
7	通所リハビリテーション	19	認知症対応型共同生活介護
8	短期入所生活介護	20	地域密着型特定施設入居者生活介護
9	短期入所療養介護	21	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
10	特定施設入居者生活介護	22	介護老人福祉施設
11	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	23	介護老人保健施設
12	居宅介護支援	24	介護療養型医療施設
		25	介護保険以外のサービス
		26	その他（わからない）

Ⅷ あなた自身について

問24 現在の法人に就職した理由についてお伺いします。（あてはまる番号全てに○）

1	やりたい職種・仕事内容だから
2	働きがいのある仕事だと思ったから
3	人や社会の役に立ちたいから
4	資格・技能が活かせるから
5	法人の方針や理念に共感したから
6	経営が健全で将来的に安定しているから
7	通勤が便利だから
8	労働日、労働時間が希望とあっているから
9	賃金等の水準が適当だから
10	教育研修等が充実しているから
11	福利厚生が充実しているから
12	子育て支援が充実しているから
13	その他（ ）
14	理由は特にない

問25 現在の法人に就職したきっかけは何ですか。（○は1つ）

1	ハローワーク等
2	福祉人材センター（WEB含む）
3	学校・養成施設等での進路指導
4	求人・就職情報誌，求人情報サイト
5	折込チラシ，新聞・雑誌の広告
6	法人又は施設・事業所のホームページ
7	就職セミナー（就職説明会，面談会）
8	友人・知人からの紹介
9	ボランティア，実習
10	ホームヘルパー等養成講座を通じて事業所を知った
11	施設・事業所からの就職の働きかけ
12	民間の職業紹介
13	その他（ ）

問26 これまでのお仕事の経験についてお伺いします。
 学校卒業後、現在の仕事に就く前に、収入を伴う仕事をしたことがありますか。
 (〇は1つ)

1	現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない	→問27へ
2	現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことがある	

① これまでの勤務先で経験した仕事内容はどれですか。(あてはまる番号全てに〇)

1	介護関係の仕事	→仕事内容 <input type="text"/>
2	介護以外の福祉関係の仕事	
3	医療関係の仕事	
4	介護・福祉・医療関係以外の仕事	

以下は、「1.介護関係の仕事」経験がある方へお伺いします。
 (転職回数が多い方は、主な経験についてお答えください)

② その時の就業形態はどれですか。(〇は1つ)

1	正規職員	2	非正規職員	3	その他
---	------	---	-------	---	-----

③ その事業所に何年勤めましたか。(〇は1つ)

1カ月以下	3~4カ月	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上

④ その仕事をやめた理由は何ですか。(あてはまる番号全てに〇)

1	人員整理・退職勧奨・法人解散・事業不振等のため
2	他に良い仕事・職場があったため
3	新しい資格を取ったから
4	収入が少なかったため
5	自分の将来の見込みが立たなかったため
6	自分に向かない仕事だったため
7	職場の人間関係に問題があったため
8	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため
9	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため
10	定年・雇用契約の満了のため
11	病気・高齢のため
12	結婚・出産・妊娠・育児のため
13	家族の介護・看護のため
14	その他 ()

⑤ 「介護関係の仕事」での転職経験回数をおしえてください。

回

問27 あなた自身についてお伺いします。

(1) 性別

1	男
2	女
3	その他

(2) 年齢

歳

(3) 配偶関係

1	既婚
2	未婚
3	離死別

(4) 最終学歴 (〇は1つ)
(〇は1つ)

1	中学校
2	高等学校 (介護福祉関係の学科)
3	高等学校 (上記以外)
4	専修・専門学校 (介護福祉関係)
5	専修・専門学校 (上記以外)

6	高専, 短大 (介護福祉関係の学科)
7	高専, 短大 (上記以外)
8	大学・大学院 (介護福祉関係の学科)
9	大学・大学院 (上記以外)

～最後に、あなたの考えをお聞かせください。

問28 「介護職の離職率は高い」と言われます。その理由として考えられる項目について、それぞれ、どの程度あてはまると思われますか。(各項目ごとに〇は1つ)
あなたの周りの友人・知人(介護職の方)のことも参考に、お答えください。

	非常にあてはまる	あてはまる	ややあてはまる	ややあてはまらない	あてはまらない	非常にあてはまらない
人員整理・退職勧奨・法人解散・事業不振等のため						
他に良い仕事・職場があったため						
新しい資格を取ったから						
収入が少なかったため						
自分の将来の見込みが立たなかったため						
自分に向かない仕事だったため						
職場の人間関係に問題があったため						
法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため						
家族の転職・転勤, 又は事業所の移転のため						
定年・雇用契約の満了のため						
病気・高齢のため						
結婚・出産・妊娠・育児のため						
家族の介護・看護のため						
その他 ()						

※アンケートは以上です。
お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。