

## 令和4年度 福岡市立東市民センター、福岡市千早音楽・演劇練習場 及び市営千早駅前駐車場の管理運営に対する評価について

### 1. 施設概要

#### 【市民センター、練習場】

- (1)施設名 福岡市立東市民センター、福岡市千早音楽・演劇練習場  
 (2)所在地 福岡市東区千早4丁目21番45号  
 (3)施設内容 延床面積11,564㎡（鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造）地上2階（一部4階）建）  
 ホール（最大800席）、第1・2・3多目的室兼楽屋、第1・2・3会議室、第1・2和室  
 第1・2実習室、視聴覚室、なでしこルーム（フリースペース）、大練習室、中練習室、  
 小練習室1～4、専用駐車場 等  
 (4)開館年月日 平成28年6月4日

#### (5)施設の役割

○市民センター  
 市民の教育、文化の振興、社会福祉の増進に寄与するとともに、地域の連帯意識の高揚に資するため、地方教育行政の組織及び運営に関する法律第30条の規定に基づき、市民センターを設置する。（福岡市立市民センター条例より抜粋）

○音楽・演劇練習場  
 音楽、演劇等の活動の場を提供することにより市民の文化交流を促進し、もって市民文化及び地域のコミュニティ活動の振興に寄与するため、音楽・演劇練習場を設置する。  
 （福岡市音楽・演劇練習場条例より抜粋）

#### 【駐車場】

- (1)施設名 市営千早駅前駐車場  
 (2)所在地 福岡市東区千早4丁目25番  
 (3)施設内容 敷地面積6,032㎡、駐車台数200台  
 (4)供用開始年月日 平成28年8月1日

### 2. 指定管理者

- (1)指定管理者 なみきスクエアみらいネットワーク  
 代表企業 株式会社 JTB  
 構成員 九州地区舞台芸術運営協同組合 の共同企業体  
 (2)指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日

### 3. 評価方法について

指定管理者から提出された令和4年度事業報告書、自己評価シート及び収支決算書等を確認し、指定管理者へヒアリングを実施したのち、評価委員会にて評価を行った。

#### ※評価のポイント

区 分	評 価 項 目	
実施体制	①本部と現地の管理体制 ③業務委託 ⑤個人情報保護 ⑦市・関係機関・団体等との連絡調整	②人員体制 ④法令等遵守 ⑥管理記録 ⑧危機管理・安全対策
管理運営	①施設の運営に係る考え方及び運営計画 ③利用状況 ⑤苦情等対応 ⑦音楽、演劇、美術その他芸術の発表会等の開催及び奨励 ⑧維持管理	②効果的な集客対策 ④利用者に対するサービスの質の確保及び向上の方策 ⑥地域や関係団体との連携 ⑨環境への配慮
管理経費	①管理経費 ③予算執行	②経理事務 ④経費縮減

### 4. 総合評価及び所見

(1)総合評価	<b>4</b>
(2)所 見	<p>○全職員で安心・安全な運営を図るため、様々な研修を通しながら臨機応変な対応ができるように努めており、特に稼働率の高いホールにおいても利用者の評価も高く、質の高いサービスを提供できている。</p> <p>○休日のなでしこルームの整理券の配布や、駐輪場の不正駐輪防止のため不定期に立哨するなど、人員を増員し市民利用サービスの向上に努めている。</p> <p>○市民ニーズをしっかりと取り入れながら、多彩な事業を展開し、利用者アンケートにおける満足度も非常に高い。</p> <p>○新型コロナウイルスのワクチン集団接種会場の設置や、期日前投票所設置のほか、マイナンバー申請臨時窓口の設置など、市民からの多くの問い合わせ等が生じたが、市と連携を図り適切かつ丁寧に対応している。</p>

5 目標や計画より特に優れた成果を挙げている。	4 目標や計画より優れて達成できている	3 目標や計画どおり達成した（基準点）	2 達成できていない面がある	1 達成できていない
-------------------------	---------------------	---------------------	----------------	------------