

福岡市
水道水に関する意識調査

* 調査結果報告書 *

平成23年2月

福岡市水道局

目次

I	調査概要	1
1.	調査目的	1
2.	調査項目	1
3.	対象者と調査方法	1
4.	回収結果	1
5.	報告書の見方	1
II	調査結果	3
1.	回答者属性	3
2.	水道水について	17
(1)	水道水の安全性について	17
(2)	水道水のじゃ口での塩素保持義務づけの認知状況	23
(3)	水道水の塩素消毒についての考え	25
(4)	水道水のカルキ臭についてお客さまがどう感じているか	27
(5)	水道水をよりおいしく飲むために行っていること	29
(6)	飲用に利用する水	31
(7)	飲用水の利用理由	33
3.	節水意識について	37
(1)	節水への取り組み	37
(2)	節水に心がけている理由	39
(3)	日頃心がけている節水方法	41
(4)	節水に心がけていない理由	43
4.	貯水槽の管理について	45
(1)	住宅の給水方法	45
(2)	住宅での貯水槽の清掃・点検状況	47
(3)	3階建て以上建物の直結式給水の認知状況	49
5.	福岡市の水源及び水源地域・流域との連携協力について	51
(1)	水源の多くを市域外に頼っていることの認知状況	51
(2)	森林の保全活動や交流事業について	53
6.	水道料金関係のお客さまサービスについて	59
(1)	電話の利用状況と対応満足度について	59
7.	水道局の広報について	65
(1)	知りたい情報	65
(2)	情報の希望周知方法	67
(3)	「みずだより」について	69
(4)	水道局のホームページについて	75
8.	福岡市の水道行政について	81
(1)	水道行政の満足度	81
(2)	重点的に力を入れてほしい水道事業	83
9.	福岡市の水道行政に対する意見・要望	85
III	アンケート結果に対する詳細分析	101
IV	調査票	120

I 調査概要

1. 調査目的

水に関する意識や行動及び多様化する市民ニーズを調査・分析することで今後の水道事業を進めていくための基礎資料とする。

また、前回（平成 18 年度）、前々回（平成 14 年度）の調査結果との経年比較を行い、傾向の変化を把握する。

2. 調査項目

- (1) 水道水について
- (2) 節水意識について
- (3) 貯水槽の管理について
- (4) 福岡市の水源及び水源地域・流域との連携協力について
- (5) 水道のお客さまセンターや各営業所について
- (6) 水道局の広報について
- (7) 福岡市の水道行政について

3. 対象者と調査方法

- | | |
|-----------|-----------------------------------|
| (1) 調査地域 | 福岡市全域 |
| (2) 調査対象者 | 福岡市内に居住する満 20 歳以上男女（外国人除く） |
| (3) 抽出方法 | 住民基本台帳より無作為抽出 |
| (4) 対象者数 | 3,000 人 |
| (5) 調査方法 | 郵送配布一郵送回収 |
| (6) 調査期間 | 平成 22 年 10 月 29 日（金）～11 月 12 日（金） |

4. 回収結果

有効回収数 1,847（回収率 61.6%）

※前回（平成 18 年度）1,765（回収率 58.8%）、前々回（平成 14 年度）2,128（回収率 70.9%）

5. 報告書の見方

- (1) 前回、前々回の調査結果の記載がない質問は、今回調査での新規の質問である。
- (2) 集計は小数点以下第 2 位を四捨五入している。したがって、回答比率の合計は必ずしも 100%になるとは限らない場合がある。
- (3) 2 つ以上の回答を要する質問（複数回答）の場合、その回答比率の合計は 100%を超える場合がある。
- (4) 数表、図表、文中に示す N は、比率算出上の基数（標本数）である。
N = 標本全数
n = 該当数（その質問を回答しなくてよい人を除いた数）
- (5) 数表、図表に示す選択肢はスペースの関係で文言を短縮して表記している場合がある。
- (6) 文中の選択肢の表記は「 」で行い、選択肢のうち、2 つ以上のものを合計して表す場合などは『 』としている。

- (7) 2つ以上の選択肢を合計して表している比率については、各選択肢の基数（標本数）の合計を基に算出しているため、選択肢個々の回答比率の合計とは、必ずしも同じにならない場合がある。
- (8) 属性別集計の場合、不明の回答者を除いた結果としている。
- (9) 標本誤差（b）は下式により求められる。

$$\pm b = \pm 1.96 \times \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(1-p)}{n}}$$

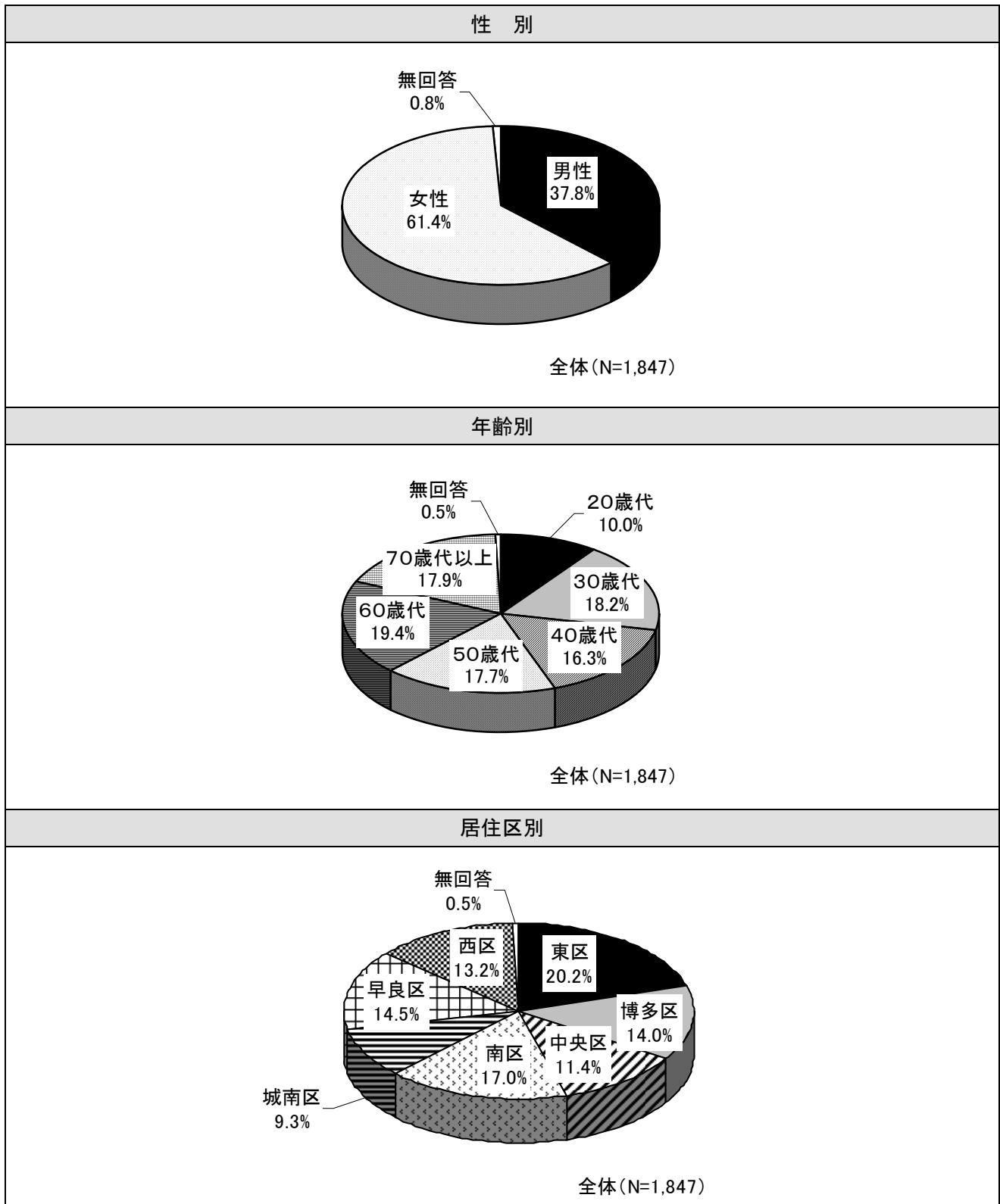
（N：母集団数、n：回答者数、p：回答比率）

※母集団数は平成22年12月末現在の福岡市の20歳以上の人口

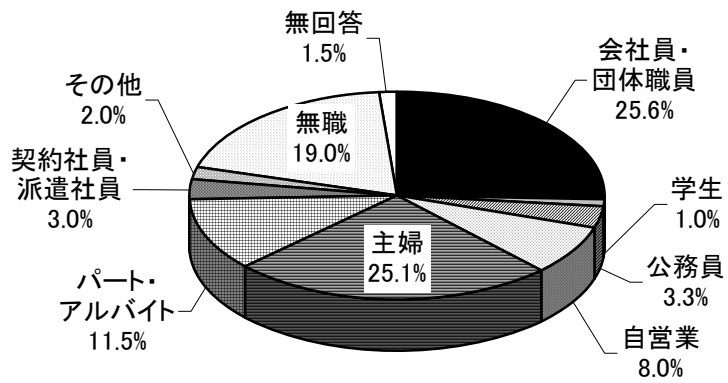
調査数 \ 回答比率	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%
1,847	±1.0	±1.4	±1.6	±1.8	±2.0	±2.1	±2.2	±2.2	±2.3	±2.3
1,500	±1.1	±1.5	±1.8	±2.0	±2.2	±2.3	±2.4	±2.5	±2.5	±2.5
1,000	±1.4	±1.9	±2.2	±2.5	±2.7	±2.8	±3.0	±3.0	±3.1	±3.1
900	±1.4	±2.0	±2.3	±2.6	±2.8	±3.0	±3.1	±3.2	±3.2	±3.3
800	±1.5	±2.1	±2.5	±2.8	±3.0	±3.2	±3.3	±3.4	±3.4	±3.5
700	±1.6	±2.2	±2.6	±3.0	±3.2	±3.4	±3.5	±3.6	±3.7	±3.7
600	±1.7	±2.4	±2.9	±3.2	±3.5	±3.7	±3.8	±3.9	±4.0	±4.0
500	±1.9	±2.6	±3.1	±3.5	±3.8	±4.0	±4.2	±4.3	±4.4	±4.4

II 調査結果

1. 回答者属性

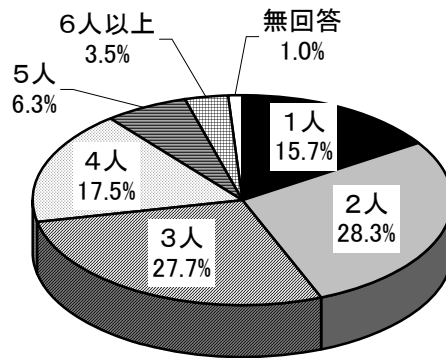


職 業



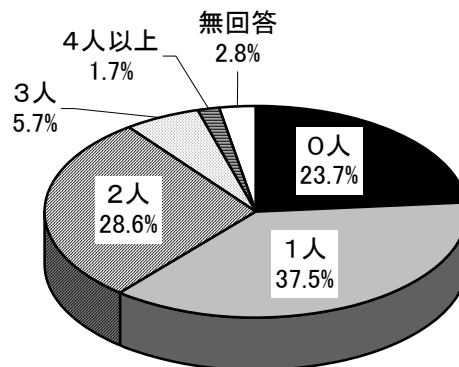
全体(N=1,847)

同居人数



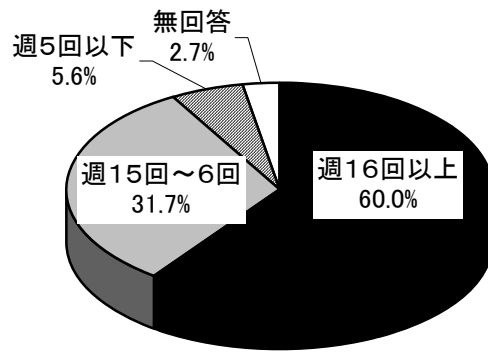
全体(N=1,847)

日中の在宅人数



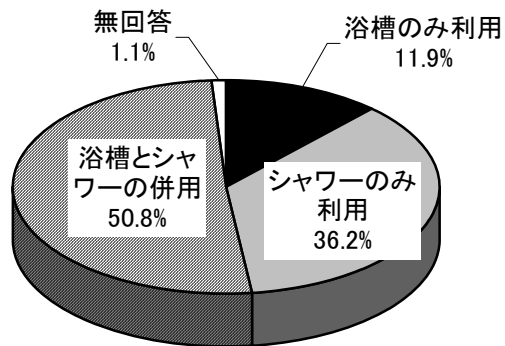
全体(N=1,847)

家での食事回数



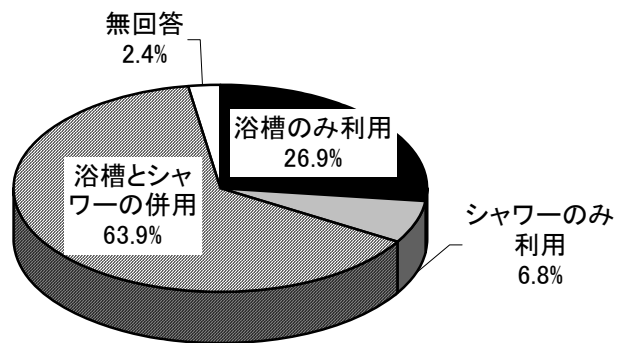
全体(N=1,847)

主な入浴形態（夏場）



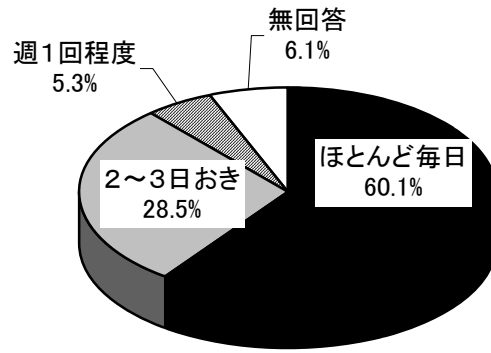
全体(N=1,847)

主な入浴形態（夏場以外）



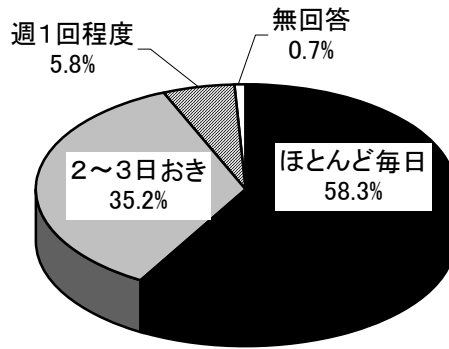
全体(N=1,847)

風呂の水の入換頻度



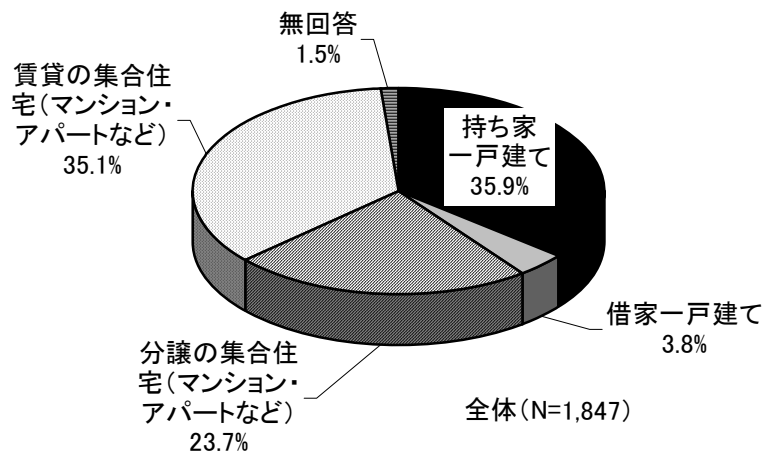
全体(N=1,847)

洗濯頻度



全体(N=1,847)

住居形態別



全体(N=1,847)

〔1〕性別
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	男性	女性	無回答
全体	1847 100.0	699 37.8	1134 61.4	14 0.8
男性	699 100.0	699 100.0	- -	- -
女性	1134 100.0	- -	1134 100.0	- -
無回答	14 100.0	- -	- -	14 100.0

年齢別

20歳代	184 100.0	74 40.2	109 59.2	1 0.5
30歳代	337 100.0	134 39.8	203 60.2	- -
40歳代	301 100.0	110 36.5	190 63.1	1 0.3
50歳代	327 100.0	119 36.4	208 63.6	- -
60歳代	359 100.0	143 39.8	215 59.9	1 0.3
70歳代以上	330 100.0	119 36.1	208 63.0	3 0.9
無回答	9 100.0	- -	1 11.1	8 88.9

居住区別

東区	373 100.0	140 37.5	232 62.2	1 0.3
博多区	258 100.0	108 41.9	150 58.1	- -
中央区	210 100.0	74 35.2	135 64.3	1 0.5
南区	314 100.0	105 33.4	206 65.6	3 1.0
城南区	171 100.0	70 40.9	101 59.1	- -
早良区	268 100.0	106 39.6	161 60.1	1 0.4
西区	243 100.0	96 39.5	147 60.5	- -
無回答	10 100.0	- -	2 20.0	8 80.0

住居形態別

持ち家一戸建て	663 100.0	244 36.8	414 62.4	5 0.8
借家一戸建て	71 100.0	24 33.8	46 64.8	1 1.4
分譲の集合住宅 (マンション・アパートなど)	438 100.0	166 37.9	270 61.6	2 0.5
賃貸の集合住宅 (マンション・アパートなど)	648 100.0	256 39.5	389 60.0	3 0.5
無回答	27 100.0	9 33.3	15 55.6	3 11.1

〔2〕年齢別
性別

(上段：件数、下段：%)

	サ ン プ ル 数	2 0 歳 代	3 0 歳 代	4 0 歳 代	5 0 歳 代	6 0 歳 代	7 0 歳 代 以 上	無 回 答
全 体	1847 100.0	184 10.0	337 18.2	301 16.3	327 17.7	359 19.4	330 17.9	9 0.5
男性	699 100.0	74 10.6	134 19.2	110 15.7	119 17.0	143 20.5	119 17.0	- -
女性	1134 100.0	109 9.6	203 17.9	190 16.8	208 18.3	215 19.0	208 18.3	1 0.1
無回答	14 100.0	1 7.1	- -	1 7.1	- -	1 7.1	3 21.4	8 57.1
年齢別								
20歳代	184 100.0	184 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
30歳代	337 100.0	- -	337 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
40歳代	301 100.0	- -	- -	301 100.0	- -	- -	- -	- -
50歳代	327 100.0	- -	- -	- -	327 100.0	- -	- -	- -
60歳代	359 100.0	- -	- -	- -	- -	359 100.0	- -	- -
70歳代以上	330 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	330 100.0	- -
無回答	9 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	9 100.0
居住区別								
東区	373 100.0	47 12.6	70 18.8	63 16.9	64 17.2	71 19.0	58 15.5	- -
博多区	258 100.0	42 16.3	49 19.0	41 15.9	35 13.6	48 18.6	43 16.7	- -
中央区	210 100.0	21 10.0	45 21.4	42 20.0	38 18.1	32 15.2	31 14.8	1 0.5
南区	314 100.0	19 6.1	51 16.2	59 18.8	60 19.1	64 20.4	61 19.4	- -
城南区	171 100.0	12 7.0	28 16.4	24 14.0	28 16.4	45 26.3	34 19.9	- -
早良区	268 100.0	22 8.2	44 16.4	42 15.7	64 23.9	52 19.4	44 16.4	- -
西区	243 100.0	21 8.6	50 20.6	30 12.3	38 15.6	47 19.3	57 23.5	- -
無回答	10 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	2 20.0	8 80.0
住居形態別								
持ち家一戸建て	663 100.0	42 6.3	74 11.2	75 11.3	130 19.6	164 24.7	174 26.2	4 0.6
借家一戸建て	71 100.0	4 5.6	13 18.3	13 18.3	8 11.3	19 26.8	14 19.7	- -
分譲の集合住宅（マン ション・アパートなど）	438 100.0	28 6.4	79 18.0	90 20.5	93 21.2	93 21.2	54 12.3	1 0.2
賃貸の集合住宅（マン ション・アパートなど）	648 100.0	110 17.0	168 25.9	121 18.7	94 14.5	79 12.2	75 11.6	1 0.2
無回答	27 100.0	- -	3 11.1	2 7.4	2 7.4	4 14.8	13 48.1	3 11.1

〔3〕居住区別
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	東区	博多区	中央区	南区	城南区	早良区	西区	無回答
全体	1847 100.0	373 20.2	258 14.0	210 11.4	314 17.0	171 9.3	268 14.5	243 13.2	10 0.5
男性	699 100.0	140 20.0	108 15.5	74 10.6	105 15.0	70 10.0	106 15.2	96 13.7	- -
女性	1134 100.0	232 20.5	150 13.2	135 11.9	206 18.2	101 8.9	161 14.2	147 13.0	2 0.2
無回答	14 100.0	1 7.1	- -	1 7.1	3 21.4	- -	1 7.1	- -	8 57.1

年齢別

20歳代	184 100.0	47 25.5	42 22.8	21 11.4	19 10.3	12 6.5	22 12.0	21 11.4	- -
30歳代	337 100.0	70 20.8	49 14.5	45 13.4	51 15.1	28 8.3	44 13.1	50 14.8	- -
40歳代	301 100.0	63 20.9	41 13.6	42 14.0	59 19.6	24 8.0	42 14.0	30 10.0	- -
50歳代	327 100.0	64 19.6	35 10.7	38 11.6	60 18.3	28 8.6	64 19.6	38 11.6	- -
60歳代	359 100.0	71 19.8	48 13.4	32 8.9	64 17.8	45 12.5	52 14.5	47 13.1	- -
70歳代以上	330 100.0	58 17.6	43 13.0	31 9.4	61 18.5	34 10.3	44 13.3	57 17.3	2 0.6
無回答	9 100.0	- -	- -	1 11.1	- -	- -	- -	- -	8 88.9

居住区別

東区	373 100.0	373 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
博多区	258 100.0	- -	258 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
中央区	210 100.0	- -	- -	210 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
南区	314 100.0	- -	- -	- -	314 100.0	- -	- -	- -	- -
城南区	171 100.0	- -	- -	- -	- -	171 100.0	- -	- -	- -
早良区	268 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	268 100.0	- -	- -
西区	243 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	243 100.0	- -
無回答	10 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	10 100.0

住居形態別

持ち家一戸建て	663 100.0	159 24.0	55 8.3	27 4.1	127 19.2	65 9.8	108 16.3	118 17.8	4 0.6
借家一戸建て	71 100.0	12 16.9	12 16.9	5 7.0	15 21.1	14 19.7	8 11.3	4 5.6	1 1.4
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	81 18.5	57 13.0	77 17.6	71 16.2	38 8.7	64 14.6	49 11.2	1 0.2
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	119 18.4	131 20.2	98 15.1	95 14.7	52 8.0	85 13.1	67 10.3	1 0.2
無回答	27 100.0	2 7.4	3 11.1	3 11.1	6 22.2	2 7.4	3 11.1	5 18.5	3 11.1

〔４〕職業
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	会社員・団体職員	学生	公務員	自営業	主婦	パート・アルバイト	契約社員・派遣社員	その他	無職	無回答
全体	1847 100.0	473 25.6	18 1.0	61 3.3	147 8.0	464 25.1	213 11.5	56 3.0	37 2.0	351 19.0	27 1.5
男性	699 100.0	295 42.2	13 1.9	35 5.0	95 13.6	1 0.1	37 5.3	18 2.6	18 2.6	184 26.3	3 0.4
女性	1134 100.0	177 15.6	5 0.4	26 2.3	49 4.3	463 40.8	176 15.5	37 3.3	19 1.7	164 14.5	18 1.6
無回答	14 100.0	1 7.1	-	-	3 21.4	-	-	1 7.1	-	3 21.4	6 42.9

年齢別

20歳代	184 100.0	71 38.6	17 9.2	9 4.9	6 3.3	23 12.5	34 18.5	6 3.3	2 1.1	16 8.7	-
30歳代	337 100.0	146 43.3	1 0.3	9 2.7	22 6.5	79 23.4	41 12.2	19 5.6	5 1.5	14 4.2	1 0.3
40歳代	301 100.0	114 37.9	-	15 5.0	30 10.0	69 22.9	50 16.6	8 2.7	1 0.3	10 3.3	4 1.3
50歳代	327 100.0	88 26.9	-	23 7.0	34 10.4	89 27.2	42 12.8	11 3.4	11 3.4	22 6.7	7 2.1
60歳代	359 100.0	50 13.9	-	5 1.4	35 9.7	122 34.0	39 10.9	10 2.8	8 2.2	87 24.2	3 0.8
70歳代以上	330 100.0	4 1.2	-	-	18 5.5	82 24.8	7 2.1	1 0.3	10 3.0	201 60.9	7 2.1
無回答	9 100.0	-	-	-	2 22.2	-	-	1 11.1	-	1 11.1	5 55.6

居住区別

東区	373 100.0	98 26.3	5 1.3	21 5.6	21 5.6	96 25.7	56 15.0	6 1.6	4 1.1	64 17.2	2 0.5
博多区	258 100.0	75 29.1	3 1.2	6 2.3	23 8.9	47 18.2	30 11.6	8 3.1	6 2.3	54 20.9	6 2.3
中央区	210 100.0	61 29.0	-	11 5.2	22 10.5	54 25.7	19 9.0	7 3.3	2 1.0	30 14.3	4 1.9
南区	314 100.0	73 23.2	-	9 2.9	29 9.2	95 30.3	29 9.2	7 2.2	10 3.2	58 18.5	4 1.3
城南区	171 100.0	45 26.3	2 1.2	4 2.3	13 7.6	42 24.6	18 10.5	7 4.1	3 1.8	35 20.5	2 1.2
早良区	268 100.0	57 21.3	5 1.9	4 1.5	26 9.7	69 25.7	38 14.2	10 3.7	5 1.9	50 18.7	4 1.5
西区	243 100.0	64 26.3	3 1.2	6 2.5	11 4.5	61 25.1	23 9.5	10 4.1	7 2.9	58 23.9	-
無回答	10 100.0	-	-	-	2 20.0	-	-	1 10.0	-	2 20.0	5 50.0

住居形態別

持ち家一戸建て	663 100.0	129 19.5	3 0.5	19 2.9	60 9.0	197 29.7	59 8.9	23 3.5	19 2.9	148 22.3	6 0.9
借家一戸建て	71 100.0	11 15.5	-	-	13 18.3	16 22.5	13 18.3	1 1.4	1 1.4	16 22.5	-
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	122 27.9	6 1.4	23 5.3	30 6.8	120 27.4	45 10.3	12 2.7	7 1.6	66 15.1	7 1.6
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	208 32.1	9 1.4	19 2.9	44 6.8	129 19.9	95 14.7	19 2.9	8 1.2	107 16.5	10 1.5
無回答	27 100.0	3 11.1	-	-	-	2 7.4	1 3.7	1 3.7	2 7.4	14 51.9	4 14.8

〔5〕同居人数
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	1人	2人	3人	4人	5人	6人以上	無回答
全体	1847	290	523	511	323	117	64	19
	100.0	15.7	28.3	27.7	17.5	6.3	3.5	1.0
男性	699	118	204	202	113	39	22	1
	100.0	16.9	29.2	28.9	16.2	5.6	3.1	0.1
女性	1134	170	316	309	208	78	41	12
	100.0	15.0	27.9	27.2	18.3	6.9	3.6	1.1
無回答	14	2	3	-	2	-	1	6
	100.0	14.3	21.4	-	14.3	-	7.1	42.9
年齢別								
20歳代	184	50	32	48	33	14	7	-
	100.0	27.2	17.4	26.1	17.9	7.6	3.8	-
30歳代	337	42	59	111	88	25	12	-
	100.0	12.5	17.5	32.9	26.1	7.4	3.6	-
40歳代	301	38	38	77	96	32	20	-
	100.0	12.6	12.6	25.6	31.9	10.6	6.6	-
50歳代	327	37	95	107	60	21	5	2
	100.0	11.3	29.1	32.7	18.3	6.4	1.5	0.6
60歳代	359	56	150	102	26	18	3	4
	100.0	15.6	41.8	28.4	7.2	5.0	0.8	1.1
70歳代以上	330	67	147	66	19	7	16	8
	100.0	20.3	44.5	20.0	5.8	2.1	4.8	2.4
無回答	9	-	2	-	1	-	1	5
	100.0	-	22.2	-	11.1	-	11.1	55.6
居住区別								
東区	373	59	104	99	71	26	12	2
	100.0	15.8	27.9	26.5	19.0	7.0	3.2	0.5
博多区	258	63	64	72	38	8	11	2
	100.0	24.4	24.8	27.9	14.7	3.1	4.3	0.8
中央区	210	48	71	45	33	5	5	3
	100.0	22.9	33.8	21.4	15.7	2.4	2.4	1.4
南区	314	49	84	84	63	23	11	-
	100.0	15.6	26.8	26.8	20.1	7.3	3.5	-
城南区	171	20	47	57	29	10	6	2
	100.0	11.7	27.5	33.3	17.0	5.8	3.5	1.2
早良区	268	25	80	82	49	22	6	4
	100.0	9.3	29.9	30.6	18.3	8.2	2.2	1.5
西区	243	25	72	72	39	23	12	-
	100.0	10.3	29.6	29.6	16.0	9.5	4.9	-
無回答	10	1	1	-	1	-	1	6
	100.0	10.0	10.0	-	10.0	-	10.0	60.0
住居形態別								
持ち家一戸建て	663	52	182	196	115	63	48	7
	100.0	7.8	27.5	29.6	17.3	9.5	7.2	1.1
借家一戸建て	71	7	22	25	8	4	2	3
	100.0	9.9	31.0	35.2	11.3	5.6	2.8	4.2
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438	36	143	119	105	26	6	3
	100.0	8.2	32.6	27.2	24.0	5.9	1.4	0.7
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648	192	169	161	92	24	8	2
	100.0	29.6	26.1	24.8	14.2	3.7	1.2	0.3
無回答	27	3	7	10	3	-	-	4
	100.0	11.1	25.9	37.0	11.1	-	-	14.8

〔6〕日中の在宅人数
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	0人	1人	2人	3人	4人以上	無回答
全体	1847	438	693	528	105	31	52
	100.0	23.7	37.5	28.6	5.7	1.7	2.8
男性	699	159	248	212	49	13	18
	100.0	22.7	35.5	30.3	7.0	1.9	2.6
女性	1134	277	441	314	56	18	28
	100.0	24.4	38.9	27.7	4.9	1.6	2.5
無回答	14	2	4	2	-	-	6
	100.0	14.3	28.6	14.3	-	-	42.9
年齢別							
20歳代	184	70	57	38	12	4	3
	100.0	38.0	31.0	20.7	6.5	2.2	1.6
30歳代	337	115	82	87	34	10	9
	100.0	34.1	24.3	25.8	10.1	3.0	2.7
40歳代	301	96	129	55	14	1	6
	100.0	31.9	42.9	18.3	4.7	0.3	2.0
50歳代	327	84	150	61	19	4	9
	100.0	25.7	45.9	18.7	5.8	1.2	2.8
60歳代	359	53	156	123	13	5	9
	100.0	14.8	43.5	34.3	3.6	1.4	2.5
70歳代以上	330	20	117	162	13	7	11
	100.0	6.1	35.5	49.1	3.9	2.1	3.3
無回答	9	-	2	2	-	-	5
	100.0	-	22.2	22.2	-	-	55.6
居住区別							
東区	373	93	135	101	28	7	9
	100.0	24.9	36.2	27.1	7.5	1.9	2.4
博多区	258	83	87	63	14	3	8
	100.0	32.2	33.7	24.4	5.4	1.2	3.1
中央区	210	70	71	51	6	4	8
	100.0	33.3	33.8	24.3	2.9	1.9	3.8
南区	314	71	123	93	17	5	5
	100.0	22.6	39.2	29.6	5.4	1.6	1.6
城南区	171	31	63	56	11	4	6
	100.0	18.1	36.8	32.7	6.4	2.3	3.5
早良区	268	48	121	75	16	-	8
	100.0	17.9	45.1	28.0	6.0	-	3.0
西区	243	42	90	87	13	8	3
	100.0	17.3	37.0	35.8	5.3	3.3	1.2
無回答	10	-	3	2	-	-	5
	100.0	-	30.0	20.0	-	-	50.0
住居形態別							
持ち家一戸建て	663	71	241	262	53	21	15
	100.0	10.7	36.3	39.5	8.0	3.2	2.3
借家一戸建て	71	12	35	17	3	-	4
	100.0	16.9	49.3	23.9	4.2	-	5.6
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438	115	175	120	16	4	8
	100.0	26.3	40.0	27.4	3.7	0.9	1.8
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648	236	237	121	28	6	20
	100.0	36.4	36.6	18.7	4.3	0.9	3.1
無回答	27	4	5	8	5	-	5
	100.0	14.8	18.5	29.6	18.5	-	18.5

〔7〕家での食事回数
性別

(上段：件数、下段：%)

	サ ン プ ル 数	週 1 6 回 以 上	週 1 5 回 ～ 6 回	週 5 回 以 下	無 回 答
全 体	1847 100.0	1109 60.0	586 31.7	103 5.6	49 2.7
男性	699 100.0	408 58.4	228 32.6	47 6.7	16 2.3
女性	1134 100.0	700 61.7	354 31.2	55 4.9	25 2.2
無回答	14 100.0	1 7.1	4 28.6	1 7.1	8 57.1

年齢別

20歳代	184 100.0	87 47.3	80 43.5	17 9.2	- -
30歳代	337 100.0	191 56.7	124 36.8	22 6.5	- -
40歳代	301 100.0	161 53.5	120 39.9	18 6.0	2 0.7
50歳代	327 100.0	214 65.4	94 28.7	14 4.3	5 1.5
60歳代	359 100.0	247 68.8	95 26.5	9 2.5	8 2.2
70歳代以上	330 100.0	208 63.0	71 21.5	23 7.0	28 8.5
無回答	9 100.0	1 11.1	2 22.2	- -	6 66.7

居住区別

東区	373 100.0	236 63.3	111 29.8	18 4.8	8 2.1
博多区	258 100.0	125 48.4	100 38.8	26 10.1	7 2.7
中央区	210 100.0	106 50.5	79 37.6	21 10.0	4 1.9
南区	314 100.0	195 62.1	96 30.6	15 4.8	8 2.5
城南区	171 100.0	113 66.1	45 26.3	8 4.7	5 2.9
早良区	268 100.0	183 68.3	72 26.9	8 3.0	5 1.9
西区	243 100.0	151 62.1	80 32.9	7 2.9	5 2.1
無回答	10 100.0	- -	3 30.0	- -	7 70.0

住居形態別

持ち家一戸建て	663 100.0	471 71.0	153 23.1	18 2.7	21 3.2
借家一戸建て	71 100.0	45 63.4	17 23.9	6 8.5	3 4.2
分譲の集合住宅 (マン ション・アパートなど)	438 100.0	263 60.0	148 33.8	20 4.6	7 1.6
賃貸の集合住宅 (マン ション・アパートなど)	648 100.0	319 49.2	262 40.4	57 8.8	10 1.5
無回答	27 100.0	11 40.7	6 22.2	2 7.4	8 29.6

(上段：件数、下段：%)

〔8〕主な入浴形態（夏場）
性別

	サンプル数	浴槽のみ利用	シャワーのみ利用	浴槽とシャワーの併用	無回答
全体	1847	219	669	939	20
	100.0	11.9	36.2	50.8	1.1
男性	699	92	256	344	7
	100.0	13.2	36.6	49.2	1.0
女性	1134	123	410	591	10
	100.0	10.8	36.2	52.1	0.9
無回答	14	4	3	4	3
	100.0	28.6	21.4	28.6	21.4

年齢別

20歳代	184	15	82	87	-
	100.0	8.2	44.6	47.3	-
30歳代	337	28	148	160	1
	100.0	8.3	43.9	47.5	0.3
40歳代	301	31	113	157	-
	100.0	10.3	37.5	52.2	-
50歳代	327	39	113	175	-
	100.0	11.9	34.6	53.5	-
60歳代	359	44	120	189	6
	100.0	12.3	33.4	52.6	1.7
70歳代以上	330	61	92	167	10
	100.0	18.5	27.9	50.6	3.0
無回答	9	1	1	4	3
	100.0	11.1	11.1	44.4	33.3

居住区別

東区	373	36	132	202	3
	100.0	9.7	35.4	54.2	0.8
博多区	258	38	106	109	5
	100.0	14.7	41.1	42.2	1.9
中央区	210	19	94	94	3
	100.0	9.0	44.8	44.8	1.4
南区	314	42	109	161	2
	100.0	13.4	34.7	51.3	0.6
城南区	171	27	51	92	1
	100.0	15.8	29.8	53.8	0.6
早良区	268	32	87	147	2
	100.0	11.9	32.5	54.9	0.7
西区	243	24	88	131	-
	100.0	9.9	36.2	53.9	-
無回答	10	1	2	3	4
	100.0	10.0	20.0	30.0	40.0

住居形態別

持ち家一戸建て	663	95	152	410	6
	100.0	14.3	22.9	61.8	0.9
借家一戸建て	71	18	27	23	3
	100.0	25.4	38.0	32.4	4.2
分譲の集合住宅（マンション・アパートなど）	438	33	189	215	1
	100.0	7.5	43.2	49.1	0.2
賃貸の集合住宅（マンション・アパートなど）	648	64	295	283	6
	100.0	9.9	45.5	43.7	0.9
無回答	27	9	6	8	4
	100.0	33.3	22.2	29.6	14.8

〔8〕主な入浴形態（夏場以外）
性別

	サンプル数	浴槽のみ利用	シャワーのみ利用	浴槽とシャワーの併用	無回答
全体	1847	496	125	1181	45
	100.0	26.9	6.8	63.9	2.4
男性	699	193	64	426	16
	100.0	27.6	9.2	60.9	2.3
女性	1134	298	58	753	25
	100.0	26.3	5.1	66.4	2.2
無回答	14	5	3	2	4
	100.0	35.7	21.4	14.3	28.6

20歳代	184	29	31	123	1
	100.0	15.8	16.8	66.8	0.5
30歳代	337	62	24	250	1
	100.0	18.4	7.1	74.2	0.3
40歳代	301	65	24	208	4
	100.0	21.6	8.0	69.1	1.3
50歳代	327	94	16	213	4
	100.0	28.7	4.9	65.1	1.2
60歳代	359	116	12	220	11
	100.0	32.3	3.3	61.3	3.1
70歳代以上	330	128	17	164	21
	100.0	38.8	5.2	49.7	6.4
無回答	9	2	1	3	3
	100.0	22.2	11.1	33.3	33.3

東区	373	94	22	250	7
	100.0	25.2	5.9	67.0	1.9
博多区	258	71	30	147	10
	100.0	27.5	11.6	57.0	3.9
中央区	210	39	24	140	7
	100.0	18.6	11.4	66.7	3.3
南区	314	90	21	199	4
	100.0	28.7	6.7	63.4	1.3
城南区	171	52	8	109	2
	100.0	30.4	4.7	63.7	1.2
早良区	268	79	14	168	7
	100.0	29.5	5.2	62.7	2.6
西区	243	69	5	166	3
	100.0	28.4	2.1	68.3	1.2
無回答	10	2	1	2	5
	100.0	20.0	10.0	20.0	50.0

持ち家一戸建て	663	226	7	417	13
	100.0	34.1	1.1	62.9	2.0
借家一戸建て	71	23	3	40	5
	100.0	32.4	4.2	56.3	7.0
分譲の集合住宅（マンション・アパートなど）	438	92	22	319	5
	100.0	21.0	5.0	72.8	1.1
賃貸の集合住宅（マンション・アパートなど）	648	147	89	397	15
	100.0	22.7	13.7	61.3	2.3
無回答	27	8	4	8	7
	100.0	29.6	14.8	29.6	25.9

(上段：件数、下段：%)

〔9〕風呂の水の入換頻度
性別

	サンプル数	ほとんど毎日	2〜3日おき	週1回程度	無回答
全体	1847	1110	527	97	113
	100.0	60.1	28.5	5.3	6.1
男性	699	380	217	53	49
	100.0	54.4	31.0	7.6	7.0
女性	1134	727	306	42	59
	100.0	64.1	27.0	3.7	5.2
無回答	14	3	4	2	5
	100.0	21.4	28.6	14.3	35.7

年齢別

20歳代	184	114	38	16	16
	100.0	62.0	20.7	8.7	8.7
30歳代	337	240	69	16	12
	100.0	71.2	20.5	4.7	3.6
40歳代	301	220	48	16	17
	100.0	73.1	15.9	5.3	5.6
50歳代	327	224	74	13	16
	100.0	68.5	22.6	4.0	4.9
60歳代	359	185	137	11	26
	100.0	51.5	38.2	3.1	7.2
70歳代以上	330	125	160	25	20
	100.0	37.9	48.5	7.6	6.1
無回答	9	2	1	-	6
	100.0	22.2	11.1	-	66.7

居住区別

東区	373	239	103	18	13
	100.0	64.1	27.6	4.8	3.5
博多区	258	143	77	19	19
	100.0	55.4	29.8	7.4	7.4
中央区	210	114	57	15	24
	100.0	54.3	27.1	7.1	11.4
南区	314	200	83	14	17
	100.0	63.7	26.4	4.5	5.4
城南区	171	98	52	14	7
	100.0	57.3	30.4	8.2	4.1
早良区	268	173	73	5	17
	100.0	64.6	27.2	1.9	6.3
西区	243	141	80	12	10
	100.0	58.0	32.9	4.9	4.1
無回答	10	2	2	-	6
	100.0	20.0	20.0	-	60.0

住居形態別

持ち家一戸建て	663	391	223	28	21
	100.0	59.0	33.6	4.2	3.2
借家一戸建て	71	43	19	4	5
	100.0	60.6	26.8	5.6	7.0
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438	301	105	11	21
	100.0	68.7	24.0	2.5	4.8
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648	364	172	52	60
	100.0	56.2	26.5	8.0	9.3
無回答	27	11	8	2	6
	100.0	40.7	29.6	7.4	22.2

〔10〕洗濯頻度
性別

	サンプル数	ほとんど毎日	2〜3日おき	週1回程度	無回答
全体	1847	1076	650	108	13
	100.0	58.3	35.2	5.8	0.7
男性	699	395	254	46	4
	100.0	56.5	36.3	6.6	0.6
女性	1134	677	392	60	5
	100.0	59.7	34.6	5.3	0.4
無回答	14	4	4	2	4
	100.0	28.6	28.6	14.3	28.6

20歳代	184	84	85	15	-
	100.0	45.7	46.2	8.2	-
30歳代	337	229	93	15	-
	100.0	68.0	27.6	4.5	-
40歳代	301	227	64	10	-
	100.0	75.4	21.3	3.3	-
50歳代	327	213	93	19	2
	100.0	65.1	28.4	5.8	0.6
60歳代	359	187	150	19	3
	100.0	52.1	41.8	5.3	0.8
70歳代以上	330	133	163	30	4
	100.0	40.3	49.4	9.1	1.2
無回答	9	3	2	-	4
	100.0	33.3	22.2	-	44.4

東区	373	226	132	14	1
	100.0	60.6	35.4	3.8	0.3
博多区	258	126	102	30	-
	100.0	48.8	39.5	11.6	-
中央区	210	98	85	25	2
	100.0	46.7	40.5	11.9	1.0
南区	314	202	98	12	2
	100.0	64.3	31.2	3.8	0.6
城南区	171	91	72	7	1
	100.0	53.2	42.1	4.1	0.6
早良区	268	184	69	12	3
	100.0	68.7	25.7	4.5	1.1
西区	243	145	90	8	-
	100.0	59.7	37.0	3.3	-
無回答	10	4	2	-	4
	100.0	40.0	20.0	-	40.0

持ち家一戸建て	663	414	222	22	5
	100.0	62.4	33.5	3.3	0.8
借家一戸建て	71	40	23	7	1
	100.0	56.3	32.4	9.9	1.4
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438	285	136	15	2
	100.0	65.1	31.1	3.4	0.5
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648	325	259	62	2
	100.0	50.2	40.0	9.6	0.3
無回答	27	12	10	2	3
	100.0	44.4	37.0	7.4	11.1

〔11〕住居形態別
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	持ち家一戸建て	借家一戸建て	分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	無回答
全体	1847 100.0	663 35.9	71 3.8	438 23.7	648 35.1	27 1.5
男性	699 100.0	244 34.9	24 3.4	166 23.7	256 36.6	9 1.3
女性	1134 100.0	414 36.5	46 4.1	270 23.8	389 34.3	15 1.3
無回答	14 100.0	5 35.7	1 7.1	2 14.3	3 21.4	3 21.4

年齢別

20歳代	184 100.0	42 22.8	4 2.2	28 15.2	110 59.8	- -
30歳代	337 100.0	74 22.0	13 3.9	79 23.4	168 49.9	3 0.9
40歳代	301 100.0	75 24.9	13 4.3	90 29.9	121 40.2	2 0.7
50歳代	327 100.0	130 39.8	8 2.4	93 28.4	94 28.7	2 0.6
60歳代	359 100.0	164 45.7	19 5.3	93 25.9	79 22.0	4 1.1
70歳代以上	330 100.0	174 52.7	14 4.2	54 16.4	75 22.7	13 3.9
無回答	9 100.0	4 44.4	- -	1 11.1	1 11.1	3 33.3

居住区別

東区	373 100.0	159 42.6	12 3.2	81 21.7	119 31.9	2 0.5
博多区	258 100.0	55 21.3	12 4.7	57 22.1	131 50.8	3 1.2
中央区	210 100.0	27 12.9	5 2.4	77 36.7	98 46.7	3 1.4
南区	314 100.0	127 40.4	15 4.8	71 22.6	95 30.3	6 1.9
城南区	171 100.0	65 38.0	14 8.2	38 22.2	52 30.4	2 1.2
早良区	268 100.0	108 40.3	8 3.0	64 23.9	85 31.7	3 1.1
西区	243 100.0	118 48.6	4 1.6	49 20.2	67 27.6	5 2.1
無回答	10 100.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0

住居形態別

持ち家一戸建て	663 100.0	663 100.0	- -	- -	- -	- -
借家一戸建て	71 100.0	- -	71 100.0	- -	- -	- -
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	- -	- -	438 100.0	- -	- -
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	- -	- -	- -	648 100.0	- -
無回答	27 100.0	- -	- -	- -	- -	27 100.0

2. 水道水について

(1) 水道水の安全性について

① 安全性に対する考え

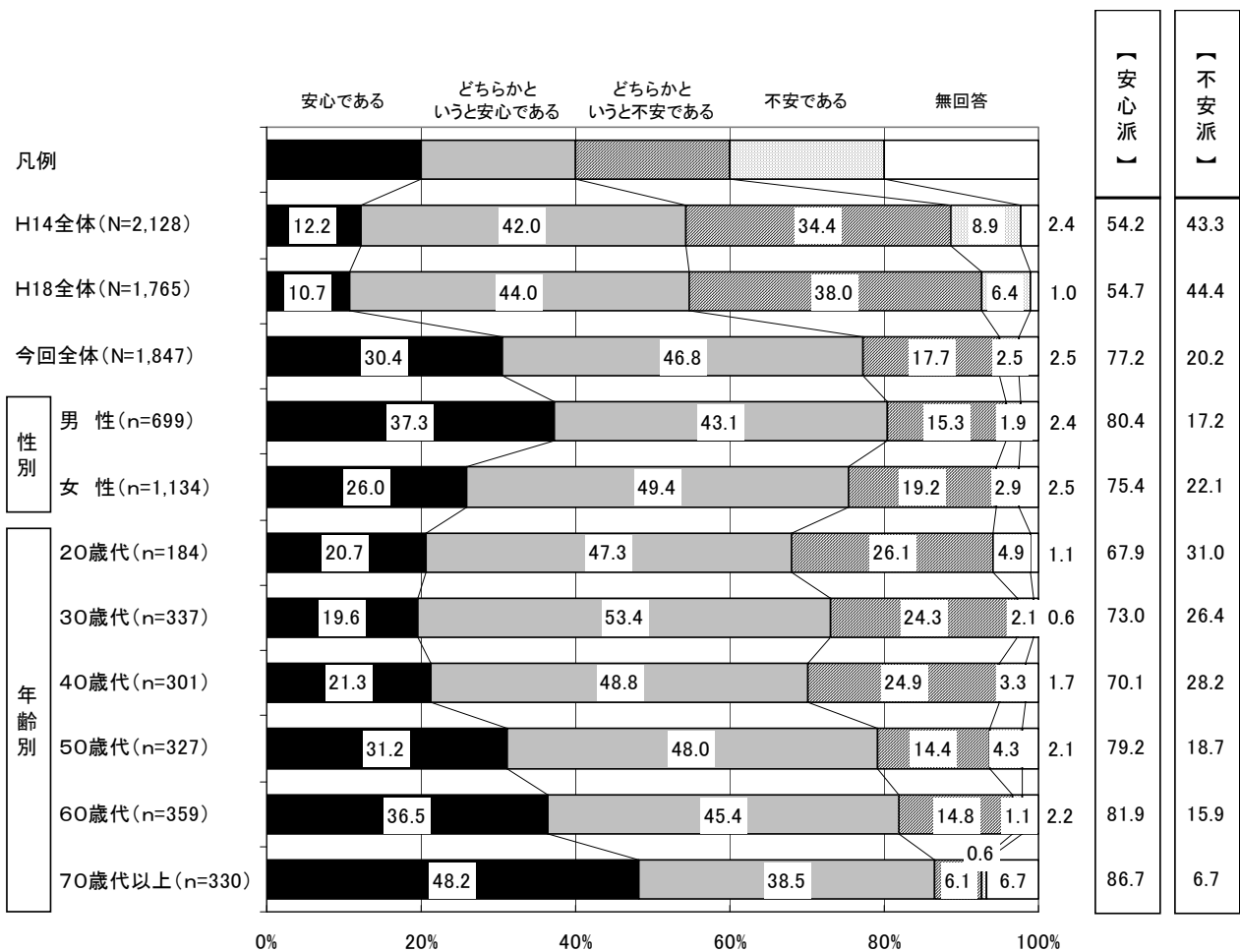
問1 福岡市の水道水の安全性について、次の中からあなたの考えに近いものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

水道水の安全性については、「安心である」(30.4%)と「どちらかというと安心である」(46.8%)を合わせた『安心派』が77.2%を占めており、「不安である」(2.5%)と「どちらかというと不安である」(17.7%)を合わせた『不安派』(20.2%)を上回っている。前回の平成18年度の調査結果(『安心派』(54.7%)、『不安派』(44.4%))と比較すると、『安心派』は増加し、『不安派』は減少している。

性別でみると、男性の方が女性に比べ、『安心派』が多い。

年齢別でみると、年代が高くなるほど『安心派』が多くなる傾向にあり、すべての年代で『安心派』が『不安派』を上回っている。

居住形態別でみると、戸建に比べ集合住宅の方が水質を不安視する傾向がみられる。



問1 安全性に対する考え
性別

(上段：件数、下段：%)

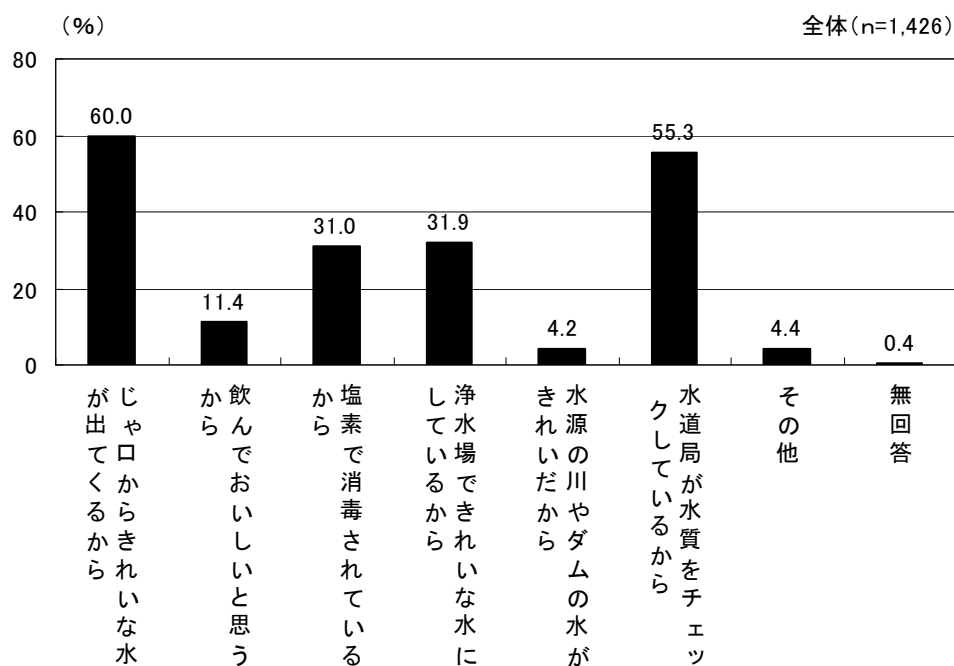
	サンプル数	安心である	どちらかという と安心	どちらかという と不安	不安である	無回答	【安心派】	【不安派】	
全体	1847	562	864	327	47	47	1426	374	
	100.0	30.4	46.8	17.7	2.5	2.5	77.2	20.2	
男性	699	261	301	107	13	17	562	120	
	100.0	37.3	43.1	15.3	1.9	2.4	80.4	17.2	
女性	1134	295	560	218	33	28	855	251	
	100.0	26.0	49.4	19.2	2.9	2.5	75.4	22.1	
無回答	14	6	3	2	1	2	9	3	
	100.0	42.9	21.4	14.3	7.1	14.3	64.3	21.4	
年齢別									
20歳代	184	38	87	48	9	2	125	57	
	100.0	20.7	47.3	26.1	4.9	1.1	67.9	31.0	
30歳代	337	66	180	82	7	2	246	89	
	100.0	19.6	53.4	24.3	2.1	0.6	73.0	26.4	
40歳代	301	64	147	75	10	5	211	85	
	100.0	21.3	48.8	24.9	3.3	1.7	70.1	28.2	
50歳代	327	102	157	47	14	7	259	61	
	100.0	31.2	48.0	14.4	4.3	2.1	79.2	18.7	
60歳代	359	131	163	53	4	8	294	57	
	100.0	36.5	45.4	14.8	1.1	2.2	81.9	15.9	
70歳代以上	330	159	127	20	2	22	286	22	
	100.0	48.2	38.5	6.1	0.6	6.7	86.7	6.7	
無回答	9	2	3	2	1	1	5	3	
	100.0	22.2	33.3	22.2	11.1	11.1	55.6	33.3	
居住区別									
東区	373	106	178	70	9	10	284	79	
	100.0	28.4	47.7	18.8	2.4	2.7	76.1	21.2	
博多区	258	62	131	53	6	6	193	59	
	100.0	24.0	50.8	20.5	2.3	2.3	74.8	22.9	
中央区	210	63	96	44	7	-	159	51	
	100.0	30.0	45.7	21.0	3.3	-	75.7	24.3	
南区	314	90	146	58	9	11	236	67	
	100.0	28.7	46.5	18.5	2.9	3.5	75.2	21.3	
城南区	171	71	67	24	1	8	138	25	
	100.0	41.5	39.2	14.0	0.6	4.7	80.7	14.6	
早良区	268	87	131	35	8	7	218	43	
	100.0	32.5	48.9	13.1	3.0	2.6	81.3	16.0	
西区	243	79	113	41	6	4	192	47	
	100.0	32.5	46.5	16.9	2.5	1.6	79.0	19.3	
無回答	10	4	2	2	1	1	6	3	
	100.0	40.0	20.0	20.0	10.0	10.0	60.0	30.0	
住居形態別									
持ち家一戸建て	663	254	308	75	7	19	562	82	
	100.0	38.3	46.5	11.3	1.1	2.9	84.8	12.4	
借家一戸建て	71	21	32	14	2	2	53	16	
	100.0	29.6	45.1	19.7	2.8	2.8	74.6	22.5	
分譲の集合住宅（マンション・アパートなど）	438	113	223	82	10	10	336	92	
	100.0	25.8	50.9	18.7	2.3	2.3	76.7	21.0	
賃貸の集合住宅（マンション・アパートなど）	648	163	295	149	28	13	458	177	
	100.0	25.2	45.5	23.0	4.3	2.0	70.7	27.3	
無回答	27	11	6	7	-	3	17	7	
	100.0	40.7	22.2	25.9	-	11.1	63.0	25.9	

② 安心と思う理由

【問1で「1. 安心である」「2. どちらかというと安心である」と回答した方におたずねします。】

問1-1 あなたが安心と思う理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

水道水の安全性に安心と回答した 1,426 名にその理由を尋ねたところ、「じゃ口からきれいな水が出てくるから」が 60.0%で最も多く、次いで「水道局が水質をチェックしているから」(55.3%)の順となっている。また、全体の約 3 分の 1 にあたる人は、「浄水場できれいな水にしているから」、「塩素で消毒されているから」を安心の理由に挙げている。



問1-1 安心と思う理由
性別

(上段：件数、下段：%)

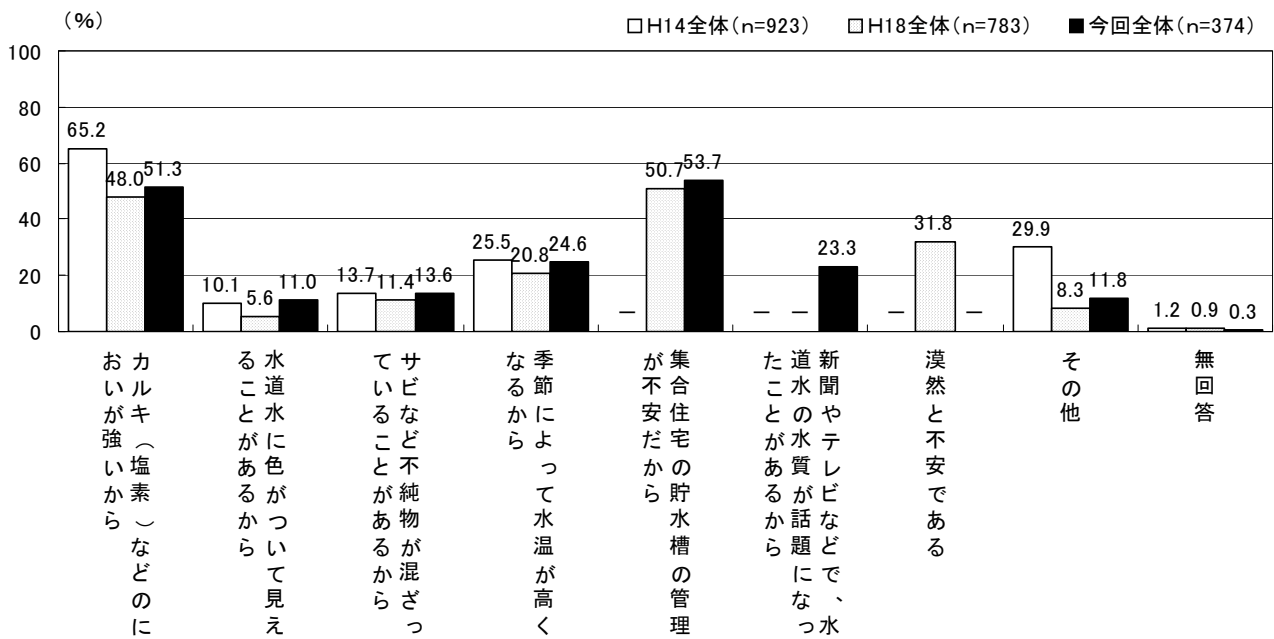
	サンプル数	がじゃ出てくるからきれいな水	から飲んでおいしいと思う	から塩素で消毒されている	し浄水場できれいな水に	きれいな川やダムの水が	水道局が水質をチェックしているから	その他	無回答
全体	1426 100.0	856 60.0	162 11.4	442 31.0	455 31.9	60 4.2	789 55.3	63 4.4	5 0.4
男性	562 100.0	340 60.5	61 10.9	183 32.6	188 33.5	32 5.7	291 51.8	22 3.9	-
女性	855 100.0	513 60.0	96 11.2	258 30.2	265 31.0	27 3.2	494 57.8	40 4.7	5 0.6
無回答	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1	2 22.2	1 11.1	4 44.4	1 11.1	-
年齢別									
20歳代	125 100.0	82 65.6	11 8.8	29 23.2	37 29.6	2 1.6	48 38.4	10 8.0	-
30歳代	246 100.0	156 63.4	18 7.3	52 21.1	78 31.7	4 1.6	99 40.2	12 4.9	-
40歳代	211 100.0	122 57.8	14 6.6	62 29.4	70 33.2	8 3.8	110 52.1	8 3.8	1 0.5
50歳代	259 100.0	161 62.2	35 13.5	80 30.9	80 30.9	13 5.0	149 57.5	7 2.7	2 0.8
60歳代	294 100.0	168 57.1	28 9.5	115 39.1	89 30.3	16 5.4	190 64.6	14 4.8	-
70歳代以上	286 100.0	165 57.7	55 19.2	104 36.4	100 35.0	17 5.9	189 66.1	12 4.2	2 0.7
無回答	5 100.0	2 40.0	1 20.0	-	1 20.0	-	4 80.0	-	-
居住区別									
東区	284 100.0	177 62.3	28 9.9	90 31.7	89 31.3	12 4.2	147 51.8	12 4.2	2 0.7
博多区	193 100.0	115 59.6	25 13.0	54 28.0	52 26.9	7 3.6	101 52.3	8 4.1	-
中央区	159 100.0	91 57.2	20 12.6	45 28.3	47 29.6	4 2.5	82 51.6	7 4.4	2 1.3
南区	236 100.0	142 60.2	25 10.6	74 31.4	76 32.2	11 4.7	139 58.9	9 3.8	-
城南区	138 100.0	80 58.0	13 9.4	41 29.7	43 31.2	5 3.6	81 58.7	10 7.2	-
早良区	218 100.0	132 60.6	23 10.6	72 33.0	71 32.6	11 5.0	128 58.7	5 2.3	1 0.5
西区	192 100.0	117 60.9	27 14.1	65 33.9	76 39.6	10 5.2	106 55.2	12 6.3	-
無回答	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	5 83.3	-	-
住居形態別									
持ち家一戸建て	562 100.0	342 60.9	74 13.2	193 34.3	173 30.8	31 5.5	346 61.6	26 4.6	2 0.4
借家一戸建て	53 100.0	25 47.2	9 17.0	22 41.5	17 32.1	3 5.7	30 56.6	4 7.5	-
分譲の集合住宅（マンション・アパートなど）	336 100.0	197 58.6	27 8.0	97 28.9	114 33.9	6 1.8	180 53.6	14 4.2	1 0.3
賃貸の集合住宅（マンション・アパートなど）	458 100.0	286 62.4	48 10.5	128 27.9	147 32.1	20 4.4	224 48.9	19 4.1	1 0.2
無回答	17 100.0	6 35.3	4 23.5	2 11.8	4 23.5	-	9 52.9	-	1 5.9

③ 不安と思う理由

【問1で「3. どちらかという不安である」「4. 不安である」と回答した方におたずねします。】
 問1-2 あなたが不安と思う理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

水道水の安全性に不安と回答した 374 名にその理由を尋ねたところ、「集合住宅の貯水槽の管理が不安だから」が 53.7%で最も多く、次いで「カルキ（塩素）などのおいが強いから」（51.3%）の順となっている。前回の平成 18 年度の調査結果では、水道水の安全性に不安と回答した人の理由は「集合住宅の貯水槽の管理が不安だから」（50.7%）、「カルキ（塩素）などのおいが強いから」（48.0%）が上位にきており、今回も同様の傾向が見られた。

居住形態別でみると、集合住宅者の 7 割程度は「集合住宅の貯水槽の管理が不安だから」を挙げているのが特徴である。



問1-2 不安と思う理由
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	にカルキが強いからなどの	水道水の色がつかって見	かざつてい	サビなど不純物が混	く季節によるから	理集合住宅の貯水槽の管	な水道や新開の水質が話	その他	無回答
全体	374	192	41	51	92	201	87	44	1	
	100.0	51.3	11.0	13.6	24.6	53.7	23.3	11.8	0.3	
男性	120	60	10	13	31	58	31	15	-	
	100.0	50.0	8.3	10.8	25.8	48.3	25.8	12.5	-	
女性	251	131	31	38	59	142	54	29	1	
	100.0	52.2	12.4	15.1	23.5	56.6	21.5	11.6	0.4	
無回答	3	1	-	-	2	1	2	-	-	
	100.0	33.3	-	-	66.7	33.3	66.7	-	-	

年齢別

20歳代	57	33	4	5	13	26	10	12	-
	100.0	57.9	7.0	8.8	22.8	45.6	17.5	21.1	-
30歳代	89	36	16	18	14	52	19	11	-
	100.0	40.4	18.0	20.2	15.7	58.4	21.3	12.4	-
40歳代	85	45	11	13	22	51	22	4	-
	100.0	52.9	12.9	15.3	25.9	60.0	25.9	4.7	-
50歳代	61	31	5	10	12	29	19	8	1
	100.0	50.8	8.2	16.4	19.7	47.5	31.1	13.1	1.6
60歳代	57	36	4	5	21	30	9	6	-
	100.0	63.2	7.0	8.8	36.8	52.6	15.8	10.5	-
70歳代以上	22	10	1	-	8	12	6	3	-
	100.0	45.5	4.5	-	36.4	54.5	27.3	13.6	-
無回答	3	1	-	-	2	1	2	-	-
	100.0	33.3	-	-	66.7	33.3	66.7	-	-

居住区別

東区	79	31	8	9	19	44	21	11	1
	100.0	39.2	10.1	11.4	24.1	55.7	26.6	13.9	1.3
博多区	59	35	8	9	13	31	10	4	-
	100.0	59.3	13.6	15.3	22.0	52.5	16.9	6.8	-
中央区	51	23	6	5	16	34	9	9	-
	100.0	45.1	11.8	9.8	31.4	66.7	17.6	17.6	-
南区	67	36	7	9	15	36	17	4	-
	100.0	53.7	10.4	13.4	22.4	53.7	25.4	6.0	-
城南区	25	17	3	6	4	13	6	1	-
	100.0	68.0	12.0	24.0	16.0	52.0	24.0	4.0	-
早良区	43	25	3	7	10	23	8	9	-
	100.0	58.1	7.0	16.3	23.3	53.5	18.6	20.9	-
西区	47	24	6	6	13	19	14	6	-
	100.0	51.1	12.8	12.8	27.7	40.4	29.8	12.8	-
無回答	3	1	-	-	2	1	2	-	-
	100.0	33.3	-	-	66.7	33.3	66.7	-	-

住居形態別

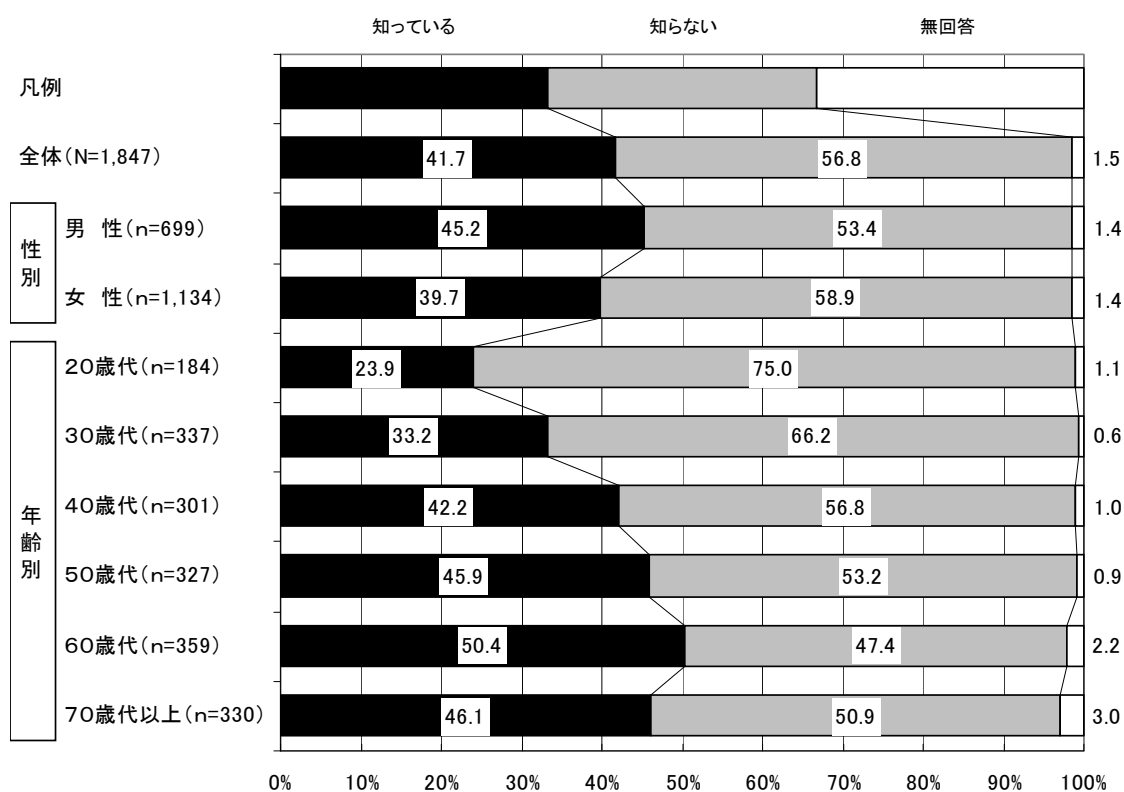
持ち家一戸建て	82	54	8	11	22	7	31	17	1
	100.0	65.9	9.8	13.4	26.8	8.5	37.8	20.7	1.2
借家一戸建て	16	7	3	5	7	2	8	2	-
	100.0	43.8	18.8	31.3	43.8	12.5	50.0	12.5	-
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	92	46	10	8	19	67	23	6	-
	100.0	50.0	10.9	8.7	20.7	72.8	25.0	6.5	-
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	177	81	20	27	42	122	25	19	-
	100.0	45.8	11.3	15.3	23.7	68.9	14.1	10.7	-
無回答	7	4	-	-	2	3	-	-	-
	100.0	57.1	-	-	28.6	42.9	-	-	-

(2) 水道水のじゃ口での塩素保持義務づけの認知状況

問2 水道水は、水中に細菌などが繁殖しないようじゃ口で消毒用の塩素が一定量 (0.1 mg/L 以上) 保持するように義務づけられていますが、あなたはご存知でしたか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

水道水のじゃ口での塩素保持義務づけについては、約4割の認知状況となっている。

性別でみると、男性(45.2%)の方が女性(39.7%)に比べ多く、年齢別では、20歳代~60歳代では年代が高くなるほど、認知率は高くなっている。



問2 水道水のじゃ口での塩素保持義務づけの認知状況 (上段：件数、下段：%)
性別

	サンプル数	知っている	知らない	無回答
全体	1847	770	1049	28
	100.0	41.7	56.8	1.5
男性	699	316	373	10
	100.0	45.2	53.4	1.4
女性	1134	450	668	16
	100.0	39.7	58.9	1.4
無回答	14	4	8	2
	100.0	28.6	57.1	14.3

年齢別

20歳代	184	44	138	2
	100.0	23.9	75.0	1.1
30歳代	337	112	223	2
	100.0	33.2	66.2	0.6
40歳代	301	127	171	3
	100.0	42.2	56.8	1.0
50歳代	327	150	174	3
	100.0	45.9	53.2	0.9
60歳代	359	181	170	8
	100.0	50.4	47.4	2.2
70歳代以上	330	152	168	10
	100.0	46.1	50.9	3.0
無回答	9	4	5	-
	100.0	44.4	55.6	-

居住区別

東区	373	163	205	5
	100.0	43.7	55.0	1.3
博多区	258	89	165	4
	100.0	34.5	64.0	1.6
中央区	210	88	119	3
	100.0	41.9	56.7	1.4
南区	314	128	183	3
	100.0	40.8	58.3	1.0
城南区	171	75	91	5
	100.0	43.9	53.2	2.9
早良区	268	114	148	6
	100.0	42.5	55.2	2.2
西区	243	110	131	2
	100.0	45.3	53.9	0.8
無回答	10	3	7	-
	100.0	30.0	70.0	-

住居形態別

持ち家一戸建て	663	309	343	11
	100.0	46.6	51.7	1.7
借家一戸建て	71	26	45	-
	100.0	36.6	63.4	-
分譲の集合住宅 (マンション・アパートなど)	438	197	237	4
	100.0	45.0	54.1	0.9
賃貸の集合住宅 (マンション・アパートなど)	648	228	408	12
	100.0	35.2	63.0	1.9
無回答	27	10	16	1
	100.0	37.0	59.3	3.7

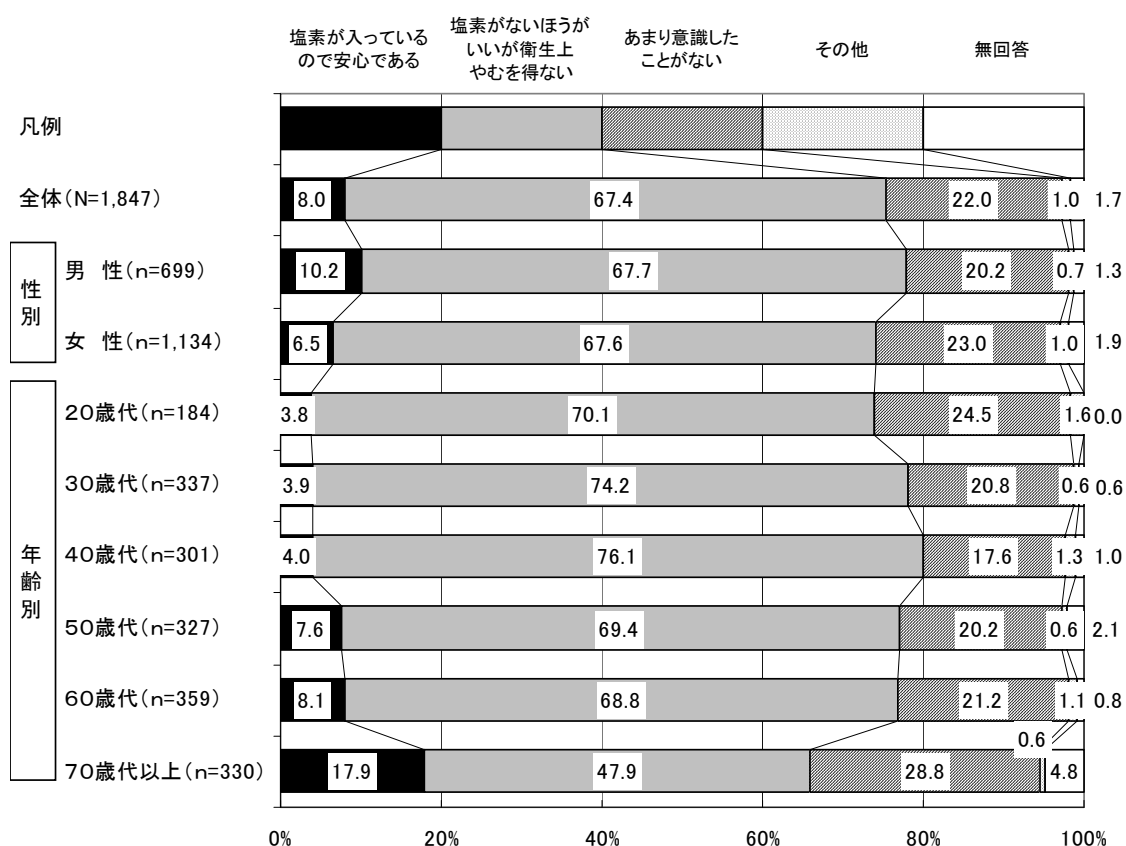
(3) 水道水の塩素消毒についての考え

問3 水道水の塩素消毒について、あなたの考えに近いものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

水道水の塩素消毒についての考えは、「塩素がないほうがいいが衛生上やむを得ない」が7割弱を占め、圧倒的に多く、次いで「あまり意識したことがない」(22.0%)となっている。

性別でみると、男女ともに「塩素がないほうがいいが衛生上やむを得ない」が7割弱を占める。

年齢別でみると、20歳代～60歳代では「塩素がないほうがいいが衛生上やむを得ない」が6割以上をしめる。70歳代以上では「塩素が入っているので安心である」「あまり意識したことがない」の割合が他の年代に比べ高くなっている。



問3 水道水の塩素消毒についての考え
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	安心が 入っている ので	塩素が 衛生が 上やい むほう を得が ない	あまり 意識 した こと が	その他	無回答
全体	1847 100.0	148 8.0	1244 67.4	406 22.0	18 1.0	31 1.7
男性	699 100.0	71 10.2	473 67.7	141 20.2	5 0.7	9 1.3
女性	1134 100.0	74 6.5	767 67.6	261 23.0	11 1.0	21 1.9
無回答	14 100.0	3 21.4	4 28.6	4 28.6	2 14.3	1 7.1

年齢別

20歳代	184 100.0	7 3.8	129 70.1	45 24.5	3 1.6	- -
30歳代	337 100.0	13 3.9	250 74.2	70 20.8	2 0.6	2 0.6
40歳代	301 100.0	12 4.0	229 76.1	53 17.6	4 1.3	3 1.0
50歳代	327 100.0	25 7.6	227 69.4	66 20.2	2 0.6	7 2.1
60歳代	359 100.0	29 8.1	247 68.8	76 21.2	4 1.1	3 0.8
70歳代以上	330 100.0	59 17.9	158 47.9	95 28.8	2 0.6	16 4.8
無回答	9 100.0	3 33.3	4 44.4	1 11.1	1 11.1	- -

居住区別

東区	373 100.0	33 8.8	266 71.3	65 17.4	3 0.8	6 1.6
博多区	258 100.0	24 9.3	158 61.2	71 27.5	1 0.4	4 1.6
中央区	210 100.0	12 5.7	150 71.4	42 20.0	2 1.0	4 1.9
南区	314 100.0	23 7.3	204 65.0	74 23.6	6 1.9	7 2.2
城南区	171 100.0	9 5.3	119 69.6	39 22.8	- -	4 2.3
早良区	268 100.0	21 7.8	178 66.4	62 23.1	2 0.7	5 1.9
西区	243 100.0	23 9.5	166 68.3	50 20.6	3 1.2	1 0.4
無回答	10 100.0	3 30.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	- -

住居形態別

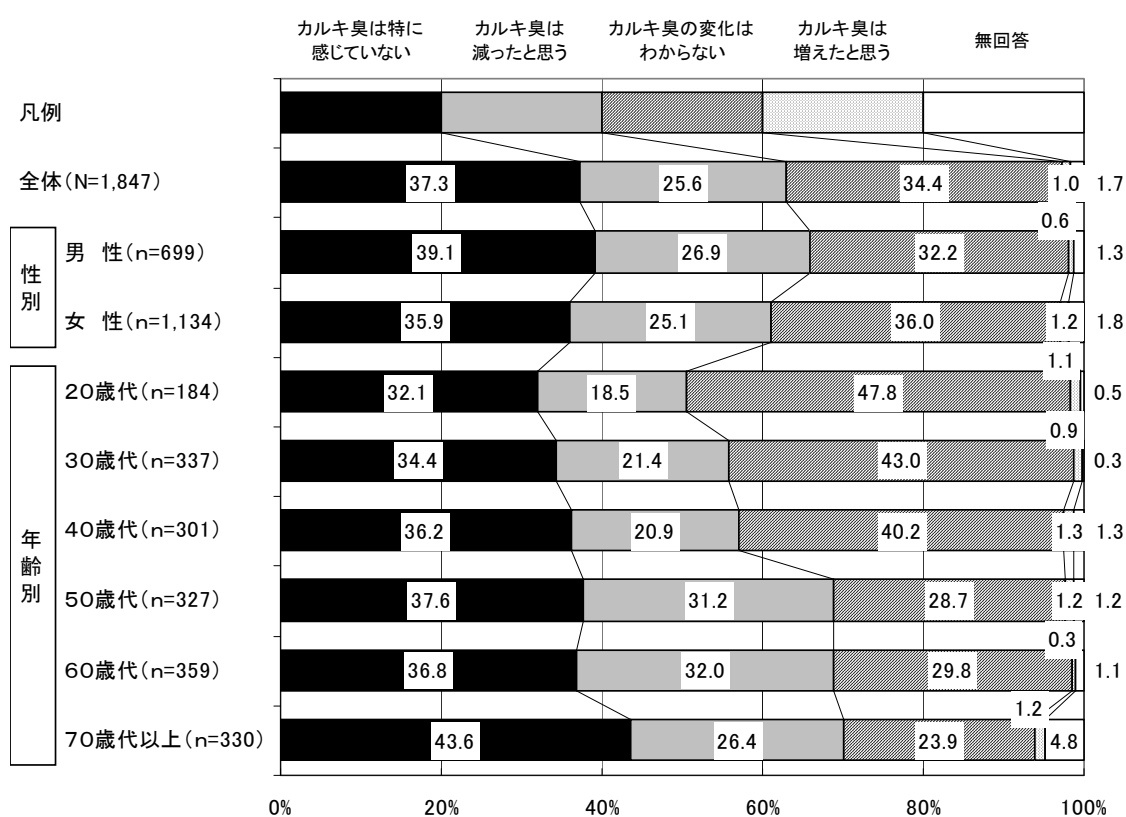
持ち家一戸建て	663 100.0	67 10.1	439 66.2	142 21.4	4 0.6	11 1.7
借家一戸建て	71 100.0	5 7.0	43 60.6	20 28.2	2 2.8	1 1.4
分譲の集合住宅（マンション・アパートなど）	438 100.0	24 5.5	337 76.9	66 15.1	1 0.2	10 2.3
賃貸の集合住宅（マンション・アパートなど）	648 100.0	48 7.4	415 64.0	167 25.8	10 1.5	8 1.2
無回答	27 100.0	4 14.8	10 37.0	11 40.7	1 3.7	1 3.7

(4) 水道水のカルキ臭についてお客さまがどう感じているか

問4 福岡市では、よりカルキ臭（塩素のにおい）の少ない水道水をお届けするために、数年前から浄水場で塩素の低減化に努めておりますが、次の中からあなたの考えに近いものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

水道水のカルキ臭についてお客さまがどう感じているかについては、「カルキ臭は特に感じていない」が37.3%で最も多く、次いで「カルキ臭の変化はわからない」(34.4%)、「カルキ臭は減ったと思う」(25.6%)、「カルキ臭は増えたと思う」(1.0%)の順となっている。

性別でみると、あまり大きな差はなく、年齢別では、20歳代～40歳代では「カルキ臭の変化はわからない」が最も多くなっている。



問4 水道水のカルキ臭についてお客さまがどう感じているか (上段：件数、下段：%)
性別

	サンプル数	いカルキ臭は特に感じて	うカルキ臭は減ったと思	らカルキ臭の変化はわか	うカルキ臭は増えたと思	無回答
全体	1847 100.0	689 37.3	473 25.6	636 34.4	18 1.0	31 1.7
男性	699 100.0	273 39.1	188 26.9	225 32.2	4 0.6	9 1.3
女性	1134 100.0	407 35.9	285 25.1	408 36.0	14 1.2	20 1.8
無回答	14 100.0	9 64.3	-	3 21.4	-	2 14.3

年齢別

20歳代	184 100.0	59 32.1	34 18.5	88 47.8	2 1.1	1 0.5
30歳代	337 100.0	116 34.4	72 21.4	145 43.0	3 0.9	1 0.3
40歳代	301 100.0	109 36.2	63 20.9	121 40.2	4 1.3	4 1.3
50歳代	327 100.0	123 37.6	102 31.2	94 28.7	4 1.2	4 1.2
60歳代	359 100.0	132 36.8	115 32.0	107 29.8	1 0.3	4 1.1
70歳代以上	330 100.0	144 43.6	87 26.4	79 23.9	4 1.2	16 4.8
無回答	9 100.0	6 66.7	-	2 22.2	-	1 11.1

居住区別

東区	373 100.0	140 37.5	98 26.3	124 33.2	4 1.1	7 1.9
博多区	258 100.0	97 37.6	63 24.4	93 36.0	2 0.8	3 1.2
中央区	210 100.0	77 36.7	48 22.9	82 39.0	3 1.4	-
南区	314 100.0	116 36.9	83 26.4	107 34.1	3 1.0	5 1.6
城南区	171 100.0	64 37.4	43 25.1	57 33.3	2 1.2	5 2.9
早良区	268 100.0	107 39.9	74 27.6	80 29.9	2 0.7	5 1.9
西区	243 100.0	83 34.2	63 25.9	90 37.0	2 0.8	5 2.1
無回答	10 100.0	5 50.0	1 10.0	3 30.0	-	1 10.0

住居形態別

持ち家一戸建て	663 100.0	259 39.1	197 29.7	189 28.5	5 0.8	13 2.0
借家一戸建て	71 100.0	25 35.2	20 28.2	24 33.8	-	2 2.8
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	167 38.1	107 24.4	158 36.1	2 0.5	4 0.9
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	227 35.0	144 22.2	256 39.5	11 1.7	10 1.5
無回答	27 100.0	11 40.7	5 18.5	9 33.3	-	2 7.4

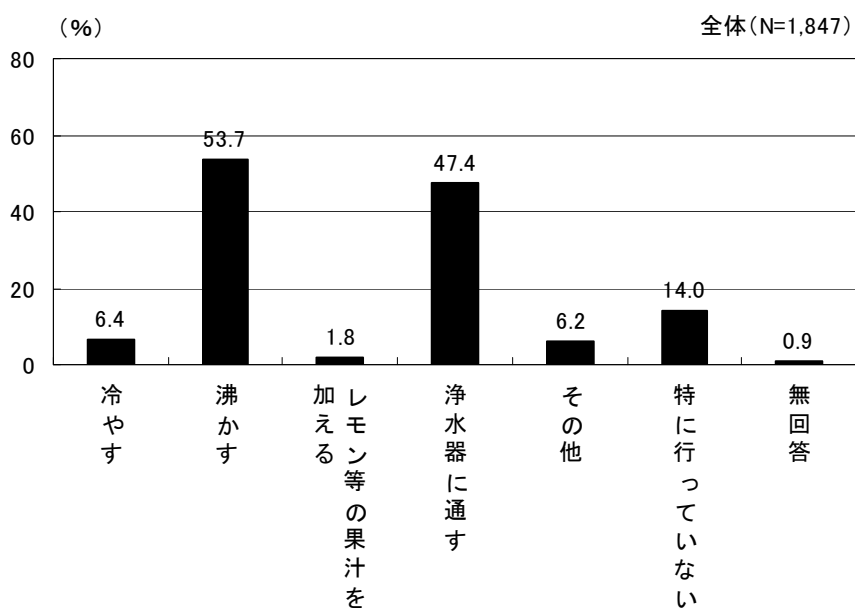
(5) 水道水をよりおいしく飲むために行っていること

問5 水道水をよりおいしく飲むために、カルキ臭をやわらげたり消したりする方法のうち、あなたがしているものすべてを選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

水道水をよりおいしく飲むために行っていることとしては、大半が「沸かす」(53.7%) もしくは「浄水器に通す」(47.4%) といった方法である。

年齢別で見ると、「沸かす」は20歳代(61.4%)に多く、「浄水器に通す」は40歳代(60.1%)に多く6割を超えている。

居住形態別で見ると、分譲の集合住宅では「浄水器に通す」が最も多く、その他の居住形態では「沸かす」が多くなっている。



問5 水道水をよりおいしく飲むために行っていること

(上段：件数、下段：%)

性別

	サンプル数	冷やす	沸かす	レモン等の果汁を加える	浄水器に通す	その他	特に行っていない	無回答
全体	1847 100.0	119 6.4	991 53.7	33 1.8	875 47.4	115 6.2	259 14.0	16 0.9
男性	699 100.0	55 7.9	328 46.9	13 1.9	313 44.8	37 5.3	129 18.5	6 0.9
女性	1134 100.0	63 5.6	656 57.8	19 1.7	561 49.5	77 6.8	128 11.3	8 0.7
無回答	14 100.0	1 7.1	7 50.0	1 7.1	1 7.1	1 7.1	2 14.3	2 14.3

年齢別

20歳代	184 100.0	13 7.1	113 61.4	4 2.2	76 41.3	11 6.0	24 13.0	- -
30歳代	337 100.0	24 7.1	202 59.9	6 1.8	188 55.8	15 4.5	27 8.0	- -
40歳代	301 100.0	16 5.3	143 47.5	6 2.0	181 60.1	15 5.0	28 9.3	3 1.0
50歳代	327 100.0	16 4.9	168 51.4	5 1.5	157 48.0	17 5.2	52 15.9	2 0.6
60歳代	359 100.0	22 6.1	194 54.0	5 1.4	153 42.6	36 10.0	60 16.7	2 0.6
70歳代以上	330 100.0	27 8.2	166 50.3	5 1.5	120 36.4	20 6.1	67 20.3	8 2.4
無回答	9 100.0	1 11.1	5 55.6	2 22.2	- -	1 11.1	1 11.1	1 11.1

居住区別

東区	373 100.0	23 6.2	191 51.2	5 1.3	187 50.1	25 6.7	49 13.1	4 1.1
博多区	258 100.0	16 6.2	141 54.7	4 1.6	111 43.0	14 5.4	41 15.9	3 1.2
中央区	210 100.0	18 8.6	114 54.3	6 2.9	112 53.3	16 7.6	27 12.9	- -
南区	314 100.0	18 5.7	162 51.6	11 3.5	147 46.8	24 7.6	48 15.3	1 0.3
城南区	171 100.0	17 9.9	89 52.0	1 0.6	85 49.7	5 2.9	23 13.5	2 1.2
早良区	268 100.0	16 6.0	144 53.7	1 0.4	125 46.6	15 5.6	34 12.7	4 1.5
西区	243 100.0	11 4.5	144 59.3	4 1.6	107 44.0	15 6.2	36 14.8	1 0.4
無回答	10 100.0	- -	6 60.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0

住居形態別

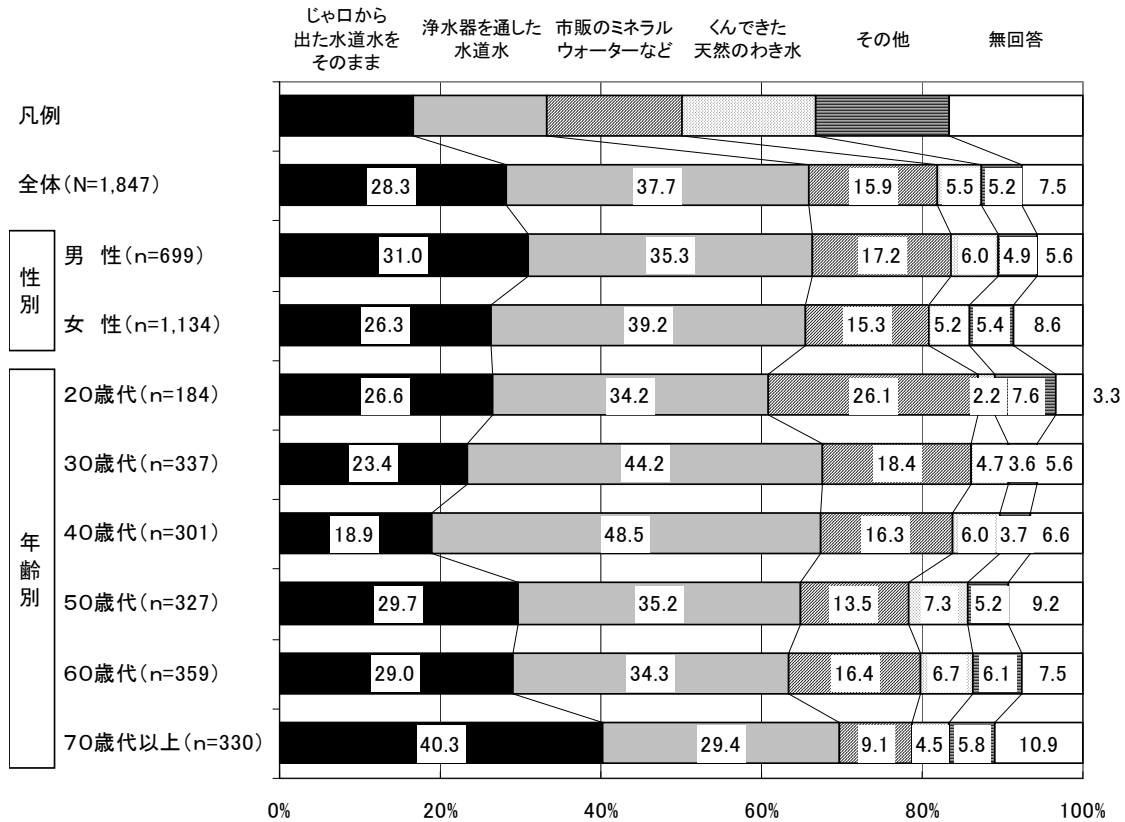
持ち家一戸建て	663 100.0	31 4.7	337 50.8	10 1.5	280 42.2	42 6.3	123 18.6	9 1.4
借家一戸建て	71 100.0	5 7.0	43 60.6	- -	26 36.6	6 8.5	13 18.3	1 1.4
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	33 7.5	204 46.6	8 1.8	275 62.8	26 5.9	41 9.4	3 0.7
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	50 7.7	389 60.0	12 1.9	286 44.1	39 6.0	77 11.9	3 0.5
無回答	27 100.0	- -	18 66.7	3 11.1	8 29.6	2 7.4	5 18.5	- -

(6) 飲用に利用する水

問6 あなたのご家庭で飲用の水に主に何を使っていますか。(飲用の水とは、直接飲む水やお茶・コーヒー・紅茶などに使う水です。)次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

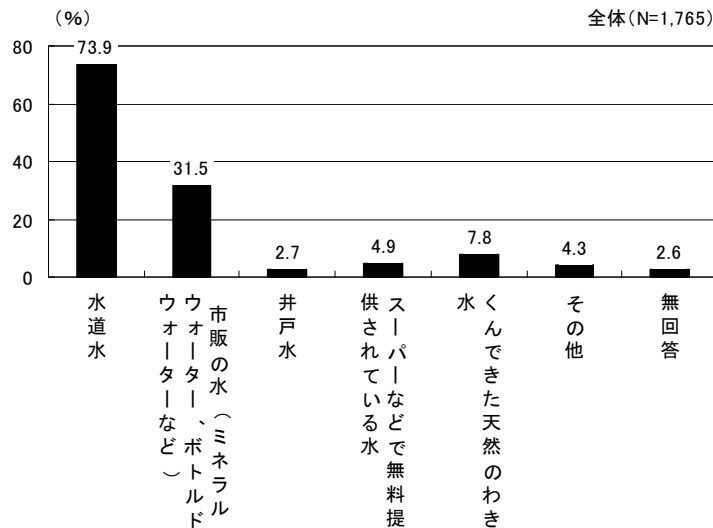
家庭での飲用に利用する水としては、「浄水器を通した水道水」が37.7%で最も多く、次いで「じゃ口から出た水道水をそのまま」(28.3%)となっている。「じゃ口から出た水道水をそのまま」と「浄水器を通した水道水」をあわせると水道水を飲用する人は66.0%となる。

居住形態別でみると、分譲の集合住宅では「浄水器を通した水道水」が48.6%で多くなっている。



(参考：平成18年度福岡市水に関する意識調査)

【問】ご家庭では飲用の水に何を使っていますか。(複数回答可)



問6 飲用に利用する水
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	をじゃそのまから出た水道水	浄水器を通した水道水	市販のミネラルウォーターなど	くんできた天然の水	その他	無回答
全体	1847 100.0	522 28.3	696 37.7	293 15.9	102 5.5	96 5.2	138 7.5
男性	699 100.0	217 31.0	247 35.3	120 17.2	42 6.0	34 4.9	39 5.6
女性	1134 100.0	298 26.3	445 39.2	173 15.3	59 5.2	61 5.4	98 8.6
無回答	14 100.0	7 50.0	4 28.6	-	1 7.1	1 7.1	1 7.1

年齢別

20歳代	184 100.0	49 26.6	63 34.2	48 26.1	4 2.2	14 7.6	6 3.3
30歳代	337 100.0	79 23.4	149 44.2	62 18.4	16 4.7	12 3.6	19 5.6
40歳代	301 100.0	57 18.9	146 48.5	49 16.3	18 6.0	11 3.7	20 6.6
50歳代	327 100.0	97 29.7	115 35.2	44 13.5	24 7.3	17 5.2	30 9.2
60歳代	359 100.0	104 29.0	123 34.3	59 16.4	24 6.7	22 6.1	27 7.5
70歳代以上	330 100.0	133 40.3	97 29.4	30 9.1	15 4.5	19 5.8	36 10.9
無回答	9 100.0	3 33.3	3 33.3	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-

居住区別

東区	373 100.0	104 27.9	154 41.3	51 13.7	16 4.3	14 3.8	34 9.1
博多区	258 100.0	75 29.1	92 35.7	52 20.2	11 4.3	15 5.8	13 5.0
中央区	210 100.0	51 24.3	80 38.1	46 21.9	5 2.4	12 5.7	16 7.6
南区	314 100.0	82 26.1	117 37.3	56 17.8	20 6.4	18 5.7	21 6.7
城南区	171 100.0	51 29.8	62 36.3	21 12.3	14 8.2	8 4.7	15 8.8
早良区	268 100.0	75 28.0	100 37.3	41 15.3	17 6.3	15 5.6	20 7.5
西区	243 100.0	80 32.9	87 35.8	26 10.7	18 7.4	13 5.3	19 7.8
無回答	10 100.0	4 40.0	4 40.0	-	1 10.0	1 10.0	-

住居形態別

持ち家一戸建て	663 100.0	214 32.3	251 37.9	69 10.4	42 6.3	43 6.5	44 6.6
借家一戸建て	71 100.0	18 25.4	21 29.6	18 25.4	6 8.5	3 4.2	5 7.0
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	86 19.6	213 48.6	65 14.8	24 5.5	15 3.4	35 8.0
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	196 30.2	204 31.5	135 20.8	27 4.2	34 5.2	52 8.0
無回答	27 100.0	8 29.6	7 25.9	6 22.2	3 11.1	1 3.7	2 7.4

(7) 飲用水の利用理由

問7 問6で選んだ水を飲用する理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

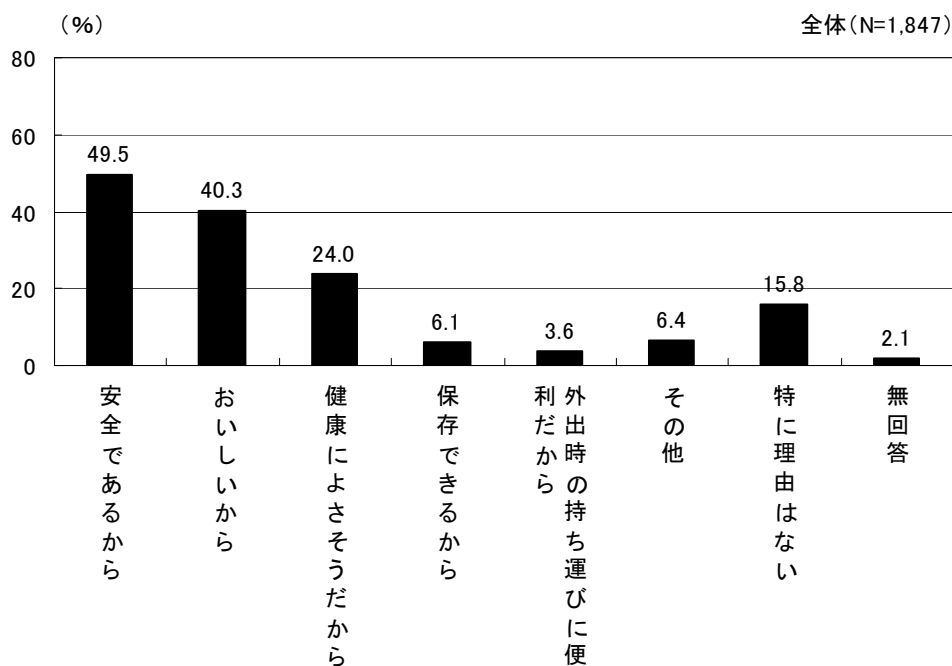
問6で選んだ水を飲用する理由としては、「安全であるから」(49.5%)が最も多く、次いで「おいしいから」(40.3%)となっている。

飲用する水ごとにその利用理由を集計したところ、「じゃ口から出た水道水をそのまま」と答えた522名では、「安全であるから」が52.1%で最も多く、次いで「特に理由はない」(39.1%)の順となっている。

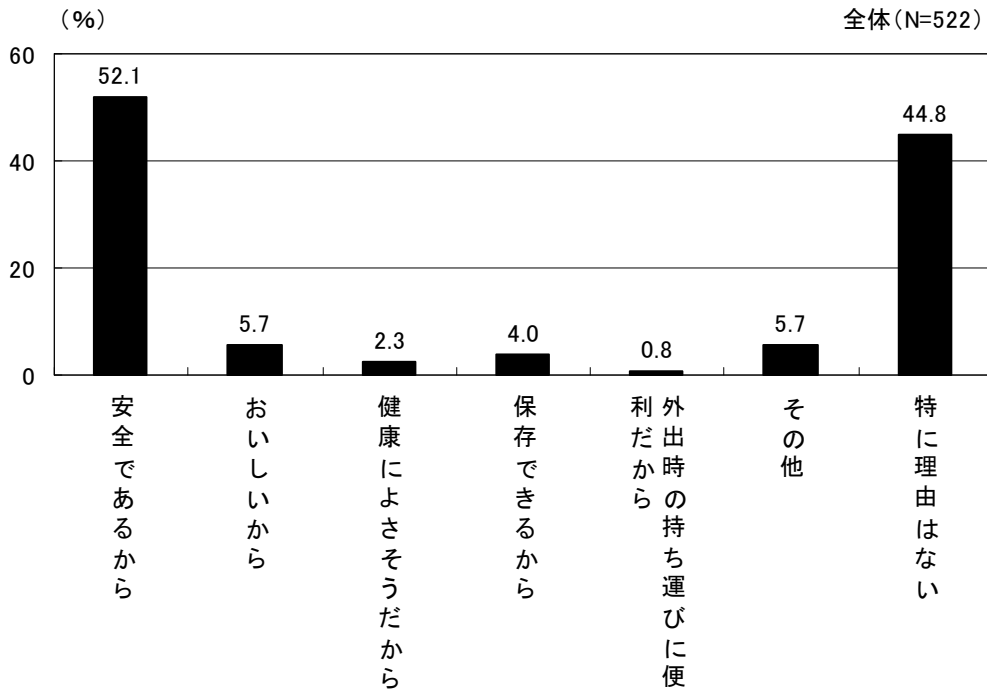
「浄水器を通した水道水」と答えた696名では、「安全であるから」が51.0%と最も多く、次いで「おいしいから」(49.7%)、「健康によさそうだから」(32.6%)の順となっている。

「市販のミネラルウォーターなど」と答えた293名では、「おいしいから」が62.1%と最も多く、次いで「安全であるから」(52.2%)、「健康によさそうだから」(33.8%)、「保存できるから」(15.7%)の順となっている。

「くんできた天然のわき水」と答えた102名では、「おいしいから」が78.4%と最も多く、次いで「健康によさそうだから」(42.2%)、「安全であるから」(19.6%)の順となっている。



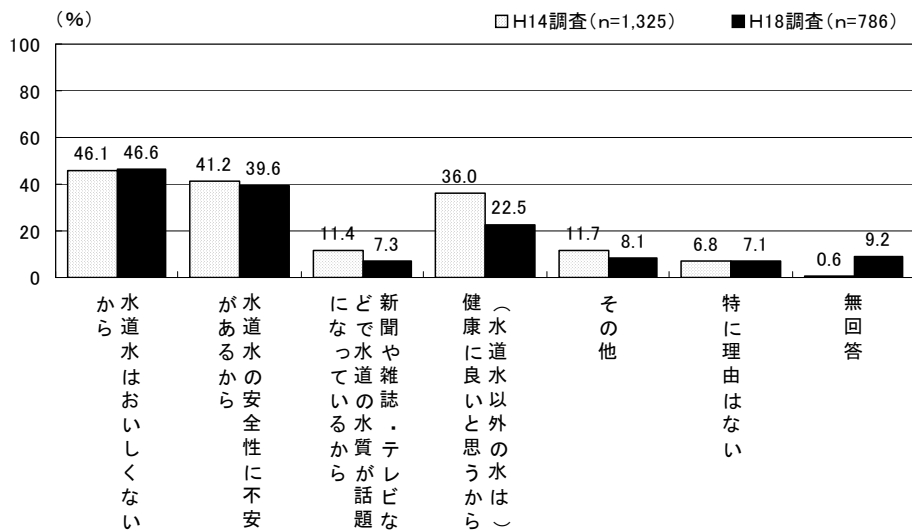
「じゃ口から出た水道水をそのまま」と回答した人の利用理由



(参考：平成18年度福岡市水に関する意識調査)

【問】(水道水以外の水を飲む方に対しての質問)

飲用に水道水以外の水を利用する理由は何ですか。(複数回答可)



問7 飲用水の利用理由
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	安全であるから	おいしいから	健康によさそうだから	保存できるから	利外だから 出時の持ち運びに便	その他	特に理由はない	無回答
全体	1847 100.0	915 49.5	745 40.3	444 24.0	112 6.1	67 3.6	119 6.4	291 15.8	38 2.1
男性	699 100.0	331 47.4	264 37.8	167 23.9	46 6.6	15 2.1	38 5.4	133 19.0	10 1.4
女性	1134 100.0	577 50.9	477 42.1	276 24.3	65 5.7	52 4.6	81 7.1	157 13.8	26 2.3
無回答	14 100.0	7 50.0	4 28.6	1 7.1	1 7.1	- -	- -	1 7.1	2 14.3

年齢別

20歳代	184 100.0	93 50.5	61 33.2	30 16.3	9 4.9	4 2.2	16 8.7	54 29.3	- -
30歳代	337 100.0	153 45.4	147 43.6	62 18.4	14 4.2	5 1.5	33 9.8	64 19.0	2 0.6
40歳代	301 100.0	140 46.5	131 43.5	78 25.9	16 5.3	10 3.3	28 9.3	48 15.9	6 2.0
50歳代	327 100.0	172 52.6	138 42.2	75 22.9	16 4.9	12 3.7	21 6.4	47 14.4	6 1.8
60歳代	359 100.0	170 47.4	160 44.6	115 32.0	25 7.0	18 5.0	13 3.6	48 13.4	8 2.2
70歳代以上	330 100.0	184 55.8	105 31.8	83 25.2	31 9.4	17 5.2	8 2.4	29 8.8	15 4.5
無回答	9 100.0	3 33.3	3 33.3	1 11.1	1 11.1	1 11.1	- -	1 11.1	1 11.1

居住区別

東区	373 100.0	186 49.9	158 42.4	80 21.4	18 4.8	12 3.2	20 5.4	63 16.9	7 1.9
博多区	258 100.0	135 52.3	100 38.8	67 26.0	20 7.8	7 2.7	17 6.6	41 15.9	4 1.6
中央区	210 100.0	112 53.3	88 41.9	53 25.2	7 3.3	5 2.4	16 7.6	27 12.9	4 1.9
南区	314 100.0	171 54.5	137 43.6	76 24.2	22 7.0	18 5.7	19 6.1	44 14.0	8 2.5
城南区	171 100.0	71 41.5	59 34.5	49 28.7	11 6.4	5 2.9	7 4.1	33 19.3	5 2.9
早良区	268 100.0	130 48.5	101 37.7	59 22.0	21 7.8	14 5.2	21 7.8	40 14.9	5 1.9
西区	243 100.0	106 43.6	100 41.2	58 23.9	11 4.5	6 2.5	19 7.8	42 17.3	4 1.6
無回答	10 100.0	4 40.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	2 -	- -	1 10.0	1 10.0

住居形態別

持ち家一戸建て	663 100.0	316 47.7	262 39.5	173 26.1	39 5.9	24 3.6	26 3.9	98 14.8	15 2.3
借家一戸建て	71 100.0	34 47.9	33 46.5	27 38.0	5 7.0	1 1.4	6 8.5	9 12.7	2 2.8
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	226 51.6	205 46.8	111 25.3	18 4.1	23 5.3	29 6.6	53 12.1	10 2.3
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	324 50.0	240 37.0	127 19.6	49 7.6	18 2.8	58 9.0	126 19.4	11 1.7
無回答	27 100.0	15 55.6	5 18.5	6 22.2	1 3.7	1 3.7	- -	5 18.5	- -

飲用に利用する水別

じゃ口から出た水道水をそのまま	522 100.0	272 52.1	30 5.7	12 2.3	21 4.0	4 0.8	30 5.7	204 39.1	12 2.3
浄水器を通した水道水	696 100.0	355 51.0	346 49.7	227 32.6	15 2.2	17 2.4	48 6.9	57 8.2	3 0.4
市販のミネラルウォーターなど	293 100.0	153 52.2	182 62.1	99 33.8	46 15.7	24 8.2	17 5.8	6 2.0	1 0.3
くんできた天然のわき水	102 100.0	20 19.6	80 78.4	43 42.2	10 9.8	3 2.9	6 5.9	2 2.0	2 2.0
その他	96 100.0	47 49.0	33 34.4	17 17.7	8 8.3	5 5.2	13 13.5	15 15.6	4 4.2
無回答	138 100.0	68 49.3	74 53.6	46 33.3	12 8.7	14 10.1	5 3.6	7 5.1	16 11.6

3. 節水意識について

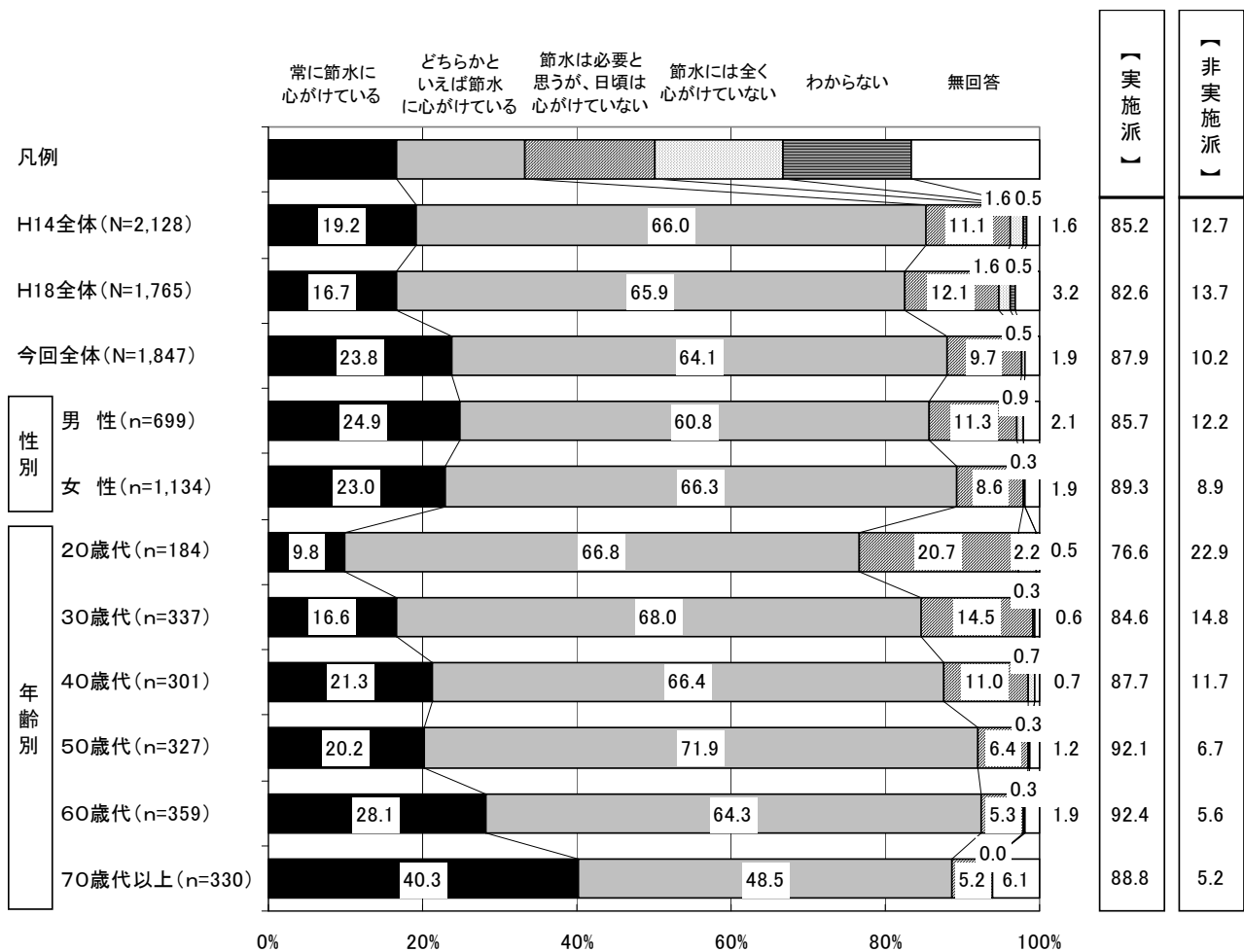
(1) 節水への取り組み

問8 あなたは、節水についてどのような意識をお持ちですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

節水への取り組みをみると、「常に節水に心がけている」と「どちらかといえば節水に心がけている」を合わせた『実施派』が9割弱を占め、節水意識は高い。前回、前々回調査と比較すると、わずかながら『実施派』が増加している。

性別では、女性（89.3%）の方が男性（85.7%）に比べ、節水意識が高くなっている。

年齢別では、70歳代以上で「常に節水に心がけている」が4割と、他の年代に比べ高くなっている。



問8 節水への取り組み
性別

(上段：件数、下段：%)

	サ ン プ ル 数	常 に 節 水 に 心 が け て い る	ど ち ら か が け て い る え ば 節 水	日 節 水 は 心 が け て い ない	節 水 に は 全 く 心 が け て い ない	無 回 答	【 実 施 派 】	【 非 実 施 派 】
全 体	1847 100.0	439 23.8	1184 64.1	179 9.7	9 0.5	36 1.9	1623 87.9	188 10.2
男性	699 100.0	174 24.9	425 60.8	79 11.3	6 0.9	15 2.1	599 85.7	85 12.2
女性	1134 100.0	261 23.0	752 66.3	97 8.6	3 0.3	21 1.9	1013 89.3	100 8.8
無回答	14 100.0	4 28.6	7 50.0	3 21.4	- -	- -	11 78.6	3 21.4
年齢別								
20歳代	184 100.0	18 9.8	123 66.8	38 20.7	4 2.2	1 0.5	141 76.6	42 22.8
30歳代	337 100.0	56 16.6	229 68.0	49 14.5	1 0.3	2 0.6	285 84.6	50 14.8
40歳代	301 100.0	64 21.3	200 66.4	33 11.0	2 0.7	2 0.7	264 87.7	35 11.6
50歳代	327 100.0	66 20.2	235 71.9	21 6.4	1 0.3	4 1.2	301 92.0	22 6.7
60歳代	359 100.0	101 28.1	231 64.3	19 5.3	1 0.3	7 1.9	332 92.5	20 5.6
70歳代以上	330 100.0	133 40.3	160 48.5	17 5.2	- -	20 6.1	293 88.8	17 5.2
無回答	9 100.0	1 11.1	6 66.7	2 22.2	- -	- -	7 77.8	2 22.2
居住区別								
東区	373 100.0	74 19.8	262 70.2	27 7.2	4 1.1	6 1.6	336 90.1	31 8.3
博多区	258 100.0	62 24.0	161 62.4	29 11.2	2 0.8	4 1.6	223 86.4	31 12.0
中央区	210 100.0	47 22.4	135 64.3	26 12.4	2 1.0	- -	182 86.7	28 13.3
南区	314 100.0	85 27.1	186 59.2	32 10.2	- -	11 3.5	271 86.3	32 10.2
城南区	171 100.0	36 21.1	107 62.6	19 11.1	1 0.6	8 4.7	143 83.6	20 11.7
早良区	268 100.0	76 28.4	167 62.3	22 8.2	- -	3 1.1	243 90.7	22 8.2
西区	243 100.0	57 23.5	161 66.3	22 9.1	- -	3 1.2	218 89.7	22 9.1
無回答	10 100.0	2 20.0	5 50.0	2 20.0	- -	1 10.0	7 70.0	2 20.0
住居形態別								
持ち家一戸建て	663 100.0	181 27.3	420 63.3	46 6.9	- -	16 2.4	601 90.6	46 6.9
借家一戸建て	71 100.0	16 22.5	45 63.4	6 8.5	1 1.4	3 4.2	61 85.9	7 9.9
分譲の集合住宅（マン ション・アパートなど）	438 100.0	103 23.5	287 65.5	37 8.4	3 0.7	8 1.8	390 89.0	40 9.1
賃貸の集合住宅（マン ション・アパートなど）	648 100.0	133 20.5	415 64.0	87 13.4	5 0.8	8 1.2	548 84.6	92 14.2
無回答	27 100.0	6 22.2	17 63.0	3 11.1	- -	1 3.7	23 85.2	3 11.1

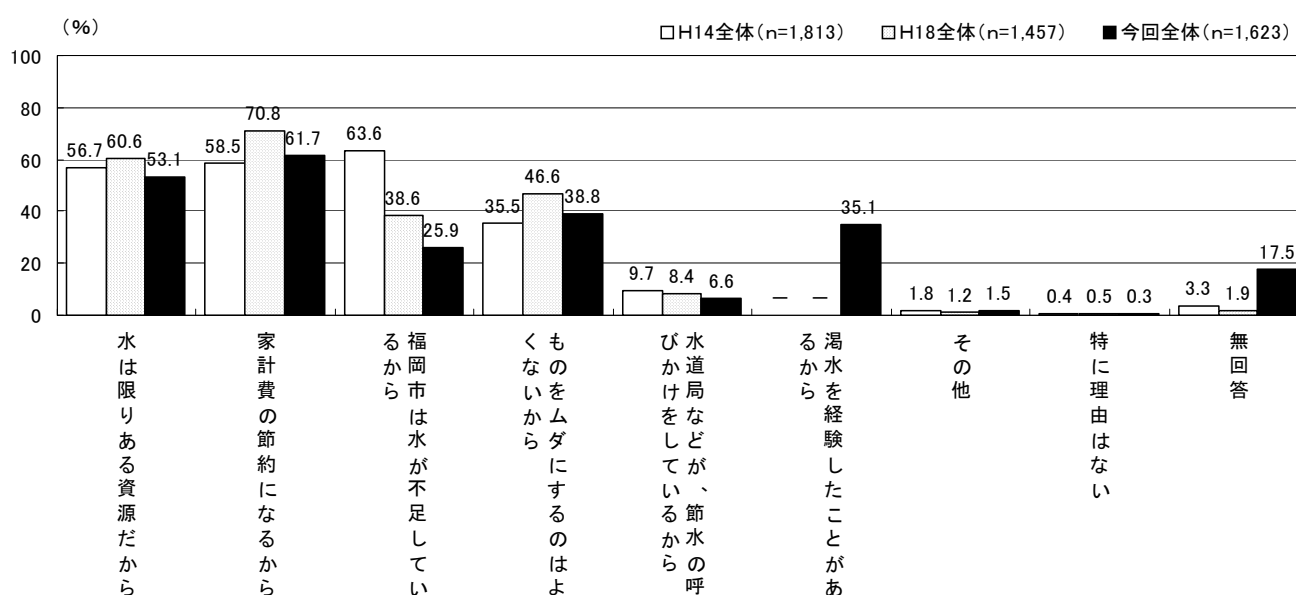
(2) 節水に心がけている理由

【問8で「1. 常に節水に心がけている」「2. どちらかといえば節水に心がけている」と回答した方におたずねします。】

問8-1 あなたが、節水に心がけている理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

節水に心がけている理由としては、「家計費の節約になるから」が61.7%で最も多く、次いで「水は限りある資源だから」(53.1%)が続いている。前回、前々回調査と比較すると、「その他」以外の項目はすべて減少し、今回加えた項目の「渴水を経験したことがあるから」が35.1%となっている。

年齢別で見ると、60歳代で「渴水を経験したことがあるから」が過半数を占めており、また、「福岡市は水が不足しているから」という意識は40歳代以上に多く、若年層にはその意識が低い傾向にある。



問8-1 節水に心がけている理由
性別

(上段：件数、下段：%)

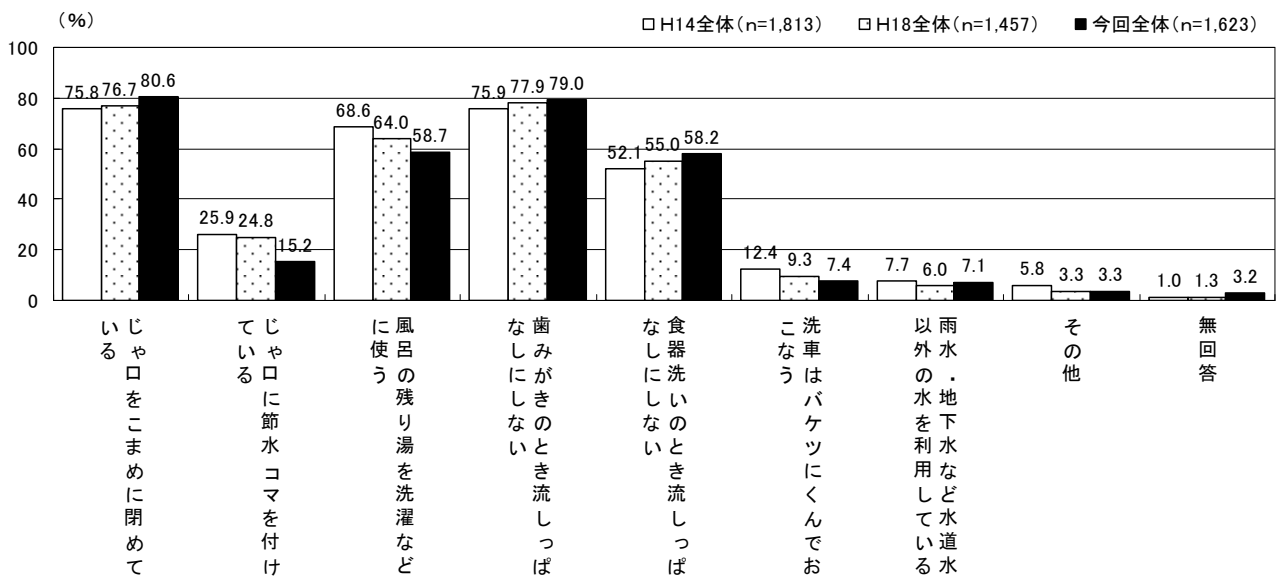
	サンプル数	水は限りある資源だから	家計費の節約になるから	福岡市は水が不足しているから	ものムダにするのはよくないから	呼び道局などが、節水の呼びかけをしているから	あゝ水を体験したことがあるから	その他	特に理由はない	無回答
全体	1623 100.0	862 53.1	1002 61.7	421 25.9	629 38.8	107 6.6	570 35.1	25 1.5	5 0.3	284 17.5
男性	599 100.0	319 53.3	337 56.3	163 27.2	231 38.6	40 6.7	216 36.1	8 1.3	2 0.3	113 18.9
女性	1013 100.0	540 53.3	659 65.1	257 25.4	396 39.1	67 6.6	350 34.6	17 1.7	2 0.2	169 16.7
無回答	11 100.0	3 27.3	6 54.5	1 9.1	2 18.2	-	4 36.4	-	1 9.1	2 18.2
年齢別										
20歳代	141 100.0	65 46.1	107 75.9	16 11.3	53 37.6	5 3.5	19 13.5	-	1 0.7	16 11.3
30歳代	285 100.0	137 48.1	193 67.7	44 15.4	111 38.9	10 3.5	63 22.1	4 1.4	-	56 19.6
40歳代	264 100.0	134 50.8	182 68.9	78 29.5	98 37.1	7 2.7	82 31.1	6 2.3	1 0.4	47 17.8
50歳代	301 100.0	167 55.5	180 59.8	90 29.9	119 39.5	23 7.6	112 37.2	2 0.7	-	59 19.6
60歳代	332 100.0	188 56.6	189 56.9	114 34.3	136 41.0	31 9.3	167 50.3	4 1.2	2 0.6	55 16.6
70歳代以上	293 100.0	169 57.7	148 50.5	78 26.6	111 37.9	31 10.6	125 42.7	9 3.1	1 0.3	49 16.7
無回答	7 100.0	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-	2 28.6	-	-	2 28.6
居住区別										
東区	336 100.0	176 52.4	228 67.9	89 26.5	141 42.0	23 6.8	120 35.7	2 0.6	-	49 14.6
博多区	223 100.0	112 50.2	137 61.4	48 21.5	82 36.8	18 8.1	66 29.6	4 1.8	3 1.3	34 15.2
中央区	182 100.0	82 45.1	103 56.6	48 26.4	64 35.2	7 3.8	59 32.4	5 2.7	-	40 22.0
南区	271 100.0	153 56.5	166 61.3	76 28.0	107 39.5	20 7.4	107 39.5	5 1.8	-	45 16.6
城南区	143 100.0	79 55.2	85 59.4	44 30.8	62 43.4	10 7.0	69 48.3	5 3.5	1 0.7	21 14.7
早良区	243 100.0	139 57.2	150 61.7	61 25.1	99 40.7	16 6.6	83 34.2	-	1 0.4	43 17.7
西区	218 100.0	119 54.6	130 59.6	54 24.8	73 33.5	13 6.0	64 29.4	4 1.8	-	50 22.9
無回答	7 100.0	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-	2 28.6	-	-	2 28.6
住居形態別										
持ち家一戸建て	601 100.0	335 55.7	342 56.9	166 27.6	233 38.8	37 6.2	250 41.6	10 1.7	1 0.2	110 18.3
借家一戸建て	61 100.0	30 49.2	33 54.1	13 21.3	17 27.9	5 8.2	21 34.4	1 1.6	-	17 27.9
分譲の集合住宅（マンション・アパートなど）	390 100.0	215 55.1	255 65.4	123 31.5	156 40.0	28 7.2	142 36.4	7 1.8	2 0.5	66 16.9
賃貸の集合住宅（マンション・アパートなど）	548 100.0	271 49.5	356 65.0	113 20.6	218 39.8	34 6.2	149 27.2	7 1.3	2 0.4	89 16.2
無回答	23 100.0	11 47.8	16 69.6	6 26.1	5 21.7	3 13.0	8 34.8	-	-	2 8.7

(3) 日頃心がけている節水方法

【問8で「1. 常に節水に心がけている」「2. どちらかといえば節水に心がけている」と回答した方におたずねします。】

問8-2 あなたが、日頃心がけている節水方法は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

心がけている節水方法としては、「じゃ口をこまめに閉めている」(80.6%)、「歯みがきのとき流しっぱなしにしない」(79.0%)が多くなっている。前回、前々回調査と比較すると、「じゃ口に節水コマを付けている」「風呂の残り湯を洗濯などに使う」「洗車はバケツにくんでおこなう」がやや減少している。



問8-2 日頃心がけている節水方法
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	てじや口をこまめに閉める	けじや口に節水コマを付ける	風呂の残り湯を洗濯などに使う	歯みがきのとき流しっぱなしにしない	食器洗いのとき流しっぱなしにしない	洗濯はバケツにくんで洗う	雨水・地下水など水道水以外を利用している	その他	無回答
全体	1623 100.0	1308 80.6	247 15.2	952 58.7	1282 79.0	944 58.2	120 7.4	115 7.1	53 3.3	52 3.2
男性	599 100.0	479 80.0	110 18.4	333 55.6	459 76.6	318 53.1	63 10.5	40 6.7	15 2.5	17 2.8
女性	1013 100.0	818 80.8	137 13.5	613 60.5	818 80.8	622 61.4	57 5.6	74 7.3	38 3.8	35 3.5
無回答	11 100.0	11 100.0	-	6 54.5	5 45.5	4 36.4	-	1 9.1	-	-
年齢別										
20歳代	141 100.0	118 83.7	9 6.4	71 50.4	118 83.7	89 63.1	5 3.5	1 0.7	3 2.1	2 1.4
30歳代	285 100.0	232 81.4	22 7.7	170 59.6	236 82.8	190 66.7	14 4.9	11 3.9	5 1.8	15 5.3
40歳代	264 100.0	215 81.4	35 13.3	173 65.5	229 86.7	174 65.9	16 6.1	13 4.9	10 3.8	5 1.9
50歳代	301 100.0	244 81.1	53 17.6	175 58.1	235 78.1	170 56.5	26 8.6	23 7.6	10 3.3	16 5.3
60歳代	332 100.0	262 78.9	76 22.9	193 58.1	254 76.5	166 50.0	33 9.9	30 9.0	12 3.6	9 2.7
70歳代以上	293 100.0	230 78.5	51 17.4	168 57.3	205 70.0	151 51.5	26 8.9	36 12.3	13 4.4	5 1.7
無回答	7 100.0	7 100.0	1 14.3	2 28.6	5 71.4	4 57.1	-	1 14.3	-	-
居住区別										
東区	336 100.0	257 76.5	55 16.4	210 62.5	266 79.2	192 57.1	28 8.3	24 7.1	8 2.4	9 2.7
博多区	223 100.0	184 82.5	26 11.7	118 52.9	172 77.1	131 58.7	10 4.5	11 4.9	8 3.6	10 4.5
中央区	182 100.0	151 83.0	19 10.4	84 46.2	147 80.8	99 54.4	4 2.2	3 1.6	6 3.3	8 4.4
南区	271 100.0	233 86.0	48 17.7	166 61.3	214 79.0	160 59.0	22 8.1	30 11.1	10 3.7	6 2.2
城南区	143 100.0	114 79.7	28 19.6	90 62.9	115 80.4	82 57.3	13 9.1	9 6.3	7 4.9	4 2.8
早良区	243 100.0	187 77.0	33 13.6	139 57.2	198 81.5	157 64.6	25 10.3	14 5.8	6 2.5	11 4.5
西区	218 100.0	175 80.3	38 17.4	143 65.6	166 76.1	120 55.0	18 8.3	23 10.6	8 3.7	4 1.8
無回答	7 100.0	7 100.0	-	2 28.6	4 57.1	3 42.9	-	1 14.3	-	-
住居形態別										
持ち家一戸建て	601 100.0	468 77.9	113 18.8	378 62.9	468 77.9	316 52.6	69 11.5	98 16.3	24 4.0	19 3.2
借家一戸建て	61 100.0	53 86.9	11 18.0	35 57.4	44 72.1	34 55.7	4 6.6	5 8.2	2 3.3	2 3.3
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	390 100.0	310 79.5	57 14.6	253 64.9	321 82.3	237 60.8	28 7.2	6 1.5	12 3.1	10 2.6
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	548 100.0	463 84.5	62 11.3	277 50.5	441 80.5	351 64.1	18 3.3	3 0.5	15 2.7	19 3.5
無回答	23 100.0	14 60.9	4 17.4	9 39.1	8 34.8	6 26.1	1 4.3	3 13.0	-	2 8.7

(4) 節水に心がけていない理由

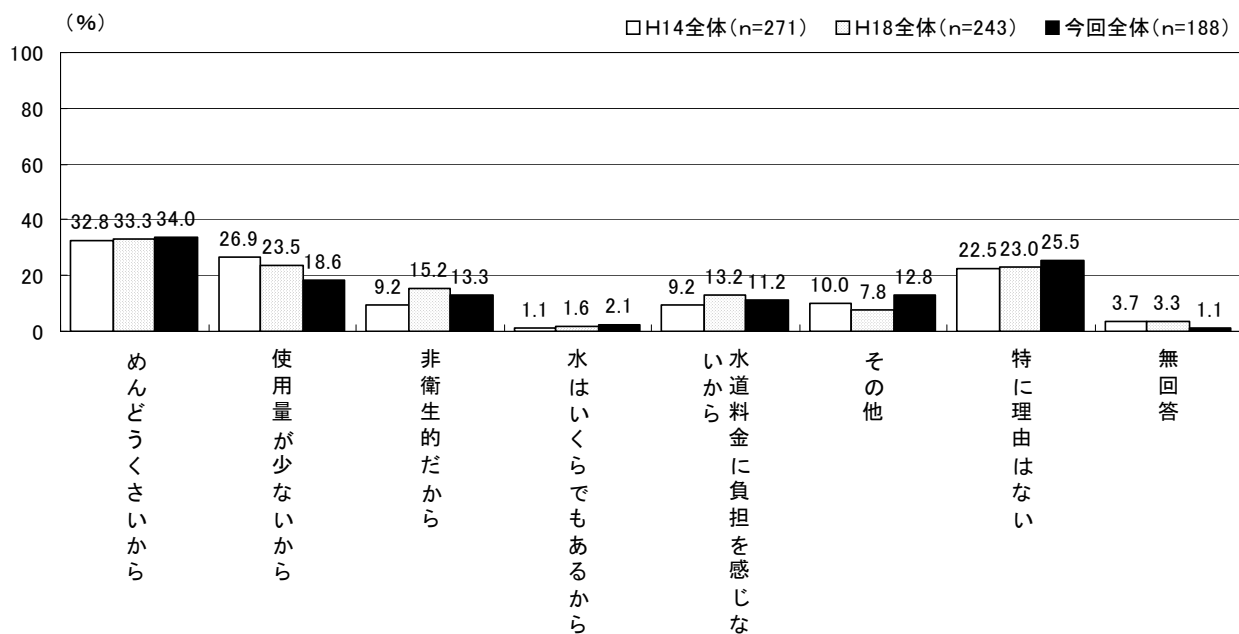
【問8で「3. 節水は必要と思うが、日頃は心がけていない」「4. 節水には全く心がけていない」と回答した方におたずねします。】

問8-3 あなたが、節水に心がけていない理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

節水を心がけていない理由は、「めんどくさいから」が34.0%で最も多く、次いで「使用量が少ないから」(18.6%)、「非衛生的だから」(13.3%)が続いている。前回、前々回調査と比較すると、「めんどくさいから」「水はいくらでもあるから」がやや増加している。

性別でみると、女性の方が「水道料金に負担を感じないから」が男性に比べ多くなっている。

年齢別でみると、20歳代~60歳代では「めんどくさいから」が最も多く、70歳代以上では「使用量が少ないから」が最も多くなっている。



問8-3 節水に心がけていない理由
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	めんどくさいから	使用量が少ないから	非衛生的だから	水はいくらでもあるから	水道料金に負担を感じないから	その他	特に理由はない	無回答
全体	188 100.0	64 34.0	35 18.6	25 13.3	4 2.1	21 11.2	24 12.8	48 25.5	2 1.1
男性	85 100.0	31 36.5	18 21.2	12 14.1	2 2.4	7 8.2	10 11.8	21 24.7	1 1.2
女性	100 100.0	32 32.0	16 16.0	13 13.0	1 1.0	13 13.0	14 14.0	26 26.0	1 1.0
無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-
年齢別									
20歳代	42 100.0	17 40.5	8 19.0	4 9.5	-	6 14.3	6 14.3	10 23.8	1 2.4
30歳代	50 100.0	17 34.0	8 16.0	4 8.0	2 4.0	10 20.0	3 6.0	14 28.0	-
40歳代	35 100.0	13 37.1	6 17.1	3 8.6	-	2 5.7	6 17.1	10 28.6	-
50歳代	22 100.0	6 27.3	3 13.6	4 18.2	-	1 4.5	5 22.7	6 27.3	-
60歳代	20 100.0	9 45.0	4 20.0	7 35.0	-	1 5.0	2 10.0	3 15.0	-
70歳代以上	17 100.0	1 5.9	6 35.3	3 17.6	1 5.9	-	2 11.8	4 23.5	1 5.9
無回答	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-
居住区別									
東区	31 100.0	10 32.3	8 25.8	4 12.9	-	4 12.9	4 12.9	8 25.8	-
博多区	31 100.0	10 32.3	7 22.6	4 12.9	1 3.2	2 6.5	3 9.7	7 22.6	-
中央区	28 100.0	9 32.1	6 21.4	1 3.6	1 3.6	5 17.9	4 14.3	5 17.9	1 3.6
南区	32 100.0	11 34.4	5 15.6	6 18.8	-	2 6.3	4 12.5	12 37.5	-
城南区	20 100.0	9 45.0	6 30.0	2 10.0	-	4 20.0	3 15.0	1 5.0	-
早良区	22 100.0	8 36.4	2 9.1	4 18.2	-	1 4.5	3 13.6	7 31.8	-
西区	22 100.0	6 27.3	1 4.5	4 18.2	1 4.5	2 9.1	3 13.6	7 31.8	1 4.5
無回答	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-
住居形態別									
持ち家一戸建て	46 100.0	12 26.1	5 10.9	8 17.4	2 4.3	3 6.5	4 8.7	20 43.5	-
借家一戸建て	7 100.0	1 14.3	3 42.9	1 14.3	-	-	1 14.3	2 28.6	-
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	40 100.0	16 40.0	5 12.5	5 12.5	-	5 12.5	3 7.5	12 30.0	1 2.5
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	92 100.0	33 35.9	22 23.9	11 12.0	1 1.1	12 13.0	16 17.4	13 14.1	1 1.1
無回答	3 100.0	2 66.7	-	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-

4. 貯水槽の管理について

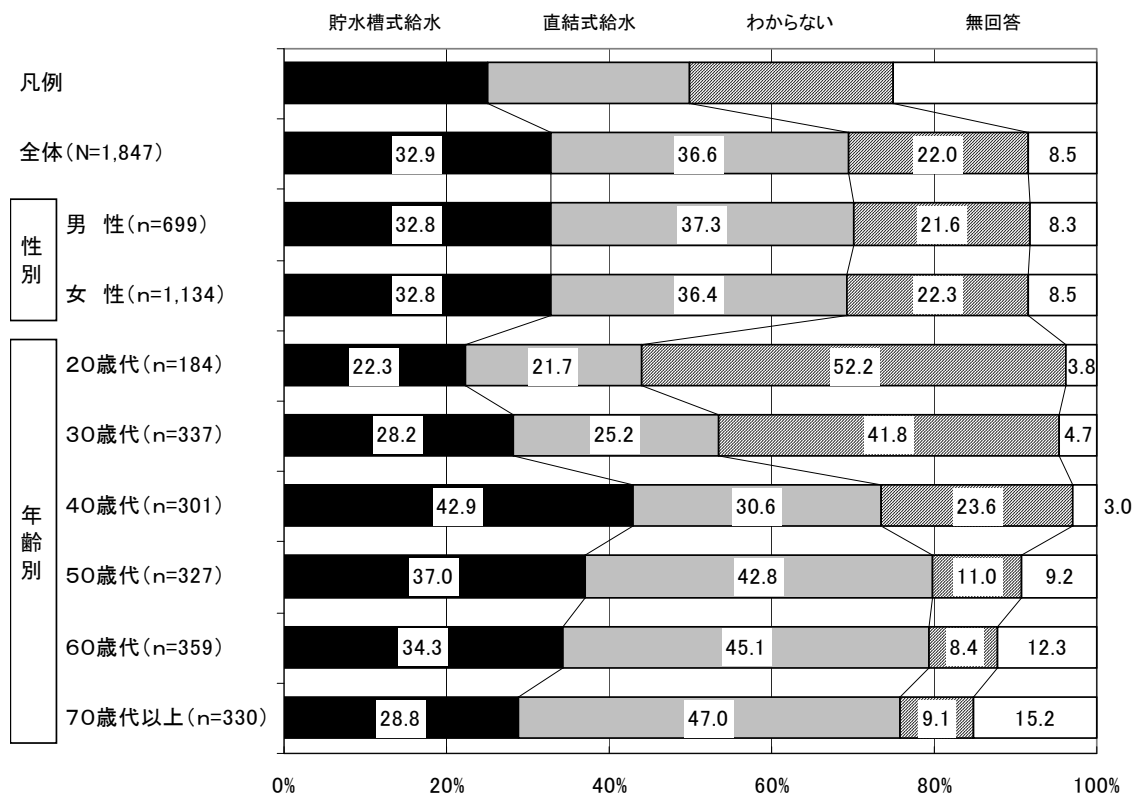
(1) 住宅の給水方法

問9 あなたがお住まいの住宅は、どの給水方法ですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

住宅の給水方法は、「貯水槽式給水」(32.9%)、「直結式給水」(36.6%)、「わからない」(22.0%)となっている。

性別でみると、大きな差はみられない。

年齢別でみると、20歳代と30歳代で「わからない」が4割以上と、他の年代に比べ高くなっている。



問9 住宅の給水方法
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	貯水槽式給水	直結式給水	わからない	無回答
全体	1847 100.0	607 32.9	676 36.6	407 22.0	157 8.5
男性	699 100.0	229 32.8	261 37.3	151 21.6	58 8.3
女性	1134 100.0	372 32.8	413 36.4	253 22.3	96 8.5
無回答	14 100.0	6 42.9	2 14.3	3 21.4	3 21.4

年齢別

20歳代	184 100.0	41 22.3	40 21.7	96 52.2	7 3.8
30歳代	337 100.0	95 28.2	85 25.2	141 41.8	16 4.7
40歳代	301 100.0	129 42.9	92 30.6	71 23.6	9 3.0
50歳代	327 100.0	121 37.0	140 42.8	36 11.0	30 9.2
60歳代	359 100.0	123 34.3	162 45.1	30 8.4	44 12.3
70歳代以上	330 100.0	95 28.8	155 47.0	30 9.1	50 15.2
無回答	9 100.0	3 33.3	2 22.2	3 33.3	1 11.1

居住区別

東区	373 100.0	95 25.5	158 42.4	91 24.4	29 7.8
博多区	258 100.0	103 39.9	64 24.8	75 29.1	16 6.2
中央区	210 100.0	104 49.5	36 17.1	55 26.2	15 7.1
南区	314 100.0	101 32.2	130 41.4	54 17.2	29 9.2
城南区	171 100.0	50 29.2	75 43.9	27 15.8	19 11.1
早良区	268 100.0	86 32.1	108 40.3	49 18.3	25 9.3
西区	243 100.0	65 26.7	103 42.4	52 21.4	23 9.5
無回答	10 100.0	3 30.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0

住居形態別

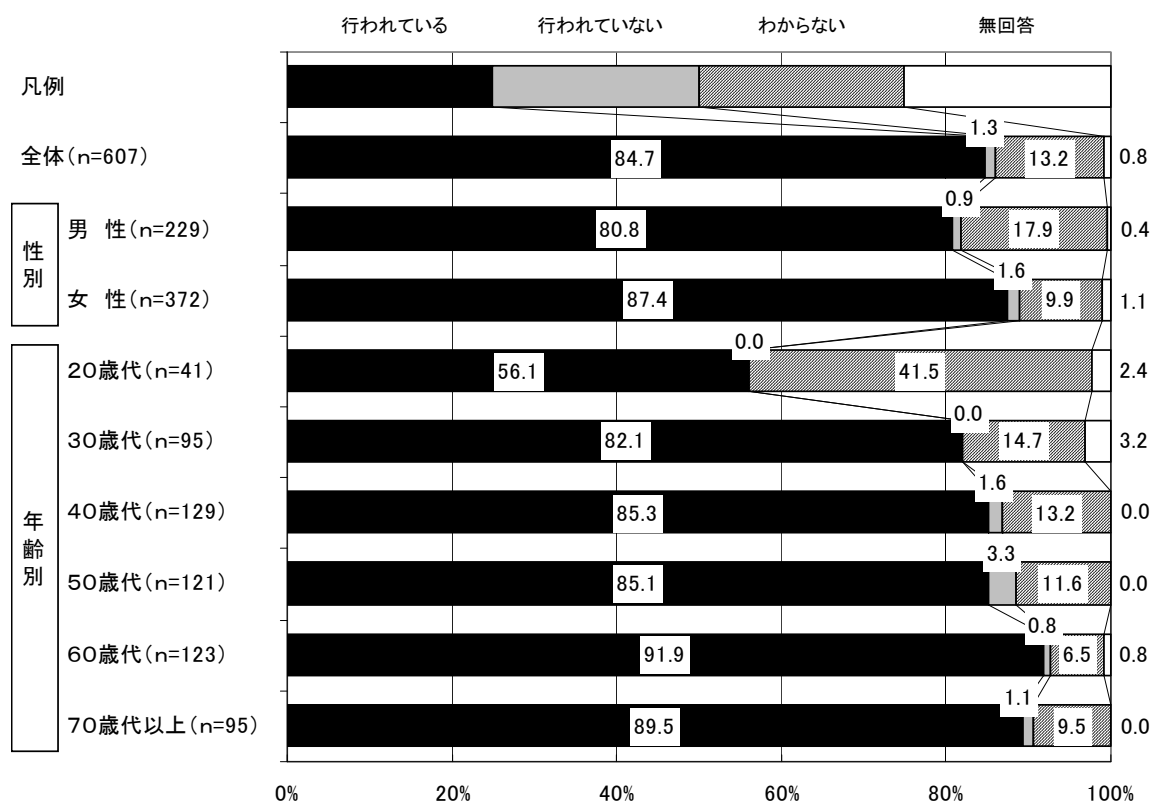
持ち家一戸建て	663 100.0	19 2.9	493 74.4	73 11.0	78 11.8
借家一戸建て	71 100.0	1 1.4	52 73.2	14 19.7	4 5.6
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	310 70.8	39 8.9	63 14.4	26 5.9
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	266 41.0	84 13.0	254 39.2	44 6.8
無回答	27 100.0	11 40.7	8 29.6	3 11.1	5 18.5

(2) 住宅での貯水槽の清掃・点検状況

【問9で「1. 貯水槽式給水」と回答した方におたずねします。】

問9-1 あなたがお住まいの住宅では、貯水槽の清掃・点検が行われていますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

住宅での貯水槽の清掃・点検状況を見ると、「行われている」が8割強を占めている。
年齢別で見ると、20歳代で「わからない」が4割以上と、他の年代に比べ高くなっている。



問9-1 住宅での貯水槽の清掃・点検状況 (上段：件数、下段：%)
性別

	サンプル数	行われている	行われていない	わからない	無回答
全体	607 100.0	514 84.7	8 1.3	80 13.2	5 0.8
男性	229 100.0	185 80.8	2 0.9	41 17.9	1 0.4
女性	372 100.0	325 87.4	6 1.6	37 9.9	4 1.1
無回答	6 100.0	4 66.7	-	2 33.3	-

年齢別

20歳代	41 100.0	23 56.1	-	17 41.5	1 2.4
30歳代	95 100.0	78 82.1	-	14 14.7	3 3.2
40歳代	129 100.0	110 85.3	2 1.6	17 13.2	-
50歳代	121 100.0	103 85.1	4 3.3	14 11.6	-
60歳代	123 100.0	113 91.9	1 0.8	8 6.5	1 0.8
70歳代以上	95 100.0	85 89.5	1 1.1	9 9.5	-
無回答	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-

居住区別

東区	95 100.0	79 83.2	2 2.1	14 14.7	-
博多区	103 100.0	81 78.6	1 1.0	18 17.5	3 2.9
中央区	104 100.0	96 92.3	-	7 6.7	1 1.0
南区	101 100.0	88 87.1	1 1.0	12 11.9	-
城南区	50 100.0	43 86.0	1 2.0	6 12.0	-
早良区	86 100.0	73 84.9	-	12 14.0	1 1.2
西区	65 100.0	52 80.0	3 4.6	10 15.4	-
無回答	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-

住居形態別

持ち家一戸建て	19 100.0	11 57.9	2 10.5	6 31.6	-
借家一戸建て	1 100.0	1 100.0	-	-	-
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	310 100.0	296 95.5	-	12 3.9	2 0.6
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	266 100.0	196 73.7	5 1.9	62 23.3	3 1.1
無回答	11 100.0	10 90.9	1 9.1	-	-

(3) 3階建て以上建物の直結式給水の認知状況

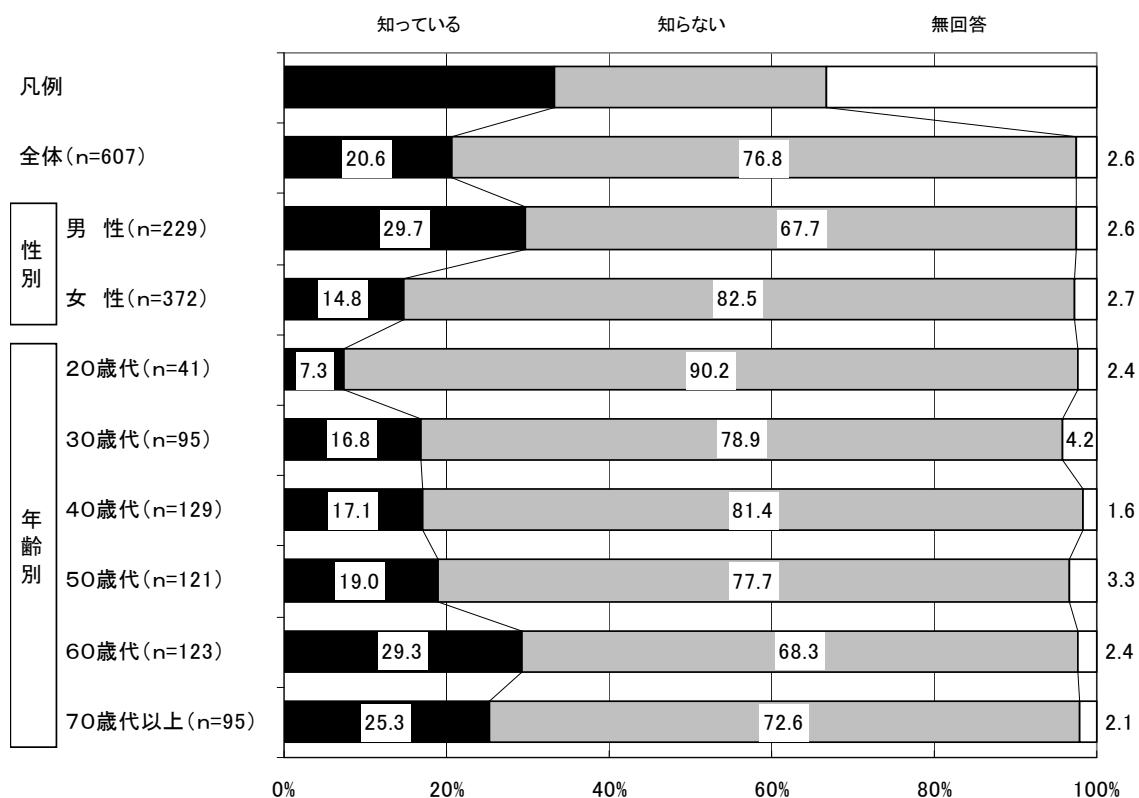
【問9で「1. 貯水槽式給水」と回答した方におたずねします。】

問9-2 あなたは、3階建て以上の建物であっても、貯水槽式給水に替わる直結式給水があるのをご存知ですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

3階建て以上建物の直結式給水については、2割の認知状況となっている。

性別でみると、男性（29.7%）の方が女性（14.8%）に比べ多くなっている。

年齢別でみると、70歳代以上を除くすべての年代で、年代が高くなるほど、認知率が高くなる傾向にある。



問9-2 3階建て以上建物の直結式給水の認知状況 (上段：件数、下段：%)
性別

	サンプル数	知っている	知らない	無回答
全体	607 100.0	125 20.6	466 76.8	16 2.6
男性	229 100.0	68 29.7	155 67.7	6 2.6
女性	372 100.0	55 14.8	307 82.5	10 2.7
無回答	6 100.0	2 33.3	4 66.7	- -

年齢別

20歳代	41 100.0	3 7.3	37 90.2	1 2.4
30歳代	95 100.0	16 16.8	75 78.9	4 4.2
40歳代	129 100.0	22 17.1	105 81.4	2 1.6
50歳代	121 100.0	23 19.0	94 77.7	4 3.3
60歳代	123 100.0	36 29.3	84 68.3	3 2.4
70歳代以上	95 100.0	24 25.3	69 72.6	2 2.1
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -

居住区別

東区	95 100.0	18 18.9	76 80.0	1 1.1
博多区	103 100.0	21 20.4	77 74.8	5 4.9
中央区	104 100.0	22 21.2	80 76.9	2 1.9
南区	101 100.0	25 24.8	75 74.3	1 1.0
城南区	50 100.0	7 14.0	41 82.0	2 4.0
早良区	86 100.0	20 23.3	65 75.6	1 1.2
西区	65 100.0	11 16.9	50 76.9	4 6.2
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -

住居形態別

持ち家一戸建て	19 100.0	5 26.3	13 68.4	1 5.3
借家一戸建て	1 100.0	- -	1 100.0	- -
分譲の集合住宅 (マンション・アパートなど)	310 100.0	78 25.2	223 71.9	9 2.9
賃貸の集合住宅 (マンション・アパートなど)	266 100.0	39 14.7	222 83.5	5 1.9
無回答	11 100.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1

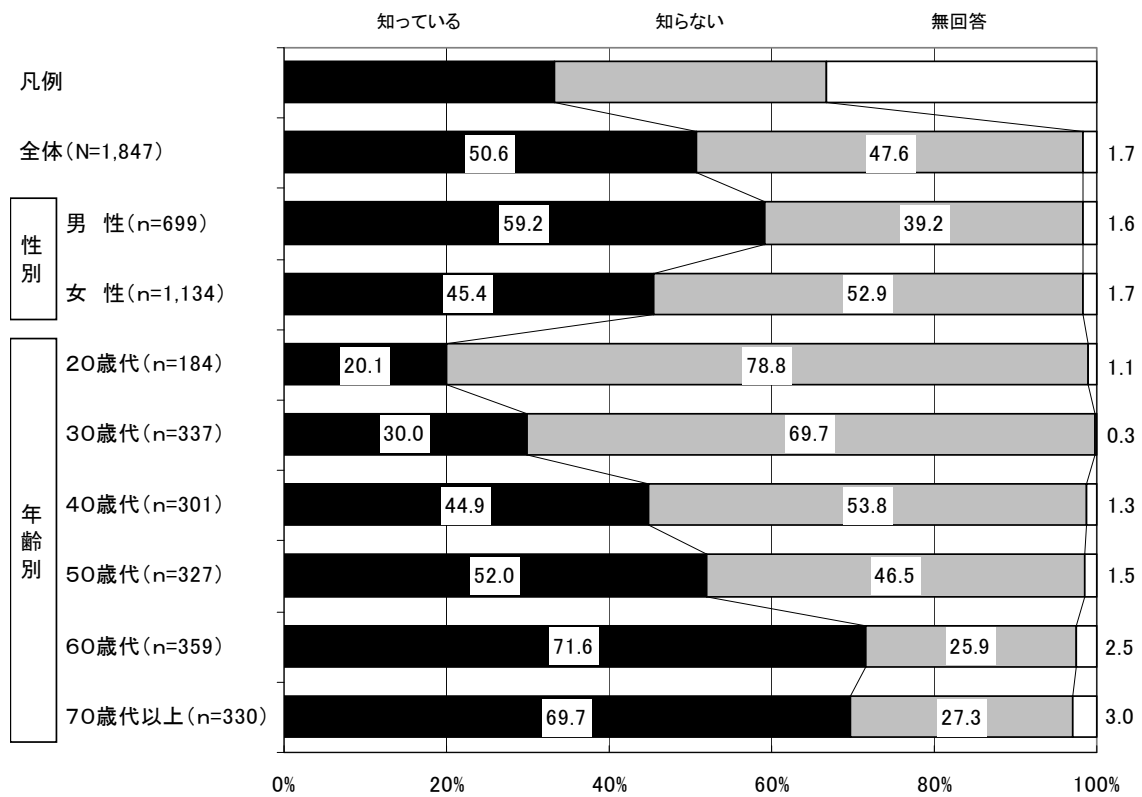
5. 福岡市の水源及び水源地域・流域との連携協力について

(1) 水源の多くを市域外に頼っていることの認知状況

問10 あなたは、本市で使用している水のおよそ3分の1を、市域外の筑後川からの導水などに頼っていることをご存知ですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

水源の約3分の1を、筑後川などに頼っていることについては、過半数の認知状況となっている。性別でみると、男性（59.2%）の方が女性（45.4%）に比べ多くなっている。

年齢別でみると、70歳代以上を除くすべての年代で、年代が高くなるほど、認知率が高くなる傾向にある。



問10 水源の多くを市域外に頼っていることの認知状況
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	知っている	知らない	無回答
全体	1847 100.0	935 50.6	880 47.6	32 1.7
男性	699 100.0	414 59.2	274 39.2	11 1.6
女性	1134 100.0	515 45.4	600 52.9	19 1.7
無回答	14 100.0	6 42.9	6 42.9	2 14.3

年齢別

20歳代	184 100.0	37 20.1	145 78.8	2 1.1
30歳代	337 100.0	101 30.0	235 69.7	1 0.3
40歳代	301 100.0	135 44.9	162 53.8	4 1.3
50歳代	327 100.0	170 52.0	152 46.5	5 1.5
60歳代	359 100.0	257 71.6	93 25.9	9 2.5
70歳代以上	330 100.0	230 69.7	90 27.3	10 3.0
無回答	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1

居住区別

東区	373 100.0	177 47.5	186 49.9	10 2.7
博多区	258 100.0	132 51.2	123 47.7	3 1.2
中央区	210 100.0	94 44.8	113 53.8	3 1.4
南区	314 100.0	165 52.5	143 45.5	6 1.9
城南区	171 100.0	96 56.1	73 42.7	2 1.2
早良区	268 100.0	137 51.1	125 46.6	6 2.2
西区	243 100.0	129 53.1	113 46.5	1 0.4
無回答	10 100.0	5 50.0	4 40.0	1 10.0

住居形態別

持ち家一戸建て	663 100.0	392 59.1	259 39.1	12 1.8
借家一戸建て	71 100.0	43 60.6	28 39.4	- -
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	229 52.3	204 46.6	5 1.1
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	252 38.9	383 59.1	13 2.0
無回答	27 100.0	19 70.4	6 22.2	2 7.4

(2) 森林の保全活動や交流事業について

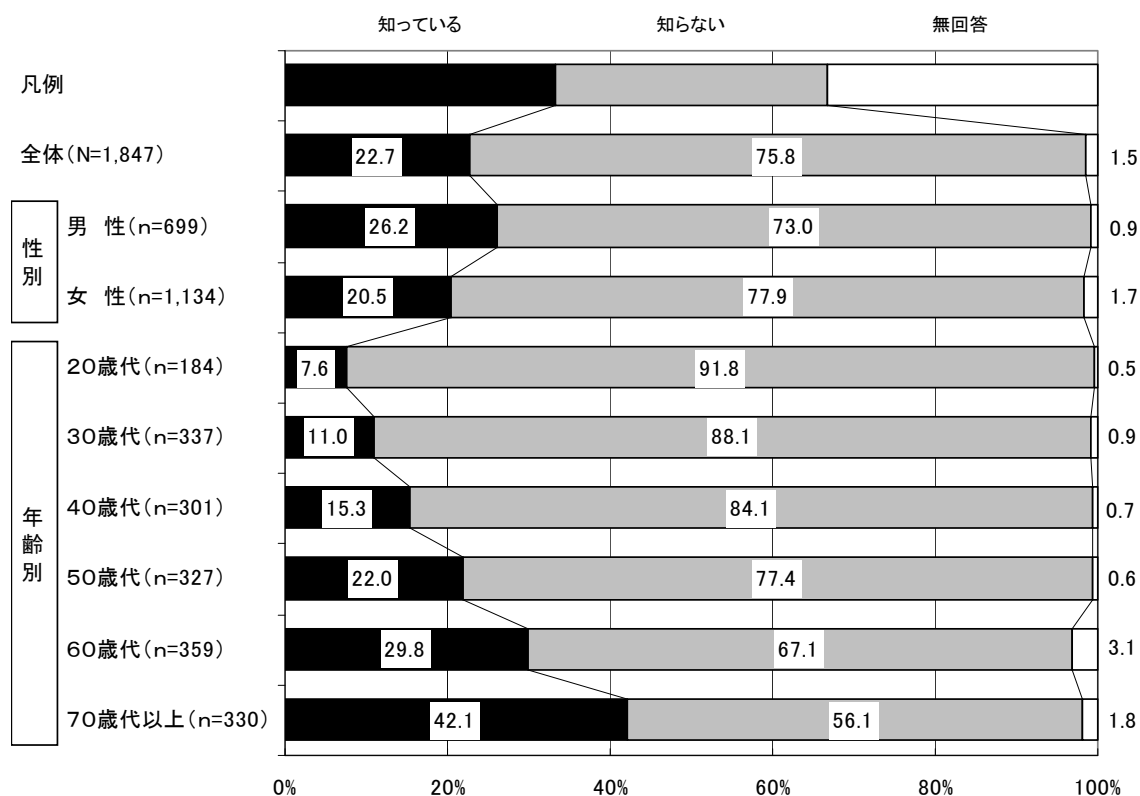
① 森林保全活動や交流事業実施の認知状況

問 1 1 あなたは、本市が江川ダムのある朝倉市や筑後川上流の日田市などで森林の保全活動や交流事業を行っていることをご存知ですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

森林保全活動や交流事業実施については、約2割程度の認知状況となっている。

性別でみると、男性(26.2%)の方が女性(20.5%)に比べ多くなっている。

年齢別でみると、年代が高くなるほど、認知率が高くなる傾向にある。



問 1 1 森林保全活動や交流事業実施の認知状況
性別

(上段：件数、下段：%)

	サ ン プ ル 数	知 つ て い る	知 ら な い	無 回 答
全 体	1847 100.0	420 22.7	1400 75.8	27 1.5
男性	699 100.0	183 26.2	510 73.0	6 0.9
女性	1134 100.0	232 20.5	883 77.9	19 1.7
無回答	14 100.0	5 35.7	7 50.0	2 14.3

年齢別

20歳代	184 100.0	14 7.6	169 91.8	1 0.5
30歳代	337 100.0	37 11.0	297 88.1	3 0.9
40歳代	301 100.0	46 15.3	253 84.1	2 0.7
50歳代	327 100.0	72 22.0	253 77.4	2 0.6
60歳代	359 100.0	107 29.8	241 67.1	11 3.1
70歳代以上	330 100.0	139 42.1	185 56.1	6 1.8
無回答	9 100.0	5 55.6	2 22.2	2 22.2

居住区別

東区	373 100.0	86 23.1	283 75.9	4 1.1
博多区	258 100.0	57 22.1	200 77.5	1 0.4
中央区	210 100.0	44 21.0	162 77.1	4 1.9
南区	314 100.0	69 22.0	242 77.1	3 1.0
城南区	171 100.0	40 23.4	128 74.9	3 1.8
早良区	268 100.0	57 21.3	204 76.1	7 2.6
西区	243 100.0	62 25.5	179 73.7	2 0.8
無回答	10 100.0	5 50.0	2 20.0	3 30.0

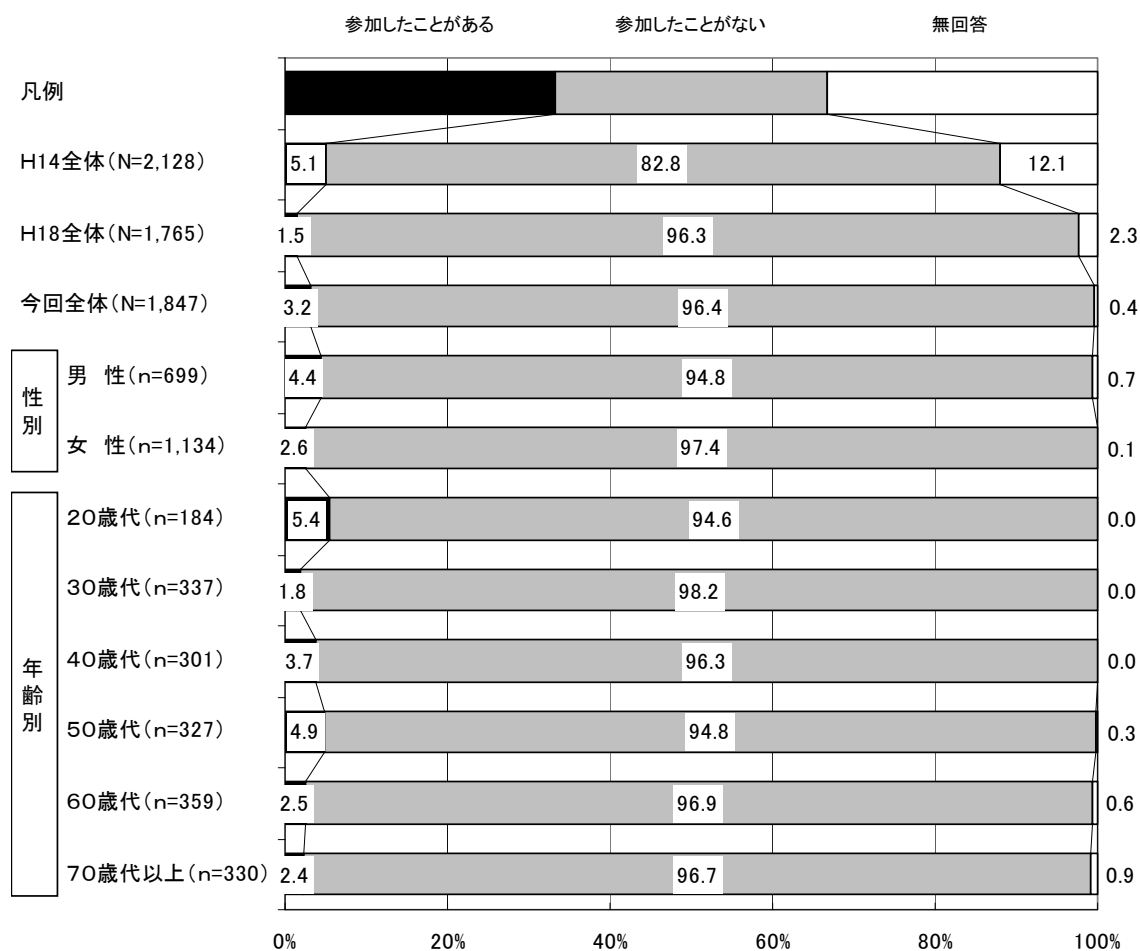
住居形態別

持ち家一戸建て	663 100.0	175 26.4	477 71.9	11 1.7
借家一戸建て	71 100.0	16 22.5	53 74.6	2 2.8
分譲の集合住宅 (マン ション・アパートなど)	438 100.0	99 22.6	334 76.3	5 1.1
賃貸の集合住宅 (マン ション・アパートなど)	648 100.0	118 18.2	524 80.9	6 0.9
無回答	27 100.0	12 44.4	12 44.4	3 11.1

② 森林保全活動や交流事業へ参加した経験

問12 あなたは、森林の保全活動や交流事業に参加したことがありますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

森林保全活動や交流事業への参加経験を尋ねたところ、参加経験者は3.2%で前回調査から増加している。



問 1 2 森林保全活動や交流事業へ参加した経験
性別

(上段：件数、下段：%)

	サ ン プ ル 数	参 加 し た こ と が あ る	参 加 し た こ と が な い	無 回 答
全 体	1847 100.0	60 3.2	1780 96.4	7 0.4
男性	699 100.0	31 4.4	663 94.8	5 0.7
女性	1134 100.0	29 2.6	1104 97.4	1 0.1
無回答	14 100.0	-	13 92.9	1 7.1

年齢別

20歳代	184 100.0	10 5.4	174 94.6	- -
30歳代	337 100.0	6 1.8	331 98.2	- -
40歳代	301 100.0	11 3.7	290 96.3	- -
50歳代	327 100.0	16 4.9	310 94.8	1 0.3
60歳代	359 100.0	9 2.5	348 96.9	2 0.6
70歳代以上	330 100.0	8 2.4	319 96.7	3 0.9
無回答	9 100.0	-	8 88.9	1 11.1

居住区別

東区	373 100.0	7 1.9	364 97.6	2 0.5
博多区	258 100.0	10 3.9	248 96.1	- -
中央区	210 100.0	6 2.9	203 96.7	1 0.5
南区	314 100.0	10 3.2	303 96.5	1 0.3
城南区	171 100.0	9 5.3	162 94.7	- -
早良区	268 100.0	9 3.4	257 95.9	2 0.7
西区	243 100.0	9 3.7	234 96.3	- -
無回答	10 100.0	-	9 90.0	1 10.0

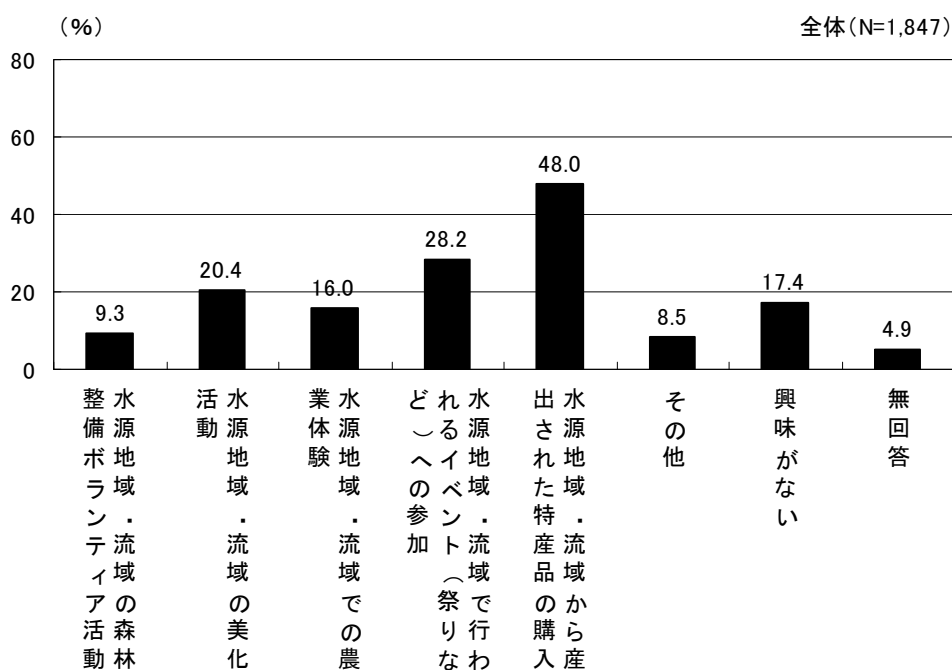
住居形態別

持ち家一戸建て	663 100.0	22 3.3	637 96.1	4 0.6
借家一戸建て	71 100.0	1 1.4	70 98.6	- -
分譲の集合住宅 (マン ション・アパートなど)	438 100.0	20 4.6	418 95.4	- -
賃貸の集合住宅 (マン ション・アパートなど)	648 100.0	17 2.6	629 97.1	2 0.3
無回答	27 100.0	-	26 96.3	1 3.7

③ 森林保全活動や交流事業で参加したい（行いたい）もの

問 1 3 森林の保全活動や水源地域・流域の方々との交流事業などで、あなたが、具体的に参加したい（行いたい）と思うものはどれですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。（複数回答可）

森林保全活動や交流事業で参加したい（行いたい）ものでは、「水源地域・流域から産出された特産品の購入」が48.0%で最も多く、次いで「水源地域・流域で行われるイベント（祭りなど）への参加」（28.2%）と続いている。



問13 森林保全活動や交流事業で参加したい(行いたい)もの
性別

(上段:件数、下段:%)

	サンプル数	整水 備源 地ボ ラ域 ン・ テイ アの 活森 動林	活水 源活 動地 域・ 流域 の美 化	業水 源水 体験 地 域・ 流域 での 農	ど れ る 水 源 地 域 ・ 流域 で 行 な わ れ る イ ベ ン ト の 参 加 (祭 り な ど)	出 水 源 地 域 ・ 流域 の 特 産 品 の 購 入	そ の 他	興 味 が な い	無 回 答
全 体	1847 100.0	171 9.3	376 20.4	295 16.0	520 28.2	887 48.0	157 8.5	322 17.4	90 4.9
男性	699 100.0	109 15.6	180 25.8	104 14.9	182 26.0	304 43.5	44 6.3	141 20.2	26 3.7
女性	1134 100.0	61 5.4	194 17.1	190 16.8	337 29.7	580 51.1	111 9.8	177 15.6	59 5.2
無回答	14 100.0	1 7.1	2 14.3	1 7.1	1 7.1	3 21.4	2 14.3	4 28.6	5 35.7
年齢別									
20歳代	184 100.0	25 13.6	43 23.4	48 26.1	74 40.2	84 45.7	6 3.3	41 22.3	1 0.5
30歳代	337 100.0	30 8.9	60 17.8	103 30.6	133 39.5	171 50.7	10 3.0	65 19.3	1 0.3
40歳代	301 100.0	40 13.3	73 24.3	58 19.3	103 34.2	151 50.2	15 5.0	53 17.6	5 1.7
50歳代	327 100.0	29 8.9	62 19.0	34 10.4	94 28.7	180 55.0	19 5.8	49 15.0	11 3.4
60歳代	359 100.0	31 8.6	87 24.2	28 7.8	75 20.9	174 48.5	24 6.7	66 18.4	30 8.4
70歳代以上	330 100.0	15 4.5	50 15.2	23 7.0	40 12.1	123 37.3	83 25.2	45 13.6	40 12.1
無回答	9 100.0	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	4 44.4	-	3 33.3	2 22.2
居住区別									
東区	373 100.0	34 9.1	81 21.7	63 16.9	117 31.4	194 52.0	22 5.9	57 15.3	17 4.6
博多区	258 100.0	23 8.9	46 17.8	42 16.3	67 26.0	120 46.5	22 8.5	56 21.7	14 5.4
中央区	210 100.0	19 9.0	32 15.2	33 15.7	54 25.7	107 51.0	15 7.1	38 18.1	12 5.7
南区	314 100.0	26 8.3	63 20.1	48 15.3	86 27.4	156 49.7	37 11.8	50 15.9	14 4.5
城南区	171 100.0	16 9.4	40 23.4	23 13.5	52 30.4	78 45.6	22 12.9	31 18.1	7 4.1
早良区	268 100.0	26 9.7	65 24.3	38 14.2	67 25.0	116 43.3	19 7.1	47 17.5	14 5.2
西区	243 100.0	26 10.7	48 19.8	47 19.3	76 31.3	113 46.5	20 8.2	39 16.0	9 3.7
無回答	10 100.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	-	4 40.0	3 30.0
住居形態別									
持ち家一戸建て	663 100.0	63 9.5	131 19.8	90 13.6	162 24.4	332 50.1	66 10.0	101 15.2	41 6.2
借家一戸建て	71 100.0	4 5.6	16 22.5	10 14.1	21 29.6	34 47.9	10 14.1	8 11.3	5 7.0
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	41 9.4	100 22.8	75 17.1	126 28.8	224 51.1	35 8.0	64 14.6	14 3.2
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	61 9.4	126 19.4	115 17.7	206 31.8	289 44.6	39 6.0	144 22.2	26 4.0
無回答	27 100.0	2 7.4	3 11.1	5 18.5	5 18.5	8 29.6	7 25.9	5 18.5	4 14.8

6. 水道料金関係のお客さまサービスについて

(1) 電話の利用状況と対応満足度について

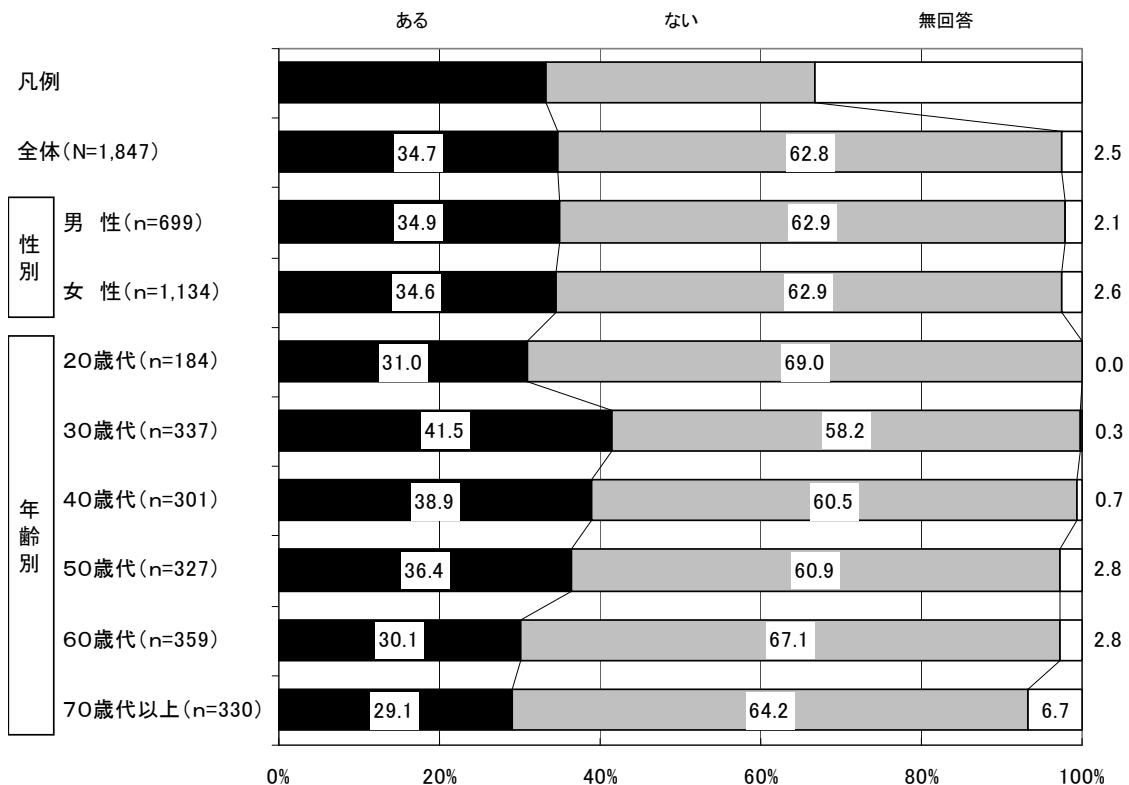
① 水道局電話利用の有無

問14 水道局では、引越しの連絡や水道料金支払い方法の電話受付を行う「お客さまセンター」や各区で水道料金関係業務を行っている「営業所」を設置しています。あなたは、水道のお客さまセンターや営業所に電話されたことがありますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

水道局電話利用の有無は、「ある」が34.7%、「ない」が62.8%となっている。

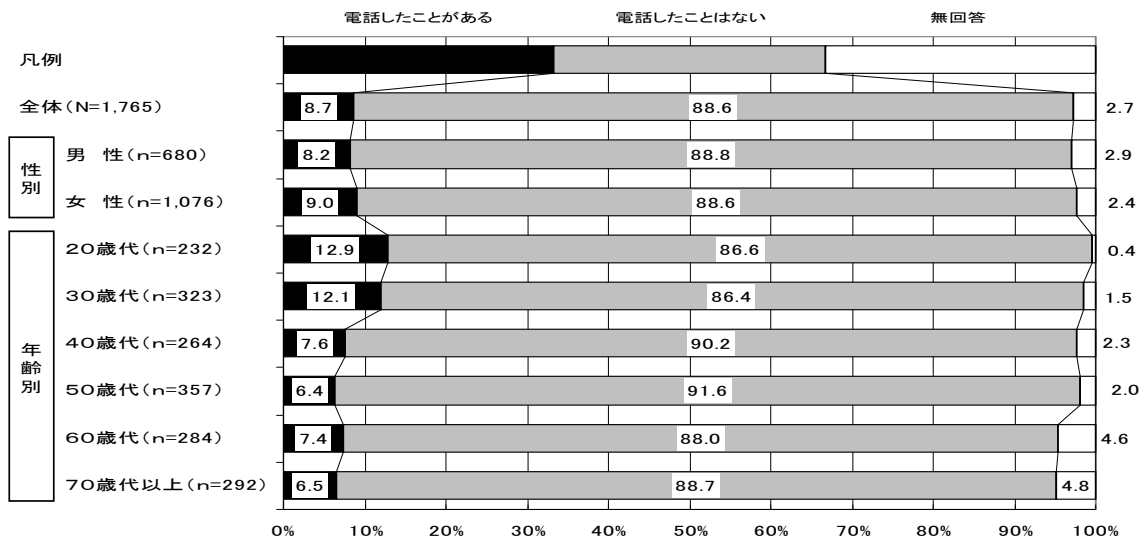
性別でみると、ほとんど差はみられない。

年齢別でみると、「ある」と回答した人は30歳代～50歳代がやや多くなっている。



(参考：平成18年度福岡市水に関する意識調査)

【問】昨年1年間に、水道局お客さまセンターや(財)福岡市水道サービス公社の各営業所に電話したことがありますか。



問14 水道局電話利用の有無
性別

(上段：件数、下段：%)

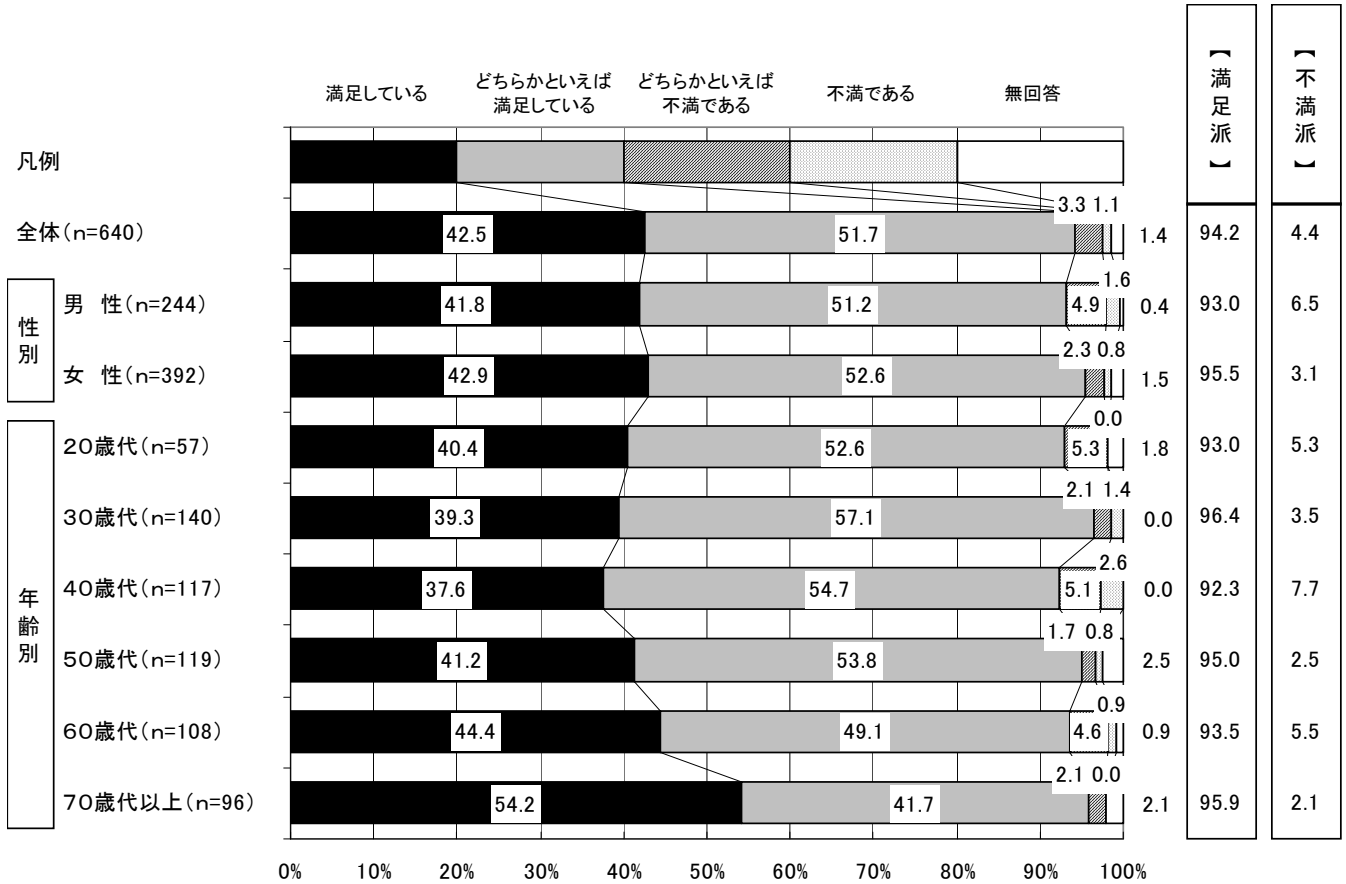
	サンプル数	ある	ない	無回答	【満足派】	【不満派】
全体	1847 100.0	640 34.7	1160 62.8	47 2.5	603 32.6	28 1.5
男性	699 100.0	244 34.9	440 62.9	15 2.1	227 32.5	16 2.3
女性	1134 100.0	392 34.6	713 62.9	29 2.6	374 33.0	12 1.1
無回答	14 100.0	4 28.6	7 50.0	3 21.4	2 14.3	-
年齢別						
20歳代	184 100.0	57 31.0	127 69.0	- -	53 28.8	3 1.6
30歳代	337 100.0	140 41.5	196 58.2	1 0.3	135 40.1	5 1.5
40歳代	301 100.0	117 38.9	182 60.5	2 0.7	108 35.9	9 3.0
50歳代	327 100.0	119 36.4	199 60.9	9 2.8	113 34.6	3 0.9
60歳代	359 100.0	108 30.1	241 67.1	10 2.8	101 28.1	6 1.7
70歳代以上	330 100.0	96 29.1	212 64.2	22 6.7	92 27.9	2 0.6
無回答	9 100.0	3 33.3	3 33.3	3 33.3	1 11.1	-
居住区別						
東区	373 100.0	141 37.8	221 59.2	11 2.9	135 36.2	4 1.1
博多区	258 100.0	86 33.3	165 64.0	7 2.7	81 31.4	4 1.6
中央区	210 100.0	74 35.2	134 63.8	2 1.0	72 34.3	2 1.0
南区	314 100.0	107 34.1	202 64.3	5 1.6	102 32.5	4 1.3
城南区	171 100.0	62 36.3	106 62.0	3 1.8	56 32.7	4 2.3
早良区	268 100.0	87 32.5	172 64.2	9 3.4	83 31.0	4 1.5
西区	243 100.0	80 32.9	156 64.2	7 2.9	73 30.0	6 2.5
無回答	10 100.0	3 30.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	-
住居形態別						
持ち家一戸建て	663 100.0	199 30.0	435 65.6	29 4.4	189 28.5	8 1.2
借家一戸建て	71 100.0	25 35.2	45 63.4	1 1.4	23 32.4	-
分譲の集合住宅（マンション・アパートなど）	438 100.0	143 32.6	290 66.2	5 1.1	136 31.1	5 1.1
賃貸の集合住宅（マンション・アパートなど）	648 100.0	262 40.4	378 58.3	8 1.2	247 38.1	14 2.2
無回答	27 100.0	11 40.7	12 44.4	4 14.8	8 29.6	1 3.7

② 電話対応の満足度

【問14で「1. ある」と回答した方におたずねします。】

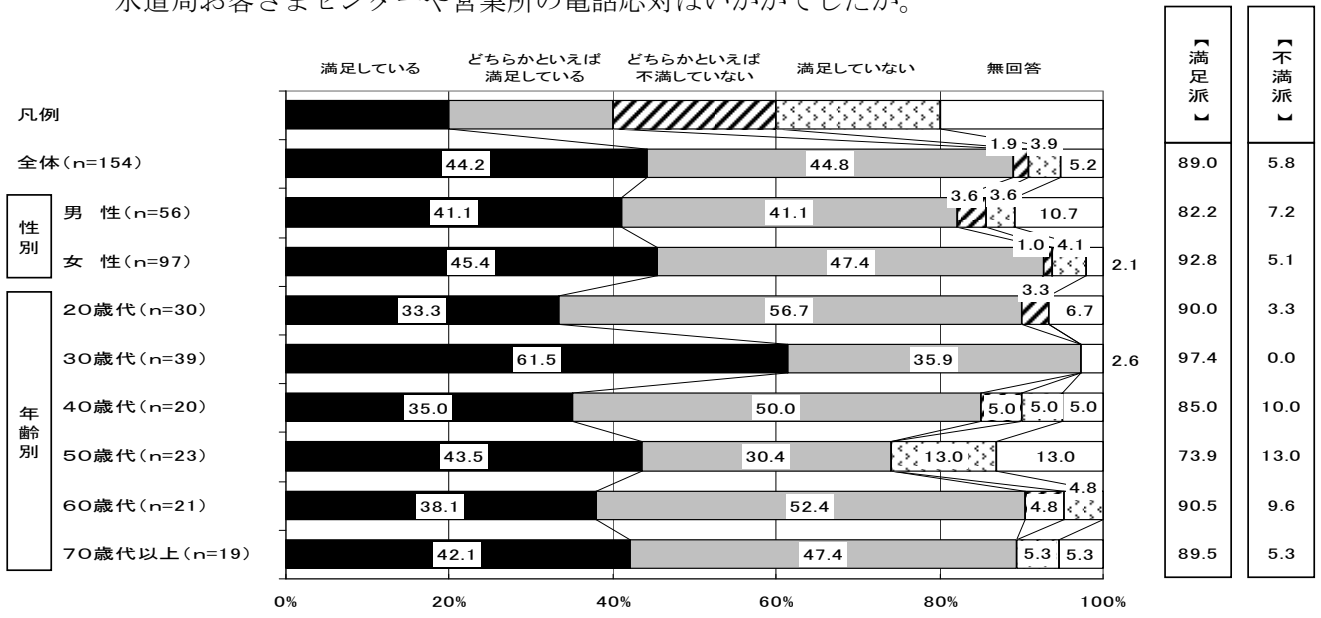
問14-1 水道のお客さまセンターや営業所の電話対応はいかがでしたか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

電話対応の満足度をみると、「満足している」と「どちらかといえば満足している」を合わせた『満足派』が9割を占めている。



(参考：平成18年度福岡市水に関する意識調査)

【問】(昨年1年間に、電話したことがあると回答した人への質問) 水道局お客さまセンターや営業所の電話対応はいかがでしたか。



問14-1 電話対応の満足度
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	無回答
全体	640 100.0	272 42.5	331 51.7	21 3.3	7 1.1	9 1.4
男性	244 100.0	102 41.8	125 51.2	12 4.9	4 1.6	1 0.4
女性	392 100.0	168 42.9	206 52.6	9 2.3	3 0.8	6 1.5
無回答	4 100.0	2 50.0	-	-	-	2 50.0

年齢別

20歳代	57 100.0	23 40.4	30 52.6	3 5.3	-	1 1.8
30歳代	140 100.0	55 39.3	80 57.1	3 2.1	2 1.4	-
40歳代	117 100.0	44 37.6	64 54.7	6 5.1	3 2.6	-
50歳代	119 100.0	49 41.2	64 53.8	2 1.7	1 0.8	3 2.5
60歳代	108 100.0	48 44.4	53 49.1	5 4.6	1 0.9	1 0.9
70歳代以上	96 100.0	52 54.2	40 41.7	2 2.1	-	2 2.1
無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7

居住区別

東区	141 100.0	55 39.0	80 56.7	3 2.1	1 0.7	2 1.4
博多区	86 100.0	38 44.2	43 50.0	-	4 4.7	1 1.2
中央区	74 100.0	29 39.2	43 58.1	2 2.7	-	-
南区	107 100.0	49 45.8	53 49.5	4 3.7	-	1 0.9
城南区	62 100.0	24 38.7	32 51.6	4 6.5	-	2 3.2
早良区	87 100.0	39 44.8	44 50.6	3 3.4	1 1.1	-
西区	80 100.0	37 46.3	36 45.0	5 6.3	1 1.3	1 1.3
無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7

住居形態別

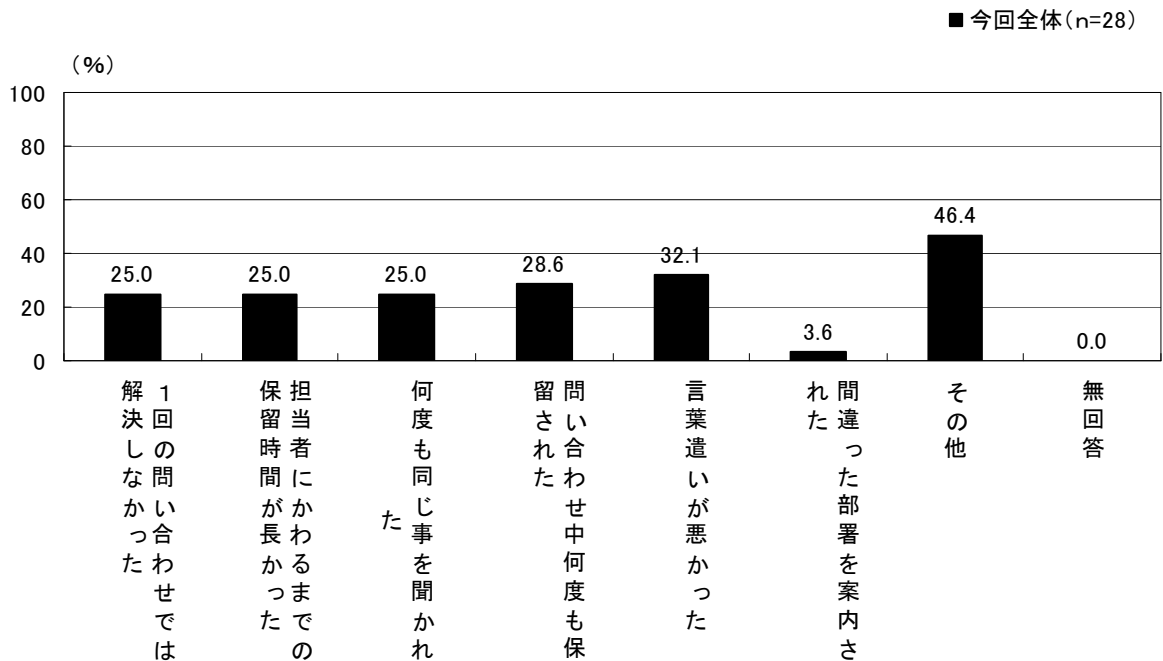
持ち家一戸建て	199 100.0	87 43.7	102 51.3	8 4.0	-	2 1.0
借家一戸建て	25 100.0	10 40.0	13 52.0	-	-	2 8.0
分譲の集合住宅（マンション・アパートなど）	143 100.0	49 34.3	87 60.8	2 1.4	3 2.1	2 1.4
賃貸の集合住宅（マンション・アパートなど）	262 100.0	121 46.2	126 48.1	10 3.8	4 1.5	1 0.4
無回答	11 100.0	5 45.5	3 27.3	1 9.1	-	2 18.2

③ 電話対応の不満理由

【問14-1で「3. どちらかといえば不満である」「4. 不満である」と回答した方におたずねします。】

問14-2 満足していない理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

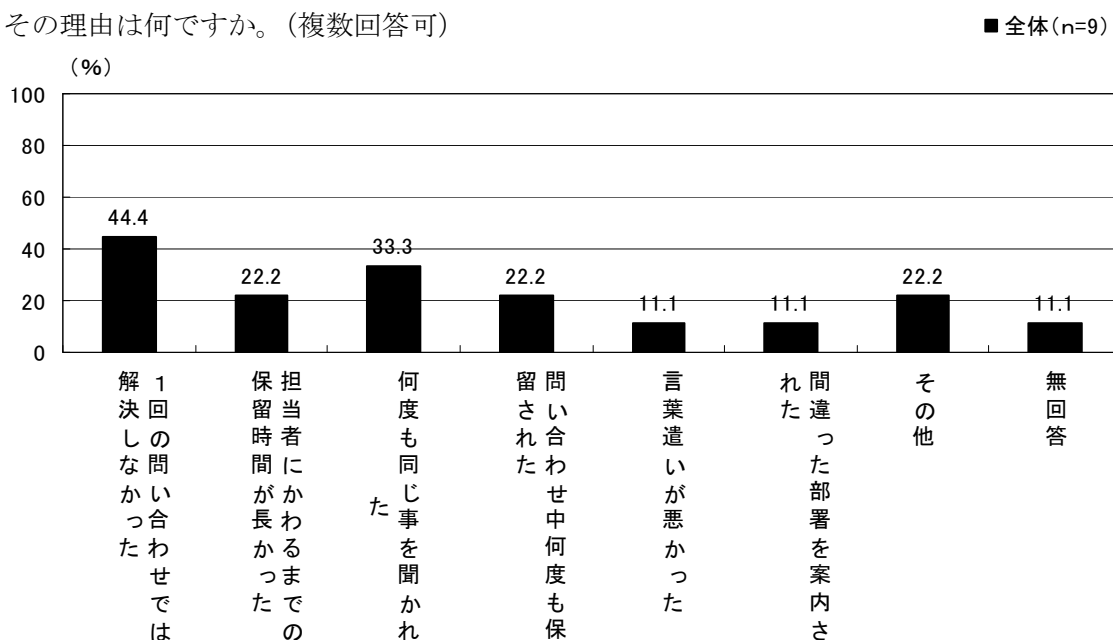
電話対応が不満と回答した28名にその理由を尋ねたところ、「言葉遣いが悪かった」が9名(32.1%)、「問い合わせ中何度も保留された」が8名(28.6%)であった。



(参考：平成18年度福岡市水に関する意識調査)

【問】(「どちらかといえば不満である」「不満である」と回答した方への質問)

その理由は何ですか。(複数回答可)



問14-2 電話対応の不満理由
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	解1決のしななかつた	保担当者に時間をかかった	た何度も同じ事を聞かれ	留問さい合わせ中何度も保	言葉遣いが悪かった	れ間違った部署を案内さ	その他	無回答
全体	28 100.0	7 25.0	7 25.0	7 25.0	8 28.6	9 32.1	1 3.6	13 46.4	-
男性	16 100.0	5 31.3	5 31.3	5 31.3	5 31.3	4 25.0	1 6.3	7 43.8	-
女性	12 100.0	2 16.7	2 16.7	2 16.7	3 25.0	5 41.7	-	6 50.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齢別									
20歳代	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-
30歳代	5 100.0	1 20.0	-	2 40.0	1 20.0	2 40.0	-	4 80.0	-
40歳代	9 100.0	1 11.1	1 11.1	1 11.1	3 33.3	2 22.2	-	4 44.4	-
50歳代	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	2 66.7	-	1 33.3	-
60歳代	6 100.0	2 33.3	3 50.0	3 50.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	-
70歳代以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居住区別									
東区	4 100.0	2 50.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	3 75.0	-
博多区	4 100.0	2 50.0	-	-	-	2 50.0	-	3 75.0	-
中央区	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-
南区	4 100.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-
城南区	4 100.0	-	1 25.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	-
早良区	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	4 100.0	1 25.0	2 50.0	-
西区	6 100.0	-	2 33.3	-	3 50.0	1 16.7	-	2 33.3	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
住居形態別									
持ち家一戸建て	8 100.0	-	1 12.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	-	3 37.5	-
借家一戸建て	-	-	-	-	-	-	-	-	-
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-	2 40.0	-
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	14 100.0	3 21.4	4 28.6	5 35.7	3 21.4	7 50.0	1 7.1	8 57.1	-
無回答	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-

7. 水道局の広報について

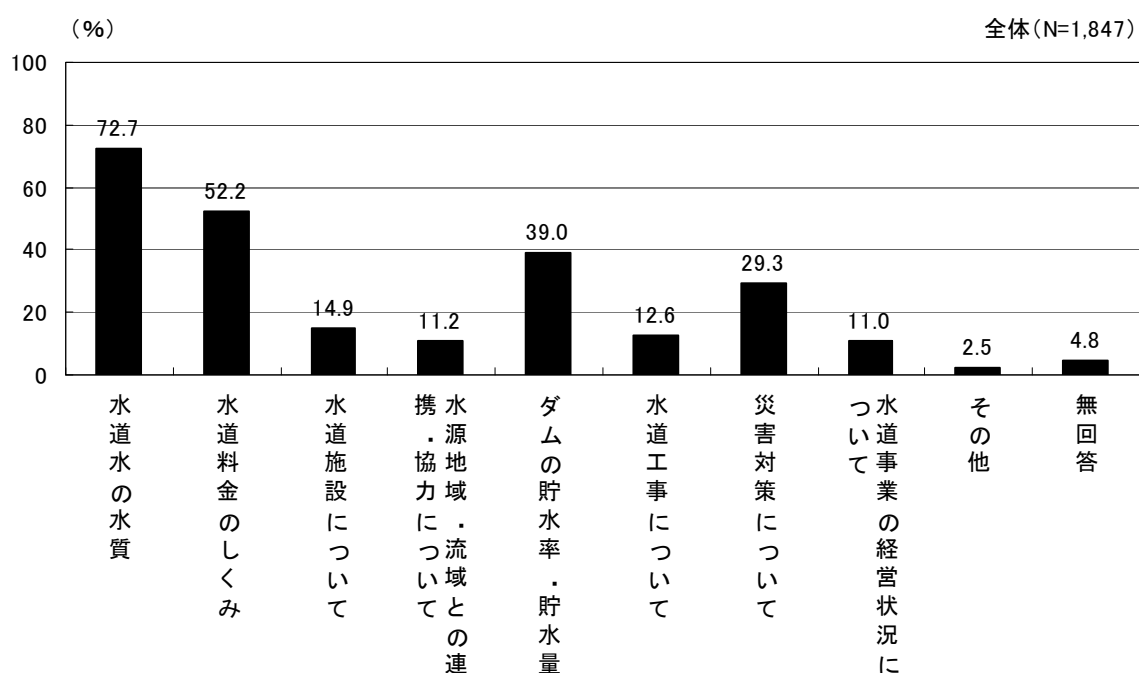
(1) 知りたい情報

問15 水道に関する情報について、あなたが、特に知りたい情報は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

水道に関係することで、特に知りたい情報は、「水道水の水質」が72.7%で最も多く、次いで「水道料金のしくみ」(52.2%)、「ダム貯水率・貯水量」(39.0%)が続いている。

性別でみると、「水道水の水質」、「水道料金のしくみ」、「災害対策について」は女性の方が男性に比べ高くなっている。

年齢別でみると、20歳代～50歳代で「災害対策について」がやや高くなっている。



問15 知りたい情報
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	水道水の水質	水道料金のしくみ	水道施設について	水・源地域・流域との連携について	ダムの貯水率・貯水量	水道工事について	災害対策について	水道事業の経営状況について	その他	無回答
全体	1847 100.0	1343 72.7	964 52.2	275 14.9	207 11.2	720 39.0	233 12.6	542 29.3	203 11.0	47 2.5	89 4.8
男性	699 100.0	501 71.7	353 50.5	122 17.5	92 13.2	311 44.5	110 15.7	173 24.7	105 15.0	18 2.6	26 3.7
女性	1134 100.0	837 73.8	610 53.8	152 13.4	114 10.1	409 36.1	122 10.8	368 32.5	97 8.6	27 2.4	58 5.1
無回答	14 100.0	5 35.7	1 7.1	1 7.1	1 7.1	- -	1 7.1	1 7.1	1 7.1	2 14.3	5 35.7
年齢別											
20歳代	184 100.0	132 71.7	118 64.1	28 15.2	19 10.3	72 39.1	27 14.7	69 37.5	22 12.0	6 3.3	1 0.5
30歳代	337 100.0	259 76.9	211 62.6	51 15.1	32 9.5	115 34.1	40 11.9	111 32.9	20 5.9	6 1.8	2 0.6
40歳代	301 100.0	236 78.4	188 62.5	46 15.3	29 9.6	120 39.9	41 13.6	86 28.6	30 10.0	9 3.0	9 3.0
50歳代	327 100.0	244 74.6	173 52.9	46 14.1	46 14.1	138 42.2	40 12.2	101 30.9	42 12.8	8 2.4	10 3.1
60歳代	359 100.0	256 71.3	164 45.7	61 17.0	52 14.5	131 36.5	47 13.1	92 25.6	50 13.9	7 1.9	23 6.4
70歳代以上	330 100.0	213 64.5	110 33.3	43 13.0	28 8.5	143 43.3	38 11.5	81 24.5	39 11.8	9 2.7	41 12.4
無回答	9 100.0	3 33.3	- -	- -	1 11.1	1 11.1	- -	2 22.2	- -	2 22.2	3 33.3
居住区別											
東区	373 100.0	282 75.6	195 52.3	59 15.8	48 12.9	153 41.0	45 12.1	115 30.8	40 10.7	5 1.3	11 2.9
博多区	258 100.0	170 65.9	145 56.2	34 13.2	23 8.9	89 34.5	32 12.4	65 25.2	28 10.9	11 4.3	16 6.2
中央区	210 100.0	162 77.1	118 56.2	32 15.2	18 8.6	89 42.4	24 11.4	49 23.3	16 7.6	6 2.9	8 3.8
南区	314 100.0	240 76.4	171 54.5	49 15.6	32 10.2	119 37.9	48 15.3	99 31.5	38 12.1	10 3.2	12 3.8
城南区	171 100.0	119 69.6	66 38.6	22 12.9	29 17.0	65 38.0	24 14.0	59 34.5	12 7.0	5 2.9	12 7.0
早良区	268 100.0	183 68.3	140 52.2	38 14.2	22 8.2	115 42.9	29 10.8	81 30.2	36 13.4	4 1.5	21 7.8
西区	243 100.0	184 75.7	129 53.1	41 16.9	34 14.0	90 37.0	31 12.8	73 30.0	33 13.6	4 1.6	5 2.1
無回答	10 100.0	3 30.0	- -	- -	1 10.0	- -	- -	1 10.0	- -	2 20.0	4 40.0
住居形態別											
持ち家一戸建て	663 100.0	466 70.3	331 49.9	85 12.8	79 11.9	271 40.9	98 14.8	197 29.7	84 12.7	11 1.7	48 7.2
借家一戸建て	71 100.0	49 69.0	32 45.1	10 14.1	8 11.3	18 25.4	12 16.9	18 25.4	8 11.3	3 4.2	8 11.3
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	326 74.4	241 55.0	76 17.4	51 11.6	183 41.8	52 11.9	132 30.1	53 12.1	16 3.7	13 3.0
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	491 75.8	352 54.3	103 15.9	66 10.2	241 37.2	68 10.5	188 29.0	56 8.6	16 2.5	14 2.2
無回答	27 100.0	11 40.7	8 29.6	1 3.7	3 11.1	7 25.9	3 11.1	7 25.9	2 7.4	1 3.7	6 22.2

(2) 情報の希望周知方法

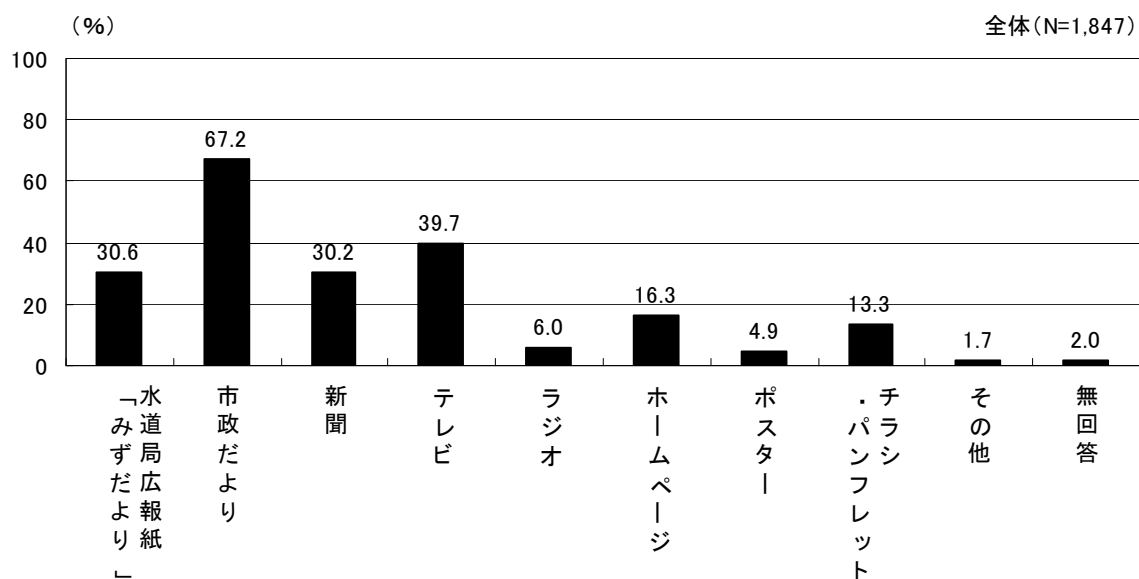
問16 あなたは、水道に関する情報をどのような方法で知らせてほしいと思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

水道に関する情報をどのような方法で知らせてほしいかを尋ねたところ、「市政だより」が67.2%で最も多く、次いで「テレビ」(39.7%)、「水道局広報紙(みずだより)」(30.6%)が続いている。

性別でみると、男女とも「市政だより」が過半数を占めている。

年齢別でみると、「ホームページ」は20歳代~40歳代に多く、「新聞」は50歳代以上に多くなっている。

また、「テレビ」はすべての年代で約4割を占めている。



問16 情報の希望周知方法
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	水道局 「みずだより」 局広報紙	市政だより	新聞	テレビ	ラジオ	ホームページ	ポスター	チラシ・パンフレット	その他	無回答
全体	1847 100.0	566 30.6	1242 67.2	558 30.2	734 39.7	111 6.0	301 16.3	90 4.9	245 13.3	31 1.7	37 2.0
男性	699 100.0	213 30.5	425 60.8	208 29.8	266 38.1	56 8.0	159 22.7	28 4.0	86 12.3	15 2.1	12 1.7
女性	1134 100.0	351 31.0	808 71.3	348 30.7	466 41.1	55 4.9	141 12.4	62 5.5	159 14.0	15 1.3	24 2.1
無回答	14 100.0	2 14.3	9 64.3	2 14.3	2 14.3	-	1 7.1	-	-	1 7.1	1 7.1
年齢別											
20歳代	184 100.0	44 23.9	86 46.7	42 22.8	79 42.9	4 2.2	52 28.3	17 9.2	27 14.7	8 4.3	1 0.5
30歳代	337 100.0	82 24.3	221 65.6	78 23.1	128 38.0	20 5.9	79 23.4	17 5.0	40 11.9	4 1.2	4 1.2
40歳代	301 100.0	91 30.2	189 62.8	88 29.2	119 39.5	18 6.0	67 22.3	13 4.3	39 13.0	11 3.7	3 1.0
50歳代	327 100.0	106 32.4	214 65.4	105 32.1	129 39.4	21 6.4	57 17.4	18 5.5	55 16.8	1 0.3	6 1.8
60歳代	359 100.0	127 35.4	269 74.9	131 36.5	148 41.2	22 6.1	31 8.6	15 4.2	43 12.0	6 1.7	8 2.2
70歳代以上	330 100.0	113 34.2	258 78.2	113 34.2	128 38.8	26 7.9	14 4.2	10 3.0	41 12.4	-	14 4.2
無回答	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1	3 33.3	-	1 11.1	-	-	1 11.1	1 11.1
居住区別											
東区	373 100.0	118 31.6	254 68.1	109 29.2	144 38.6	26 7.0	73 19.6	19 5.1	50 13.4	9 2.4	5 1.3
博多区	258 100.0	70 27.1	166 64.3	61 23.6	99 38.4	16 6.2	44 17.1	15 5.8	34 13.2	4 1.6	4 1.6
中央区	210 100.0	65 31.0	143 68.1	77 36.7	85 40.5	12 5.7	31 14.8	9 4.3	21 10.0	1 0.5	5 2.4
南区	314 100.0	101 32.2	217 69.1	96 30.6	140 44.6	21 6.7	50 15.9	14 4.5	52 16.6	4 1.3	3 1.0
城南区	171 100.0	55 32.2	117 68.4	55 32.2	67 39.2	13 7.6	25 14.6	6 3.5	17 9.9	3 1.8	4 2.3
早良区	268 100.0	86 32.1	167 62.3	87 32.5	108 40.3	16 6.0	40 14.9	13 4.9	37 13.8	5 1.9	10 3.7
西区	243 100.0	69 28.4	173 71.2	73 30.0	89 36.6	7 2.9	38 15.6	14 5.8	34 14.0	4 1.6	4 1.6
無回答	10 100.0	2 20.0	5 50.0	-	2 20.0	-	-	-	-	1 10.0	2 20.0
住居形態別											
持ち家一戸建て	663 100.0	228 34.4	468 70.6	236 35.6	265 40.0	44 6.6	89 13.4	33 5.0	85 12.8	10 1.5	18 2.7
借家一戸建て	71 100.0	17 23.9	51 71.8	17 23.9	24 33.8	1 1.4	6 8.5	2 2.8	12 16.9	-	1 1.4
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	126 28.8	303 69.2	139 31.7	175 40.0	30 6.8	69 15.8	21 4.8	62 14.2	6 1.4	6 1.4
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	185 28.5	401 61.9	161 24.8	263 40.6	34 5.2	137 21.1	33 5.1	80 12.3	14 2.2	11 1.7
無回答	27 100.0	10 37.0	19 70.4	5 18.5	7 25.9	2 7.4	-	1 3.7	6 22.2	1 3.7	1 3.7

(3) 「みずだより」について

① 「みずだより」を読んだ経験

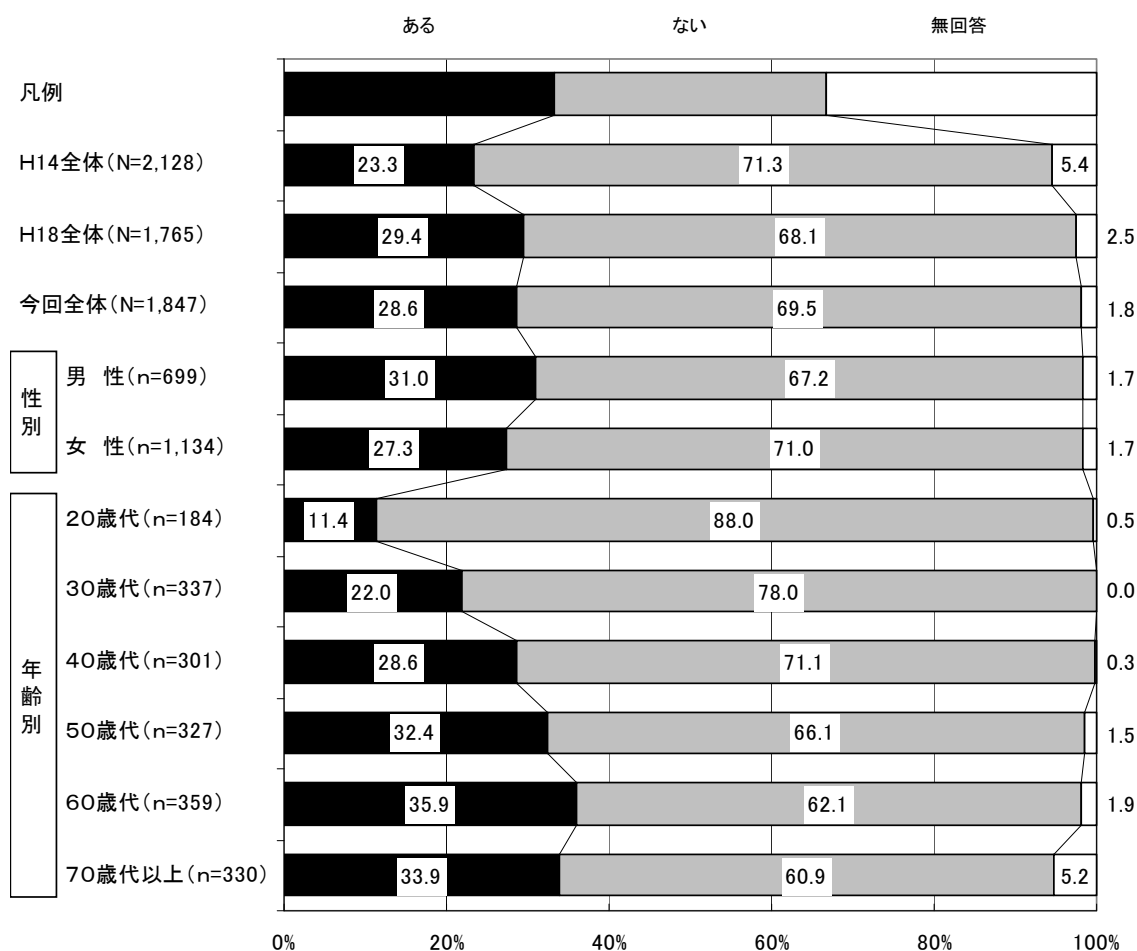
問17 あなたは、広報紙「みずだより」を読まれたことがありますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

「みずだより」を読んだ経験は、「ある」が28.6%となっている。前回調査と比較すると、「ある」はやや減少している。

性別でみると、「ある」との回答は、男性（31.0%）の方が女性（27.3%）に比べ多くなっている。

年齢別でみると、70歳代以上を除くすべての年代で、年代が高くなるほど「ある」の割合が高くなる傾向にある。

安全性への意識別でみると、『安心派』の方が『不安派』に比べ「ある」が多くなっている。



問17 「みずだより」を読んだ経験 (上段：件数、下段：%)
性別

	サンプル数	ある	ない	無回答
全体	1847 100.0	529 28.6	1284 69.5	34 1.8
男性	699 100.0	217 31.0	470 67.2	12 1.7
女性	1134 100.0	310 27.3	805 71.0	19 1.7
無回答	14 100.0	2 14.3	9 64.3	3 21.4

年齢別

20歳代	184 100.0	21 11.4	162 88.0	1 0.5
30歳代	337 100.0	74 22.0	263 78.0	- -
40歳代	301 100.0	86 28.6	214 71.1	1 0.3
50歳代	327 100.0	106 32.4	216 66.1	5 1.5
60歳代	359 100.0	129 35.9	223 62.1	7 1.9
70歳代以上	330 100.0	112 33.9	201 60.9	17 5.2
無回答	9 100.0	1 11.1	5 55.6	3 33.3

居住区別

東区	373 100.0	116 31.1	253 67.8	4 1.1
博多区	258 100.0	64 24.8	185 71.7	9 3.5
中央区	210 100.0	51 24.3	158 75.2	1 0.5
南区	314 100.0	95 30.3	216 68.8	3 1.0
城南区	171 100.0	51 29.8	119 69.6	1 0.6
早良区	268 100.0	87 32.5	174 64.9	7 2.6
西区	243 100.0	65 26.7	173 71.2	5 2.1
無回答	10 100.0	- -	6 60.0	4 40.0

住居形態別

持ち家一戸建て	663 100.0	204 30.8	445 67.1	14 2.1
借家一戸建て	71 100.0	16 22.5	52 73.2	3 4.2
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	126 28.8	303 69.2	9 2.1
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	172 26.5	470 72.5	6 0.9
無回答	27 100.0	11 40.7	14 51.9	2 7.4

安全性への意識別

安心派	1426 100.0	431 30.2	972 68.2	23 1.6
不安派	374 100.0	86 23.0	281 75.1	7 1.9
無回答	47 100.0	12 25.5	31 66.0	4 8.5

② 内容の分かりやすさ

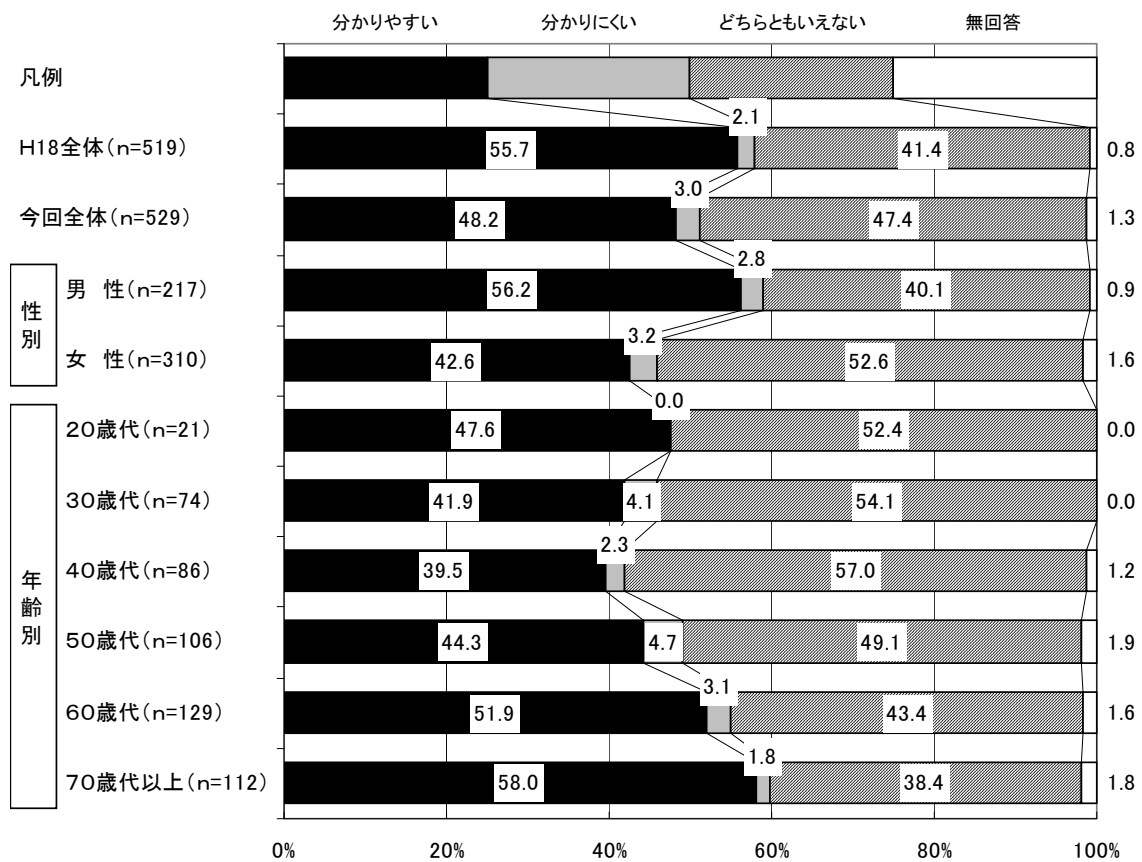
【問17で「1. ある」と回答した方におたずねします。】

問17-1 内容は分かりやすかったですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

「みずだより」の閲読経験者にその内容の評価を尋ねたところ、5割弱の人が「分かりやすい」と回答している。前回調査と比較すると、「分かりやすい」はやや減少している。

性別でみると、男性の評価が高くなっている。

年齢別でみると、60歳代以上で評価が高くなっている。



問17-1 内容の分かりやすさ (上段：件数、下段：%)
性別

	サンプル数	分かりやすい	分かりにくい	どちらともいえない	無回答
全体	529 100.0	255 48.2	16 3.0	251 47.4	7 1.3
男性	217 100.0	122 56.2	6 2.8	87 40.1	2 0.9
女性	310 100.0	132 42.6	10 3.2	163 52.6	5 1.6
無回答	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-

年齢別

20歳代	21 100.0	10 47.6	-	11 52.4	-
30歳代	74 100.0	31 41.9	3 4.1	40 54.1	-
40歳代	86 100.0	34 39.5	2 2.3	49 57.0	1 1.2
50歳代	106 100.0	47 44.3	5 4.7	52 49.1	2 1.9
60歳代	129 100.0	67 51.9	4 3.1	56 43.4	2 1.6
70歳代以上	112 100.0	65 58.0	2 1.8	43 38.4	2 1.8
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

居住区別

東区	116 100.0	51 44.0	5 4.3	58 50.0	2 1.7
博多区	64 100.0	26 40.6	4 6.3	33 51.6	1 1.6
中央区	51 100.0	21 41.2	1 2.0	28 54.9	1 2.0
南区	95 100.0	44 46.3	3 3.2	46 48.4	2 2.1
城南区	51 100.0	28 54.9	1 2.0	22 43.1	-
早良区	87 100.0	48 55.2	1 1.1	38 43.7	-
西区	65 100.0	37 56.9	1 1.5	26 40.0	1 1.5
無回答	-	-	-	-	-

住居形態別

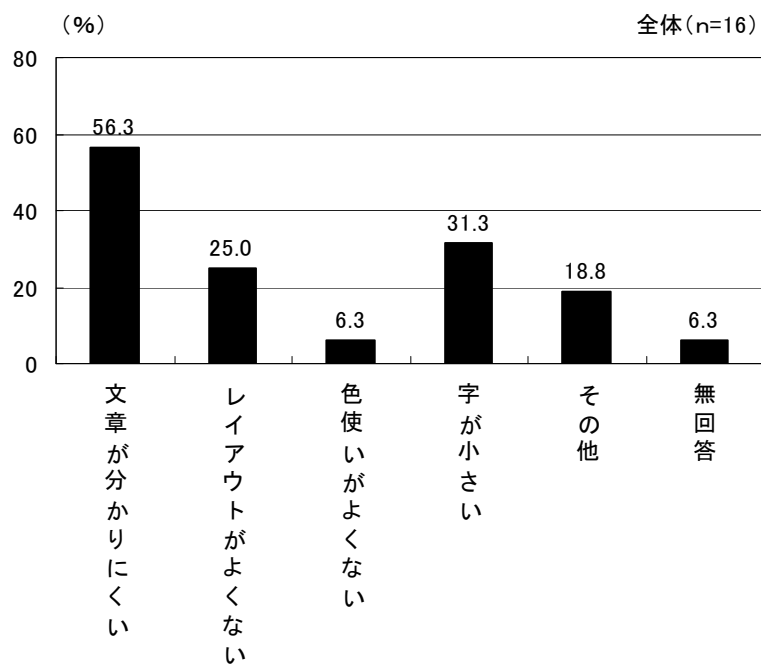
持ち家一戸建て	204 100.0	110 53.9	3 1.5	87 42.6	4 2.0
借家一戸建て	16 100.0	9 56.3	1 6.3	5 31.3	1 6.3
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	126 100.0	47 37.3	7 5.6	72 57.1	-
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	172 100.0	84 48.8	5 2.9	81 47.1	2 1.2
無回答	11 100.0	5 45.5	-	6 54.5	-

③ 分かりにくいと感じた理由

【問17-1で「2. 分かりにくい」と回答した方におたずねします。】

問17-2 分かりにくいと感じた理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

「分かりにくい」と回答した16名にその理由を尋ねたところ、「文章が分かりにくい」が9名(56.3%)、「字が小さい」が5名(31.3%)であった。



問17-2 分かりにくいと感じた理由
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	文章が分かりにくい	レイアウトがよくない	色使いがよくない	字が小さい	その他	無回答
全体	16 100.0	9 56.3	4 25.0	1 6.3	5 31.3	3 18.8	1 6.3
男性	6 100.0	3 50.0	3 50.0	1 16.7	3 50.0	- -	- -
女性	10 100.0	6 60.0	1 10.0	- -	2 20.0	3 30.0	1 10.0
無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

年齢別

20歳代	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
30歳代	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -	2 66.7	- -	- -
40歳代	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -
50歳代	5 100.0	2 40.0	- -	- -	1 20.0	2 40.0	- -
60歳代	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -	2 50.0	- -	- -
70歳代以上	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0
無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

居住区別

東区	5 100.0	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -	- -
博多区	4 100.0	2 50.0	1 25.0	- -	1 25.0	- -	1 25.0
中央区	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
南区	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	- -
城南区	1 100.0	- -	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
早良区	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
西区	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

住居形態別

持ち家一戸建て	3 100.0	- -	2 66.7	- -	3 100.0	- -	- -
借家一戸建て	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
分譲の集合住宅（マンション・アパートなど）	7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	2 28.6	2 28.6	1 14.3
賃貸の集合住宅（マンション・アパートなど）	5 100.0	4 80.0	1 20.0	- -	- -	1 20.0	- -
無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

(4) 水道局のホームページについて

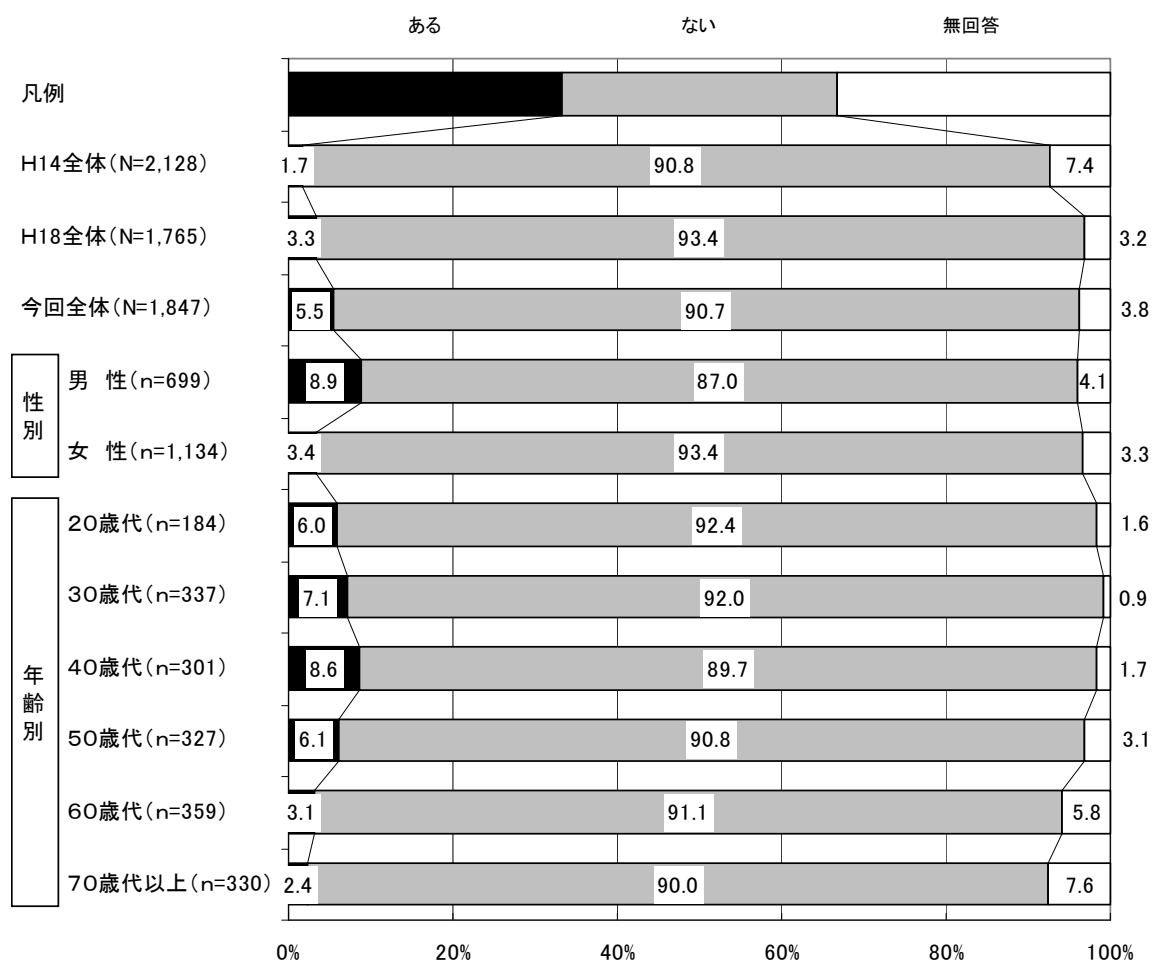
① ホームページを見た経験

問18 あなたは、水道局のホームページ (<http://www.city.fukuoka.lg.jp/suidou/>) をご覧になったことがありますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

「水道局ホームページ」のアクセス状況をみると、「ある」が5.5%で前回調査と比べると、やや増加している。

性別でみると、男性(8.9%)の方が女性(3.4%)に比べ多くなっている。

年齢別でみると、50歳代以下がやや多くなっている。



問18 ホームページを見た経験 (上段：件数、下段：%)
性別

	サンプル数	ある	ない	無回答
全体	1847 100.0	102 5.5	1675 90.7	70 3.8
男性	699 100.0	62 8.9	608 87.0	29 4.1
女性	1134 100.0	38 3.4	1059 93.4	37 3.3
無回答	14 100.0	2 14.3	8 57.1	4 28.6

年齢別

20歳代	184 100.0	11 6.0	170 92.4	3 1.6
30歳代	337 100.0	24 7.1	310 92.0	3 0.9
40歳代	301 100.0	26 8.6	270 89.7	5 1.7
50歳代	327 100.0	20 6.1	297 90.8	10 3.1
60歳代	359 100.0	11 3.1	327 91.1	21 5.8
70歳代以上	330 100.0	8 2.4	297 90.0	25 7.6
無回答	9 100.0	2 22.2	4 44.4	3 33.3

居住区別

東区	373 100.0	24 6.4	335 89.8	14 3.8
博多区	258 100.0	11 4.3	239 92.6	8 3.1
中央区	210 100.0	15 7.1	190 90.5	5 2.4
南区	314 100.0	15 4.8	285 90.8	14 4.5
城南区	171 100.0	6 3.5	163 95.3	2 1.2
早良区	268 100.0	14 5.2	238 88.8	16 6.0
西区	243 100.0	16 6.6	220 90.5	7 2.9
無回答	10 100.0	1 10.0	5 50.0	4 40.0

住居形態別

持ち家一戸建て	663 100.0	30 4.5	602 90.8	31 4.7
借家一戸建て	71 100.0	3 4.2	63 88.7	5 7.0
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	24 5.5	400 91.3	14 3.2
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	42 6.5	590 91.0	16 2.5
無回答	27 100.0	3 11.1	20 74.1	4 14.8

安全性への意識別

安心派	1426 100.0	82 5.8	1299 91.1	45 3.2
不安派	374 100.0	16 4.3	341 91.2	17 4.5
無回答	47 100.0	4 8.5	35 74.5	8 17.0

② 使いやすさ

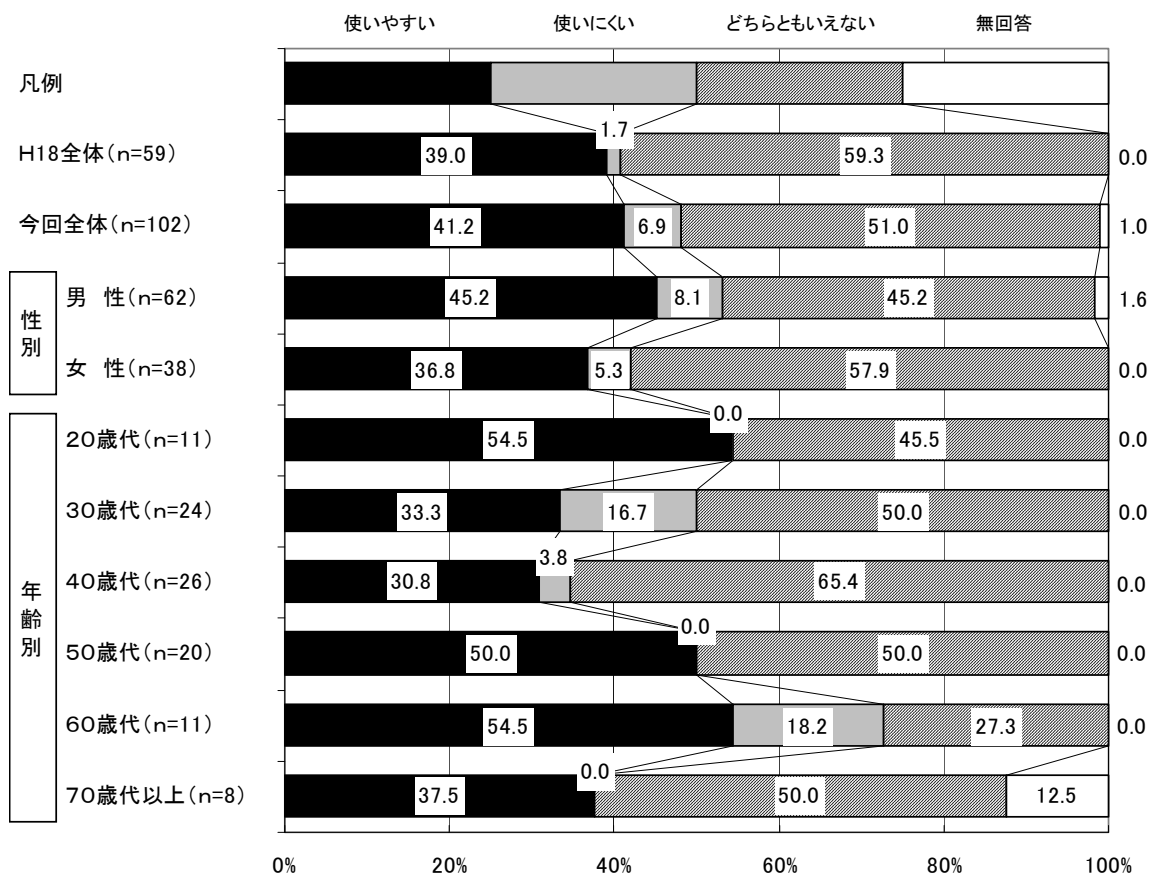
【問18で「1. ある」と回答した方におたずねします。】

問18-1 ホームページは使いやすかったですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

ホームページの使いやすさは、「使いやすい」が4割を占めており、前回調査と比べるとやや増加している。

性別でみると、男性（45.2%）の方が女性（36.8%）に比べ多くなっている。

年齢別でみると、30歳代と40歳代で、他の年代に比べ「使いやすい」の割合がやや少なくなっている。



問18-1 使いやすさ
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	使いやすい	使いにくい	どちらともいえない	無回答
全体	102 100.0	42 41.2	7 6.9	52 51.0	1 1.0
男性	62 100.0	28 45.2	5 8.1	28 45.2	1 1.6
女性	38 100.0	14 36.8	2 5.3	22 57.9	- -
無回答	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -

年齢別

20歳代	11 100.0	6 54.5	- -	5 45.5	- -
30歳代	24 100.0	8 33.3	4 16.7	12 50.0	- -
40歳代	26 100.0	8 30.8	1 3.8	17 65.4	- -
50歳代	20 100.0	10 50.0	- -	10 50.0	- -
60歳代	11 100.0	6 54.5	2 18.2	3 27.3	- -
70歳代以上	8 100.0	3 37.5	- -	4 50.0	1 12.5
無回答	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -

居住区別

東区	24 100.0	12 50.0	1 4.2	11 45.8	- -
博多区	11 100.0	3 27.3	2 18.2	6 54.5	- -
中央区	15 100.0	9 60.0	- -	6 40.0	- -
南区	15 100.0	5 33.3	- -	10 66.7	- -
城南区	6 100.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3	- -
早良区	14 100.0	5 35.7	2 14.3	7 50.0	- -
西区	16 100.0	5 31.3	1 6.3	9 56.3	1 6.3
無回答	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -

住居形態別

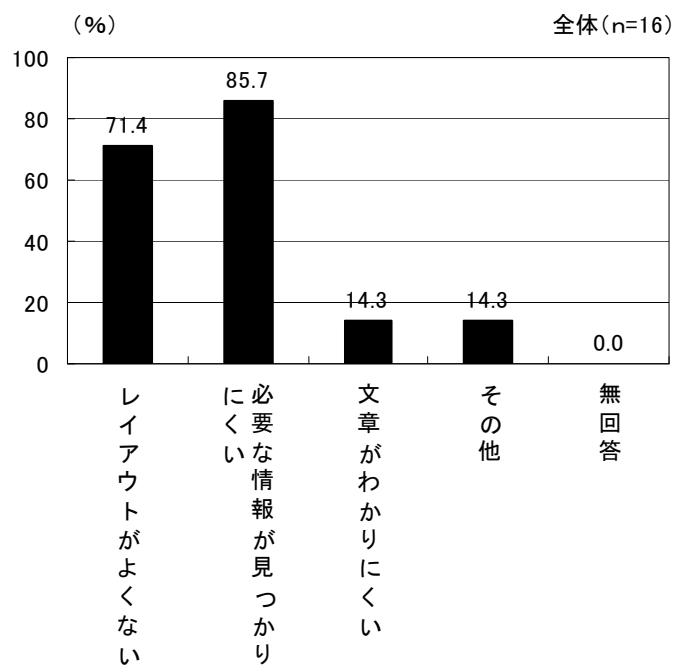
持ち家一戸建て	30 100.0	13 43.3	- -	17 56.7	- -
借家一戸建て	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -
分譲の集合住宅 (マンション・アパートなど)	24 100.0	11 45.8	5 20.8	8 33.3	- -
賃貸の集合住宅 (マンション・アパートなど)	42 100.0	16 38.1	2 4.8	23 54.8	1 2.4
無回答	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -

③ 使いにくいと感じた理由

【問18-1で「2. 使いにくい」と回答した方におたずねします。】

問18-2 使いにくいと感じた理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

使いにくいと回答した7名にその理由を尋ねたところ、「必要な情報が見つかりにくい」が6名(85.7%)、「レイアウトがよくない」が5名(71.4%)であった。



問18-2 使いにくいと感じた理由
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	レイアウトがよくない	に必要な情報が見づかりにくい	文章がわかりにくい	その他	無回答
全体	7 100.0	5 71.4	6 85.7	1 14.3	1 14.3	-
男性	5 100.0	3 60.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	-
女性	2 100.0	2 100.0	2 100.0	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-

年齢別

20歳代	-	-	-	-	-	-
30歳代	4 100.0	2 50.0	4 100.0	-	-	-
40歳代	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	-
50歳代	-	-	-	-	-	-
60歳代	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	-
70歳代以上	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-

居住区別

東区	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-
博多区	2 100.0	1 50.0	2 100.0	-	-	-
中央区	-	-	-	-	-	-
南区	-	-	-	-	-	-
城南区	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
早良区	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	-
西区	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-

住居形態別

持ち家一戸建て	-	-	-	-	-	-
借家一戸建て	-	-	-	-	-	-
分譲の集合住宅 (マンション・アパートなど)	5 100.0	5 100.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	-
賃貸の集合住宅 (マンション・アパートなど)	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-

8. 福岡市の水道行政について

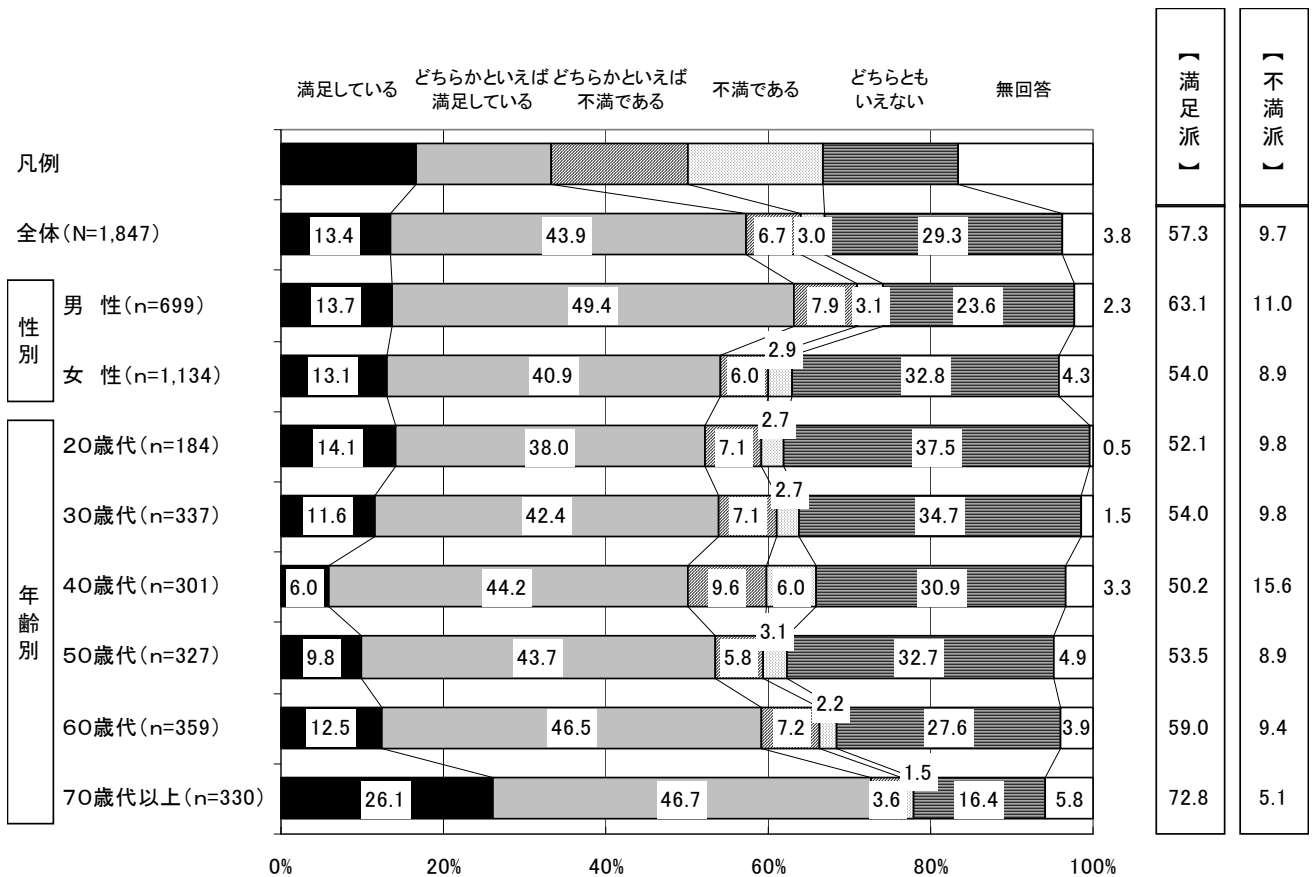
(1) 水道行政の満足度

問19 あなたは、現在の水道行政に満足していますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

現在の水道行政の満足度をみると、「満足している」と「どちらかといえば満足している」を合わせた『満足派』が過半数を占めている。

性別でみると、男性（63.1%）の方が女性（54.0%）に比べ、『満足派』が多い。

年齢別でみると、70歳代以上で満足度が高くなっている。



問19 水道行政の満足度
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	どちらともいえない	無回答
全体	1847 100.0	247 13.4	811 43.9	123 6.7	55 3.0	541 29.3	70 3.8
男性	699 100.0	96 13.7	345 49.4	55 7.9	22 3.1	165 23.6	16 2.3
女性	1134 100.0	148 13.1	464 40.9	68 6.0	33 2.9	372 32.8	49 4.3
無回答	14 100.0	3 21.4	2 14.3	-	-	4 28.6	5 35.7
年齢別							
20歳代	184 100.0	26 14.1	70 38.0	13 7.1	5 2.7	69 37.5	1 0.5
30歳代	337 100.0	39 11.6	143 42.4	24 7.1	9 2.7	117 34.7	5 1.5
40歳代	301 100.0	18 6.0	133 44.2	29 9.6	18 6.0	93 30.9	10 3.3
50歳代	327 100.0	32 9.8	143 43.7	19 5.8	10 3.1	107 32.7	16 4.9
60歳代	359 100.0	45 12.5	167 46.5	26 7.2	8 2.2	99 27.6	14 3.9
70歳代以上	330 100.0	86 26.1	154 46.7	12 3.6	5 1.5	54 16.4	19 5.8
無回答	9 100.0	1 11.1	1 11.1	-	-	2 22.2	5 55.6
居住区別							
東区	373 100.0	49 13.1	179 48.0	24 6.4	8 2.1	95 25.5	18 4.8
博多区	258 100.0	39 15.1	107 41.5	20 7.8	8 3.1	77 29.8	7 2.7
中央区	210 100.0	27 12.9	78 37.1	11 5.2	9 4.3	76 36.2	9 4.3
南区	314 100.0	35 11.1	142 45.2	21 6.7	10 3.2	98 31.2	8 2.5
城南区	171 100.0	23 13.5	79 46.2	9 5.3	6 3.5	50 29.2	4 2.3
早良区	268 100.0	37 13.8	123 45.9	16 6.0	5 1.9	76 28.4	11 4.1
西区	243 100.0	36 14.8	103 42.4	22 9.1	9 3.7	66 27.2	7 2.9
無回答	10 100.0	1 10.0	-	-	-	3 30.0	6 60.0
住居形態別							
持ち家一戸建て	663 100.0	102 15.4	293 44.2	43 6.5	20 3.0	169 25.5	36 5.4
借家一戸建て	71 100.0	6 8.5	29 40.8	6 8.5	3 4.2	25 35.2	2 2.8
分譲の集合住宅（マンション・アパートなど）	438 100.0	48 11.0	200 45.7	36 8.2	15 3.4	123 28.1	16 3.7
賃貸の集合住宅（マンション・アパートなど）	648 100.0	84 13.0	280 43.2	36 5.6	17 2.6	218 33.6	13 2.0
無回答	27 100.0	7 25.9	9 33.3	2 7.4	-	6 22.2	3 11.1

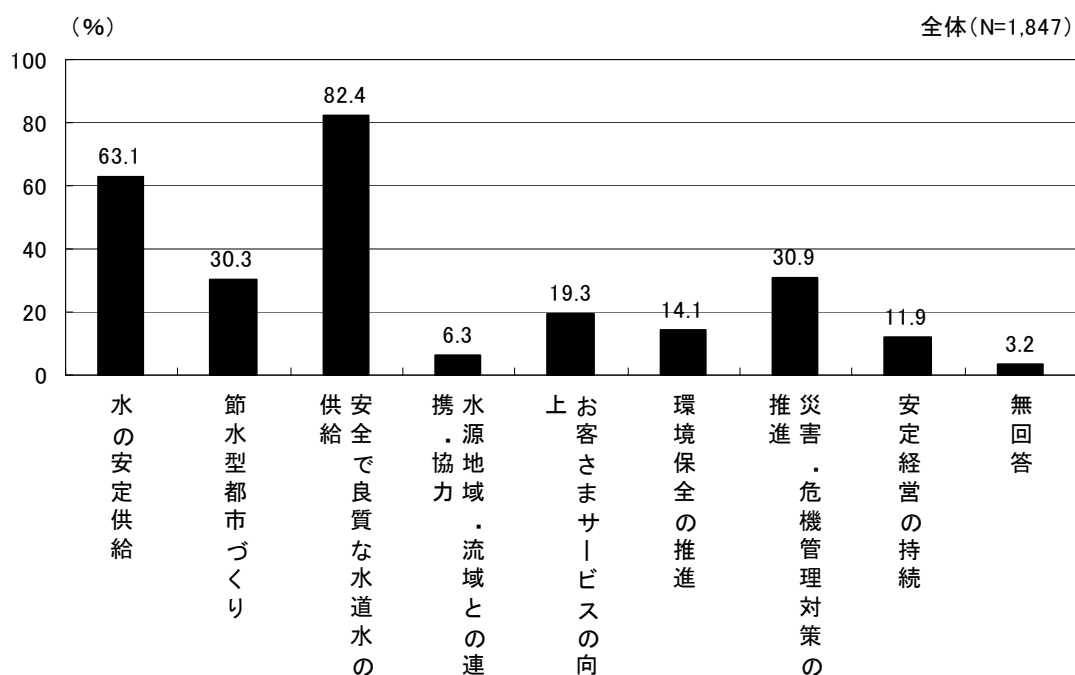
(2) 重点的に力を入れてほしい水道事業

問20 あなたが、福岡市の水道行政について、今後、重点的に力を入れてほしいものは何ですか。次の中からあてはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。

今後、重点的に力を入れてほしい福岡市の水道事業は、「安全で良質な水道水の供給」が82.4%で最も多く、次いで「水の安定供給」(63.1%)、「災害・危機管理対策の推進」(30.9%)が続いている。

性別でみると、「水の安定供給」は男性の方が女性に比べ多く、「災害・危機管理対策の推進」は、女性の方が男性に比べ多くみられる。

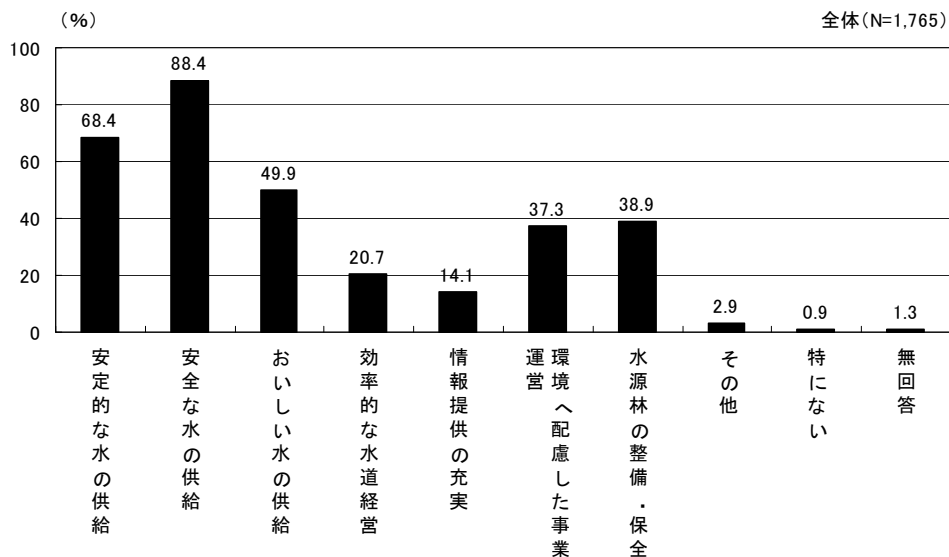
年齢別でみると、年代が若くなるほど、「環境保全の推進」を望む声が多くなる傾向がみられる。



(参考：平成18年度福岡市水に関する意識調査)

【問】福岡市の水道行政について、今後、重点的に力を入れてほしいものは何ですか。

(4つまで回答可)



問20 重点的に力を入れてほしい水道事業
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	水の安定供給	節水型都市づくり	安全で良質な水道水の供給	水源地域・流域との連携	お客さまサービスの向上	環境保全の推進	災害・危機管理対策の推進	安定経営の持続	無回答
全体	1847 100.0	1165 63.1	560 30.3	1522 82.4	117 6.3	356 19.3	261 14.1	570 30.9	220 11.9	60 3.2
男性	699 100.0	468 67.0	210 30.0	578 82.7	50 7.2	128 18.3	111 15.9	198 28.3	90 12.9	15 2.1
女性	1134 100.0	693 61.1	349 30.8	938 82.7	64 5.6	227 20.0	149 13.1	370 32.6	128 11.3	39 3.4
無回答	14 100.0	4 28.6	1 7.1	6 42.9	3 21.4	1 7.1	1 7.1	2 14.3	2 14.3	6 42.9
年齢別										
20歳代	184 100.0	102 55.4	51 27.7	147 79.9	9 4.9	39 21.2	40 21.7	73 39.7	17 9.2	1 0.5
30歳代	337 100.0	203 60.2	116 34.4	287 85.2	19 5.6	77 22.8	55 16.3	110 32.6	25 7.4	2 0.6
40歳代	301 100.0	167 55.5	87 28.9	245 81.4	21 7.0	81 26.9	54 17.9	85 28.2	37 12.3	8 2.7
50歳代	327 100.0	219 67.0	106 32.4	274 83.8	20 6.1	50 15.3	48 14.7	90 27.5	43 13.1	12 3.7
60歳代	359 100.0	240 66.9	114 31.8	305 85.0	21 5.8	57 15.9	37 10.3	112 31.2	62 17.3	9 2.5
70歳代以上	330 100.0	232 70.3	86 26.1	261 79.1	26 7.9	52 15.8	25 7.6	97 29.4	36 10.9	23 7.0
無回答	9 100.0	2 22.2	-	3 33.3	1 11.1	-	2 22.2	3 33.3	-	5 55.6
居住区別										
東区	373 100.0	240 64.3	111 29.8	317 85.0	18 4.8	68 18.2	63 16.9	109 29.2	48 12.9	9 2.4
博多区	258 100.0	153 59.3	73 28.3	212 82.2	15 5.8	71 27.5	35 13.6	73 28.3	26 10.1	9 3.5
中央区	210 100.0	118 56.2	58 27.6	171 81.4	15 7.1	41 19.5	31 14.8	66 31.4	21 10.0	6 2.9
南区	314 100.0	216 68.8	104 33.1	263 83.8	24 7.6	58 18.5	34 10.8	97 30.9	41 13.1	6 1.9
城南区	171 100.0	110 64.3	61 35.7	139 81.3	11 6.4	26 15.2	21 12.3	63 36.8	21 12.3	6 3.5
早良区	268 100.0	168 62.7	88 32.8	215 80.2	14 5.2	48 17.9	37 13.8	95 35.4	29 10.8	12 4.5
西区	243 100.0	159 65.4	65 26.7	203 83.5	19 7.8	44 18.1	39 16.0	65 26.7	34 14.0	5 2.1
無回答	10 100.0	1 10.0	-	2 20.0	1 10.0	-	1 10.0	2 20.0	-	7 70.0
住居形態別										
持ち家一戸建て	663 100.0	439 66.2	211 31.8	545 82.2	43 6.5	103 15.5	77 11.6	199 30.0	93 14.0	25 3.8
借家一戸建て	71 100.0	46 64.8	20 28.2	56 78.9	3 4.2	21 29.6	7 9.9	16 22.5	8 11.3	4 5.6
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	282 64.4	136 31.1	369 84.2	30 6.8	89 20.3	71 16.2	137 31.3	46 10.5	9 2.1
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	381 58.8	189 29.2	538 83.0	39 6.0	141 21.8	104 16.0	211 32.6	71 11.0	17 2.6
無回答	27 100.0	17 63.0	4 14.8	14 51.9	2 7.4	2 7.4	2 7.4	7 25.9	2 7.4	5 18.5

9. 福岡市の水道行政に対する意見・要望

意見・要望	属性
くさいのを何とかしてほしい。他の県と比べてほしい。	男性20歳代
みずだよりをとりあえず休止してみたいはかがでしょうか？読んでいない方が多いと思うのと、木の伐採も多少は減るのではないのでしょうか？	男性20歳代
料金を安くしてほしい。	男性20歳代
いつも衛生状態の良い水を供給して下さいありがとうございます。	男性20歳代
いつもありがとうございます。	男性20歳代
節水を心がけてる人の料金を見直し。(低くしていただければ)節水する人は増えるのではないのでしょうか？節水のエコポイントを付与等いろいろあると思います。	男性20歳代
私は歯学を勉強しています。ぜひともフッロリデーションを行って水道水から健康を考えてみてはいかがのでしょうか？	男性20歳代
昔は、水を買うことなんて信じられなかったけれど、今は、あたり前になってきている。水道の水は、そのまま飲んでも本当に大丈夫なのかよくわかっていない。大丈夫だということがあれば、買わずに済むので助かります。	男性20歳代
最近、他の自治体で水道事業の一部民営化という事を耳にします。経営を安定させるという事は大切な事ですが、水道という命と連結するインフラを民間に委託するのは恐ろしい気がします。私は、ここ数年前に福岡市に移ってきたのですが、水道の水質は大変良質だと感じました。	男性30歳代
安全を確保した水道水作りに感謝しています。水道料金等の運営が円滑に行き、市民の生活と安全が守られますように。	男性30歳代
福岡の水は非常に美味しく、安心出来ます。しかしマンションに於ける貯水槽水に付加価値を加えて、更においしくしています。又、各地の名水が販売されている為、水道水がまずいという錯覚を与えています。これらに負けないよう、福岡の水はおいしいPRを！又、ミネラル等加えた特別水の販売等、知恵を出して商売したらどうですか？	男性30歳代
福岡市は渇水を数回経験しているので、大型マンションの建築は規制するべきと思う。水源が少ない福岡市としては…。最近雨が少ないので節水は早めに呼びかけては？やり逃げの様な水道工事を見逃さないでほしい。(舗装も悪く白線の復旧もしていない)。	男性30歳代
福岡市の水(自宅の水)はカルキ臭がせず、大変、水質が良いと思います。他県の水と比較すれば、大変良く、満足しています。信用していますので、これからも安全・安心な水を維持し続けてほしいです。良い水をいつもありがとうございます。	男性30歳代
子供が小学生の時に浄水設備の見学をさせたい。自分は静岡浜松市出身だが、市内の2ヶ所の浄水設備へ社会見学をしたことを今でも覚えている。自分の飲んでいる水が、どうやって清水となるか重要なことか学んだ。そのような企画があれば足を運びたい。	男性30歳代
安全な水の供給に努めて下さい。	男性30歳代
今のところ、特に不満はなし。	男性30歳代
氷をつくる時は、そのまま水道水を入れてしてますが大丈夫ですか?!今のところ何の問題もないので、とうぜん大丈夫なんでしょうが、わかしたりしなくていいのかな?と思ったりします。	男性30歳代
水がマズイ!!浄水器を通してマズイ時がある…。塩素臭いのは何とかできないのですか？	男性30歳代
今年は大丈夫でしたが、供給が不安です。熊本のように地下水を利用出来ると安心です。	男性30歳代
福岡市の借金をこれ以上増やさない様にしていきたい。「必要」「不必要」を見極めるするどい判断力を求めます。水にも限りがあるが、税金も限りがある。	男性30歳代
工事が多すぎる。特に年度末、年末等。道路の通行止め等の規制で道が通れない。全ての業種(警備員、下請けの作業員等)日数、時間帯、もっと正確に事前に知りたい。ガス、電気等の工事と一緒にする等しないと、税金がもったいない!!	男性30歳代
他県に比べると水道代が高いように思います。もう少し低料金にしてもらいたい。	男性30歳代
きれいな水をのみたいです。	男性30歳代
このようなアンケートを作成することがもったいない。インターネットなどもあるので、経費削減するならば、そのような方法でもよいと思う。	男性30歳代
いつも御苦労様です。子どもがいるので洗濯機もよく使うし、節約を心がけていてもなかなか水道代が減りません。福岡市は他の市より水道代は高いのでしょうか？広報紙にどれ位使うといくら…みたいを書いて頂けると、これからの節水にも役に立つので、よろしくおねがいします。これからも安心安全な水をよろしくおねがいします。	男性30歳代
電気・ガス等の公共料金よりも割高な気がする。民間の料金でなく市が運営している料金なので、市の工夫でもっと安くできる手段はないか。よく考えて欲しいと勝手に思います。	男性30歳代
熊本から出てきた為、とにかくカルキ臭は気になっていた。在中3年目、慣れたのか以前程気にならなくなった。ただ、あまり信用していない…。飲み水は実家からくんできたもの。	男性30歳代
福岡は水源が少なく、水道料金も高いイメージがあるので、できるかぎり安くできる方法があれば良いなと思います。	男性30歳代
水道料金を安くしてほしい。	男性30歳代
可能な限り、水をきれいにしたいです。	男性30歳代

意見・要望	属性
今後も良質な水道水の供給をお願いいたします。いつもありがとうございます。	男性30歳代
特にありません。これからも節水に心がけます。	男性30歳代
日頃から節水は意識していますが、なかなか水道料金が安くなりません。もう少し安いとずいぶん助かるのですが…。	男性30歳代
水道料金が高いです。(大阪、池田市の2倍かかります)。仕方ないとは思いますが…。	男性30歳代
水道代が全国でも高すぎではないでしょうか？もっと安くなるようにしてほしい！！	男性30歳代
海水の利用をする事は出来ないか。	男性30歳代
特にありませんが、温水時に断水にならない様にして下さい。	男性30歳代
ダム貯水量を安定確保もしくは、海水の利用淡水化を推進をお願いします。	男性30歳代
水の安全と安定供給を守って下さい。がんばって下さい。	男性30歳代
電話対応が悪い。プロの方に指導を受けられた方がいいと思います。民間なら即クレームになります。仕事に対して責任感がない。いい加減な気がする。問い合わせしても？と思う時が多い。	男性30歳代
水道代をもっと安くして下さい。	男性30歳代
半年前まで東京都八王子市に住んでいた。そこでは最新鋭の水道設備を用いた“おいしい水道水”を広報していた。そして今福岡に住んでいるが、福岡市の方が“おいしい水道水”を供給できていると思う。これからも安全で“おいしい水道水”の供給をよろしくをお願いします。いつも本当に有難うございます。	男性30歳代
大阪のように国と地方の二重行政となっているのであれば改めるなどコストを意識しつつも、水は生活の基本なので安全で安定的な供給をお願いします。	男性30歳代
水は電気・ガスとともにライフラインの重要なものです。地震や台風などの自然災害において、ライフラインが途切れた場合、パニックにならないよう、いざというときのマニュアルなどあったらいいなと思います。自衛隊などがどこに来るのかとか…本当にがんばって下さい。	男性40歳代
海水を淡水化する技術の低コスト化は急務だと思います。福岡市は水資源の確保がやりにくい土地です。解消するための取り組みは積極的に行ってください。	男性40歳代
フッ素を入れてもらいたい。	男性40歳代
いつも、きれいな水をありがとうございます。	男性40歳代
水道工事に関して、業者間の談合があるとウワサを聞いた。行政は知っているとの事。	男性40歳代
水道料金が毎月(2ヵ月)で23000円位かかっている。節水しているつもりであるが、高すぎないか。安くしてほしい。	男性40歳代
浴槽の底にたまる赤サビに困っています。管理センター(マンション)に聞いても解決策が見えません。この頃気になるくらい出始めてますが何故でしょうか！？	男性40歳代
水道代がもう少し安くなれば助かります。	男性40歳代
水道料金が高いので少しでも安くなったら助かります。(県外から引越してきたが、以前のところの方がかなり安かった)。	男性40歳代
今後も安全安心な水道水の供給をよろしくをお願いします。いつでも蛇口をひねると、安全な水が出てくることは素晴らしいことだと思います。温水時の福岡市は大変でしたね。四国などで今でも温水しているTVニュースなどを見ると、温水後の福岡市水道局の努力の賜物だなあと感じています。	男性40歳代
・もっとPRに力を入れるべき！(九電、ガスのように)。・安くて安全で(飲める)、いつでも手に入るということを自信をもってPRして下さい。	男性40歳代
水道水の持ち込み無償検査を各保健所で不定期で受けられるようにしてください。不信に感じた時に、すぐに初期検査を民間でできれば、その後の対応が早いと思いますし、今、自分が飲んでいる水の成分は知っておくべきです。	男性40歳代
特にありません。よくサービスが行き届いていると思います。	男性40歳代
水道料(請求額)が非常に高く感じている。また、明細書を見ても使用量等、目安が分からないからなおさらである。集合住宅なので自分の利用以外を払っていないか心配している。(別途共同分で支払われているが)。	男性40歳代
水道代がもう少し安くなるとうれしいです。	男性40歳代
※これからも安全で良質な水道水の供給をお願いします。※温水の経験があり、お店でグラスなど洗えなかった経験があります。1人1人の節水の心がけで頑張りましょう。	男性40歳代
最近、築年数が20年近い建物は水道管などもサビで古くなっていると、本などでも読んだことがあります。そこから発ガン性物質なども流れこみ深刻な問題となっている事を行政の方達はご存知なのでしょうか？安全な水を市民に届けるために、あらゆる面のケアをしていただきたい。水が汚れるということは環境も壊すということです。自然を守り続けるための努力をお願い致します。	男性40歳代
虫歯予防にフッ素を含ませて下さい。	男性40歳代
無駄な設備、経費を節約して水道料金をこれ以上高くしないでほしい。	男性40歳代

意見・要望	属性
熊本と比較して、福岡市民は水に関しての関心がない人が多いと思う。水に関心を持つべき手段として、個人宛に水道局の広報誌を送る等必要なのではないのでしょうか？市民よりは、時々見るが個人宛ではないので家族の誰かが見て必要部分だけ切り取られ、あとはすてられる現状があります。地下鉄JR等駅に広報ポスター等を貼ってもよいと思います。熊本には熊本水検定というものがありますが、福岡もしては？受験者は水の勉強をする。口コミで広がれば、水に関心を持つ人もふえるのではないのでしょうか？	男性40歳代
上下水道料金がかかり高いように思いますがどうしたら安くなるのかおしえてほしい。安くなるということはそれだけ節水していると思うので…。基本的に水道のじゃ口から直接飲むのは大丈夫なのか小学校で子供が先生に大丈夫だと言っていたみたいだが…。	男性40歳代
水道料金のしくみが分からないし、分かりにくい。不明な所が多い。全く同じ金額になっている月があった。信用できない。	男性40歳代
◎安心して飲める安全な水をこれからもお願いします。◎水の安定供給の為という名目での“ムダなダム作り等はしないでいただきたいです。◎本当に必要なものを見極め、市民の為の事業をお願いします。いつもありがとうございます。	男性40歳代
世界には水道の供給を受けられない人々が何億人もいると聞きます。日本人は上水を洗車や散水に使用して糞溺過ぎると思います。また、再処理された下水等が海に放流されることなく、有効に利用する方法はないのでしょうか。那珂川沿いを散歩して思うことですが、取水場より上流域（下流域もですが）にゴミが散乱しているのを目にすると暗い気持ちになります。河川の美化で、今以上においしい水を供給してください。	男性50歳代
河川清掃に力を入れて欲しい。ペットボトルやゴミが浮いているのを見ると、これが飲用水かと不安になる。もちろん安全に浄水されている事は理解しているが…。ペットのふんを川に捨てる人を見た。一人ひとりが気を付ける事ではあるが、学習が必要でないかと思う。	男性50歳代
水道料金も年間収入に応じて徴収する事が出来ないのかなあとと思う時があります。1人ぐらしの年金生活者が、生活保護等を受けている人も、みんな一律です。水は自然からの恵みなので、平等だということはわかりますが、この厳しい社会状況なので、そういう手立ても必要なのでは…。	男性50歳代
昭和52年に水が豊富な宮崎県から福岡に住む事になり、翌年に（53年）水不足を経験する事になる。それから雨量が少ないと心配だ。福岡市はこれからも人口が増すのであろう、今後、雨量に左右される事なく心配しなくても良い水事情であってほしいと思う。	男性50歳代
十数年前、福岡に住んでいましたが、ひどい水不足にあいました。今はそんなこともないように思われます。安定した水の供給をお願いします。	男性50歳代
使用者が“水の大切さ”を意識するようになったらいいと思います。	男性50歳代
約17年前程の濁水にならないようガンバッテ下さい。異常気象でこれからも大変になりそうですから。	男性50歳代
大雨の時、マンションの1Fなので排水が悪く、あふれはしないまでもポコポコと音がします。他の1Fの方はないとの事。きっと構造的にうちが最後の分岐になっているからかと思いますが、今年、昨年と2年連続大雨がありましたので、やはり水被害が心配です。（樋井川沿いのため）。これを良いきっかけとして、もっと水道全般に感心を持たなければと思います。	男性50歳代
・事業仕訳をすること。・情報公開に努めること。・子会社・団体を整理してゆくこと。・清く正しい公務員を目指すこと。・水は命を守り、人に恵みと利益を与えるが、小さなデメリット処理もしてもらいたい。今、困っていること：水が乾燥し、その不純物が物にこびりつき取除きができないこと。「もの」の見栄えと機能を傷つけずにする方法があるはずなのに公表されていない。以上、健闘を期待します。	男性50歳代
水の安全と確保に今後も頑張って下さい。（飲み水は有料の飲水を使っています。以前の様に水道水を飲みたい）。	男性50歳代
広報紙「みずだより」不要だと思う。→見たことない。その分のコストで水道料金を安くしてほしい。水に関する情報はテレビ、HP、市政だよりで充分。	男性50歳代
福岡市南区に在住の友人より、コップに水を入れると沈殿物や色がすこし汚れていると聞いたことがあります。福岡市早良区の私の家でも、コップに水を入れた時に不純物があったことが2～3年前にありました。浄水器をつけてコーヒーやお茶、炊飯などで湯沸しで使用することが大半で、直接に水道水を飲むことは現在行っておらず、スーパーや量販店の水「ペットボトル」を購入しています。福岡市は水道局の方の絶え間ない努力で水源や水質管理をされていると思いますが、水道管自体の年数が限界に来ていることもあるのではないのでしょうか？環境保全や資源の大切さを訴えることも必要ですが、機材管理等も含め、今後も頑張って下さい。	男性50歳代
世界的にも日本の水は安全だと言われていますが、全国的に見て福岡の水は何番目に安全なのか知りたいです。又、ペットを飼っていますが、福岡の水（カルキ等）は動物に安全なのでしょうか。	男性50歳代
水道料金を安くして欲しい。下水道の料金も高いと思う。	男性50歳代
これからもよろしくお願いします。	男性50歳代
おいしい水の供給のため頑張って下さい。	男性50歳代

意見・要望	属性
東京都の水道水は美味しくなってブランド化して売られていると聞きました。福岡の水道水も「水ビジネス」できると良いと思います。	男性50歳代
我が家の水道料金は2ヶ月16,000～17,000円かかっています。風呂水を再利用したり節水には心がけているのですが、福岡市は高いと思います。地域によって差があるのはなぜでしょうか？もう少し安くならないのでしょうか？お客様のサービス向上の中に、料金の見直しや検討が含まれていないことに疑問を感じます。情報提供の前に“料金”を下げる努力をしてほしいです。	男性50歳代
水道料金、特に基本料金が高い。	男性50歳代
大きな問題もなく、何事もないという事は、皆様方が一生懸命に頑張ってくださいと感謝いたしております。これからも市民のために頑張ってください。	男性50歳代
水の出が悪い。	男性50歳代
水の安定供給をお願いします。	男性50歳代
本人は回答を拒否しました。本人は回答していません。	男性50歳代
小学生や高校、中学生などの子供や若い人達との年配の人達の水源保全の活動を推進していただきたい。	男性50歳代
海水の淡水化に向けた設備投資を実施してきていますが、その計画達成率或いは進捗率はどうなっていますか？HP上などで状況が知りたいと思います。	男性60歳代
今五箇山ダムが建設されているが、これはムダではないか。福岡市の水道代が高いという評価だが、安くならないか。東京の水がおいしいと売出し中だが、福岡市の水は全国的にみて、どの位置にあるのかPRしてほしい。	男性60歳代
①水道水は空気のような物で、普段はありがたみを忘れがちですが…。濁水時以外、問題なく供給して頂いており、大変感謝しております。②昨今、マスコミで報道されている通り、行政のムダがとかく言われております。水道行政に関しても、決して例外ではありません。民間に負けない程の、合理性の追求期待します。	男性60歳代
都市人口の増加は、今後あまり急拡大はないと思う。又、事業所の増加は多少あると思うが、節水、効率的工夫が常識化して居り、新たな水源作り等、大型設備を建設する必要は不要であり、既存設備の活用、維持に徹し、節約に努めて欲しい。尚、水源上流域への森林維持活動は老若を問わずボランティア活動で行う事を、市民に意識付けを計る、広報、意識誘導を企画展開する方法を考えるブレーンを置く事も、役所の高度な職務と思うが如何かな？	男性60歳代
○低開発国では（アフリカ、その他）では、池や川の水を直接飲んでいる国もあります。○日本では消毒されたきれいな水を、トイレや植木の散水に利用しており無駄だと思う。○私の家では、雨水タンク250ℓ設置しています。市の補助1.5万円です。植木の散水は全て雨水を利用していますが、夏場は不足します。もう1台設置と考えましたが、市の補助は2台目は出ません。○水道局として、市民へ雨水をもっと利用するため、購入補助制度を積極的にPRすべきだと考えます。もっと水道水以外の水の活用が重要と考えます。	男性60歳代
もう少し、おいしい水が飲みたい。沸かした湯が、変なニオイ、味がする時がある。	男性60歳代
節水に協力したら料金不足により水道料金の値上げ等、経営に不安！	男性60歳代
市政だよりに寄って、江川ダムの下枝打ち作業に参加しました。受け入れて頂いた村民の方との交流もあり、有意義な行事だったと思います。それらの行事に参加したことにより、福岡市の「水」事情が少しは理解できました。予算の問題もあると思いますが、植林、下枝打ち、下草刈り、竹の駆除(?)等、継続して欲しいと思います。質問ですが、若い人達への水事情や環境問題への取り組みはいかがでしょうか。私は高校生や大学生の参加を増やすことは、若い内から環境に対する意識が高くなり、市民としての公共の理念が身に付くことになるのではないかと思います。小学生・中学生の参加はムダとは思いませんが、効果が早く期待できるので、高校・大学生と考えました。村民(?)の方との交流は楽しい行事でしたので、これも重要です。地道に続けられることを希望します。	男性60歳代
安定した水の供給と安定した水質と安定した価格の維持等を希望します。他の環境面、他県とのつながり等は行政にお願いしたい。	男性60歳代
ひとつ意見・要望があります。ビルオーナーは年1回、受水槽清掃の義務があり、報告書を提出しなければなりません。その際、水質検査等を行っていますが、それとは別に年1回、水道調査といって県?国?から請負った民間の調査会社が、これも義務ですから¥17,000で調査に来ます。この2重検査はおかしいと思います。しかも、ちょっと水質検査するだけで、この金額は高すぎます。意味が無いと思います。改善してください。	男性60歳代
いつもご苦労様です。ありがとうございます。	男性60歳代
水道料金をもっと安くしてほしい。	男性60歳代
今後、益々水資源は重要な問題になっていきます。水の確保に地方と国とが共同して行政を図っていくべきです。近未来には石油より水の方が格段の重要性がでてきます。なのに日本の総合的な水政策はほとんど無いに等しい。飲水だけでは対策は不可能。総合的、国土的にしなければならない。その内、中華民国など水不足で悲鳴を上げることになるでしょう。しっかり水道行政計リノウハウを積んで下さい。	男性60歳代

意見・要望	属性
いつも安全な水を供給して頂き感謝しております。日本の水道水が世界一安全であり、蛇口をひねってそのまま安心して飲めるのが日本の水道水です。それも水道法を元に、それ以上の水質を守りながら日夜努力されている方々のおかげだと理解しています。日常会話の中で「水道水はおいしくないの、市販の水を飲んでいる」との声を聞きます。それは誤解で、市販の水はフタを開けたその時から細菌の繁殖が急速に進み、不衛生な水を飲む事になる事を知るべきです。（これは保健所の仕事かな？）。水道水が一番安全で安心して飲める水であることを、市民にアピールしてほしいと思います！	男性60歳代
漏水による水道水の無駄が多いのではないかと考えています。そのチェックの徹底をお願いしたい。その結果、水道料の値上げの抑止に繋がると考えます。	男性60歳代
安全で良質な水道水の安定供給に力を入れて頂きたいと思います。	男性60歳代
福岡市の水がおいしくて安全・安心して飲めるということを、もう少しアピールして欲しい。	男性60歳代
水道料金の値下げ。	男性60歳代
喝水の経験をしている為、市民の節水はもちろんですが、水不足にならぬように、努めていただきたいと思う。	男性60歳代
水道の蛇口から出る水は安全だと信じて飲んだり使用したりしてきました。これからも一番の要望は安全な水道水です。喝水等の所は協力しなければと、それから節約にもつとめたいと考えております。	男性60歳代
1) 上・下水道料金が他の地域と比べて高い。	男性60歳代
水洗トイレの水が台所・風呂と々浄水であることに節水の弱点があると感じます。家内施設にお金があまrikaからなくてよいような処理水利用を将来のために準備をしてほしいと思っています。	男性70歳代以上
・市の独立会計の分野では一番よく広報がされていて市民の理解は深められていると思う。・ダム等の運営、海水淡水化施設など膨大な投資の下に運営されているが、施設毎の運営の良否を公開することも必要。コスト意識も高めて行く必要あり。・今年の猛暑の下で節水はいえどもダム貯水率は発表せず、厳しい時のみでなく貯水状況は市民に公開した方がよい。	男性70歳代以上
料金が安い。使用量が多くなる程、単価が高くなるが、低料金基準量をもう少し上げてほしい。公共料金（電気・ガス）で一番高額である。	男性70歳代以上
井戸水を使用しているの水道のアンケートには答えられません。もしもの時（井戸のポンプ故障など）の時のために上水道を一口とっておりますけど、今の所井戸水で足りてます（年1日保健所の検査を受けています）。	男性70歳代以上
長谷ダムは今年は満水している様ですが、昨年は大分水面が下がっていました。多々良川から揚水していると聞いていますが、田植前は無理と思いますが、出来る限り揚水して満水にした方がよいのではと思います。	男性70歳代以上
水は生命（イノチ）の源（ミナモト）であると思います。大切にしましょう。（戦地での経験より）病床から。	男性70歳代以上
メーター外の漏水で電話したところ、素早い対応にびっくりしました。役所も変わったな！！	男性70歳代以上
1. 家屋を改修するに当り、工事屋が止水栓とメーターの間等を引っかけて、破損漏水した時、自分達で勝手に修理して埋めるが、漏水等大丈夫かと不安であるが建設業者に資格を与える制度をつくるか、水道工事店に修理をさせるよう指導すべきではないか。2. 最近、水道工事店の存在感が希薄になっている感じ、大きな看板を掲げる等して、もっと存在感をアピールしてはどうか。3. 水道局、営業所の営業内容、仕事の種類等、水に関する専門研究、例えば水道水を軟水する方法、お茶の水の作り方等の研究もしていると思料されますが、その成果の紹介もしてよいのではないかと。	男性70歳代以上
水もれ検査を頻繁にしてほしい。	男性70歳代以上
東京都の水道水のようにペットボトルに入れて売れるほどの水道水にしてほしい。	男性70歳代以上
検針される方が親切で感謝しています。	男性70歳代以上
水道の検査が安全のため、必要と思います。	男性70歳代以上
行政機関を信頼しています。	男性70歳代以上
福岡市は水道料金が安い！！もっと安くなるよう努力していただきたい。	男性70歳代以上
集合住宅等の給水方式で直結増圧方式を推進している水道局等の意図が今一つ理解出来ない。	男性70歳代以上
過去には漏水・断水で大変なときもありましたが、現在では安定供給を頂いて感謝しております。	男性70歳代以上
福岡市水道行政に対しまして、心より感謝致しております。	男性70歳代以上
喝水期に於ける安定給水。	男性70歳代以上
水道料金の値下げ出来る様に常に心掛けて下さい。毎日の行政お疲れ様です。頑張ってください。	男性70歳代以上
1. 安定供給。2. 水質の向上（今後、テレビなどで報道されている東京水道質並のよい水質にして欲しい）。3. コストを出来るだけ下げて欲しい（民営化も必要）。	男性70歳代以上
無駄使いをなくすような広報活動。無駄使いをしていない世帯への割引制度の導入。	男性70歳代以上
毎日ご苦労さまです。毎日、安心しておいしい水を飲ませていただいております。今後はテロが心配です。どうぞ大変でしょうがよろしくおねがいします。	男性70歳代以上
下水道について、下水道使用料が上水道の使用料の割合で決まっていますが、その率が高いので負担に感じている。	男性70歳代以上
夏は特に水道は安定供給をお願い致します。	男性70歳代以上

意見・要望	属性
たまには今回の様な調査をして頂きたい。具体的には2年に1回程度。安全・安心の水の供給。	男性70歳代以上
意識調査されて何を改善されるのですか。まず意識調査のお願い文がない。(あいさつ文)。市水が不安が多くなければ、どれを、どこを、どう改善されるのですか。今までにそんな苦情があったのですか。今後より安心・安全にということですか。目的意識が書いてあれば良かった。	男性70歳代以上
緑地協定などがあり従来から、緑の町づくりで緑化により環境整備のため低木、草木を植栽しておりますが、特に夏季の散水による水道使用量が多くなり緑化協力による水道消費に対する何らかの措置を考慮できないものかと要望するしだいです。	男性70歳代以上
市民の為に頑張ってください。宜しくお願いします。	男性70歳代以上
現状で満足している。	男性70歳代以上
①飲料水を買わなくても水道水が安全でおいしい事を、もっとPRしてほしいと思う。②浴そうなどに水道水をためると、やはりカルキ臭い。	女性20歳代
水道料金が高いと思います。	女性20歳代
アンケートを通して自分が水に対して、あたり前に使っている事を実感した。色々と考え対応して下さりありがとうございます。	女性20歳代
日本では蛇口を開ければ、常にきれいな水がでます。あたり前のことのように実はとってもすごい事。日常では、あたり前に感じすぎたことでした。突然、この様なアンケートが届き、その事によって、ありがたさを実感致しました。知らないことも沢山あり、勉強になりました。ありがとうございます。	女性20歳代
トイレの流す水も下水道じゃないらしく、今回、タンクの部分がこわれて修理代に困ってます。早くトイレも何不自由なく使えるように工事してほしいです。	女性20歳代
きれいで安全な水をお願いします。今年の夏は特にニオイが気になりました。	女性20歳代
水道水が地域によって味が違うんですね。引越しをしたのですが、前の家では飲めて全て水道水を利用していたのですが、今の家では美味しくなく、口に入れる水は全て買う様になりました。もっと美味しい水を出してください。	女性20歳代
水道代が高い。	女性20歳代
蛇口をひねれば安全でキレイな水が多量に出てくる、こんな恵まれた環境は日本だけではないかと思ひ毎日感謝しています。キレイな水はキレイな森から、川から、海からと環境意識を高めていきたいです。日本は利便性を追求しすぎたあまり、「自分さえよければ…」という考えの方がいらっしゃるのも事実です。グローバルな視点で、今後の日本を地球を大切に思う方が増えていって頂くよう願っています。ありがとうございました。	女性20歳代
調査する事はすごく良い事だと思いますが、その調査し、どこをどう変えたのかを私達に伝えてくれないと意味がない様な…。福岡に引っ越ししてきたばかりなので、市政だよりや水だよりは、まだ見た事ないので、今度ぜひ見えますので、どう変ったのか教えて下さい。	女性20歳代
特にありません。これから頑張ってください。	女性20歳代
特になし。料金がもう少し安くなってほしいカモです。	女性20歳代
水が乾いたあとに白くなるのはカリウムですか？けっこう頻発になるので多いのかな？って思ったのですが、そういうものでしょうか？	女性20歳代
貯水槽の清掃等、徹底管理をこれからも宜しくお願いします。	女性20歳代
・これを聞いて何に利用されるのですか？・この質問に答えて何か役に立つのですか？・ここで質問した内容の返事はあるのですか？	女性20歳代
もっと安く。断水(工事などで)する場合、1階エレベーターの所にお知らせを一週間前などにはあってあたりりますが、見逃すこともあり気づかないまま急に断水となり困った事がありました。水は命に関わる大事なライフラインです。断水を行う場合は、個別ポストにお知らせを届けてほしいものです。これからも安定した安全で美味しい水を届けて下さい。	女性20歳代
福岡のマンションの水道料金は何故定額制が多いのか、定額制だと節約する気が無くなる。	女性20歳代
自動で流れるトイレは水道水のムダではないのか疑問です。エアコンの排水を有効に使える仕組みができたらいいのにと思います。	女性20歳代
水道の工事の事業の予算はどうなっているのでしょうか？あまり福岡市はお金がないうかがっているのです。子供がおりますので安心安全なお水は必要とは思っていますが、ミネラルウォーターは高いし、それはムダかなあともありますし、そして水道がもっとよくなる→ミネラルウォーターの必要なくなる→家計助かる→貯水槽も助かる→みんな助かるとなるといいなあと思います。大変かとは思いますが、市民のお水の為、健康の為、明日の為、よろしく願いいたします。	女性30歳代
知らないことが多かったのですが、これから市政だよりもちゃんと目を通してみたいと思っています。	女性30歳代
水道代安くして下さい！	女性30歳代
もっと水道料金を安くしてほしいです。	女性30歳代
水道が使えることが当たり前で、普段、水道局や水道のメンテナンスに関わる方々の様子を意識することは無いのですが、このあたりのことが、実はすごいことなんだなと今回アンケートを回答するにあたり、HP等を見て思いました。がんばってください。	女性30歳代

意見・要望	属性
がんばってください！！	女性30歳代
「行政」に関してではないのですが…、水道管内にサビやカビ、汚れがないか、又、つかないか心配している点です。また、アメリカなどのようにフッ素を入れられないのでしょうか…。	女性30歳代
水道局の近くの橋の横に石碑（記念碑みたいなもの）が建てられていたけれど、とても無駄だと思います。見ている人もほとんどいないし、もっと別なことに税金を使ってほしい。	女性30歳代
・水道料金が高すぎるので、安くしてほしい。・海水を真水に変えるシステムを導入してほしい。（又は、試飲会等のイベント開催）。・東京の水道水がおいしくなったと先日のニュースでやっていました。福岡も水道水をもっとおいしくする工夫してほしい。	女性30歳代
水道料金が高いので、もう少し安くなりませんか？身近な節水の方法など市政だよりなどに書いてもらえればと思います。	女性30歳代
・カルキを抜いた水道水が良い！！・そのまま飲めるように（子供も）して欲しい。	女性30歳代
水道料金が高い。	女性30歳代
仕事と育児に忙しく、あまり水道行政について興味をもったり知る機会もありませんでした。アンケートを通して水道について少し知り、考える機会になりました。現在使用している水道で不満を感じたことはありません。今後も安全でより品質の良いお水を安定供給して頂ければありがたいと思います。	女性30歳代
料金の支払いが水道代だけ2ヶ月に1回なのはどうしてですか？毎月払いにしてもらったほうが、わかりやすく思うのですが…？	女性30歳代
水道局から何かなって思いました（笑）。これからも福岡の水をよろしくお願いします。	女性30歳代
もう少し料金が安くなれないかと、いつも思います。他の都市と比べても高いと思います。どうかならないのでしょうか。	女性30歳代
私は2年前にきたのでよくわかりません。福岡の事をもっと知る必要があると実感しました。	女性30歳代
水道使用量が自動的に計測できるようになれば、毎回検針する手間も人件費も省けると思うのですが…。検針の方だとわかっていても敷地内にだまって入って来られると正直不快です。	女性30歳代
マンションの水関係の工事後、水圧、水の味が変わった。（以前より悪くなった。）水道行政には関係ないですが…。	女性30歳代
・おと年、福岡市に引っ越してきて、水道代の高いのに驚きました。もう少しどうにかならないでしょうか？・昨年、何の知らせもなく近くで水道工事が何かをやったらしく、どのじや口をひねっても茶色の水が出て驚いた。後日知らされた。	女性30歳代
この様にアンケートを取るというのは、何か問題などがあったからでしょうか。初めてのアンケートでしたので。これからも安全・清潔な水の供給に努めていただきます様、お願い申し上げます。	女性30歳代
他県と比較して水道料金が高いようです。（福岡市のみ）経済的なことを考えて福岡市民の為にも取り組んで欲しいです。	女性30歳代
今年、6月に福岡市に引っ越してきて、ずっと、カルキ臭が気になっていました。消毒のために塩素が使われていることを知り少し安心しました。	女性30歳代
この意識調査に解答するまで、真剣に水道行政について考えた事はなかったように思います。十数年前の湯水を経験して以来、極力節水を心がけて生活していますがまだまだ知っておかなければならない事があるんだと実感しました。	女性30歳代
水道代が高いような気がします。一家族（いろいろな家族形態）の平均水道代が知りたいです。	女性30歳代
たまに鉄粉の様なものがまじっている事があるのがなぜでしょうか？	女性30歳代
水について知っているようで詳しくはわかっていない事が今回よくわかった。水について、もっと関心を持つことが必要だと思った。大事な水なので子ども達には大事だという事を伝えているが、親がしっかりわかっていないといけなかった。こういう機会がありよかった。今後、市政だより等で水に関することがあったらきちんと目を通したい。もしよかったら（市政だより等にのせることがあったら）わかりやすく絵等でのせてもらった嬉し。文字ばかりだと読む気が失ってしまうので（すみません個人的意見で）。	女性30歳代
・勝手に無作為に選ばれるなんて市政のおごりだと思う。税金をこんなアンケート34人分に使っているなんて市民は知っているのでしょうか？・ホームページに情報をのせると書いてあるが、私はパソコンを持っていません。・真摯に不正なく、皆が安心して飲むことができる水の為に私達の税金を使って頂きたいと思います。	女性30歳代
どの位の回収が出来たのでしょうか？初めて意識調査というものをしましたが送り返してくれた方にちょっと景品ではないですが、あれば返信率が良いのでは？と思いました。（以前に子供の通信教育で似たようなアンケートに答えた事がありますが、500円のクオカードが送られてきました。）	女性30歳代
カルキ（塩素？）がきつかったり、きつくなかったり、どうしてだろうなと思いました。肌あれしたりするので、あまりきつすぎるとびっくりしてしまいます。結局水は買ったり浄水器をつけないと福岡です。	女性30歳代

意見・要望	属性
15年前の渇水から福岡市は人口も多くなったと思いますが、雨の少ない時でも、あのような枯れもなく、安心して生活していけるも、行政の方々のおかげかと思えます。日頃の感謝をここに申し上げます。	女性40歳代
いつもおいしいお水ありがとうございます。	女性40歳代
水道代は高いので、もう少し安くないかな？と思えます。毎日使うものなので安くなったら嬉しいです。安くなれば安いので節水にも気が入るし（安いのでたくさん使ったら悪いし、安い分、大切に使うって頑張ろう！！）と思う。電気代やガス代は値下げがあるのに水道代はあまりないので…。	女性40歳代
水道料は高すぎる。納得のいかない時もあります。料金を支払わないと水を止められてしまうので支払います。ちゃんとわかり易い言葉で、どうして水道料が高いのか説明してもらいたい。	女性40歳代
以前、柳川の「柳川堀割物語」というドキュメントを観て、水の大切さと人々の協力を強く感じました。限りある資源の水をたやさないため、自然を壊さないため、個々が協力し水と共生していかなければと日々感じています。雨水利用や家庭排水をもっと手軽に利用できるようにしていただきたいです。	女性40歳代
・水がおいしくありません。（市内、10回程度転居していますが、どこもまずくて飲めませんでした。タンクの問題ではないと思えます）。飲み水が飲めない為、ミネラルウォーターを買わないといけなないので、水道（蛇口）から飲める水を出して欲しいです。・福岡市は水道料金が高いと、他県の人は（転勤で来た方達）口を揃えて言われます。どうかして下さい。家計にひびくので安くして下さい。	女性40歳代
・福岡市の水道料金は高いと思えます。安くなればうれしいです。・前にマンションに住んでいた時、トイレの水が「中水」で安かったのですが、戸建に越してから、普通の水で流すのがもったいないような気がします。・水質に関しては全面的に信頼しています。下水処理場の見学や、子供がダムの見学に行ったり、ある程度、正しく理解できていると思えます。そういった市民が参加できるイベントがあると、もっと身近に感じられる人も増えるのではないのでしょうか？下水処理場の見学は数年前、子供と夏休みに参加しましたが、とても良かったです。	女性40歳代
水道料金を安くしてほしい。4人で1ヶ月15,000（2ヶ月30,000）は高すぎると思う。	女性40歳代
節水には心がけていますが、人数も多く、水道料金の高さは負担になります。他の県にもいくつか居住していたことがありますが、福岡は其中で一番水道料金が高いです。安く安心して使える水の供給をお願いします。	女性40歳代
いつも安全でおいしい水の供給のため、御苦労です。節水しなければ…と思いつつ、ムダに使用していることがあります。限りある資源とはわかりつつ、子供達と共に節水に努めなければならないですね。本当にいつもありがとうございます。	女性40歳代
団地の貯水槽の点検はしてると思うが、水道管の点検や家の蛇口から出てくる水の水質検査はしていないので、なんだか不安になってきました。	女性40歳代
9月に引っ越して来たばかりです。（春日市より）春日市は水道代が高いので、福岡市の方が料金は安いですが、が…なんとなくカルキ臭が強い気がします。蛇口から出る水がもっと美味しければ…と思えます。	女性40歳代
節水を改めてみなおす良いきっかけをつくっていただいております。水道行政に携わってらっしゃる方々に感謝しております。	女性40歳代
「みずだより」読んでみます。（市政だよりも、あまり見てなくてすみません…）。HPで見たイメージは、少々細かすぎる感じはしますが、渇水を知らなくても、日頃から節水意識を持てるような環境づくりをお願いします。特に子供時代（小学生の教育など）重要かもしれません。あと、カルキ臭さの改善には好感持てました。（知りませんでした）。今後、更なる改善を期待しています。	女性40歳代
毎日の業務大変お疲れ様です。ありがとうございます。	女性40歳代
あたり前のように、蛇口をひねれば水が出ると思い、水に対して感謝が足りなかった事を、このアンケートを通じて気づかせて頂きました。ありがとうございます。私に出来る事は、水に感謝させて頂く事と、節水に心がけさせて頂く事です。	女性40歳代
水道料金が高い。	女性40歳代
高台に住んでるため、水道料金が高めである。ポンプ等で一旦くみあげるの仕方ないとは思いますが…安い方がよい。水道行政等のイベントがあれば子どもたちと参加したい。水を大切に使うと云う意味を子どもたちにも教えたいです。	女性40歳代
大変はずかしい事ですが、水道水は毎日使用しているのに、その水をどうやって家庭で使用できるようにしているのか、そのしくみや行政の行っている事をほとんど知ってなかったと思えます。広報紙もじっくりよく見ている訳ではなかったし、気にして読んでいた訳でもありませんでした。このようなアンケートなどを通して、もっとよく知り、大切な水の事も考えていかなければいけないなあと思えました。このような機会をいただきありがとうございます。私たちにとっては大切な水のお仕事をされている皆さまです。どうか今後とも大変ですが、よろしくをお願いします。	女性40歳代
水道料が高いです。以前、大阪に住んでいましたが、大阪の水道料は安かったです。	女性40歳代

意見・要望	属性
夏場は少々カルキ臭を感じますが、他のシーズンは気になりません。ありがたいですね。外国では考えられません。東京でも水道水がおいしくなり、「東京の水道水」がペットボトルで販売されているとのこと！安心して飲むことができる日本の水道水を供給していただけてありがたいです。先日、NHK放送で、東京水道局の仕事内容を観ることがありました。コンピュータ制御されたシステムや、テロに対する対策など知る事ができました。（タモリさんの『ブラタモリ』水道橋編でした）。福岡の水道局も、このような番組を作って（堅苦しくない構成で）みてはいかがでしょうか。	女性40歳代
水の安全性と水質の向上が、もっとも大事だと思います。漏水にならないようにしてほしいです。	女性40歳代
時々、カルキ臭が強かったり、カビ臭かったりします。一定というのは難しいのでしょうか。安全で美味しい水を期待しています。よろしく願い致します。	女性40歳代
・家計の水道料金のウエイトが高いので、水道料金のシステムを考えなおしていただければと思います。（使用料に応じて、1ℓあたりの料金が比例して高くなるのは、家族が多いと不公平です）。・以前（4年前）に、東区の水道部に臨職の面接に行ったときに、たぶんその中で一番偉い方だと思いますが（50～60代男性）10時をすぎているのに、のんびりと新聞をひろげてくつろいだ様子で、新聞を読んでいた。一般企業では考えられない事だと思います。税金で給料を支給しているのであれば、必要のない方はポストをなくすべきではないでしょうか。	女性40歳代
これから先もより一層安全性の高い水道水を願います。	女性40歳代
20数年前、田舎から姉の住んでいた福岡へ泊まりに行った時、あまりの水のニオイとマズさに驚いた覚えがあります。今では当たり前のように水を利用していますが、すごい事だと思います。これからも安全で美味しい水の供給をお願いします。	女性40歳代
私の住んでいるところは水の出が悪く困っています。高台に位置するため多少悪くなるのは理解できるのですが、もう少し何とかならないでしょうか。センタクや風呂沸かしに時間がかかって困ります。	女性40歳代
10年以上前（15年くらい前？）に大きな渇水を経験して以来、水不足に不安を感じながら生活しています。しかしながら県外からこられているか方、特に若い方々には、過去の経験をご存じないので、水不足に対する認識が非常に甘く、もったいない使い方をしているのを目にします。もっと市民が”水を大切にしないとうなる”という意識をもてるような働きかけが必要ではないでしょうか？日々の貯水率の掲示や、このまま雨が降らないと、あと〇日で給水制限になる…等とはいうものの若者の意識改革は難しいですね。	女性40歳代
節水コマを取り付けたいが、どの様な手続きが必要かわからない。	女性40歳代
家計を預る役割にある方々の節水意識は高いと思うが、特に40代以降の男性方に対する、節水の啓蒙活動に力を入れてほしい。（間違った九州男児意識高度成長期を経験した両親からうえつけられた感触がいまだにぬけない男性が多くて迷惑に感じる事が多い。	女性40歳代
我が家の台所での一部、風呂の一部以外は、井戸を利用しているので、資料量（頻度）に関しては、参考にならないかもしれませんが。たまに水道水をそのまま飲むと、カルキ臭さを感じますが、以前ほどきにならなくなりました。でも夏場水道水だけで浴槽に水をはるとプールに入っているかのように臭います。これからも、少しずつ改善していただけたらと期待しています。	女性40歳代
水道代はやはり高すぎです。何とかしてほしいです。	女性40歳代
今後もよりよい水がじゃ口から出るようがんばって下さい。世界的に見て日本の水は、安全とっています。ただ、ほとんど使用していない水道代（下水道代）の基本料金が高いことに、不満を持っています。	女性40歳代
水不足の大変さを経験しているものにとって特に関心があります。家庭では子供にダムの水量、水の貴重さには指導しておりますが、学校、企業等でも啓発等、行うべきだと思います。一人一人の意識向上が必要であるので水を大切に教育を積極的に行ってほしいと願っています（自分自身も含めて）。	女性40歳代
水道水に発がん性の物質が混ざっているという事をきき、除去する浄水機を利用しています。成分をもっと公表してほしいと思います。	女性40歳代
いつもありがとうございます。蛇口を開ければきれいな水が出るのは本当にありがたい事です。知り合いから聞いたのですが、大濠公園に流れている油山から流れている水は、海にそのまま流れっぱなしと聞きました。上手く活用できればいいなあと思いましたが…調査協力がきて当たり前と感じている水でしたが水を大切に使いていきたいと感じられました。これからも頑張ってください。	女性40歳代
いつもご苦労様です。安全な水が飲める事はあたりまえのように感じていますが水道管の管理などを考えると大変な事だと思います。我が家も水道料が高いなあ…と感じる事もありますが金額を確認し節水しよう…としたりもするので料金に不満はありません。お金払うしか出来ないです。子どもの通う小学校（野多目小）は直結式給水で“水道からおいしい水が飲めます”と説明を受けました。とてもありがたいです。夏は水筒では足りなくなり、よく利用していたようです。これから少しずつ増えて小学校の水がどこでもおいしく飲めたらいいなと思います。	女性40歳代

意見・要望	属性
水不足を経験しているのも水は大切に使用している。なので配水管の整備や水質管理も大切と考えます。しかし水道料金や税金を考えると運営方法や広報事業などしっかりとみなおしてムダのないよう水のムダ使い同様お金のムダ使いもしないように役人感覚ではなく市民感覚を忘れないで運営して下さい。これからは県外から来た人達にも福岡は住みやすいと感じてもらえるようお願い致します。おいしい食べもの住みよい街は水がかかせませんから…。	女性40歳代
上、下水道が高いので少し安くしてほしいです。	女性50歳代
私たちの年代は湯水を経験していますが、子供の世代になると、その経験がないので、節水の意識が低いと思われる。夏だけでなく一年を通してダムの保有量を知りたいし、もっと節水のPRをしてほしいと思います。	女性50歳代
水道料金、特に下水道の料金が高いので困る。支払の金額は同じですが、毎月の引き落としにしてほしい。	女性50歳代
浄水器のいらぬ水を供給してほしいです。オゾン殺菌とか方法はないのでしょうか…。	女性50歳代
・地域で水道管の老朽化の度合は異なっていると思います。不安をあおる必要はありませんが、どのくらいの耐久年数があるのか、今の状態等お知らせいただければと思います。・水道水についても、日頃、私達が使用していて、こういうことに気付けば良い等、臭い、色等のチェック項目も教えていただければと思います。・福岡市の水道水の性質、洗濯をするには、どのくらいの量の洗剤が適しているか、温度は等、水質によっても異なるのではないかと思います。主婦目線での使用方法やちょっとしたアイデア、他の方達の工夫等も知らせていただければと思います。	女性50歳代
福岡の水道水は、そのままでも飲めるので安心して飲んでいます。都会の水は、どうしても不安な思いがあり（友人の子どもがアトピーで悩み、水のキレイな土地に引っ越しをしたところ、治ったと言ってます）。浄水器を通す生活をつづけてきました。子どもが学校でダムの勉強をして、家でも話す様子を見て、教育は大切だと思いました。なぜなら、我が家での節水大使は子どもなのですから。	女性50歳代
あと一年で二人共が年金生活に入る中、もう少し水道料金が安くなることを希望いたします。	女性50歳代
水道料金が高いと思います。（2ヶ月で1万位かかります）。	女性50歳代
他県から転入すると、水がそのまま飲めず、料金が高いのを感じた。	女性50歳代
福岡市は水道料金が高いと聞きます。改善出来る事は行って“水不足”の心配のない水道行政をお願いします。	女性50歳代
お疲れ様です。天然水にちかく、安心して飲める水をお願い致します。ありがとうございました。	女性50歳代
家の近所に水もれをおこしている家があり、注意しに行ったらメーターの外だから「なおさなくてもいい」と言われたが、「ムッ」としたので「水で家もくずれる事があるから」と言ってしまいました。水道の検針の時、水もれを気づかないのがわからない。素人の私でも気づいたのにと感じました。	女性50歳代
水道料金について、家族が各々他県に居ます（名古屋、東京、山口）料金がかなり違ってます。今年4月から一人で住んでますが、日中は仕事してほとんど水道の使い方が減ってるのに5000円近くの料金は高いと思います。	女性50歳代
これからも安全でおいしい水をよろしくをお願いします。できれば水道料金が安くなればと願っています。	女性50歳代
初めての事でびっくりしました。これで役に立つのかと思いますが、今あらためて水道の事を考える事が出来ました。市販の浄水器もつけた方がよいかとは思いますが、値段も高いし、どれ位効果があるか信用できません。それで今年から浄水器をつけてませんが、水道の水でも別にこまる事はありません。（未だに外国では、きれいな水を飲めない人達もいます。ありがたいです。）これも水道行政の努力されているからだと思います。ありがとうございました。	女性50歳代
京都に子どもが住んでいて、何度か訪問した時、食事等で水道水を使いましたが、とてもまずくて困ったものでした。その点、福岡の水道水はおいしいと改めて思いました。これからも安全なお水をお願いします。	女性50歳代
これからも安心・安全な水を供給して下さい。断水を経験している世代なので、あのつらい思いはしたくありません。	女性50歳代
①安全性を一番に考えてほしい。②おいしいお水が飲みたい（熊本県のような）。③古い水道管は取り替えてほしい。	女性50歳代
公園に設置されている水のみ場なのですが、日頃、水をのむ人がいないのに、なぜ設置をする必要があるのか？ほとんどが遊びに使用されている。だしっぱなしが多く見受けられる。また、のみ水の蛇口は常に不衛生で外に設置しているのは多分のまないと感じます。なぜ設置が必要なのか？また、必要ならば出しっぱなしが出来ないような対策はないのでしょうか？また、公園の水道料金はどこから出ているのか？水道水が安全であるならば、もっと役所前でのピーアール活動も必要ではないのでしょうか？各マンション、アパートの状況を調べて浄水器などの設置が必要でないことなどを、もっとアピールしてほしい。	女性50歳代
4月、5月とほとんど不在（いなかった）だったのに、水道料はまったく変わりませんでした。使用していないのに…と納得がいかなかったですが…使用料の明確さがほしいなあと感じます。	女性50歳代

意見・要望	属性
安全できれいな水がいつまでも飲めるようにお願いします。湯水を経験したことがありますので、その点も十分にご注意下さい。	女性50歳代
賃貸マンションなので明細書がありません。くわしい明細書を送ってほしいです！！	女性50歳代
福岡市へ戻り2年半になりますが、水質検査などがなく、少々心配です。古い建物の様なので、春位に水槽タンクをかえられましたが。集合住宅はオーナーへの連絡などしてもらえないものですか。欲しい所です。	女性50歳代
最近、水道管の中がきたないという話を聞きます。全部きれいにするのは大変とは思いますが、きれいにしてほしいです。浄水器のホースを開けて見た事がありますが、やはりきたなかったです。何故か分かりませんが…。水道水を浄水して通っている水ですが、サビみたいになっていました。浄水器も安心出来ないの、最近ペットボトルの水買ってます。安心して飲む事が出来る水道水にしてほしいです。	女性50歳代
賃貸マンションの水道料金はオーナーや管理会社の方からの請求であり、上水道、下水道の区別がよく分からない。料金にしても不明確である。	女性50歳代
・安全でおいしい水の供給。・水道管（配水管）などの衛生状態。	女性50歳代
他県に居住した事はないのですが、他県に比べると料金が低いと聞きます。それはどうしようもない事なのではないでしょうか？市域外から導水している事など考慮すれば仕方ない事なのではないでしょうか。	女性50歳代
私は中古マンションを近頃購入したのですが、水道料金を管理会社が請求するのですが、料金は水道局と同じですか。蛇口をひねればきれいな水が出るのは他の国は少ないとききます。日本の水道行政に感謝して日々、水を使わせてもらいます。ありがとうございます。	女性50歳代
水道行政に直接関係ありませんが、町費を払っているのに市政だよりが届きません。自治会長にも言ったのですが…。水道局の広報をもっとやることで節水や環境への関心が高まるのでは…と欲していたのですが、すでに行われていることが今回の調査でわかりました。これからはより安全でおいしい水の供給をよろしく願いいたします。市民として節水や環境に優しい水の使い方を心がけていこうと思っています。	女性50歳代
世界の中で安全でない水を飲む子ども達の映像を見るにつけ、日本はありがたいと思います。これからは安全で美味しい水を提供していただけるようお願い致します。	女性50歳代
・水道料金が他の県より高いと思う。・住んでいる地域によって、カルキの臭いが強い所とそうでないところがあるのはどうしてなのか？	女性50歳代
必要以上のダムは造らないようにしてほしい。アンケート等の回答は外にもれないようにしてほしい。絶対に。	女性50歳代
水道事業は生活の中で、とても大切な事業であるにもかかわらず、水が出て当然と思っていることに気がつきました。今後共、安全安心な水道事業をお願いいたします。	女性50歳代
他の県から引越して来た人が必ず驚くのが水道料金です。他の市と比べて水道料金がかなり高い。コストがかかっているのはわかりますが、もう少し安くなってほしいです。	女性50歳代
他県からの引越して福岡市の水道料金の高さにびっくりしました。なので安全性プラス低料金でお願いします。	女性50歳代
小学生の頃、見学会などを体験して、水道に関する知識を付け、毎日安全に利用できる事に感謝する心と節水の意識を感じさせる。体験が興味につながると思います。すでにされているかも知れませんが、、、私のような年齢になっても、詳しく知らないし回答しているうちにちょっと興味を持ちました。これからは市民の為に安全な水をお願いします。	女性50歳代
福岡市の湯水を経験しておりませんが湯水以降…水を大切にしております。いつも市民の為に働いて頂いてありがたく思っております。	女性50歳代
水道と下水道料金が低いと思います。	女性50歳代
大変ですね、がんばって下さい。	女性50歳代
投函が遅くなりました。過去2回大きな水不足を経験しているので、それを知らない世代や、他所から移って来た方に水の大切さ、節水の大切さを分かってもらうなどの運動(?)をぜひ続けてほしいです。あの水がふつうに使えない生活を忘れてはいけないし、水をムダにしないように皆が心がけなければならないと思っています。	女性50歳代
1年程前に関東から引越してきました。「福岡は全国一水道料金が低い！」と聞いて来ましたので毎日の生活で極力“節水”に努めています。ですが、何よりも安全でおいしい水が飲める事が一番ですのでこれからも変わらずよろしく願いしたいと思います。	女性50歳代
平常の時は特にはないのですが、湯水時の対策に重点を置いてほしいと思います。自然を相手では大変ではあると思いますが特に子育て時には水は大切ですから！！	女性50歳代
水道にすると工事費・下水道代がかかるのでお金がないので蓄えられません。	女性50歳代
料金が高すぎる。	女性50歳代
・今水質が悪くなり、益々塩素の量が増えているとお聞きしております。これは発がん性があり、この塩素を消す為にお風呂でも入浴剤使用。水も飲料の為に水を購入の時代に入りました。なんとか安全な水の確保を御願い致します。	女性50歳代

意見・要望	属性
水道代金が高いと思います。	女性60歳代
水道の仕事に携わっている方達には一番大変だと思います。いかに安全でおいしい水を確保しなければなりませんからだと思います。感謝しております。今後もよろしく願い申し上げます。	女性60歳代
私は福岡市に40年以上住んでおりますが、他県と比べても安全で良質な水道水だと思っています。飲用水にしても特別市販の水を使用しなくても家族皆健康に過ごしてまいりました。現在の水道行政でよろしいのではないのでしょうか。今後ともよろしく願い致します。	女性60歳代
昨年まで太宰府市在住でしたが、飲用水が福岡市はおいしく感じられますし、水道料金が安いので助かります。ありがとうございます！！（転居を考えた理由の一つですが）。	女性60歳代
安全で良質な水道水の供給を望みます。	女性60歳代
他府県で暮らした事があります。比較すると塩素濃度が高いので水の味が悪いと思う。住んだ所で多少違いがあるという事を聞いた事があります。全国的にみた場合、福岡の水が一番まずいと感じています。しかも料金は他府県よりも割高だと感じています。大阪府に関しては、以前は水質が悪くて困っていたのですが、最近は上水設備の改良かどうかわかりませんが、現在はおいしい水が供給されている現状があります。福岡ももっとおいしい水が供給される事を望んでいます。	女性60歳代
節水は常に心がけていますが、安全・安心の給水をしていただく様お願いします。	女性60歳代
福岡大渇水の際は、本当に大変でした。長期的な安全な水の安定供給をお願い致します。	女性60歳代
水道の検針の時に、電気料みたいに料金がわかるように出来ないのかな？と思います。	女性60歳代
今後は広報紙に目を通さなくては…と反省しました。	女性60歳代
母への調査票ですが、母は現在、特別養護老人施設に「要介護5」で入園していますので、私が自分の意見で書きました。母とは別世帯、同住所（施設にお世話になっています）です。私は、3年前、夫が死亡、健康面からもお水の大切さ等水道料金等、心の負担、少しのストレスを感じます。私は神戸市出身ですが、神戸の水は美味しく、料金も（昔は）違っていた様に思います。当初、お水の味のおいしさの違いに驚いたことを思い出します。母の代理で私自身の意見を書かせていただきました。H22、10/30日。	女性60歳代
水道料金が高いので、もう少し安くしてほしい。	女性60歳代
大阪から来た友人が、福岡市の水道料金が高いと驚いておりました。安くなると助かります。	女性60歳代
下水料金の関係だと思いますが、水道料が高い感じがします。（他市町に比べ）他の県から転勤して来られた方はびっくりされます。他の事は大体満足しております。	女性60歳代
下水道、上水道、どのように仕分けしているのか。どのような料金配分になっているのかわかりにくい。	女性60歳代
安心で美味な水の供給への御努力、感謝いたします。外国へ行った時はいつも日本の水の有難さを、いまさらのように感じています。今後とも益々の御精進を期待しお願いします。	女性60歳代
生きていく上で大切な水が自由に使えるのは大変有り難い事だと思います。いろんな災害で断水、停電のニュースを見聞きする度に、感謝の気持ちを忘れない様にしたいと思っています。多くの人達の力で安全・安心出来る水が供給される事をこれからも続けて頂きたいと思っています。	女性60歳代
私の子供（女）は体質的に塩素が入っている水道水が合わなくて、顔を洗えば湿疹、吹き出物ができ、病院から薬を何年も貰っています。なるべく洗顔と直接飲む水は買っています。できれば塩素の量水の安全性など検討してみて下さればと思います。	女性60歳代
福岡市は水道料金が他県にくらべ高いです。	女性60歳代
頑張っておられる感じがします。もう少し若ければ問13のような事にも参加出来るかも知れませんが、年もですが余力がありません。	女性60歳代
料金を安くしてください。	女性60歳代
渇水を経験して以来、水にはいつも関心を持っています。初めてのアンケートですが、このような事を時々行うべきかと思っています。又、料金が高いと感じますが、それも含めてもっと情報がほしいと思います。	女性60歳代
対応が非常に遅いこと。水道管本管からメーターまでが鉛管である為、何度も取替えを依頼したが、取り替えまで結局12年間もかかった事。	女性60歳代
水道料金が高いと思います。	女性60歳代
要請があれば無料で漏水検査、水質検査をしてほしい。	女性60歳代
当たり前のように蛇口をひねれば水が出て、水について深く考えた事はありませんでした。思い起こせば浄水場の見学や、甘木にある水の施設にも2度程行った事もあります。これからも安全な水の供給よろしく願いします。	女性60歳代
毎日、水が蛇口から出て当たり前みたいに生活しております。時折、水不足等のニュースになるとちゃんとしなきゃと思ってしまいます。こうして、とどこおりなく与えてもらっていることに、あらためて水道局の皆様へ感謝します。何かしら市政だよりではないですけど、見てるようで見てない。もう少しインパクトのある形で仕事内容等をだされたらと思います。文字も必要ですが、文字より映像（TV等）、あるいは水関係の写真展等です。いつもありがとうございます。	女性60歳代

意見・要望	属性
住宅、マンションが増える中、水がたりるのか心配である。水が足りないからといってダムを作れば、自然をこわしかねない。常日頃、節水呼びかけの必要があると思う。	女性60歳代
これを書く事によって、いろんな事を思い知った様な気がします。私に出来る事があつたら何かしてみたいと思います。	女性60歳代
使用水道量に対しての下水道料金になってますが、一家庭（一戸）に対しての一定料金というのはどうでしょう。	女性60歳代
特にありませんが、もう2度と濁水体験しないでよいようにご尽力ください。よろしくお願いします。	女性60歳代
充実した設備、施設、配水管の整備を心掛けて頂き、市民が安全、安心して飲用できる水道水で、欲を言えば、より低料金で供給していただければと思います。	女性60歳代
ハッピーハウスの不動産屋は（上村建設）水道料金下水道料金を入居者に公表（知らせない・見せない）してない 10年以上見てない 水道局は各個人の使用量を個別に知らせてほしい	女性60歳代
2年程前の話ですか？検針に見えた方が今回水量がすごく多いのですが？と声かけていただきました。（娘がお産で帰ってきています）といいましたが、わざわざピンポンして水もれでは？と心配して下さっていて本当にうれしく思いました。	女性60歳代
公共料金の中でも2ヶ月に1度の支払いは水道料のみですが毎月1度の支払い希望。＊水道料が高額だから見直してほしい。	女性60歳代
日頃なにげなく、あたりまえのように蛇口から水を出して使っていた事に今回の調査表を記入する事で、あらためて、水道局の職員の方々の日々の努力のおかげだと、あらためて感謝致します。大切な水、命の水、これからも安全な水をお願い致します。	女性60歳代
ビルが古く、40年近くたっています。毎日洗いおけ1パイの黄色水が出てすてます。もったいないのですが、水道行政からビルの水の具合などは調べないのでしょうか。42件有ります。	女性60歳代
自分では気が付かなかった時、検査（計りょう）に来てくれる人が気をつけて注意したり、知らせてもらえますので助かっています。今後も1~2ヶ月に1回来られる人、大変でしょうけど気が付いたことは知らせて下さい。	女性70歳代以上
節水に心がけていますが、漏水しているのではと思うぐらい水道料金が高いです。今度、調べに来て下さい。	女性70歳代以上
水道行政に携わる皆様に感謝。	女性70歳代以上
いつも感謝しております。今後共どうぞよろしく願い申し上げます。	女性70歳代以上
◎水道料金が高いと聞きますが…。◎取水される川の水が汚れていないか、水質検査結果が出ていれば知りたいと思います。市政だよりにも。	女性70歳代以上
雨が少ない時の給水制限が心配です。	女性70歳代以上
毎日有難く使用させて頂いております。毎日お世話様でございます。有難うございます。感謝しております。	女性70歳代以上
綺麗な水を絶間なく供給して頂き有難うございます。	女性70歳代以上
①ダム、浄水場の見学（H21、10月頃だった）はわかり易く、一層節水の心がけが強くなりました。児童達や若い現社会人達に見学の機会を与えられ、この行事を毎年継続してゆかれます様に！（人口（福岡市）は、これ以上、増やさないと良いかと思う）。②福岡上水道の水は奈良・大阪等に比べて、甘くて美味しい！アフリカでは一滴の水を含んだだけで下痢状態になります。この体験があるからこそ、毎日感謝して使わせてもらっています。以上。	女性70歳代以上
我が家では飲料用水に多額のお金を使っています。美味しく安心な水道水で有る事が納得出来る水道水で有って欲しいと願っています。	女性70歳代以上
水道代に下水道がプラスされるので高いと思います。とにかく高すぎます。	女性70歳代以上
満足しています。西区泉に住んでいますが、友人が瑞梅寺ダムからの水道水だから、特にいい水でおいしいと言っていました。	女性70歳代以上
仕方がないのかも知れませんが、庭に水道水で水やりをしていますので、夏場水道料金が増えます。下水道料金が、それにつれて増加するので困っています。	女性70歳代以上
現在よりも水道料金が安いと助かります。	女性70歳代以上
特にないです。広報紙「みずだより」は気がつきませんでした。これから読んでみたいと存じます。悪しからず。又、年齢を重ねているため、インターネットは使用していません、困っている事もあると思います。	女性70歳代以上
本当に安全で良質な水道水なのか疑問で水道水を直接飲めないのです。	女性70歳代以上
福岡市は水道水そのまま飲んでおいしい…でも、朝等（夜間使用していないので）カルキの匂いがする時があり…で、朝は少し水を洗いおけに取って花に水やりしています。東京から来た人も福岡水がおいしいと！大阪から転居して来た私も福岡の水そのまま飲んでおいしいと！福岡の水道水いつまでもおいしい水でありますように…！災害時も断水することなく（…？）おいしい水道水が出ますことを願っています。福岡地震がありました時、幸い寺塚2丁目は水道水出ました。街は断水の時で、とてもありがたかったです。水道行政にたずさわの方々、特に水源地管理、昼夜をとわず大変な仕事でしょうが、おいしい水道水の供給に福岡市民のため、よろしくお願いします。	女性70歳代以上

意見・要望	属性
水道使用量が通常2万円前後ですが、3万円以上の時があり、水道局の方に調べていただきました。大人3人家族でこんなにも使用するのかなと思ったり、高層ビルのため、水圧を下げるわけにもいかず、疑問に思う事ばかりです。	女性70歳代以上
先日（10月）海水淡水化施設を見学したばかりです。コストの高い水を庭の水やり等、直接蛇口からまくのはもったいないと改めて思いました。私は節水している方だと思うのですが、もっともっと大切に節水することをピーアールしてほしいです。	女性70歳代以上
・水道代を出来るだけ安くして下さい。・二度と何年か前の温水にならない対策をお願いします。・海の中道の水道事業は疑問です。莫大な費用がかかっているのではないですか？・東京都の水道事業も参考に・・・。	女性70歳代以上
最近、福岡へ引越して来ました我が家は少し坂道の上にありますので、このあたりの事情がわかりませんので、夏場の温水期が少し心配です。そのような事態になるような事があれば、すみやかに情報公開をされ、対処法をされてほしいと考えます。	女性70歳代以上
経費もかかるでしょうが、もう少し水道料金が安く成らないでしょうか。国民年金暮らしの者にはつらいです。節水をして「オフロ」も週1回、夏シャワーだけ週2回、2週1回浴槽月1回。命の水が高く感じております。おつかれ様です。これからもより一層おいしい水を飲ませて下さいませ。	女性70歳代以上
今、各家庭への配布物が多いので議会だよりも水道局の物もすべて市政だよりの中だけで充分です。詳しく知りたい興味のある人は訪問したりされるでしょう。きれいな水が毎日水道から出ることで充分伝わるし、それに感謝していますので、時間制限などの異常時のみの報道で充分です。	女性70歳代以上
7月（30,000）、9月（35,000）と高額な水道代となりびっくりしています。検針に間違いはないと思いますが、今迄にない事なので、何か良い対策はないかと思っております。	女性70歳代以上
水道のメーターが低くなればと思います。	女性70歳代以上
「有る時に無き時思え水の思」明治生まれの父の言葉です。水道行政に携わる皆様に感謝申し上げます。	女性70歳代以上
これは、もう少し若い人にアンケートさせて下さいね。	女性70歳代以上
ここに越してすぐ地震にありました。トイレを流す水のことも一番大変でした。そんな折の対策をお願いします。	女性70歳代以上
現在、私は八十九歳にて、水は主婦が主に使用いたします。私はもう高齢にて殆どベッドの上です。お答えに多分合わないところが感じられると思いますのも其の故と存じます。私一人の考えにいたしました。大変御苦労様でございます。高齢にて手指が震えて御判読下さい。	女性70歳代以上
水がくさい。	女性70歳代以上
深層水工場が出来たとの事。現在、稼動して1日5,000の生産が出来ると聞いて、これからは断水がなくなるのではと安心致しました。	女性70歳代以上
今まで通り安全でおいしい水の飲める様お願い致します。	女性70歳代以上
きれいな水をいつでも安心して使える様をお願い致します。	女性70歳代以上
大変おそくなって申し訳ありません。	女性70歳代以上
安全供給よろしくをお願いします。	女性70歳代以上
水道料金が高い。下水用の水は再利用水を使うとか、海水の軟水化など、考えられることは検討してほしい。福岡市で決定される物件はすべて高い金額である。せめて水道料金を下げてほしい。	女性70歳代以上
命のみなもとですので安心安全を今後ともよろしくお願い致します。	女性70歳代以上
福岡市に住んだのは最近ですので何もわかりません。	女性70歳代以上
水道下水道料金が隔月ほぼ3万円～4万円が高いと思いますが、一方、仕方がない。水が安定供給されるのが最大の安心です。	女性70歳代以上
有難うございました。	女性70歳代以上
82才の夫婦2人です。何とか元気で毎日生活しております。今まで水を買った事はありません。水道水を毎日信用しておいしく飲んで使っております。これからもおいしい水を送って下さいませ。どうぞよろしくお願い致します。乱筆にてごめん下さいませ。	女性70歳代以上
私は目が悪いので早く書けないので、おくれて申し訳ありませんでした。水道のメーター調べの時にまちがっていた事がありました。2万円も使った事が無いのにメーターの見方が分からない人でした。女性で初めてと言ってありましたので、よく調べて教育して下さい。	女性70歳代以上
私自身は蛇口をひねってすぐ飲む水が好きです。以前は大雨が降った後などカルキくさくて直接水を飲めなくてがっかりでしたが、最近はそのまらいつでも飲めるようになって、とてもうれしく思っています。ちなみに水のおかげか病気もせず、とても元気です。ありがとうございます。幼い頃から水道の蛇口からコップにたっぶり水を入れてごくごくと思いつき切り水がのどをうるおしていく時、私はとても幸せを感じます。70才過ぎても未だに変わりません。	女性70歳代以上
・水道行政については、努力されていると思いますが料金が高いと思う。・カルキの臭いが強く感じられる。その為水道蛇口より、生水は飲みたくないです。昔はあまり感じなかった。最近では良質（？）な水も販売されているからかもしれないです。ご苦労様です。	女性70歳代以上
他県より転入した人からよく聞きますが、福岡市の料金は高いとのことでした。	女性70歳代以上

意見・要望	属性
水道料金が他の都市に比べ非常に高額だと思います。ご一考をお願いします。	女性70歳代以上
水道水を飲み水、料理に使うに良いか検査を御願ひ致します。現在我が家は浄水器を使っています。	女性70歳代以上
調査よりも具体的に現状を伝えてもらえたら、市民の意識も変わってくると思います。水を買う人はどんどん増えています。日本が世界にほこれる清い水の土地であるように汚水、汚職を無くしていきたいです。	20歳代
最近、ややカルキが強い感じを受ける。北九州の様に売り出せる水は望みませんが、幼児がそのまま飲める水道水が出来ればと思います。東京の水道水が日本一とか聞きます。もちろん水源の関係はあると思いますが、小倉南区の水質や味の評価できる水源の確保と北九州市の様な薬剤の検討をお願いします。	70歳代
尚、このアンケートは96才の母に来ています。見て答えるのもむずかしいのに、市はどのようにこれを送られて来たのか、年齢もよく調べになって送ったらどうでしょう。これこそ税金の無駄です。全体的によく調べられて発送下さいますよう。	無回答
もう送るな！	無回答

Ⅲ 水道水に関する意識調査結果に対する詳細分析

九州大学大学院工学研究院 環境都市部門 准教授 広城吉成
九州大学大学院工学研究院 環境都市部門 助教 西山浩司
(分析協力)

九州大学工学府 都市環境システム工学専攻 修士2年 岩井真央
九州大学工学府 都市環境システム工学専攻 修士1年 藤崎成晶

1. 目的

前節では、個々の意識調査項目に対する特徴を示した。本節では、水に対する基本項目として、「水道水の安全性」、「節水意識」、「水道行政の満足度」を選び、その項目（質問1、質問8、質問19）に対して、福岡市民がどのような回答をしているか調べた。また、その回答グループごとに、水道水に対する意識や行動についても調べた。

2. グループの設定

本分析では、「水道水の安全性」、「節水意識」、「水道行政の満足度」回答番号の組み合わせによってグループを設定する。そして、グループ毎に水道水の安全性や節水意識に対する意識や行動等の特徴を把握する。

なお、今回の分析では、パターン認識の一つである自己組織マップ手法^{注)}を用いている。また、分析の都合上、本来の意識調査項目とは回答番号が異なっている。

注) 複雑なデータから特徴が似たデータを取り出してグループ化する手法

①福岡市の水道水の安全性について、あなたの考えに近いものはどれですか？

1. 不安である
2. どちらかという不安である。
3. どちらかという安心である。
4. 安心である



値が大きいほど安心感が高い。

②あなたは、節水についてどのような意識を持っていますか？

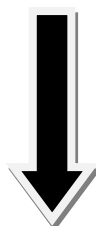
1. 節水には全く心がけていない。
2. 節水は必要と思うが、日頃は心がけていない。
3. どちらかといえば節水に心がけている。
4. 常に節水に心がけている。



値が大きいほど節水意識が高い。

③あなたは、現在の水道行政に満足していますか？

1. 不満である
2. どちらかといえば不満である。
3. どちらともいえない。
4. どちらかといえば満足している。
5. 満足している。



値が大きいほど満足度が高い。

3. 結果の概要

水道水の基本的な3項目（「水道水の安全性」、「節水意識」、「水道行政の満足度」）に対する回答を調べた結果、表1に示されるように、5通りの回答（グループ1~5）の組み合わせで、有効回答数注1）の48.9%（1,671件中818件）を占めていた。ここでは、上記5つのグループと節水意識の低いグループ6を合わせた6つのグループで、各々特徴を把握した。

表1 各グループの特徴など

グループ No.	回答数 注2)	割合が高い年齢層 注3)	①「水道水の安全性」の回答番号	②「節水意識」の回答番号	③「水道行政の満足度」の回答番号	特徴
グループ1	300 (18.0%)	幅広い年齢層	3	3	4	・水道水の安全性、節水の必要性をある程度は認識 ・水道行政に対しては満足
グループ2	193 (11.5%)	幅広い年齢層	3	3	3	・水道水の安全性、節水の必要性をある程度は認識 ・水道行政に対して満足も不満も特にない
グループ3	159 (9.5%)	高齢層	4	3	4	水道水に対する安心感が高い
グループ4	87 (5.2%)	高齢層	3	4	4	節水意識が高い
グループ5	79 (4.7%)	若年層	2	3	3	水道水に対する安心感が低い
グループ6	115 (6.9%)	若年層	* 注4)	2	* 注4)	節水意識が低い
計	933 (55.8%)					

注1) 未回答の設問があった調査票を除いた調査票の数を有効回答数（1,671件）とする。

注2) %は、有効回答数に対する各グループの回答数の割合を表わす。

注3) ここでは、20歳~40歳代を若年層、50歳以上を高齢層とする。

注4) いろんな回答があったことを示している。

① 年齢層で見ると、グループ 1、2 は幅広い年齢層で、グループ 3、4 では 60 歳以上の高齢層の割合が高く、グループ 5、6 では 20～40 歳代の若年層の割合が高かった。

② 3 項目の回答から見られる特徴をグループ別にみると、幅広い年齢層のグループ 1 と 2 では、水道水の安全性に対して「どちらかといえば安心」で、節水意識に対して「どちらかと言えば節水に心がけている」と回答していることから、ある程度、水道水の安全性と節水の必要性を認識しているグループと考えられる。両グループの違いは、水道行政の満足度に対する回答が異なり、グループ 1 で「どちらかといえば満足」、グループ 2 で「どちらともいえない」と回答していた。

また、高齢層の割合が高いグループ 3、4 は、グループ 1、2 よりも全体的に各項目の意識や満足度が高い特徴を持っている。グループ 3 は、水道水の安全性に対して「安心である」と回答し、水道水に対する安心感が最も高い。グループ 4 は、節水意識に対して「常に節水に心がけている」と回答し、節水意識が最も高い。

最後に、若年層の割合が高いグループ 5、6 の特徴を見ると、グループ 5 では、水道水の安全性に対して「どちらかといえば不安」と回答し、グループ 6 では、節水意識に対して「節水は必要と思うが、日頃は心がけていない」と回答している。

③ グループ 1～4（有効回答数の 44.2%）では、水道水に対する安心感と節水意識が高く、水道行政の満足度が比較的高いことを示していたが、その理由についてまとめると次のようになる。水道水に対して安心感を持っている理由として、「きれいな水が出る」、「水質をチェックしている」を挙げ、節水行動の理由として、「水は限りある資源」、「家計費の節約」、「ものをムダにしない」、「喝水を経験したことがある」を挙げていた。以上のように、これらのグループでは、水道水の安全性や水の大切さを十分認識していることが伺える。

④ 水道水に対する安心感が低いグループ 5 と節水意識が低いグループ 6 の 2 つのグループ（有効回答数の 11.6%）は、20～40 歳代の若年層の割合が高い。また、水源の多くを市域外に頼っていることについて知っているかという項目では 31.4%が「知っている」と回答しているに留まり、また、節水意識が低いグループ 6 の節水に心がけていない理由を調べた結果を見ても、「めんどくさい」、「とくに理由はない」の回答が多く、若年層では水道行政や水資源に対する意識が低いことが伺える。

一方、高齢層の割合が高いグループ 3、4 では、66.7%が水源の多くを市域外に頼っていることについて「知っている」と回答しており、また、節水に心がけている理由として、「水は限りある資源」、「喝水を経験したことがある」と回答した割合も高く、水道行政や水資源に対する意識が高いことが伺える。

若年層の割合が高いグループと高齢層の割合が高いグループの明瞭な違いは喝水経験の有無が 1 つの要因であることが伺える。

⑤ 水道行政への要望についての質問ではどのグループもほぼ一致していた。その要望としては「安全で良質な水道水の供給」、「水の安定供給」の 2 項目が特に多く、次に多かった項目が「災害・危機管理対策の推進」、「節水型都市づくり」であった。

4. 各グループの属性に関する特徴

まず、各グループの性別・年齢・職業・家族構成の特徴について調べる。これ以降の図（図1～13）では、グループごとに、各項目の回答数の割合を百分率で示す。また、無回答者の数は反映していない。

(1) 性別についての質問

グループ3のみ男性の割合が若干高いことがわかる。

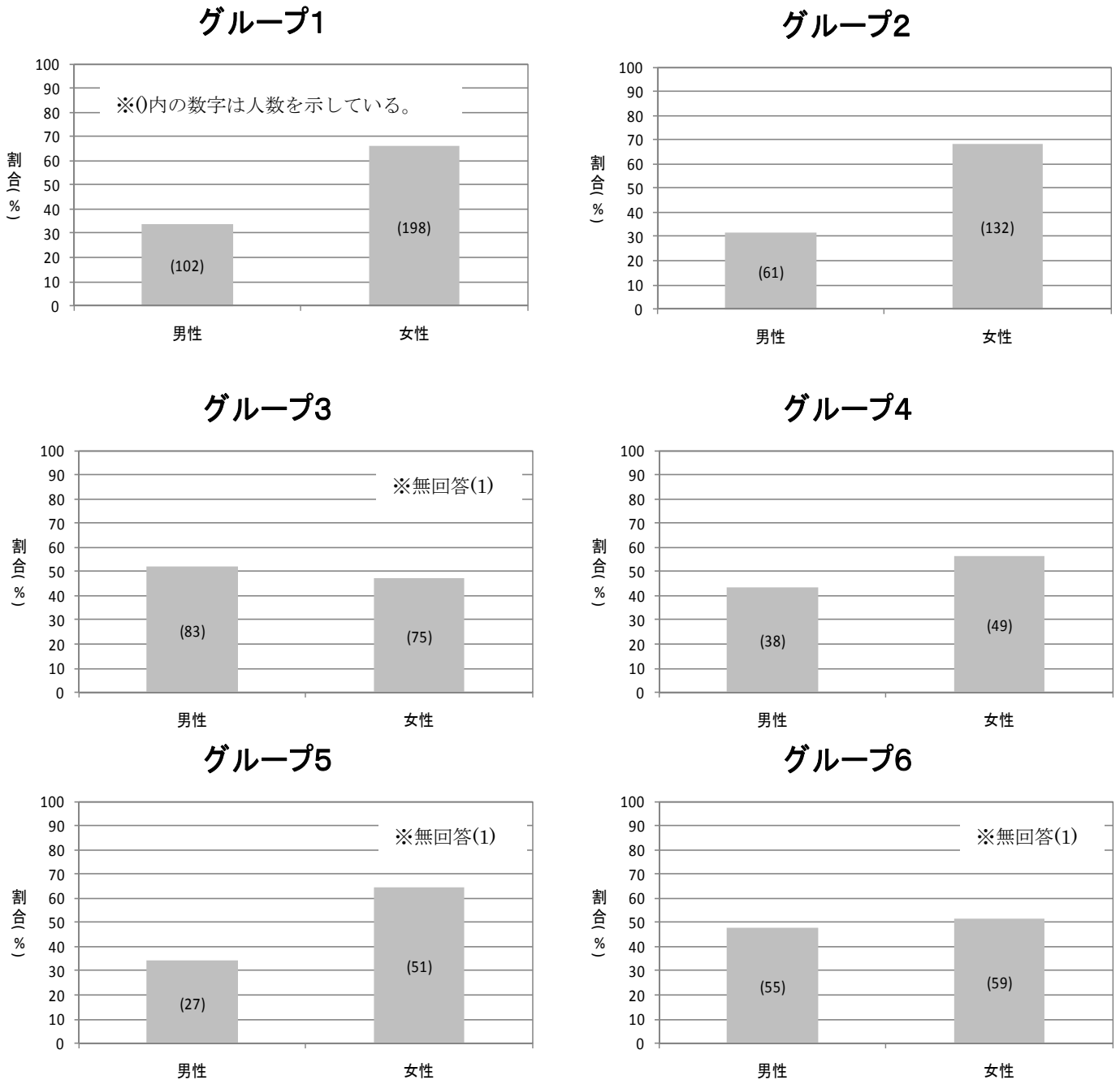
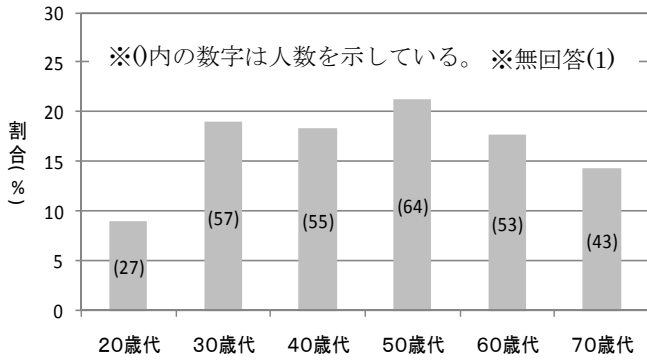


図1 各グループの性別

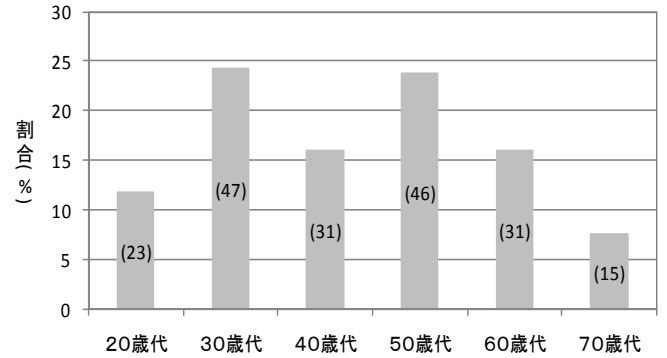
(2) 年齢についての質問

年齢層については幅広く分布しているが、グループによって年齢構成が大きく異なることがわかった。グループ1と2は、幅広い年齢層になっている。グループ3と4は、他のグループと比較して、60、70歳代の高齢者の割合が高い。グループ5と6は、他のグループと比較して、20から40歳代の割合が高い。

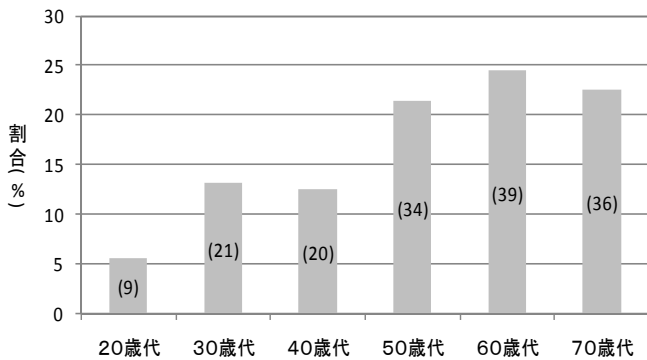
グループ1



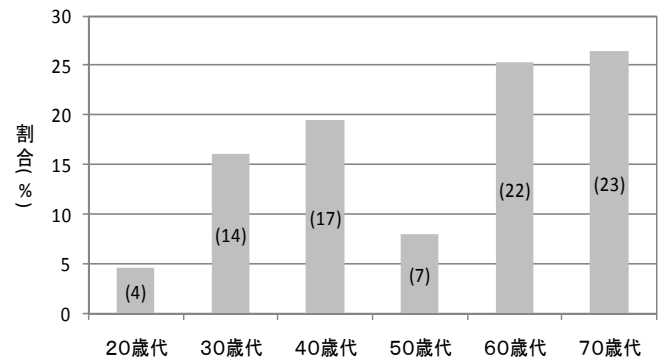
グループ2



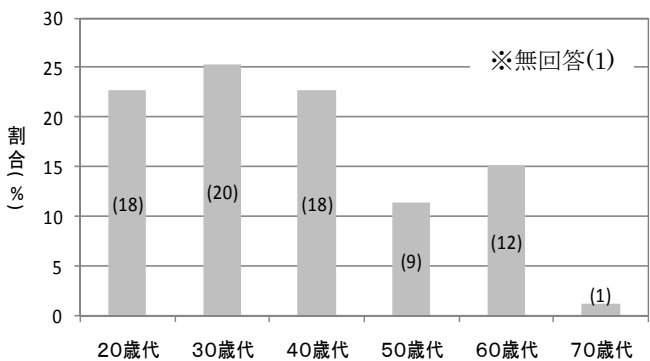
グループ3



グループ4



グループ5



グループ6

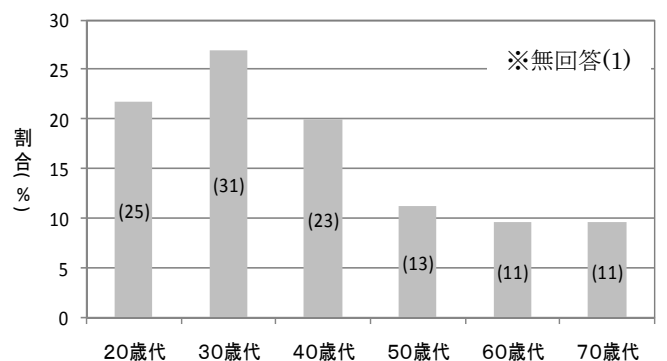
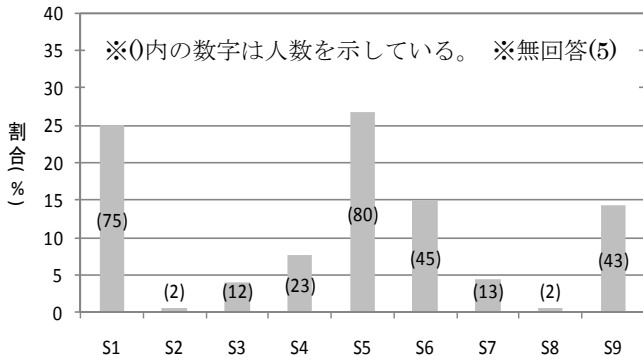


図2 各グループの年齢

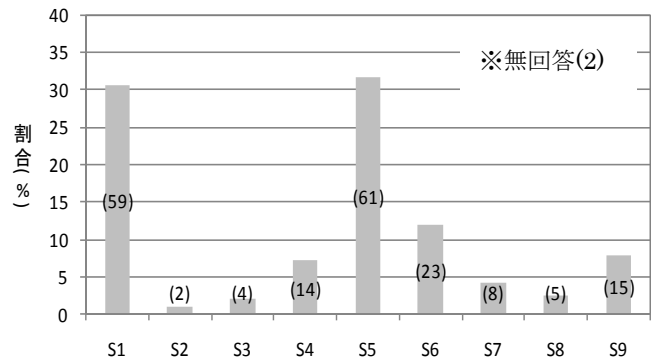
(3) 職業についての質問

全体をみると、会社員、主婦、無職の層が多いことがわかる。高齢者の割合が高いグループ3と4では、主婦と無職の方が多く、グループ6については、他に比べて会社員の割合が高い。

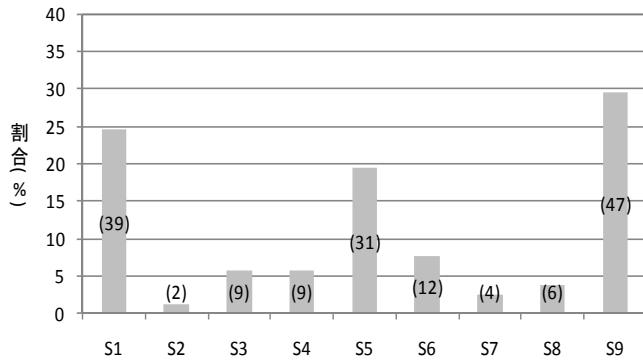
グループ1



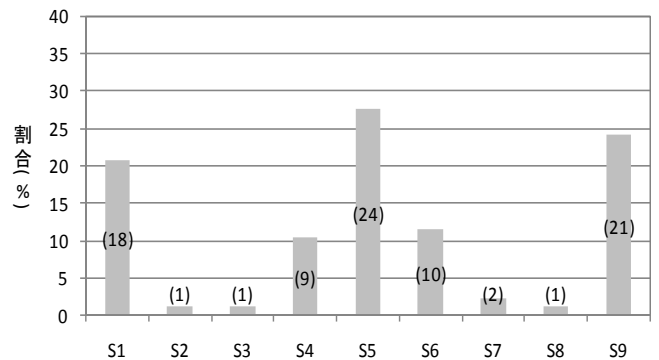
グループ2



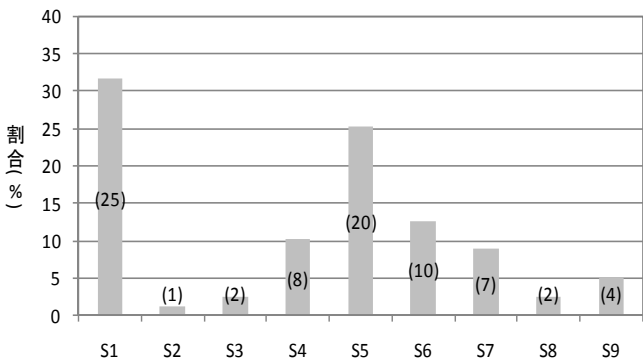
グループ3



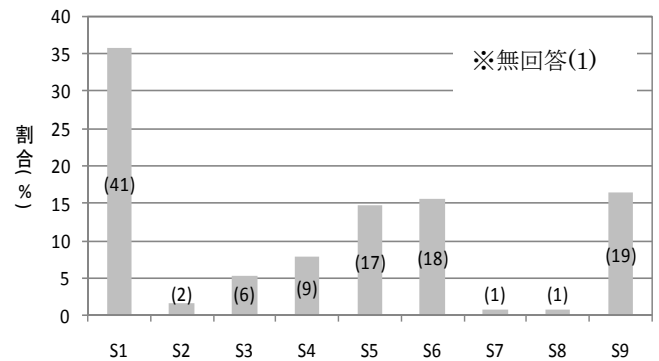
グループ4



グループ5



グループ6



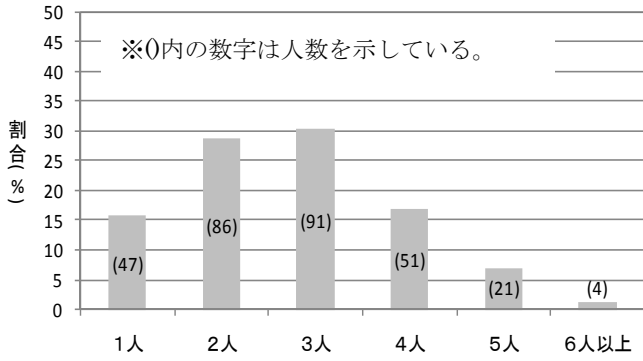
S1:会社員・団体職員	S2:学生	S3:公務員
S4:自営業	S5:主婦	S6:パート・アルバイト
S7:契約社員・派遣社員	S8:その他	S9:無職

図3 各グループの職業

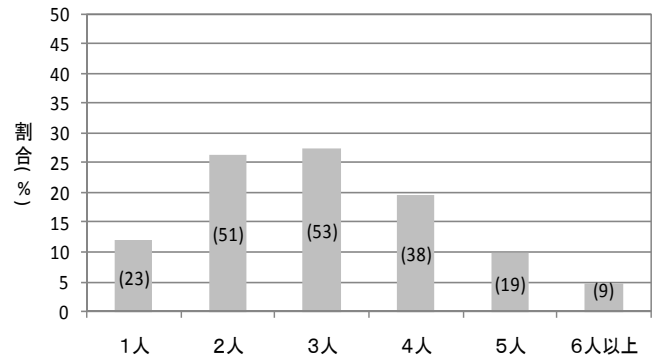
(4) 家族構成についての質問 (回答者本人も含む)

どのグループについても2、3人の家族構成が多くなっている。

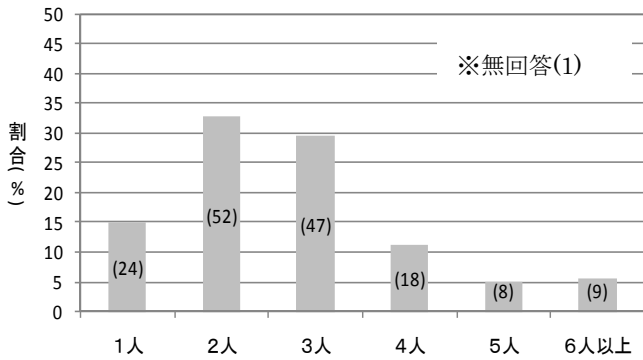
グループ1



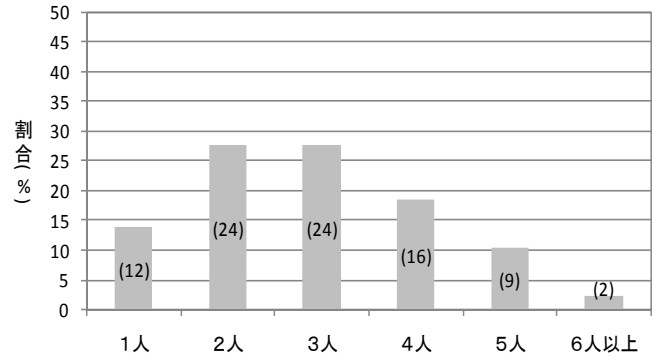
グループ2



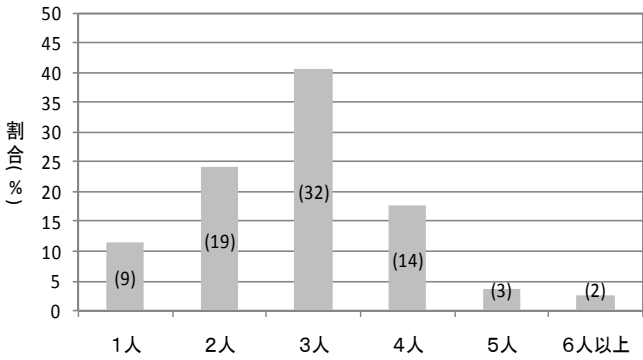
グループ3



グループ4



グループ5



グループ6

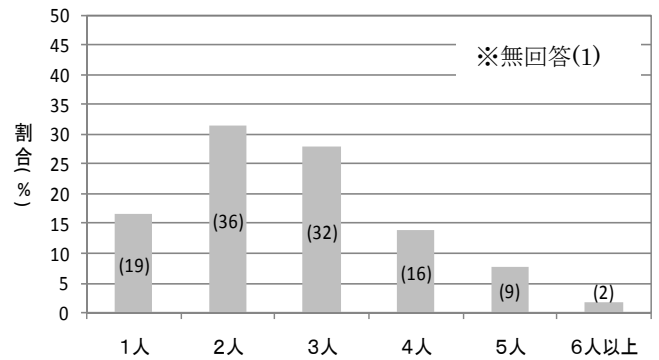


図4 各グループの家族構成

5. 各グループの「水道水の安全性」、「節水意識」、「水道行政の満足度」の特徴

表2 P108の表1の抜粋

グループ No.	割合が高い年齢層	①「水道水の安全性」	②「節水意識」	③「水道行政の満足度」
グループ1	幅広い年齢層	3	3	4
グループ2	幅広い年齢層	3	3	3
グループ3	高齢層	4	3	4
グループ4	高齢層	3	4	4
グループ5	若年層	2	3	3
グループ6	若年層	*	2	*

①「水道水の安全性」：2.どちらかという不安である。

3.どちらかという安心である。

4.安心である

②「節水意識」：2.節水は必要と思うが、日頃は心がけていない。

3.どちらかといえば節水に心がけている。

4.常に節水に心がけている。

③「水道行政の満足度」：3.どちらともいえない。

4.どちらかといえば満足している。

(1) 水道水に対する安心感の理由についての質問（複数回答）（P19 参照）

水道水に対する安心感を持っている下記の4つのグループを対象に、安心感の理由について調べた。水道水に対して安心と思っている理由は、どのグループもほぼ一致している。その理由として、「きれいな水が出る」、「塩素消毒されている」、「浄水場できれいになる」、「水質チェックしている」の4項目が主に挙げられている。特に「きれいな水が出る」、「水質をチェックしている」の選択が多かった。

なお、グループ5は「不安感がある」と回答しているため、その理由を次ページに記載し、グループ6は安心感を持っている人と不安感を持っている人の両方が混在しているため、分析からは除外している。

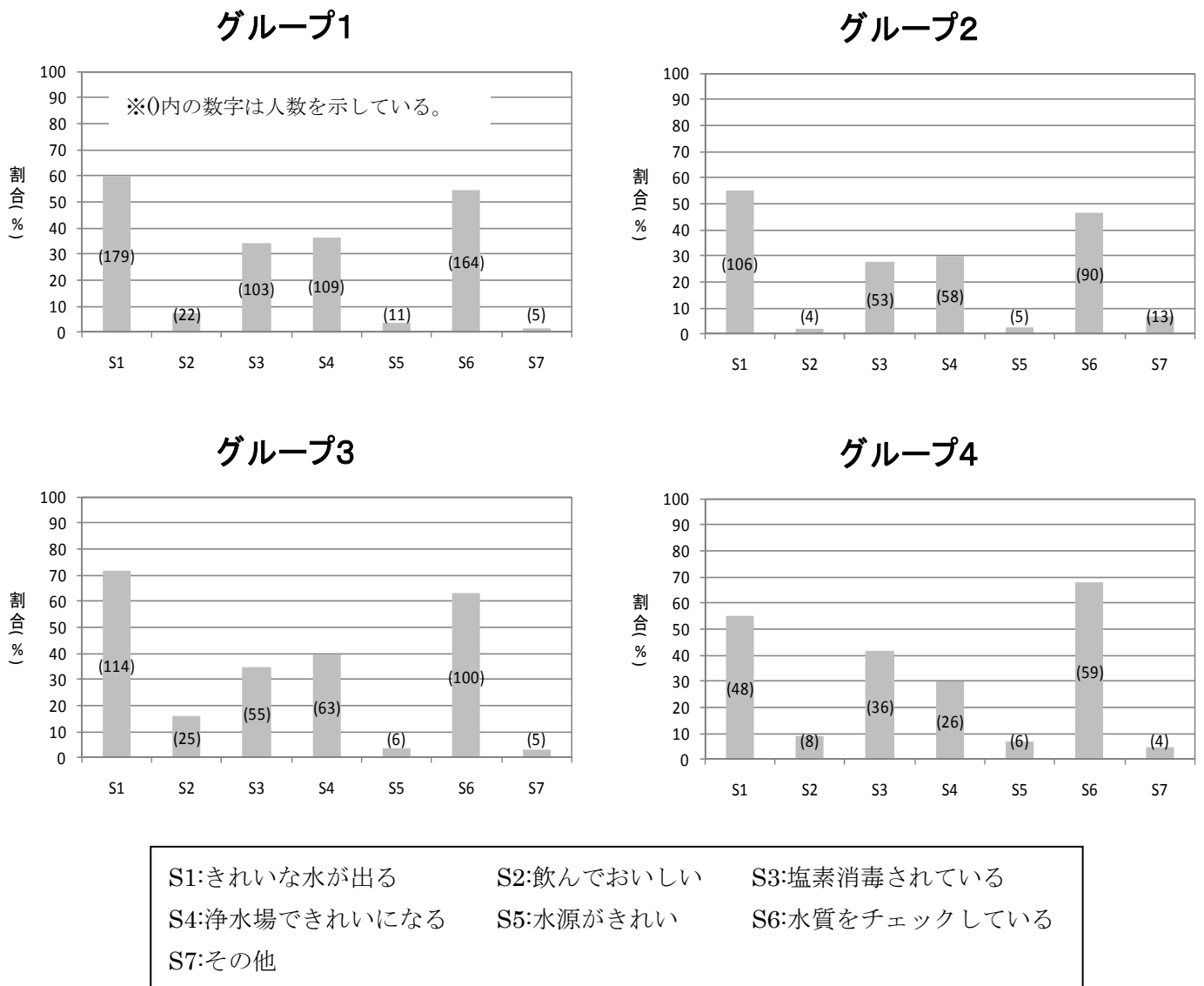
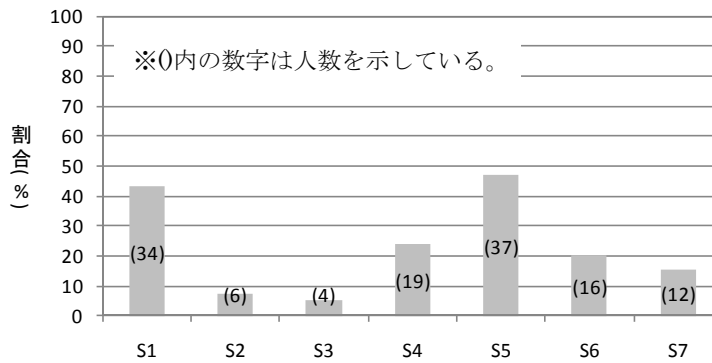


図5 安心感の理由

(2) 水道水に対する不安感の理由についての質問（複数回答）（P21 参照）

水道水に対する不安感を持っているグループ5を対象に、不安感の理由について調べた。水道水に対して不安と思っている理由は、「カルキのにおいが強い」、「貯水槽の管理が不安である」と回答する割合が高かった。

グループ5



S1:カルキのにおいが強い	S2:色がついて見える	S3:不純物が混じっている
S4:季節により水温が高い	S5:貯水槽の管理が不安である	
S6:メディアで水質が話題になったことがある	S7:その他	

図6 不安感の理由

(3) カルキ臭についての質問 (P27 参照)

グループによって異なる結果が表れた。グループ3に着目すると、カルキ臭に対して「感じていない」と回答した人が多い。グループ3は水道水に対する安心感が最も高いグループである。

つまり、水道水に対する安心感が高いとカルキ臭は気にしない傾向が読み取れる。一方、グループ5は「わからない」と回答した人が多い。このグループは水道水に対する安心感が一番低いグループで、カルキ臭に対して、関心をもっていない傾向が読み取れる。

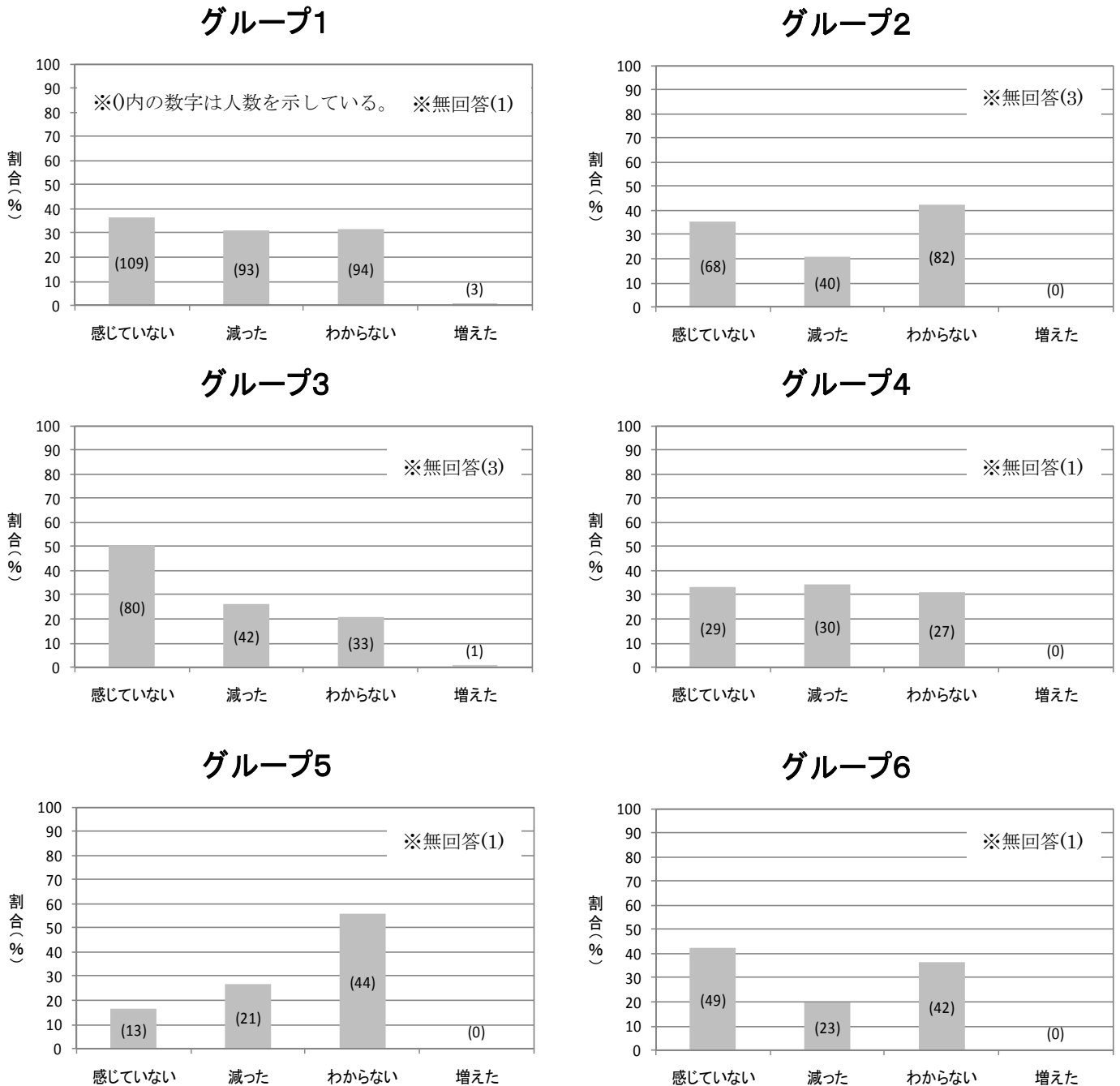


図7 カルキ臭

(4) カルキ臭対策についての質問（複数回答）（P29 参照）

カルキ臭対策についてはどのグループもほぼ一致している。その対策として、「沸かす」、「浄水器」の2項目が主に挙げられている。水道水を安全と感じているグループ3では、若干「対策なし」という項目が多い。

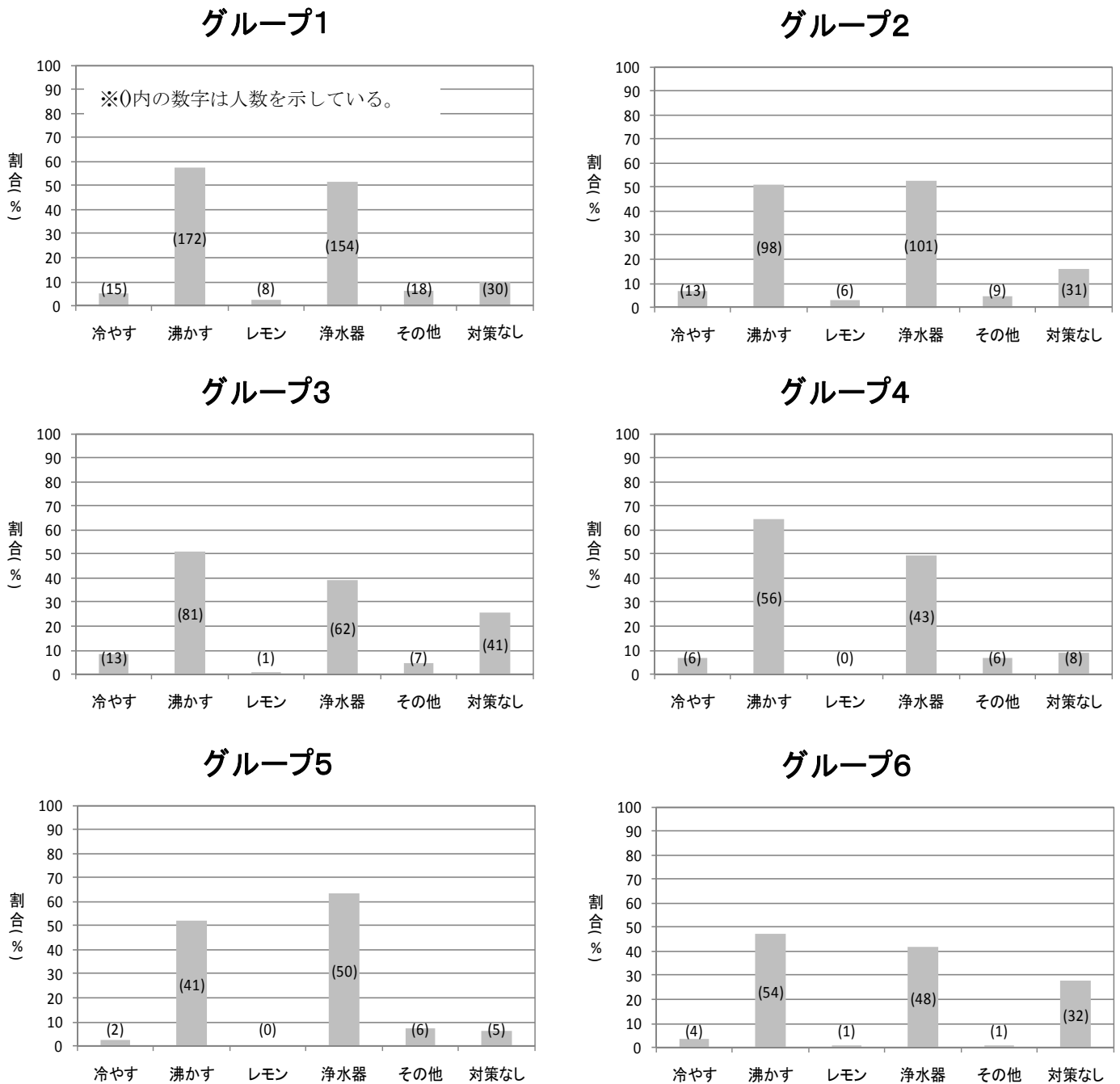


図8 カルキ臭対策

(5) 飲用水についての質問 (P31 参照)

グループによって異なる結果が表れた。グループ3に着目すると、「そのまま飲む」と回答した人が多かった。グループ3は水道水に対する安心感の高さが影響していると考えられる。一方で、グループ5では「そのまま飲む」と回答した人の割合が低く、水道水に対する安心感の低さが影響していると考えられる。

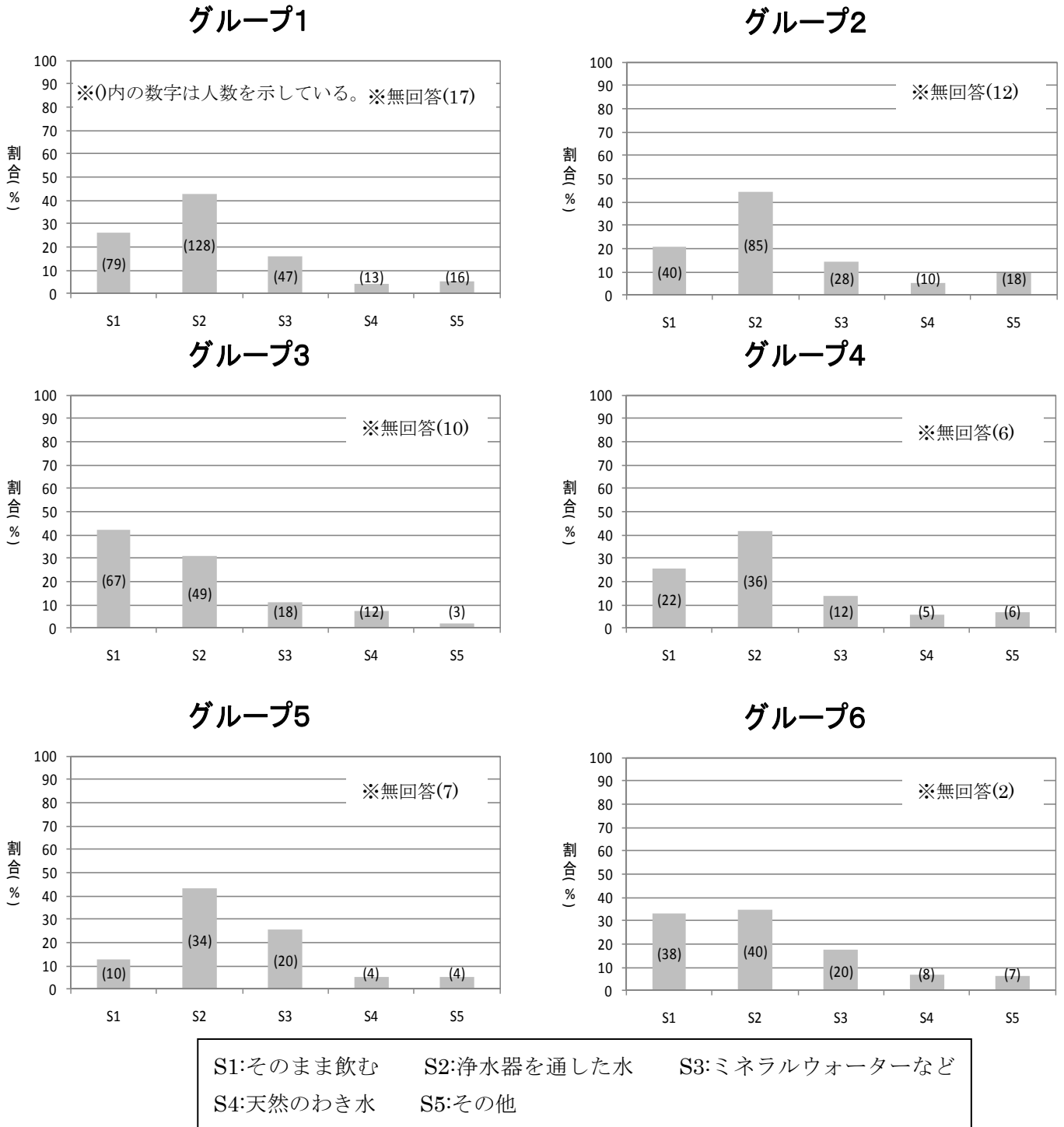


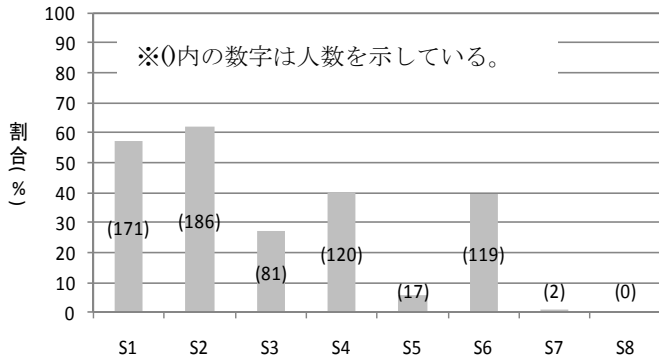
図9 飲用水

(6) 節水に心がけている理由についての質問（複数回答）（P39 参照）

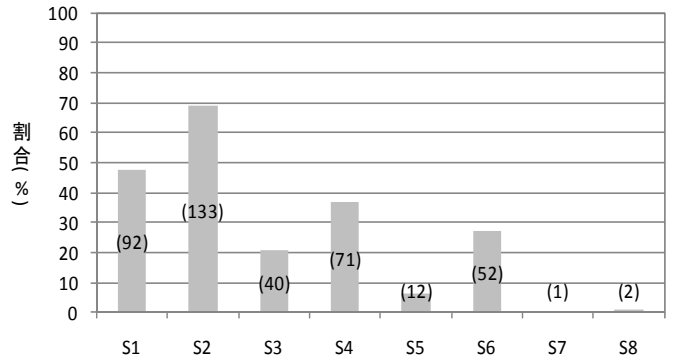
節水に心がけている 5 つのグループに対して、その理由を述べる。その結果、どのグループもほぼ一致している。その理由は「限りある資源」、「家計費の節約」の 2 項目が主に挙げられている。また、グループ 1、3、4 をみると、「湧水経験」の割合が高い特徴を持っている。

なお、グループ 6 は節水に心がけていないと回答しているため、その理由を次ページに記載している。

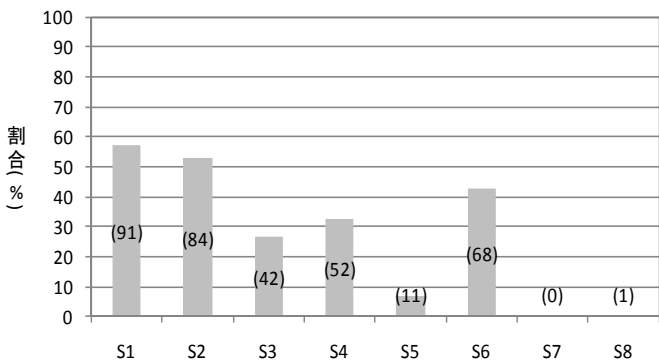
グループ1



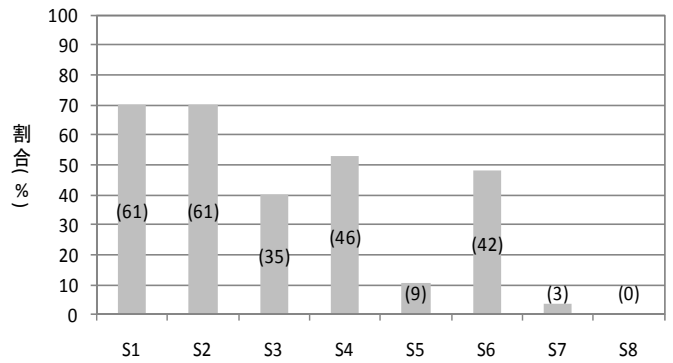
グループ2



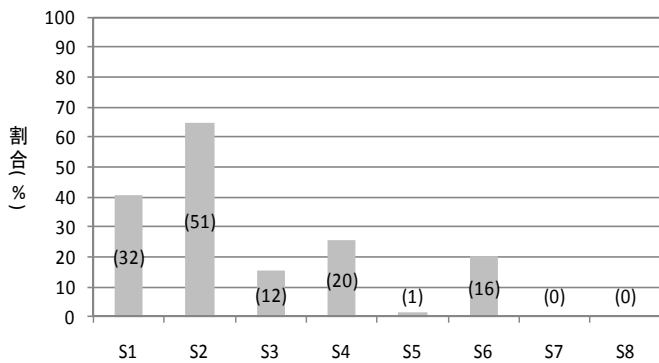
グループ3



グループ4



グループ5



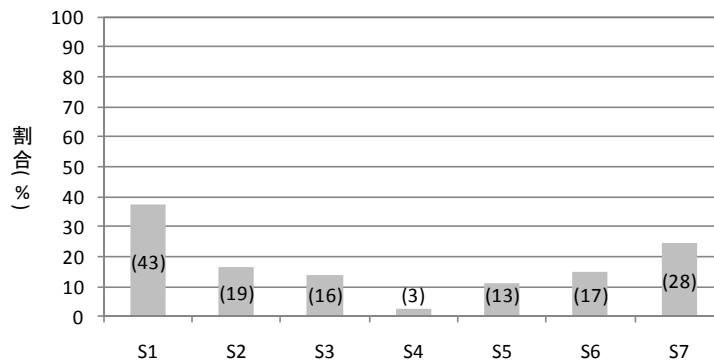
S1:限りある資源	S2:家計費の節約
S3:福岡市の水不	S4:ものを無駄にしない
S5:節水の呼びかけ	S6:湧水経験
S7:その他	S8:特に理由はない

図 10 節水に心がけている理由

(7) 節水に心がけていない理由についての質問（複数回答）（P43 参照）

節水に心がけていないグループ6を対象に、その理由について述べる。最も多かった理由は「めんどくさい」で、次に多かった理由は「とくに理由はない」という回答であった。このことから、このグループ6では節水に関して関心が低いことが伺える。

グループ6



S1:めんどくさい	S2:使用量が少ない	S3:非衛生的
S4:水はいくらでもある	S5:料金に負担を感じない	S6:その他
S7:特に理由はない		

図 1 1 節水に心がけていない理由

(8) 水源の多くを市域外に頼っていることについての質問 (P51 参照)

グループ3、4では、水源の多くを市域外に頼っていることを「知っている」と回答した人の割合が高い。この質問からも水道行政に対する関心の高さが伺える。一方、グループ1、2では、「知っている」「知らない」と回答した割合が同程度であった。最も特徴的なことは、グループ5、6では、「知らない」と回答した割合が高いことである。このことから、若年層の水道行政に対する関心の低さが伺える。

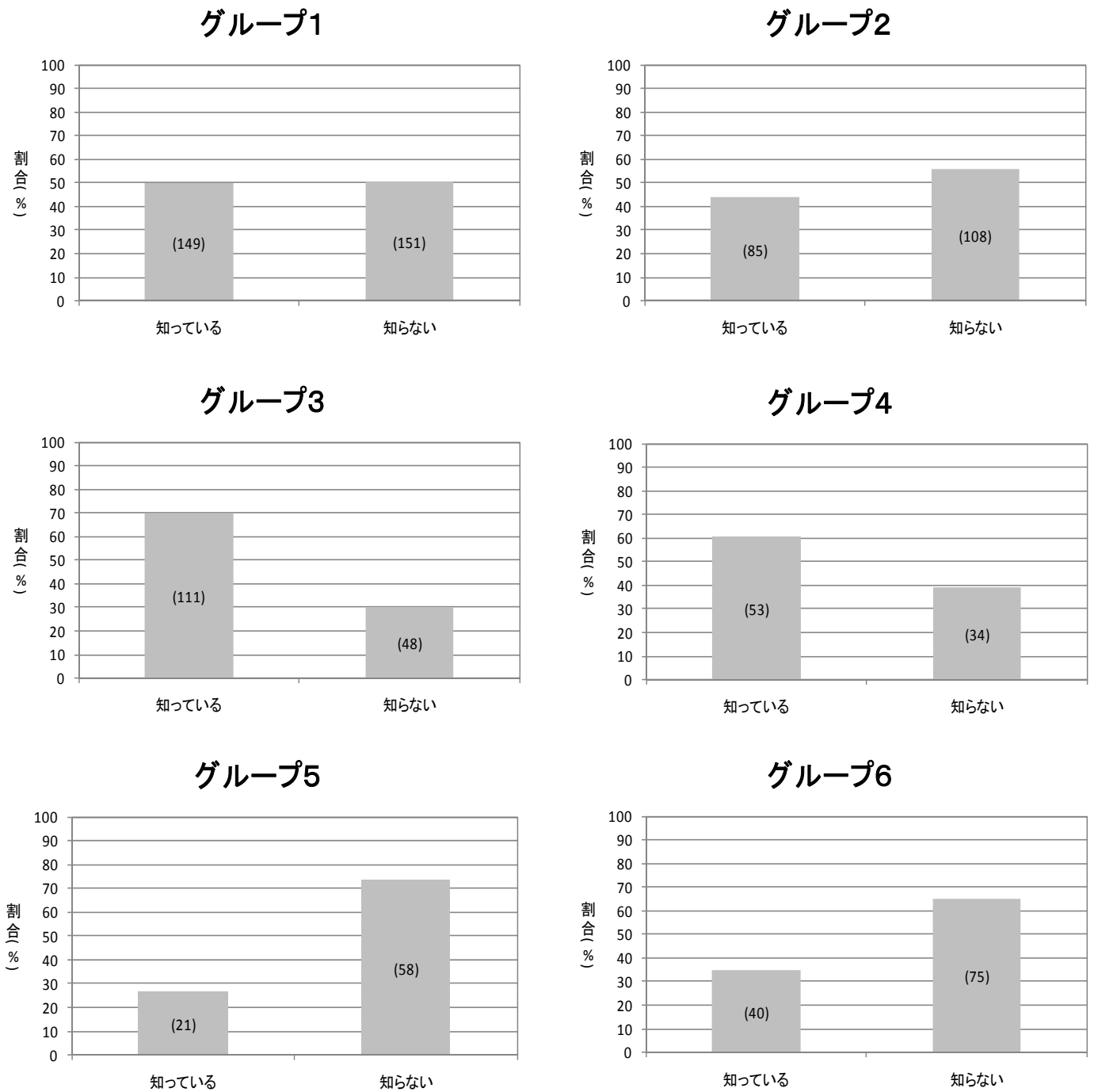
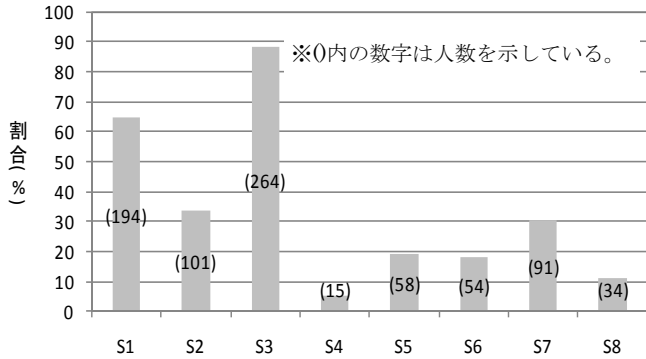


図12 水源の多くを市域外に頼っていること

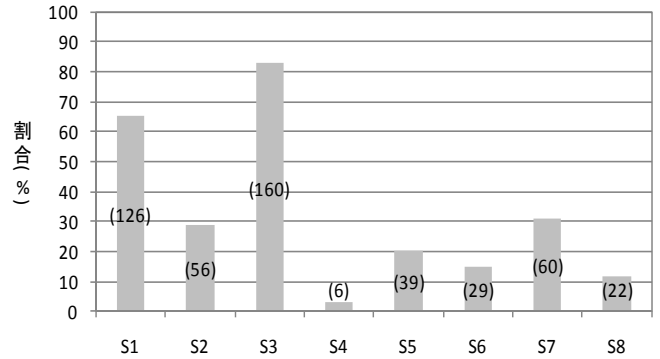
(9) 水道行政への要望についての質問（複数回答）（P83 参照）

水道行政への要望についての質問ではどのグループもほぼ一致している。その要望としては「安全で良質な水道水の供給」、「安定供給」の2項目が主に挙げられる。

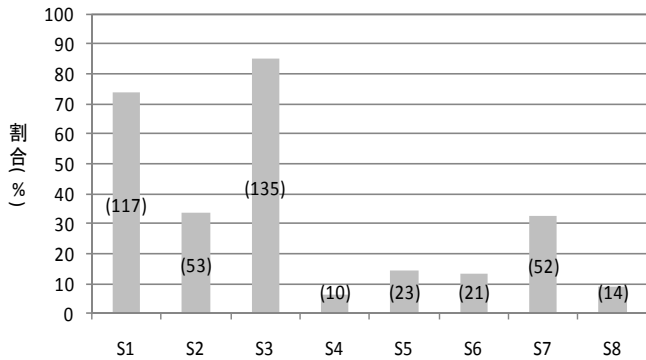
グループ1



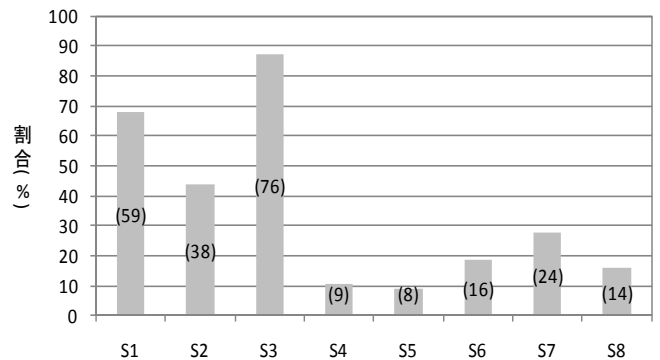
グループ2



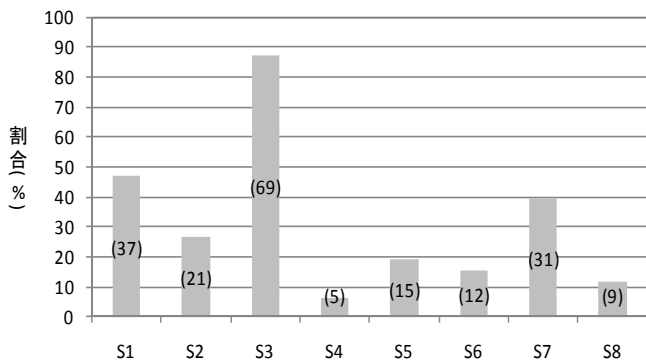
グループ3



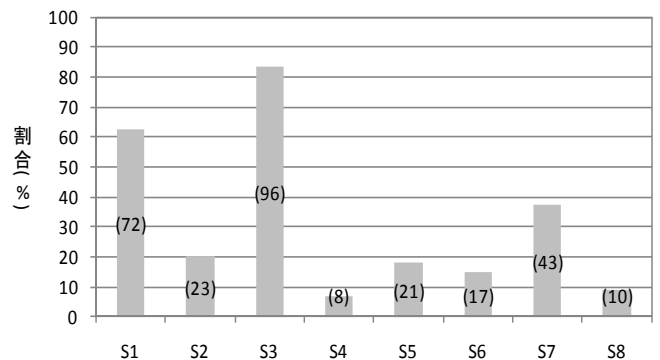
グループ4



グループ5



グループ6



S1:安定供給	S2:節水型都市づくり	S3:安全で良質な水道水の供給
S4:地域・流域との連携	S5:サービスの向上	S6:環境保全
S7:災害・危機管理対策	S8:安定経営	

図13 水道行政への要望

IV 調査票

水道水に関する意識調査

[趣旨及びご協力をお願い]

日頃から、福岡市水道行政にご協力いただきありがとうございます。

このアンケート調査は、住民基本台帳から無作為に選んだ3千人の方に、水道行政についての意見や評価をお伺いし、ご回答いただきました内容を、水道行政を行ううえでの基礎資料とするものです。

ご多忙のところ誠に恐れ入りますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

平成22年11月

福岡市水道局

【調査票記入上の注意】

- 1 平成22年11月1日現在でお答えください。
- 2 必ずご本人（封筒の宛名の方）がお答えください。
- 3 この調査は無記名で行い、ご回答の内容については「このようなご意見の方は全体の何%」という形で、統計数値として集計いたしますので、皆様のご意見を個人が特定されるような形で発表することは一切ございません。安心してご回答ください。
- 4 ご記入は黒のボールペンまたは鉛筆などをご使用ください。
- 5 ご回答は、特に説明がないかぎり、あてはまる項目の番号に○をおつけください。質問文に「1つ」、「すべて」など指定がある場合は、その指定に従ってお答えください。
- 6 質問によってはご回答していただく方が限られる場合がありますので、案内にそってご回答ください。
- 7 「その他」を選ばれたときは、お手数ですがその内容を（ ）の中に具体的に記入してください。
- 8 調査票は、ご記入後、同封しております封筒（切手不要）に入れて、**11月12日（金）**までに投函してください。

【調査に関するお問い合わせ先】

福岡市水道局総務部総務課広報広聴係

住所：福岡市博多区博多駅前1丁目28-15

電話：483-3139 FAX：482-1376

電子メールアドレス：somu.WB@city.fukuoka.lg.jp

この印刷物は再生紙を使用しています

《水道水についておたずねします》

問1 福岡市の水道水の安全性について、次の中からあなたの考えに近いものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 安心である
2. どちらかというと安心である
3. どちらかというと不安である
4. 不安である

【問1で「1. 安心である」「2. どちらかというと安心である」と回答した方におたずねします。】

問1-1 あなたが安心と思う理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. じゃ口からきれいな水が出てくるから
2. 飲んでおいしいと思うから
3. 塩素で消毒されているから
4. 浄水場できれいな水にしているから
5. 水源の川やダムの水がきれいだから
6. 水道局が水質をチェックしているから
7. その他 ()

【問1で「3. どちらかというと不安である」「4. 不安である」と回答した方におたずねします。】

問1-2 あなたが不安と思う理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. カルキ(塩素)などのおいが強いから
2. 水道水に色がついて見えることがあるから
3. サビなど不純物が混ざっていることがあるから
4. 季節によって水温が高くなるから
5. 集合住宅の貯水槽の管理が不安だから
6. 新聞やテレビなどで、水道水の水質が話題になったことがあるから
7. その他 ()

問2 水道水は、水中に細菌などが繁殖しないようじゃ口で消毒用の塩素が一定量(0.1mg/L以上)保持するように義務づけられていますが、あなたをご存知でしたか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 知っている
2. 知らない

問3 水道水の塩素消毒について、あなたの考えに近いものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 塩素が入っているので安心である
2. 塩素がないほうがいいが衛生上やむを得ない
3. あまり意識したことがない
4. その他 ()

問4 福岡市では、よりカルキ臭（塩素のにおい）の少ない水道水をお届けするために、数年前から浄水場で塩素の低減化に努めておりますが、次の中からあなたの考えに近いものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. カルキ臭は特に感じていない
2. カルキ臭は減ったと思う
3. カルキ臭の変化はわからない
4. カルキ臭は増えたと思う

問5 水道水をよりおいしく飲むために、カルキ臭をやわらげたり消したりする方法のうち、あなたがしているものすべてを選び、番号に○をつけてください。（複数回答可）

1. 冷やす
2. 沸かす
3. レモン等の果汁を加える
4. 浄水器に通す
5. その他 ()
6. 特に行っていない

問6 あなたはご家庭で飲用の水に主に何を使っていますか。（飲用の水とは、直接飲む水やお茶・コーヒー・紅茶などに使う水です。）次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. じゃ口から出た水道水をそのまま
2. 浄水器を通した水道水
3. 市販のミネラルウォーターなど
4. くんできた天然のわき水
5. その他 ()

問7 問6で選んだ水を飲む理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。（複数回答可）

1. 安全であるから
2. おいしいから
3. 健康によさそうだから
4. 保存できるから
5. 外出時の持ち運びに便利だから
6. その他 ()
7. 特に理由はない

《節水意識についておたずねします》

問8 あなたは、節水についてどのような意識をお持ちですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 常に節水に心がけている
2. どちらかといえば節水に心がけている
3. 節水は必要と思うが、日頃は心がけていない
4. 節水には全く心がけていない

【問8で「1. 常に節水に心がけている」「2. どちらかといえば節水に心がけている」と回答した方におたずねします。】

問8-1 あなたが、節水に心がけている理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. 水は限りある資源だから
2. 家計費の節約になるから
3. 福岡市は水が不足しているから
4. ものをムダにするのはよくないから
5. 水道局などが、節水の呼びかけをしているから
6. 渇水を経験したことがあるから
7. その他 ()
8. 特に理由はない

【問8で「1. 常に節水に心がけている」「2. どちらかといえば節水に心がけている」と回答した方におたずねします。】

問8-2 あなたが、日頃心がけている節水方法は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. じゃ口をこまめに閉めている
2. じゃ口に節水コマを付けている
3. 風呂の残り湯を洗濯などに使う
4. 歯みがきのとき流しっぱなしにしない
5. 食器洗いのとき流しっぱなしにしない
6. 洗車はバケツにくんでおこなう
7. 雨水・地下水など水道水以外の水を利用している
8. その他 ()

→ 次頁の問8-3へお進みください

【問8で「3. 節水は必要と思うが、日頃は心がけていない」「4. 節水には全く心がけていない」と回答した方におたずねします。】

問8-3 あなたが、節水に心がけていない理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. めんどくさいから
2. 使用量が少ないから
3. 非衛生的だから
4. 水はいくらでもあるから
5. 水道料金に負担を感じないから
6. その他 ()
7. 特に理由はない

《貯水槽の管理についておたずねします》

問9 あなたがお住まいの住宅は、どの給水方法ですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(下図参照)

1. 貯水槽式給水
2. 直結式給水 →問10へお進みください
3. わからない →問10へお進みください

→ 次頁の問9-1、問9-2へお進みください

《参考》

↑
ポンプ

↑
増圧ポンプ

【問9で「1. 貯水槽式給水」と回答した方におたずねします。】

問9-1 あなたがお住まいの住宅では、貯水槽の清掃・点検が行われていますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 行われている
2. 行われていない
3. わからない

【問9で「1. 貯水槽式給水」と回答した方におたずねします。】

問9-2 あなたは、3階建て以上の建物であっても、貯水槽式給水に替わる直結式給水があるのをご存知ですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

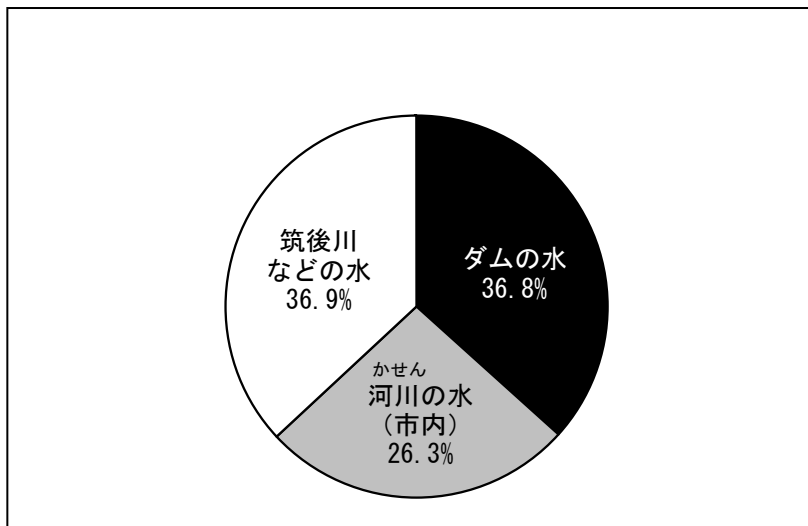
1. 知っている
2. 知らない

《福岡市の水源及び水源地域・流域との連携協力についておたずねします》

問10 あなたは、本市で使用している水のおよそ3分の1を、市域外の筑後川からの導水などに頼っていることをご存知ですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 知っている
2. 知らない

《参考》



問11 あなたは、本市が江川ダムのある朝倉市や筑後川上流の日田市などで森林の保全活動や交流事業を行っていることをご存知ですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 知っている
2. 知らない

【問14-1で「3. どちらかといえば不満である」「4. 不満である」と回答した方におたずねします】

問14-2 満足していない理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. 1回の問い合わせでは解決しなかった
2. 担当者にかわるまでの保留時間が長かった
3. 何度も同じ事を聞かれた
4. 問い合わせ中何度も保留された
5. 言葉遣いが悪かった
6. 間違った部署を案内された
7. その他 ()

《水道局の広報についておたずねします》

問15 水道に関する情報について、あなたが、特にお知りになりたい情報は何か。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. 水道水の水質
2. 水道料金のしくみ
3. 水道施設について
4. 水源地域・流域との連携・協力について
5. ダムの貯水率・貯水量
6. 水道工事について
7. 災害対策について
8. 水道事業の経営状況について
9. その他 ()

問16 あなたは、水道に関する情報をどのような方法で知らせてほしいと思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. 水道局広報紙「みずだより」
2. 市政だより
3. 新聞
4. テレビ
5. ラジオ
6. ホームページ
7. ポスター
8. チラシ・パンフレット
9. その他 ()

《参考》

水道局では、広報紙「みずだより」(年3回市政だよりと同時に全世帯に配布)、ホームページ、各種イベントで配布するパンフレット等により、市民の皆さまへ水道行政についてお知らせしています。

問17 あなたは、広報紙「みずだより」を読まれたことがありますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- 1. ある
- 2. ない →問18へお進みください

【問17で「1. ある」と回答した方におたずねします】

問17-1 内容は分かりやすかったですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- 1. 分りやすい
- 2. 分かりにくい
- 3. どちらともいえない

【問17-1で「2. 分かりにくい」と回答した方におたずねします】

問17-2 分かりにくいと感じた理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

- 1. 文章が分かりにくい
- 2. レイアウトがよくない
- 3. 色使いがよくない
- 4. 字が小さい
- 5. その他 ()

問18 あなたは、水道局のホームページ (<http://www.city.fukuoka.lg.jp/suidou/>) をご覧になったことがありますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- 1. ある
- 2. ない →問19へお進みください

【問18で「1. ある」と回答した方におたずねします】

問18-1 ホームページは使いやすかったですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- 1. 使いやすい
- 2. 使いにくい
- 3. どちらともいえない

→ 次頁の問18-2へお進みください

【問18-1で「2. 使いにくい」と回答した方におたずねします】

問18-2 使いにくいと感じた理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. レイアウトがよくない
2. 必要な情報が見つかりにくい
3. 文章がわかりにくい
4. その他 ()

《福岡市の水道行政についておたずねします》

問19 あなたは、現在の水道行政に満足していますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 満足している
2. どちらかといえば満足している
3. どちらかといえば不満である
4. 不満である
5. どちらともいえない

問20 あなたが、福岡市の水道行政について、今後、重点的に力をいれてほしいものは何ですか。次の中からあてはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。

1. 水の安定供給（ダム建設や配水管の整備など）
2. 節水型都市づくり（効率的な水の運用や漏水の防止、広報事業など）
3. 安全で良質な水道水の供給（水源地域の森林保全や水質管理の充実など）
4. 水源地域・流域との連携・協力（市外の水源地域の方々との交流事業など）
5. お客さまサービスの向上（水道に関する情報提供や料金支払の利便性の向上）
6. 環境保全の推進（太陽光発電の導入や水源かん養林の整備など）
7. 災害・危機管理対策の推進（水道施設の耐震化や事故・テロ対策など）
8. 安定経営の持続（業務の民間委託化や財政健全化など）

□最後に以下のことについておたずねします。

(1) あなたの性別について

1. 男性
2. 女性

(2) あなたの年齢について

1. 20歳代
2. 30歳代
3. 40歳代
4. 50歳代
5. 60歳代
6. 70歳代以上

(3) あなたの住まいについて

1. 東区
2. 博多区
3. 中央区
4. 南区
5. 城南区
6. 早良区
7. 西区

(4) あなたの職業について

1. 会社員・団体職員	2. 学生	3. 公務員
4. 自営業	5. 主婦	6. パート・アルバイト
7. 契約社員・派遣社員	8. その他 ()	
9. 無職		

(5) あなたを含む家族（一緒にお住まいの方）の人数について

1. 1人	2. 2人	3. 3人
4. 4人	5. 5人	6. 6人以上

以下の(6)～(10)の質問で「自分ではわからない」という方は、他のご家族の方に聞いてお答えください。

(6) あなたのご家庭では、お休みの日以外の日中（10:00 頃～17:00 頃）に何人在宅していますか。

1. 0人	2. 1人	3. 2人
4. 3人	5. 4人以上	

(7) あなたのご家庭では、1週間に何回くらい食事を作りますか。

(例：毎日3食作る場合は、21回（3回×7日）とお考えください。)

1. 週16回以上	2. 週15回～6回	3. 週5回以下
-----------	------------	----------

(8) あなたのご家庭での主な入浴形態は何ですか。

夏場 7月～8月	1. 浴槽のみ利用 2. シャワーのみ利用 3. 浴槽とシャワーの併用
夏場以外	1. 浴槽のみ利用 2. シャワーのみ利用 3. 浴槽とシャワーの併用

(9) あなたのご家庭では、風呂の水はどのくらいの頻度で入れ替えますか。

1. ほとんど毎日	2. 2～3日おき	3. 週1回程度
-----------	-----------	----------

(10) あなたのご家庭では、洗濯はどのくらいの頻度でしますか。

1. ほとんど毎日	2. 2～3日おき	3. 週1回程度
-----------	-----------	----------

(11) あなたのお住まいについて

1. 持ち家一戸建て
2. 借家一戸建て
3. 分譲の集合住宅（マンション・アパートなど）
4. 賃貸の集合住宅（マンション・アパートなど）

福岡市の水道行政に関してご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。

～ご協力いただき、ありがとうございました～

同封しております封筒（切手不要）に入れて、11月12日（金）までに郵便ポストに投函していただきますようお願いいたします。

平成22年度
福岡市水道水に関する意識調査 調査結果報告書

平成23年2月発行

発行 福岡市水道局総務課
福岡市博多区博多駅前一丁目28-15
TEL (092) 483-3139
FAX (092) 482-1376
E-mail: somu.WB@city.fukuoka.lg.jp